

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
37-418 KRZESZÓW
ul. Rynek 2



SPRAWOZDANIE

z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie za rok 2019

oraz

przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2020

art. 110 ust. 9 (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zm.)

Krzeszów, lipiec 2020 rok

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie jest jednostką organizacyjną Gminy Krzeszów. Funkcjonuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa: Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Krzeszów Nr XXVII/158/17 z dnia 28 kwietnia 2017 roku w sprawie w sprawie przyjęcia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie, Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz aktów prawnych wydanych przez Radę Gminy Krzeszów, Wójta Gminy i Kierownika Ośrodka. Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie gminy Krzeszów. Drugim obszarem działalności OPS jest realizacja zadań dotyczących przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych i programów rządowych.

II. POMOC SPOŁECZNA

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;

- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń z systemu pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 01.10.2018r. i nadal, kryterium dla osoby samotnie gospodarującej kwota wynosi: **701 zł**, dla osoby w rodzinie kwota wynosi: **528 zł**, maksymalna kwota zasiłku stałego: 645 zł; kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego: 308 zł.

Wobec powyższego prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom spełniającym kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Należy nadmienić, iż osoby lub rodziny, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (tj. 1051,50 zł) lub na osobę w rodzinie (tj. 792 zł), mogły w 2019 roku ubiegać się o pomoc w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie można ubiegać się o pomoc w formie pieniężnej, jak również niepieniężnej. Należy pamiętać, że organ pomocy społecznej musi wziąć pod uwagę wskazówki co do zasad udzielania pomocy z posiadanych funduszy osobom potrzebującym, to jest: rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy (art. 3 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej), jednakże potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej (art. 3 ust. 4 ustawy).

Do świadczeń pieniężnych zalicza się:

1. zasiłek stały,
2. zasiłek okresowy,
3. zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
4. zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
5. pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
6. świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
7. wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez Sąd.

Świadczenia niepieniężne:

1. praca socjalna,
2. bilet kredytowany,
3. składki na ubezpieczenie zdrowotne ,
4. składki na ubezpieczenia społeczne,
5. pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
6. sprawienie pogrzebu,
7. poradnictwo specjalistyczne,
8. interwencja kryzysowa,
9. schronienie,
10. posiłek,
11. niezbędne ubranie,
12. usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
13. specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
14. mieszkanie chronione,
15. pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
16. pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy: opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem

programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka; sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej; udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym; przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego; opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem; praca socjalna; organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi; prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych; tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną; dożywianie dzieci; sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym; kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu; pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego; utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników; przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych; opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań własnych gminy należy: przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych; przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze; prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki; podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów

osłonowych; współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy: organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną; prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi; realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

III. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie tym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie został powołany Uchwałą nr IX/32/90 Gminnej Rady Narodowej w Krzeszowie z dnia 7 marca 1990r. Jest samodzielną jednostką budżetową finansowaną ze środków własnych Gminy i środków administracji rządowej.

Obowiązek realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- a) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawami świadczeń pieniężnych,
- b) pracy socjalnej,
- c) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- d) rozwijaniu i wdrażaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach potrzeb.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Zgodnie z zapisem art.110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Gminy całoroczne sprawozdania z działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie w 2019 roku oraz informacje pozwalające określić zadania do wykonania w 2020 roku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie realizuje zadania na poziomie lokalnym skierowane na wsparcie i poprawę jakości życia mieszkańców Gminy Krzeszów poprzez wykorzystanie ich zasobów i umiejętności w celu poprawy trudnej sytuacji życiowej w której się znaleźli.

W 2019 roku podobnie jak w latach ubiegłych Ośrodek realizował zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając świadczeń pieniężnych, pomocy usługowej, pomocy rzeczowej i pracy socjalnej. Poza zadaniami z zakresu pomocy społecznej Ośrodek realizował również zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego, pomocy państwa w wychowaniu dzieci, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Karcie Dużej Rodziny, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych, świadczeń „Dobry start 300+” realizacji ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, jak również szeregu innych zadań wynikających z Uchwał Rady Gminy, zawartych umówi porozumień oraz realizowanych programów pomocowych.

Dane zawarte w sprawozdaniu pozwalają określić główne problemy społeczne występujące na terenie gminy, jak również mogą stanowić postawę do opracowania założeń projektu budżetu na kolejny rok kalendarzowy.

IV. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1) WPROWADZENIE

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych i gminnych programach. Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
- 3) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 5) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 6) przyznawanie „Kart Dużej Rodziny” ,
- 7) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego
- 8) przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych (500+)
- 9) przyznawanie i wypłacanie świadczeń „Dobry start” (300+)
- 9) realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”

2) KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 1 pkt.18 ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie, w roku sprawozdawczym zatrudnionych ogółem było łącznie 21 osób, w tym na umowę o pracę na cały etat 11 osób, na umowę o zastępstwo 2 osoby, umowy zlecenia 4 osoby (opiekunki do dzieci z autyzmem i informatyk), staże trzy osoby.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy w/w OPS

zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalnych na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie	2019 rok
Kierownik	1 osoba zatrudniona na cały etat
Główna Księgowa	1 osoba zatrudniona na cały etat
Referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	1 osoba zatrudniona na cały etat i 1 osoba na zastępstwo na cały etat
Asystent rodziny- zatrudniony na umowę o pracę	1 osoba zatrudniona na cały etat do czerwca i ½ etatu do końca roku
Pracownicy socjalni, którzy świadczą pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzają wywiady środowiskowe	3 osoby zatrudnione na cały etat
Opiekunka świadcząca usługi zwykłe	1 osoba zatrudniona na cały etat
Opiekunki świadczące usługi opiekuńcze specjalistyczne dla ZP	2 osoby zatrudnione na cały etat, 1 osoba zatrudniona na zastępstwo
Referent ds. świadczenia wychowawczego	1 osoba zatrudniona na cały etat
Razem:	11 osób zatrudnionych na umowę o pracę

Pracownicy zatrudnieni na umowy o świadczenie usług- zlecenia	
Opiekunki zatrudnione na umowy zlecenia świadczące usługi specjalistyczne dla dzieci z autyzmem	3 osoby
Informatyk zatrudniony na umowę zlecenie	1 osoba
Razem:	4 osoby
Staże	3 osoby
Razem:	3 osoby

W ramach zatrudnienia pomocniczego w Ośrodku w 2019 roku – trzy osoby zatrudnione były w ramach stażu.

V. SZKOLENIA

Zgodnie z wymogami ustawowymi pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu. Wymóg ustawicznego podnoszenia kwalifikacji realizują poprzez uczestnictwo w szkoleniach i kursach. Szkolenia są niezbędne w związku ze zmianami następującymi w obszarze pomocy społecznej m. z. zwiększającym się zakresem zadań, oraz kierowaniem pomocy do nowych grup społecznych. Zmiany te wymuszają konieczność doskonalenia zawodowego zatrudnionych pracowników i przygotowanie ich do pracy w nowych, zmienionych rolach.

