

Klauzula informacyjna

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Stosownie do art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

Administrator Twoich danych Dane kontaktowe	Administratorem Państwa danych osobowych jest Urząd Gminy w Wodzieradach, reprezentowany przez Wójta Gminy Wodzierady. Z Administratorem można się skontaktować: 1) osobiście; w siedzibie Urzędu Gminy w Wodzieradach 2) telefonicznie: (43) 677-33-23 lub (43) 677-33-22 3) pisemnie: na adres pocztowy lub na adres poczty elektronicznej: urząd@wodzierady.pl
Inspektor Ochrony Danych	W Urzędzie Gminy w Wodzieradach został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@wodzierady.pl
Cele przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania, czas przechowywania poszczególnych kategorii danych	Dane osobowe są przetwarzane przez Urząd Gminy w Wodzieradach w celach związanych z podniesieniem bezpieczeństwa i rzetelności obsługi interesantów, w ramach zgłaszania awarii, rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych drogą telefoniczną. Dane będą przetwarzane również w celach związanych z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami, ochroną pracownika przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowym załatwieniem sprawy. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Nagrania będą przechowywane przez okres do 90 dni od momentu wykonanego połączenia. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Urząd Gminy w Wodzieradach powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być udostępnione: 1) odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa. 2) Firmom odpowiedzialnym za obsługę techniczno-administracyjną Urzędu Gminy w Wodzieradach, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Osoby, których dane osobowe przetwarza Urząd Gminy w Wodzieradach mają prawo do: 1) dostępu do swoich danych osobowych 2) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe 3) żądania usunięcia danych, gdy dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania

	danych, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem. 4) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem 5) żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy osoby te kwestionują prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych, Urząd Gminy w Wodzieradach nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy osoby te wniosły sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów administratora nad podstawą takiego sprzeciwu; 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osób, których dane są przetwarzane; 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
--	--