

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ

Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16
37-418 KRZESZÓW
830431619

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 22.05.2024 r.
znak: R.R.ZT. 70. 9. 2024

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA SCIEKÓW NA OKRES 3 LAT NA TERENIE GMINY KRZESZÓW

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES ZARZĄDU

inż. Aleksy Walilko

1. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Krzeszów realizuje jej zdanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Krzeszów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 poz. 537 z późn. zm.), zwana dalej „**Ustawą**”.
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń ze zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Krzeszów

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszów, zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Krzeszów decyzją nr OS.7021.1.2018 z dnia 06.02.2018r., na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, których Spółka jest użytkownikiem. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie **XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego**.

Spółka prowadzi według Polskiej Klasyfikacji Działalności działalność w zakresie:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzenie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- (38.11.Z) odbiór, transport i zagospodarowanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- (49.39.Z) pozostały transport lądowy.

W ramach ww. działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZIS Zarządu

inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym wydobywanie i dystrybucję wody na ujęciu w Sigiełkach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy Krzeszów do oczyszczalni ścieków w Krzeszowie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, Spółka opracowała wieloczętonową taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita, zawierająca cenę dla taryfowych grup odbiorców podaną dla 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę, rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego; odbiorca wody na cele ppoż. rozliczany ryczałtem.
- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita, zawierająca cenę dla taryfowych grup odbiorców za 1m³ odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, w systemie opomiarowanym odbioru ścieków - rozliczanie z wodomierza głównego.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę, zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców.

- **Grupa 1** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, którzy pobierają wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na cele socjalno-bytowe gospodarstw domowych i odprowadzają ścieki. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody i ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym.
- **Grupa 2** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczonej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w kwartalnym okresie rozliczeniowym. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych.
- **Grupa 3** - Gmina ponosząca koszty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Waliński

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola 11111 Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

- Grupa 4 - instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze i inne niebędące w grupie 1 lub 2, pobierające wodę i odprowadzające ścieki na cele prowadzonej działalności.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) cenę za odprowadzone ścieki, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za 1m³ odprowadzonych ścieków komunalnych,
- 3) stawkę opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za odczyt, rozliczenie i utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,61	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,05	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,73	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,61	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431610
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 6001

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZESZARZĄDU
inż. Aleksy Walitko

5.2 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,60	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,03	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,60	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,59	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,01	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,70	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,59	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu

inż. Aleksy Walitko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43 882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

5.4 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.5 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,25	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,25	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.6 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,22	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,22	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Sława Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się, jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się, jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie i w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorów usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich trzech miesięcy. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Krzeszowie na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, prowadzone jest przez Spółkę w zakresie poboru i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, oraz odprowadzania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej Taryfy. Spółka jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, Spółka realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa), oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika, oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Spółka dostarcza wodę do spożycia przez ludzi, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZESŁARZĄDU
inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

Sposoby odczytu wodomierza:

Odczyty wodomierzy, przeprowadzane są w okresach kwartalnych za pomocą radiowego systemu RadioApator. Przekaznik Apator, znajdujący się w trakcie przejazdu, na trasach odczytów, w zasięgu radiowym nakładki wytapuje wysyłany przez nakładkę sygnał i zapisuje wartość przepływu wodomierza. Odczyt danych umożliwia sprawdzenie takich informacji jak: nr wodomierza, wskazanie licznika, datę i czas a także zdarzenia alarmowe. Zdarzenia alarmowe możliwe do odczytania w programie InkasentPC3 firmy Apator to np. przepływ wsteczny, wyciek, brak przepływu czy wykrycie pola magnetycznego.

Możliwość kontaktu odbiorcy usług z przedsiębiorstwem:

Odbiorcy usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Krzeszowie mogą kontaktować się z przedsiębiorstwem w następujący sposób:

- telefonicznie pod numerem 15 8798304,
- pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne 502 761 761,
- e-mail pod adresem sekretariat@krzeszow-zgk.pl,
- osobiście w siedzibie Zakładu przy ul. Biłgorajskiej 16, 37-418 Krzeszów od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00.

Awarie i czas ich usuwania:

Szybkość wykrycia i usunięcia awarii sieci wodno-kanalizacyjnych zależy od informacji, jakie posiada Zakład o jej zaistnieniu. Podstawowym źródłem informacji na temat awarii są pracownicy, którzy zgłaszają zauważone w terenie nieprawidłowości oraz mieszkańcy, którzy poruszając się po okolicy są w stanie zauważyć występujące awarie. Dlatego też, Pracownicy Zakładu reagują i sprawdzają wszystkie zgłoszenia, które otrzymujemy.

W przypadku wystąpienia czy podejrzenia wystąpienia awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (np. brak wody, wyciek, przeciek, zalanie) fakt ten można zgłosić telefonicznie lub osobiście podając: lokalizację awarii, opis tej awarii, imię i nazwisko zgłaszającego oraz telefon kontaktowy. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerami telefonów:

- Sekretariat ZGK Krzeszów 15 8798304 wew. 11 w dni robocze w godz. 7:00-15:00
- Dyspozytor całodobowo (telefon alarmowy): 502 761 761

W weekendy oraz poza godzinami pracy Zakładu, pełnione są dyżury pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Awarie usuwane są niezwłocznie po ich zgłoszeniu. Czas usuwania awarii uzależniony jest od jej stopnia, rodzaju i intensywności uszkodzeń.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431019
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazując agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne, określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294),
- chemiczne, określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody oraz poinformowania o lokalizacji takich punktów. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi czynnych w godzinach 7:00 – 22:00. Jeżeli jest to możliwe, Spółka ma obowiązek podjąć niezbędne działania, celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu

inż. Aleksy Walicki

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 00
NIP: 865-21-43-882, REGON: 83043111
Nr konta: BS Słubawa Wola 1111 Krzeszów
60 9430 1045 5012 7374 2000 00