Mając na uwadze jakość świadczonych usług, w roku 2019 pracownicy OPS brali udział w następujących szkoleniach:

- 1. „Autyzm – oswój mój świat, wesprzyj, zrozum, naucz...”**
- 2. „Przemoc w rodzinie, kryzysy i sposoby ich przezwyciężania oraz komunikacja interpersonalna”**

3. Asystent rodziny jako ważne ogniwo na rzecz ochrony dziecka przed przemocą – jak rozpoznać czy dziecko jest ofiarą
4. Współpraca środowisk pomocowych, system oświaty, organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości na rzecz rodziny trudnej, konfliktowej, zagrożonej wykluczeniem społecznym, skuteczna realizacja procedury „Niebieskie Karty”
5. Uzależnienia behawioralne i od substancji psychotropowych zachowania problemowe młodzieży
6. Bezpieczeństwo seniorów na terenie województwa podkarpackiego zagrożenia i podejmowane działania.
7. Ojcostwo dzisiaj. Strategia dla organizacji wspierających rodzinę
8. Bliżej rodziny – szkolenie dla kadry systemu wspierania rodziny
9. Metoda porozumienia bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc – jak w praktyce wykorzystać metodę PBP w pracy z klientem
10. Diagnozowanie oraz procedura postępowania w sytuacji zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych wobec dziecka
11. Jak skutecznie budować system wsparcia rodziny
12. Współpraca pomiędzy służbami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny
13. Asystent rodziny w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie rola asystenta rodziny w interwencji kryzysowej
14. Trening przeciwdziałania przemocy i profilaktyka uzależnień
15. Regulacje prawne w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
16. Diagnoza rodziny chcącej przysposobić dziecko
17. Szkolenie rodzin wspierających i zastępczych w zakresie pomocy rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej
18. Zachowania autodestrukcyjne młodzieży, samookaleczenia, zachowania suicydalne, zaburzenia odżywiania, symptomy i ewentualne rozwiązania
19. Trening umiejętności kontaktu bez przemocy i zastępowania agresji
20. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
21. Profilaktyka uzależnień i zachowań ryzykownych młodzieży
22. Praca z dzieckiem z FAS i ze spektrum FAS

- 23. Międzyresortowe podejście do realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej współpraca służb**
- 24. Sprawozdawczość w jst i jednostkach organizacyjnych**
- 25. Zamknięcie ksiąg rachunkowych za 2019 rok**
- 26. Akademia podatku VAT**
- 27. Świadczenia wychowawcze**
- 28. Ochrona danych osobowych**
- 29. Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawie o św. rodzinnych i funduszu alimentacyjnego**
- 30. Szkolenie BHP**

Dodatkowo pracownicy Ośrodka podnosili swoje kwalifikacje w zakresie pracy z rodziną w formie samokształcenia poprzez prenumeratę czasopism i zakup publikacji z zakresu pomocy społecznej.

VI. DANE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Według danych za 2019 rok z pomocy społecznej w Krzeszowie korzystało ogółem 499 osób, liczba rodzin 174. Na przestrzeni ostatnich lat dane w tym zakresie przedstawiają się następująco:

Rok	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	Liczba osób w rodzinach objętych pomocą społeczną
2016	204	637
2017	211	627
2018	185	555
2019	174	499

Liczba klientów pomocy społecznej utrzymuje się na porównywalnym poziomie z nieznacznym spadkiem w 2019 roku. Tendencja ta wskazuje, że skala ubóstwa na terenie

gminy spada. Ale w związku z tym należy zaznaczyć, że pomoc społeczna powołana jest do świadczenia wsparcia nie tylko osobom, które o taką pomoc wnioskuje, lecz przede wszystkim tym osobom, które pomocy potrzebują, a nie są w stanie efektywnie o nią się ubiegać. W najbliższych latach przewidywana jest stopniowa zmiana profilu klienta pomocy społecznej i form świadczonej pomocy: spodziewany jest wzrost liczby osób bezradnych, dotkniętych zaburzeniami psychicznymi oraz niedołączonych i obłożnie chorych oraz zwiększenie liczby udzielonej pracy socjalnej.

1) TYPY RODZIN OBJĘTE POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	Rok 2019 w porównaniu z 2018	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	174 w 2019	499 w 2019
Korzystające z pomocy	185 w 2018	555 w 2018
Rodziny z dziećmi ogółem	76 w 2019	342 w 2019
	86 w 2018	390 w 2018
Rodziny niepełne ogółem	11 w 2019	38 w 2019
	12 w 2018	44 w 2018
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	31 w 2019	60 w 2019
	37 w 2018	75 w 2018

2) POWODY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ W 2019 ROKU.

Zadaniem Ośrodka jest przede wszystkim zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osobom wymagającym pomocy w codziennym życiu. Zakres i formy pomocy są zróżnicowane. Zależą one od sytuacji życiowej osób wymagających pomocy.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno – bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie w roku 2019 udzielił pomocy rodzinom i osobom z powodów trudnej sytuacji życiowej w tym;

Powód trudnej sytuacji życiowej	Rok 2019	
	Rodziny ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	79	259
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa	21	119
Bezrobocie	59	197
Niepełnosprawność	37	109
Długotrwała lub ciężka choroba	71	188
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	16	66
w tym: rodziny niepełne	9	33
rodziny wielodzietne	3	17
Przemoc w rodzinie	1	5
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	6	14
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa	0	0

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2019 r.

Specyfiką działalności systemu pomocy społecznej jest różnorodność kategorii osób, korzystających z pomocy społecznej. Dominującym problemem, z którym nie radzą sobie mieszkańcy Gminy, jest ubóstwo i długotrwała bądź ciężka choroba. Powodem ubiegania się o pomoc finansową i rzeczową staje się niski dochód rodzin, a co za tym idzie niemożność zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych.

Analizując powody przyznania pomocy społecznej wynika, że głównym obszarem problemowym jest ubóstwo 79 rodzin i długotrwała i ciężka choroba, 71 rodzin z ogółu rodzin korzystających z pomocy ośrodka, przesłanki, które towarzyszą ubóstwu to bezrobocie. Z tego tytułu pomocą objętych zostało 59 rodzin z ogółu rodzin korzystających z pomocy. Działania jakie podejmuje Ośrodek, to przede wszystkim udzielanie świadczeń socjalnych. Świadczona jest również praca socjalna w miejscu zamieszkania klienta.

W wielu przypadkach głównym źródłem problemów jest brak zatrudnienia. Z doświadczeń pracowników socjalnych wynika, że bezpośrednim i najbardziej widocznym skutkiem bezrobocia jest obniżenie standardu materialnego rodziny, co wręcz wymusza konieczność korzystania z pomocy społecznej. Bezrobocie powoduje zmianę sytuacji społecznej i emocjonalnej rodziny, zarówno dorosłych, jak i dzieci. Częstym zjawiskiem jest izolacja społeczna.

3) RZECZYWISTA LICZBA OSÓB I RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ W 2019

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę.	210	131	391
w tym:	93	93	286
Świadczenia pieniężne			
Świadczenia niepieniężne	121	67	255
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich formę, i liczbę	17	16	30
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	202	117	373
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM:	-	110	292
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	49	108
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktem socjalnym	
Kontrakt socjalny część A	4	10	
Kontrakt socjalny część B	4	4	

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2019r

4) ŚRODKI FINANSOWE OTRZYMANE NA REALIZACJĘ ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ JAK RÓWNIEŻ ZAKRESU POWIERZONYCH ZADAŃ

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu Gminy Krzeszów i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Dane wg niżej przedstawionej tabeli:

5) INFORMACJA FINANSOWA Z WYKONANIA PLANU WYDATKÓW BUDŻETOWYCH

Rozdział	Rodzaj zadania	Plan 2019 rok	Wydatki 2019 rok
85508	Rodziny zastępcze	28 600,00	28 549,19
§ 4330	Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego	28 600,00	28 549,19
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	400,00	400,00
85504	Wspieranie rodziny – ogółem:	37 336,00	29 421,25
	Dofinansowanie	19 696,00	14 403,97
	Środki własne	17 640,00	15 017,28
85501	Świadczenie wychowawcze	3 146 000,00	31 45 815,80
2910	Zwroty nienależnie pobranych świadczeń	29 000,00	21 13 2
4580	Odsetki od nienależnie pobranych św.	7 000,00	2 865,31
85502	Świadczenia rodzinne, św. z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpiecz. emerytalne i rentowe z ub. społ.	1 954 247,00	1 938 628,91
2910	zwroty nienależnie pobranych świadczeń	3 000,00	1 393,74
4580	odsetki od nienależnie pobranych św. świadczeń	700,00	225,61

85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	4 712,00	4 587,20
85513 § 4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinie	21 200,00	21 200,00
85214 § 3110	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne ogółem w tym: -zasiłki celowe i w naturze - środki własne -zasiłki okresowe – ogółem: z tego: dotacja środki własne	154 906,00 2 700,00 152 206,00 151 706,00 500,00	153 438,13 2 499,00 150 939,13 150 912,92 26,21
85214 §4330	Domy Pomocy Społecznej - środki własne	47 052,00	47 051,30
85215 §3110	Dodatki mieszkaniowe	0,00	0,00
85216 § 3110	Zasiłki stale – ogółem: dotacja środki własne	63 087,00 62 087,00 1 000,00	61 782,08 61 782,08 0,00
85219 § 3110	Ośrodki Pomocy Społecznej OGÓŁEM Dotacja: Środki własne: Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu obsługi sprawowania opieki przyznane przez sąd plus koszty obsługi	<u>348 348,00</u> 52 123,00 273 270,00 22 955,00	<u>339 847,57</u> 52 123,00 265 405,65 22 318,93
85228	Usługi opiekuńcze - OGÓŁEM: w tym: dotacja zadania zlecone środki własne Program 75+	207 227,00 128 725,00 59 766,00 18 736,00	203 865,85 128 725,00 56 404,85 18 736,00

85295	Wieloletni Program Pomoc Państwa w zakresie dożywiania w tym:	128 000,00	126 702,00
§ 3110	- posiłki, zasiłki celowe i żywność w naturze	100 000,00	100 000,00
	- dotacja	28 000,00	26701,70
§ 4210	- środki własne	700,00	692,05
	- pozostałe koszty ogółem		
	- środki własne	700,00	692,05
85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	350, 00	270,87
85504	Program „Dobry start 300+”	144 150,00	143 220,00

Wśród zadań realizowanych przez Ośrodek wyróżniamy zadania własne gminy oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę.

Do zadań **własnych** należy w szczególności:

- wypłata następujących świadczeń: zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych, zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, specjalnych zasiłków celowych,
- opłacanie składek ubezpieczenia zdrowotnego oraz emerytalno-rentowego,
- organizowanie i współfinansowanie kosztów usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej,
- dożywianie w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Do zadań **zleconych** należy w szczególności:

- organizowanie i współfinansowanie kosztów specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- wypłata zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki

6) WYDATKI PONIESIONE NA REALIZACJĘ ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ W OKRESIE 2015-2019 ROKU

Rok	Zadania własne	Zadania zlecone	Dofinansowanie, dotacja celowa	Ogółem
2019	470 630,18	5 400 179,51	402 569,97	6 273 379,66
2018	406 672,56	4 711 226,00	331 226,26	5 449 124,82
2017	348 189,90	4 884 130,08	337 436,64	5 569 756,62
2016	314 810,23	4 034 384,36	378 952,20	4 728 146,79
2015	294 984,27	1 683 876,81	419 753,10	2 398 614,18

7) INFORMACJA Z PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2019 roku

ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
85205	Przemoc	0	0	0
85214	Opłata za domy pomocy społecznej	2	24	47 051,30
85214	Zasiłki celowe i w naturze ogółem	x		2 499,00
	Zasiłki okresowe - własne	1	1	26,21
85215	Dodatki mieszkaniowe	0	0	0
85216	Zasiłki stałe	0	0	0,00
85228	Usługi opiekuńcze	9	2 764	59 766,00

ZADANIA ZLECONE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	17	5 600	128 725,00
85219 § 3110	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd + koszty obsługi	5	65	22 318,93

VII. REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki.

1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE

Zasiłek celowy: w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Zasiłki celowe w 2019 r. otrzymało - 4 rodzin, liczba świadczeń 11 . Wydano kwotę:
1 448,25zł.**

Zasiłek celowy specjalny: w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny.

W 2019 r. liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w formie zasiłku specjalnego celowego 7, przyznano 7 świadczeń . Wydano kwotę: **1 051,00 zł.**

Wydatki na zadanie finansowane były w całości ze środków własnych gminy.

2) ZASIŁKI OKRESOWE

Zasilek okresowy: przysługuje ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 01.10.2018r. i nadal, kryterium dla osoby samotnie gospodarującej kwota wynosi: **701 zł**, dla osoby w rodzinie kwota wynosi: **528 zł**.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Zasiłki okresowe w 2019 r. wypłacono – 47 osobom, udzielono - **330** świadczeń.

Wydano kwotę: **150 939,00 zł** w tym środki 26,00 zł to kwota środków własnych.

Środki finansowe na realizację tego zadania zapewniał w całości Wojewoda Podkarpacki.

3) ZASIŁKI STAŁE

Zasilek stały: przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, w przypadku gdy dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, a także pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż : **645,00 zł**,

- w przypadku osoby w rodzinie- różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż: **30,00 zł**.

Zasilek stały w 2019 r. pobierało - **12** osób, udzielono - **105** świadczeń. Wydano kwotę: **61 782,00 zł**.

Środki finansowe w całości pochodziły od Wojewody Podkarpackiego.

4) REALIZACJA PROGRAMU „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany jest w latach 2014 – 2020.

Celem tego programu jest m.in.:

- wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci a w szczególności przyznawania pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób i rodzin,
- poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach, w szczególności jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód rodziny nie przekracza wysokości 150% kryterium dochodowego,
- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym w formie posiłku, zasiłku celowego na zakup posiłku, żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci artykułów żywnościowych.

W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu, a w uzasadnionych przypadkach Wojewoda może wyrazić zgodę na zwiększenie dotacji, z tym że udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20 %. Gmina Krzeszów skorzystała z w/w możliwości w 2019 r.

Ogółem koszt tego zadania to kwota: **118 746,00 zł**, z tego środki finansowe w kwocie: **93 809,00 zł** otrzymaliśmy od Wojewody Podkarpackiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: **24 937,00 zł** to środki własne gminy, które stanowiły 20 % udziału środków własnych, do ogólnych kosztów tego zadania.

W 2019r. w ramach w/w programu, pomocą w formie bezpłatnych posiłków w szkole objętych było- **102 uczniów** , Wydano kwotę: **46174,00 zł**, liczba przyznanych świadczeń – 14 371.

W ramach powyższego Programu na wniosek Dyrektorów Szkół skorzystało z dożywiania bez przeprowadzania wywiadu środowiskowego dodatkowo - 26 uczniów, udzielono - 2 804 świadczeń, wydano kwotę: 8 648,00 zł.

W ramach Programu przyznano również pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w formie zasiłku celowego 64, liczba osób w rodzinach 212, liczba świadczeń 343, kwota świadczeń 65 280,00 zł

Świadczenia rzeczowe przyznano decyzją administracyjną 8 rodzinom, osób w rodzinach było 15, kwota świadczeń 6 600,00zł

- Realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2019 roku w Gminie Krzeszów odbywała się na podstawie uchwał:

-Uchwała nr III/13/18 Rady Gminy Krzeszów z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie ustanowienia programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023 w Gminie Krzeszów

-Uchwała nr III/14/18 Rady Gminy Krzeszów z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego w celu udzielenia wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Uchwała Nr III/15/18 Rady Gminy Krzeszów z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 -2023

Dożywianie dzieci prowadzone jest przez Szkołę Podstawową w Krzeszowie w formie gorącego posiłku i obejmuje uczniów wszystkich szkół z terenu gminy Krzeszów. Do Szkoły Podstawowej w Bystrem posiłki są dowożone ze szkoły w Krzeszowie. Ponadto dożywiani są uczniowie uczący się w szkołach poza terenem Gminy Krzeszów w Szkole Podstawowej w Kopkach, SzP w Tarnogórze oraz w SzP w Krzeszowie Górnym i Zespole Szkół Technicznych w Leżajsku oraz Przedszkolu Gminnym.

Średni koszt posiłku w szkole wynosi 4,00 zł. W dniach wolnych od nauki szczególnie w okresie wakacyjnym dzieci są obejmowane wsparciem w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności –zasiłek celowy.

5) PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE I WSPÓPRACA Z PUP

W 2019 roku okresie od marca do listopada zorganizowano dla - 10 osób korzystających z pomocy społecznej prace społeczne użyteczne w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Ogólnie wydano kwotę : **10 388,50 zł** (stawka za godzinę pracy 8,10 zł) z tego otrzymaliśmy z Powiatowego Urzędu Pracy w Nisku zwrot środków finansowych w kwocie: **6 233,10 zł** a Gmina Krzeszów wydała kwotę: **4 155,40 zł**.

W 2019 roku 10 osób pracowało w ramach prac społecznie użytecznych, z czego 5 osób świadczyły pomoc usługową z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego na rzecz osób starszych, samotnych chorych i niepełnosprawnych.

Ośrodek Pomocy społecznej w Krzeszowie współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Nisku w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

OPS na bieżąco pozyskuje oferty pracy pozyskane z PUP z Niska i od prywatnych przedsiębiorców, z zakładów pracy, upowszechnia te informacje poprzez wywieszanie na tablicach ogłoszeń, pracownicy informują klientów OPS o wolnych stanowiskach pracy. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej przekazują także informację o różnego rodzaju szkoleniach i kursach zawodowych, motywują do uczestnictwa w nich, upowszechniają informację wśród klientów OPS o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego. Pracownicy podają zainteresowanym adres PUP w Nisku gdzie mogą uzyskać stosowne informacje, pośredniczą w rozdysponowaniu ulotek nt. szkoleń i planu szkoleń. Między innymi przekazano bezrobotnym informację o organizowanych bezpłatnych kursach o różnej tematyce przez Galicyjskie Centrum Edukacji finansowanych przez Urząd Pracy oraz o realizowanych projektach w Rzeszowskiej Agencji Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 7.1 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy Oś Priorytetowa VII Regionalny rynek pracy. OPS informował osoby o możliwości przeszkolenia i odbycia stażu w ramach Projektu „Kierunek zatrudnienie” realizowanego przez Stowarzyszenie „Nizańskie Centrum Rozwoju” realizowanego. Jedna osoba w ramach realizacji tego projektu w 2019 roku odbyła staż w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie.

OPS zawiera z Powiatowym Urzędem Pracy w Nisku umowy na staż, prace interwencyjne. Uruchomiono Platformę SEPI dotyczącą dwukierunkowej wymiany danych beneficjentów

obszaru rynku pracy i klientów pomocy społecznej. PUP w Nisku organizuje spotkania z ośrodkami w celu wymiany doświadczeń i efektywniejszej współpracy na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych.

6) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie zasiłków stałych, liczba osób uprawnionych - **10** osób, udzielono - **79** świadczeń. Wydano kwotę: **4 587,00 zł.**

Środki finansowe pochodzą w całości od Wojewody Podkarpackiego.

7) PRACA SOCJALNA

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym świadczona jest praca socjalna w formie poradnictwa. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód, pomocą w tej formie objęto – **110** rodzin. Również wykonywana była praca socjalna w oparciu o kontrakt socjalny z - **8** osobami.

Wykonywanie pracy socjalnej jest jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej. Praca socjalna to działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

Obecnie w naszej gminie jest zatrudnionych trzech pracowników socjalnych zgodnie ze standardem określonym w art.110 ust.12 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. Praca socjalna to tylko jedno z zadań pracownika socjalnego. Poza bieżącymi działaniami z klientem pracownicy realizują również wywiady na potrzeby świadczeń rodzinnych oraz wywiady alimentacyjne zlecone przez jednostki zewnętrzne pomocy społecznej. Na pracownikach ciąży ciężar organizacji i dokumentowania prac grup roboczych powołanych w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie. Prowadzą działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego. Prowadzą współpracę z asystentem rodziny, kuratorami Sądem, Policją, szkołami oraz instytucjami działającymi na rzecz pomocy rodzinie. Zajmują się monitoringiem środowisk dysfunkcyjnych na terenie gminy.

8) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Partycypowanie w kosztach pobytu naszych mieszkańców jest również zadaniem własnym Gminy. Koszt utrzymania naszych klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojej emerytury. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza.

W 2019 r. z takiej formy pomocy korzystały - 2 osoby, udzielono- 24 świadczeń. Wydano kwotę: **47 051,00 zł.**

Środki finansowe w całości pochodziły ze środków własnych gminy.

9) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie organizuje usługi opiekuńcze.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Z tej formy pomocy w 2019r. skorzystało - 9 osób. Udzielono - **2 764** świadczeń.

Wydano kwotę: **75 141,00 zł.**

Środki finansowe na pokrycie zadania pochodziły ze środków własnych gminy.

10) REALIZACJA Programu „Opieka 75+” – edycja 2019

W celu zwiększenia dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej opracowało program „Opieka 75+”, który jest realizowany od dnia 1 stycznia 2019 r.; Strategicznym celem programu było w 2019 roku zwiększenie godzin usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75 lat i więcej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie w 2019 przystąpił do realizacji **Programu „Opieka 75+”- edycja 2019.**

Podstawowym celem programu „Opieka 75+” edycja 2019 była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych, starszych w wieku 75 lat i więcej. Dzięki realizacji w/w programu w gminie Krzeszów zwiększyła się dostępność usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

- **pięcioro** świadczeniobiorców w gminie Krzeszów skorzystało z usług opiekuńczych tylko dzięki wdrożeniu programy,

Należy zaznaczyć, że program „Opieka 75+” znacząco przyczynił się do wzmocnienia gminy w realizacji usług opiekuńczych. Gmina otrzymała wsparcie finansowe w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w kwocie **18 736,00 zł**. Więcej osób w wieku 75 lat i więcej otrzymało pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku. Program przyczynił się również do poprawy jakości życia osób starszych.

11) REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę – art. 18 ustawy o pomocy społecznej:

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Na terenie Gminy Krzeszów specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczą dla osób dorosłych dwie opiekunki zatrudnione na umowę o pracę, koszt jednej godziny wynosi 22,00 zł. Osoby wykonujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy, zatrudnione są w ramach umów zleceń. Obecnie koszt jednej godziny wynosi 24,00 zł. W 2019 roku tą formą wsparcia objęto **17 osób z zaburzeniami psychicznymi (12 osób dorosłych oraz 5 dzieci).**

Liczba świadczeń 5 600 , kwota świadczeń 128 725 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. (Dz.U.2005r. Nr 189, poz.1598 z póź.zm.).

12) OPRACOWANIE I REALIZACJA GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka:

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem.

Działania Ośrodka w 2019 roku ukierunkowane były przede wszystkim na poprawę jakości życia mieszkańców gminy ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i osób dotkniętych ubóstwem, bezrobotnych, niepełnosprawnych, starszych, zagrożonych patologiami.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Krzeszów na lata 2016-2025 przyjęta Uchwałą nr XII/82/16 Rady Gminy Krzeszów z dnia 28 stycznia 2016 roku zawiera działania Ośrodka Pomocy Społecznej zmierzające do zminimalizowania występujących na terenie Gminy Krzeszów problemów społecznych.

Opracowanie strategii zostało poprzedzone konsultacjami społecznymi, diagnozą problemów społecznych, a także opracowaniem raportu z badań ankietowych nt. warunków życia w Gminie Krzeszów, stopnia zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych oraz występowania zjawisk niekorzystnych, takich jak alkoholizm, narkomania, przemoc w rodzinie. Zadania zawarte w strategii są realizowane na bieżąco w miarę posiadanych środków. Gmina stara się zaangażować społeczność lokalną do działań na rzecz rozwoju gminy i zwiększenia integracji wśród mieszkańców. Realizowane są zadania mające na celu zwiększenie oferty kulturalnej, upowszechnienie sportu i kultury fizycznej, wspieranie działań mających na celu poprawę sytuacji rodzin poprzez dostarczanie żywności, budowy placów zabaw, organizacji imprez masowych w tym „Powidlaki”, Pikniki Rodzinne. Organizowanie zajęć pozaszkolnych dla dzieci i młodzieży, programów wychowawczych, kółek wokalnych i tanecznych. Zajęcia sportowe promujące zdrowy styl życia, aktywizowanie osób bezrobotnych, motywowanie do udziału w szkoleniach i aktywnego poszukiwania pracy. Podejmowanie działań rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem przemocy i alkoholizmem, motywowanie do udziału w terapii, zapewnienie opieki osobom starszym i chorym w środowisku. Strategia powstała przy uwzględnieniu dokumentów strategicznych i programów, zarówno krajowych, regionalnych jak i lokalnych mających kluczowe znaczenie dla planowania i realizacji celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzeszów. Realizacja strategii następuje poprzez wdrażanie zadań określonych w celach strategicznych i operacyjnych ujętych w

dokumentcie. Koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krzeszów jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie.

Zgodnie z zapisami w strategii Zarządzeniem Wójta został powołany zespół oceniający, poziom osiągania każdego celu operacyjnego, poszczególnych zadań i projektów, który jest mierzony raz na trzy lata.

Realizacja strategii rozwiązywania problemów społecznych następuje poprzez wdrażanie zadań określonych w celach strategicznych i operacyjnych ujętych w dokumentcie.

Najważniejsze działania realizowane na terenie Gminy Krzeszów w ramach strategii rozwiązywania problemów społecznych przez instytucje, organizacje i służby:

Działanie podejmowane w ramach celu strategicznego I. Przeciwdziałanie bezrobociu, ubóstwu i uzależnieniom oraz zapobieganie ich skutkom realizowane poprzez cele operacyjne- wzrost kompetencji i wiedzy potrzebnej na rynku pracy, pobudzania lokalnych inicjatyw społecznych do rozwiązywania problemów rynku pracy, poprawa samooceny motywacji do zmian oraz aktywności zawodowej, ograniczenie marginalizacji spowodowanej ubóstwem, ograniczenie zjawiska przemocy w rodzinie.

-Upowszechnianie ofert pracy, informowanie o zakresie usług oferowanych przez PUP, kierowanie osób bezrobotnych do instytucji, organizacji i innych podmiotów realizujących działania i projekty skierowane do osób bezrobotnych, kierowanie do prac społecznie użytecznych, robót publicznych i prac interwencyjnych, pomoc finansowa osobom bezrobotnym i ich rodzinom.

Działanie podejmowane w ramach celu strategicznego II. Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży poprzez cele operacyjne- wzrost kompetencji rodzicielskich, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży, popularyzacja aktywnego wypoczynku, uprawianie sportu, wspomaganie rodzin w procesie wychowania, kształtowanie właściwych postaw społecznych promocja kultury, ochrona i promocja dziedzictwa kulturowego, poprawa funkcjonowania rodzin zagrożonych patologią, wychowanie zdrowotne.

-Zatrudnienie asystenta rodziny, poradnictwo dla rodzin z trudnościami w wypełnieniu funkcji opiekuńczo –wychowawczej, współpraca służb działających na rzecz rodziny i dziecka, realizacja programów profilaktycznych.

Działanie podejmowane w ramach celu strategicznego III. Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym poprzez cele operacyjne-aktywizacja i integracja osób starszych i

niepełnosprawnych, świadczenie pomocy osobom niepełnosprawnym, starszym przewlekle chorym, poprawa funkcjonowania w środowisku.

-Diagnozowanie sytuacji , potrzeb i oczekiwań osób niepełnosprawnych podczas wywiadów środowiskowych, świadczenie usług opiekuńczych, współpraca ze stowarzyszeniem lokalnym i innymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, złożenie zapotrzebowania na środki w celu zatrudnienia dodatkowej opiekunki w ramach rządowego programu 75+, świadczenie pomocy na rzecz chorych, niepełnosprawnych w ramach wykonywania prac społecznie użytecznych, wsparcie finansowe osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Udział gminy w realizacji Projektu Nizańskiego Centrum Rozwoju na rzecz zwiększenia różnorodności i poprawy jakości oferty edukacyjnej dla osób starszych z terenu powiatu nizańskiego, którzy ukończyli 60 lat. W ramach zadania edukacja lokalno-regionalna „*Cudze chwalicie ...*”, odbyło się spotkanie edukacyjno – lokalne „Nad Błękitnym Sanem”, w którym udział wzięli seniorzy z koła emeryta i rencisty z Krzeszowa oraz wyjazd edukacyjno - regionalny do Sandomierza i Kielc.

Działanie podejmowane w ramach celu strategicznego IV. Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego poprzez cele operacyjne - aktywizacja w/w , integracja, wsparcie, aktywizacja do działania na rzecz swojej społeczności poprzez zakładanie organizacji pozarządowych.

-Prowadzenie interdyscyplinarnej współpracy, udostępnianie infrastruktury sportowej celem realizacji zadań promujących aktywny styl życia, propagowanie idei wolontariatu, włączenie się w akcje społeczna ‘Szlachetna Paczka’.

Ponadto w Gminie Krzeszów realizowane są założenia następujących programów, przyjętych Uchwałami Rady Gminy Krzeszów:

Uchwała Nr III/12/18 Rady Gminy Krzeszów z dnia 21 grudnia 2018 r., w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2019

Uchwała Nr III/13/18 Rady Gminy Krzeszów z dnia 21 grudnia 2018 r., w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na 2019rok.

Uchwała Nr XXX/214/14 Rady Gminy Krzeszów z dnia 31 stycznia 2014 r., w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszów na lata 2014 -2020.

Uchwała Nr XXV/144/17 Rady Gminy Krzeszów z dnia 1 marca 2017 r., w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Krzeszów na lata 2017-2019

13) SPORZĄDZENIE, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej:

Ocena zasobów pomocy społecznej za 2019 rok została opracowana w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej oraz nakładów finansowych na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające ze wsparcia pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy, wskazuje również na istniejące problemy i potrzeby. OZPS została przygotowana w oparciu o dane z systemu informatycznego POMOST, dane własne OPS, sprawozdania z pomocy społecznej i ze świadczeń rodzinnych. Korzystano z danych statystycznych PUP Nisko, Urzędu Gminy Krzeszów, placówek oświatowych i pozostałych instytucji z terenu gminy. Ocena zasobów pomocy społecznej za 2019 r. wraz rekomendacjami została przedłożona w ustawowym terminie Radzie Gminy Krzeszów i przesłana do ROPS Rzeszów. Analiza zebranych danych statystycznych oraz wskaźników zasobów pomocy społecznej pozwoliła na wskazanie zadań do realizacji w Gminie Krzeszów w zakresie pomocy i integracji społecznej.

Praca na rzecz osób potrzebujących, to nie tylko liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń, lecz także pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Na efektywne realizowanie zadań w obszarze pomocy społecznej ma wpływ dobra współpraca podmiotów działających na rzecz poprawy poziomu życia mieszkańców gminy. Skala istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę znacznych nakładów i środków finansowych na realizację nałożonych na gminę ustawowo zadań.

14) WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI

Liczba osób którym wypłacane jest wynagrodzenie należne z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd - 5 osób, liczba świadczeń 65

Wydatkowana kwota – 21 989,00 zł.

VIII. REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ

1) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenie wychowawcze zgodnie z ustawa z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy

państwa w wychowaniu dzieci przysługują od dnia 1 kwietnia 2016 roku.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb. Osobami uprawnionymi do otrzymania świadczenia wychowawczego są: matka, ojciec, opiekun faktyczny dziecka albo opiekun prawny dziecka, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Od lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje niezależnie od dochodu rodziny.

W roku 2019 uprawnionych do świadczenia wychowawczego było - 384 rodzin. Liczba osób w rodzinach 1321 w tym dzieci 700. Przyznano decyzją administracyjną i informacją – 6 234 świadczeń . Poniesiono wydatki z budżetu państwa na wypłatę w/w świadczeń w kwocie **3 104 611,34 zł**. Koszty obsługi na realizację powyższego zadania wyniosły 41 204.46 zł.

2) ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE

Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty: **674,00 zł** od 1 listopada 2015r i nadal . W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę na przekracza kwoty: **764,00 zł**. od 1 listopada 2015 r. i nadal.

Świadczenia rodzinne, opiekuńcze

W 2019 roku w ramach świadczeń rodzinnych wypłacono:

- 1) zasiłki rodzinne 3 909 świadczeń na **kwotę 452 208,29 zł**

Dodatki do zasiłku rodzinnego 1791 świadczeń na kwotę 177 838,58 zł w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka 11 świadczeń na kwotę **11 000,00 zł**,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 33 świadczeń na kwotę **12 299,60 zł**,
- samotnego wychowywania dziecka – 4 świadczenia na kwotę **772,00 zł**
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 226 świadczeń na kwotę **23 536,82 zł**,
- rozpoczęcia roku szkolnego 242 świadczeń na kwotę **23 267,70 zł**
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 619 świadczeń na kwotę **46 098,66 zł**,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 656 świadczeń na kwotę **60 863,80 zł**,
- 2) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka -27 świadczeń na kwotę **27 000,00 zł**,
- 3) świadczenia rodzicielskie 82 świadczeń na kwotę **76 292,70 zł**,

4) Świadczenia opiekuńcze

- zasiłki pielęgnacyjne 1158 świadczeń na kwotę **219 213,96 zł**,
- świadczenia pielęgnacyjne 329 świadczeń na kwotę **514 268,40 zł**,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – 203 świadczeń na kwotę **124 215,60 zł**,
- zasiłek dla opiekuna – 64 świadczeń na kwotę **39 080,70 zł**

3) ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Ustawa określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji, warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zasady i tryb postępowania w sprawach o przyznanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, a jeśli się uczy w szkole wyższej, to do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, w rodzinie nie przekracza kwoty: **800 zł**. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500,00 zł** na każde dziecko.

- fundusz alimentacyjny: liczba osób uprawnionych - **29**, liczba udzielonych świadczeń – **258**,
kwota wypłaconych świadczeń **100 540,00 zł**.

4) POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec – 19 dłużników alimentacyjnych. Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotnych informacji do ustalenia skuteczności egzekucji podejmowano dalsze następujące działania:

1. Wezwano dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego dłużników - 4 osób.
2. Przekazano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego dotyczące dłużników alimentacyjnych.
3. Skierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art.209 § 1 Kodeksu Karnego - 0 osoby.
4. Wydano – 26 Informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione.
5. Wydano – 14 wniosków do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
6. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego - 13 dłużników alimentacyjnych.

W 2019 roku prowadzono postępowanie wobec - dłużników własnych (OPS w Krzeszowie przyznał wierzycielkom świadczenie z funduszu) oraz w stosunku do – 2, dłużników zamieszkujących na terenie naszej gminy (świadczenie z funduszu zostało przyznane przez inny organ).

Struktura wydatków na świadczenie z funduszu alimentacyjnego

Dotacja:

l.p.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
1.	Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego ogółem (w.2 +w.3)	x	116 029,00

2.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	199	112 650,00
3.	Koszty obsługi	x	3 379,00

Realizując w/w ustawę ośrodek podejmował szereg czynności wynikających z jej przepisów. Czynności te polegały m. innymi na sporządzaniu wywiadów u dłużników alimentacyjnych, przekazywaniu informacji a bieżąco odpowiednim organom (komornikowi sądowemu, gminie dłużnika, kierowanie dłużników z terenu gminy do prac społecznie użytecznych, robót publicznych czy prac interwencyjnych).

W roku 2019 pozyskano wpłaty zaległych kwot z tytułu wypłaconych przez Ośrodek alimentów w kwocie **31 025,07 zł**, które zostały rozdzielone zgodnie z przepisami na dochód Budżetu Państwa **20 283,08 zł** i Gminy **10 741,94 zł**.

Liczba dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2019 r. wynosi 38 osoby, w tym 17 dłużników, którzy zalegają w związku z wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej z ubiegłych lat oraz 21, którzy też zalegają ze spłatą należności w związku z aktualnie wypłacanymi świadczeniami z funduszu alimentacyjnego. 11 dłużników przebywa na terenie Gminy Krzeszów, natomiast 20 przebywa na terenie innych gmin w Polsce, (trzech dłużników przebywa za granicą, 1 w zakładzie karnym, a dwóch obcokrajowców zamieszkuje w ojczystym kraju). W związku z powyższym zostały przesłane informacje do wójtów/burmistrzów/prezydentów gmin i miast o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych. Do zadań OPS w Krzeszowie należy wezwanie dłużników zamieszkujących na terenie Gminy Krzeszów w celu przeprowadzenia wywiadu określającego daną sytuację dłużnika. Podczas weryfikacji dłużnicy oświadczyli, że są świadomi swojego długu oraz zadeklarowali systematyczne wpłaty na poczet spłaty należności wypłacanych z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2019 roku wyegzekwowano za pośrednictwem komornika sądowego kwotę 31 025,07 zł.

Egzekucja należności jest trudna i długotrwała, ponieważ wynika ona bezpośrednio z sytuacji ekonomicznej, zawodowej i zdrowotnej dłużników. Są to głównie osoby bezrobotne utrzymujące się z prac dorywczych, które nie mają systematycznych dochodów. Część dłużników przebywających na terenie naszej gminy korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej, gdyż zmusza ich do tego sytuacja bytowa. Warto podkreślić, iż całkowite umorzenie długu następuje w skutek śmierci dłużnika. Warto też dodać, iż większość dłużników jest zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nisku jako osoby poszukujące pracy. Osoby pracujące zadeklarowały comiesięczne spłaty długu. Dwóch

dłużników wielokrotnie nie odebrało wezwań w związku z czym OPS będzie wszczynał postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Informacje te są na bieżąco przekazywane odpowiednim organom (komornik sądowy, gmina dłużnika).

5) REALIZACJA ZADAŃ z zakresu wsparcia rodzin „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania.

Ponadto, podstawowym warunkiem otrzymania tej formy pomocy jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W okresie sprawozdawczym wypłacono dwa jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu na łączną kwotę **8 000,00 zł.**

6) REALIZACJA Programu „Dobry start”

Rządowy program „Dobry start” wprowadzony został na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego raz w roku jednorazowo w wysokości 300,00 zł. - przez dziecko lub osobę uczące się od klasy pierwszej szkoły podstawowej do 20. roku życia lub w przypadku posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności do 24. roku życia. Dzieciom biorącym udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczym od 7. roku życia. Świadczenie Dobry start przysługuje: rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym,

osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo terapeutycznych – raz w roku na dziecko. Wnioski są składane od 1 lipca do 30 listopada danego roku.

W 2019 roku z programu skorzystało **462** dzieci. Łącznie wypłacono **462** świadczenia na kwotę **138 600, 00 zł.**

7) DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 195 ze zm.). Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu.

Za dochód uważa się wszelkie przychody po odliczeniu kosztów ich uzyskania oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i chorobowe, określonych w przepisach

o systemie ubezpieczeń społecznych chyba, że zostały już zaliczone do kosztów uzyskania przychodu.

Dodatek przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód za 3 miesiące poprzedzające złożenie wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym, lub 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

W roku 2019 nie wypłacano dodatków mieszkaniowych z powodu braku wniosków.

Osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Idea dodatków energetycznych polega na częściowym pokryciu ze środków publicznych kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej. Zasady i tryb przyznawania, a także wypłacania dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2016, poz. 1823 ze zm.). Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej zgodnie z ustawą to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966 ze

zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. W 2019 roku nie było osób, które ubiegałyby się o przyznanie dodatku energetycznego.

8) ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

W 2019 roku 8 rodzin w tym 3 rodziny z dziećmi były objęte pomocą Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego z powodu wystąpienia przemocy w rodzinie. Zespół ma za zadanie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele różnych instytucji, którzy łączą swoją wiedzę i umiejętności w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy i pomocy rodzinom dotkniętym przemocą.

W 2019 roku ogólnie objętych było - 8 rodzin procedurą Niebieskiej Karty, w tym do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie z siedzibą w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie wpłynęło 10 Niebieskich Kart część A (dot. wszczęcia procedury w stosunku do osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie oraz podjęcie działań w stosunku do osób pokrzywdzonych), z tego: 8 z Policji, 2 karty założyli pracownicy socjalni z OPS Krzeszów.

Osoby dotknięte przemocą objęte zostały wsparciem na podstawie opracowanego indywidualnego planu pomocy, w następującym zakresie:

1. Udzielono kompleksowych informacji o możliwości uzyskania pomocy w formie pracy socjalnej, pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
2. Podjęto działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, poprzez monitorowanie i systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą.
3. Podejmowano interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie.

Gmina Krzeszów posiada Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Krzeszów na lata 2014 -2020 przyjęty Uchwałą nr XXX/2014/14 Rady Gminy Krzeszów z dnia 31 stycznia 2014 r.

Zrealizowane zadania ujęte w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie przewidziane na 2019r.

1. Diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Krzeszów
 - zbieranie i analiza informacji dotyczących występowania aktów przemocy, określenie wielkości zjawiska przemocy w gminie,
2. Poprawa współpracy i skuteczności działań służb zobowiązanych do przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie w celu zapobieganiu zjawisku,
 - rozpowszechnienie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
 - monitorowanie sytuacji rodzin, w których istnieje zagrożenie wystąpienia przemocy oraz rodzin w których doszło do przemocy,
 - zebranie informacji n/t instytucji świadczących pomoc ofiarom przemocy, stworzenie bazy danych,
3. Zapewnienie ochrony i możliwości wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym przemocą
 - nawiązanie współpracy z instytucjami zapewniającymi schronienie ofiarom przemocy
 - zorganizowanie poradnictwa psychologicznego w OIK w Rudniku,
 - kierowanie ofiar przemocy do SOW Nowa Sarzyna,
 - łagodzenie następstw zjawiska przemocy, kierowanie sprawców na terapię psychologiczną do OIK w Rudniku,
4. Podnoszenie świadomości społecznej i wrażliwości na zjawiska związane z przemocą
 - edukacja społeczności lokalnej, rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych (broszur, ulotek, plakatów) w społeczeństwie
5. Podnoszenie kompetencji służb zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie
 - udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy, organizowanie spotkań mających na celu wymianę doświadczeń,

9) POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.

Ośrodek Pomocy Społecznej wydaje decyzje na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

(Dz. U. z 2015 r., poz. 581 ze zm.) oraz w oparciu o Zarządzenie Nr 124/2016 Wójta Gminy Krzeszów z dnia 18.04.2016 roku w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
 - osoby posiadające obywatelstwo polskie,
 - osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
 - osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.
- W 2019 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano - 1 decyzję administracyjną,

10) WSPIERANIE RODZINY

Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku nakłada na gminę obowiązek wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez zespół planowych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie zatrudniony jest asystent rodziny. Asystent wspiera rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych, jest wsparciem w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci, ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. W ramach realizacji tego zadania Ośrodek przystąpił do resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie zgodnie z umową nr S-III.67/A/17/2019 z dnia 15 października 2019 r. zawartą pomiędzy Wojewodą Podkarpackim a Gminą Krzeszów realizował działania w ramach programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2019 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Na realizację zadania pozyskano środki z dotacji w wysokości **19 696,00 zł.**

W 2019 roku asystent rodziny pracował w ramach umowy o pracę z 13 rodzinami w których było 29 dzieci.

Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Realizacja zadania z zakresu wspierania rodziny jest zawarta w Gminnym Programie Wspierania Rodziny na lata 2017 - 2019 przyjętego Uchwałą Rady Gminy Krzeszów w dniu 1 marca 2017r. Zadaniem Programu jest pomoc rodzinom biologicznym w rozwiązywaniu ich problemów opiekuńczo – wychowawczych z dziećmi przy współpracy samorządu i innych instytucji zajmujących się rodziną. Zadania te są głównie realizowane przez asystenta rodziny.

Celem głównym programu jest: tworzenie warunków umożliwiających realizowanie spójnego systemu na rzecz wzmacniania rodziny i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Program powyższy zakładał następujące cele szczegółowe:

- 1) wsparcie materialne ubogich rodzin z dziećmi zagrożonych bezradnością;
- 2) wspieranie rodzin zagrożonych patologią , rodzin dysfunkcyjnych w rozwiązywaniu ich problemów życiowych oraz wzmocnienie i wyzwalanie zasobów tkwiących w rodzinach;
- 3) wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży;

Szczegółowa informacja z realizacji zadania zawarta jest w sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2019, przedstawiono Radzie Gminy Krzeszów na XIV Sesji Rady Gminy Krzeszów w dniu 5 czerwca 2020 roku.

11) KARTA DUŻEJ RODZINY

W dniu 16 czerwca 2014r. Uchwałą Rady Ministrów ustanowiono rządowy program dla rodzin wielodzietnych, który potocznie nazywany jest Kartą Dużej Rodziny. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci i polega na posiadaniu Karty Dużej Rodziny, która uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach. Instytucje i przedsiębiorstwa, które w tym celu podpisały stosowne porozumienie z Ministerstwem są wymienione na stronie internetowej www.rodzina.gov.pl, gdzie lista jest systematycznie

aktualizowana. Program ten jest programem ogólnopolskim i dotyczy przywilejów na terenie całej Polski.

Program wsparcia Karta Dużej Rodziny skierowany jest do członków rodzin wielodzietnych. Program ma na celu między innymi promowanie modelu rodziny wielodzietnej. W 2019 roku zostało wydanych 156 nowych Kart Dużej Rodziny w tym 93 w formie tradycyjnej a 63 w formie elektronicznej.

Gmina Krzeszów z tego tytułu nie ponosi żadnych kosztów. W związku z wydaniem **156** kart, pozyskano z Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie kwotę: **270,85 zł**, która została wykorzystana na zakup materiałów biurowych do Ośrodka Pomocy Społecznej.

12) ŻYWNOŚĆ DLA NAJUBOŻSZYCH

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie kontynuował pomoc dla klientów w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce. W ramach programu 400 osób najbardziej potrzebujących z terenu Gminy Krzeszów mogło skorzystać ze wsparcia w postaci żywności, jak również możliwości uczestniczenia w działaniach edukacyjnych. Osoby które otrzymały skierowanie z Ośrodka Pomocy Społecznej, skorzystały ze wsparcia w postaci żywności, która była dystrybuowana przy współpracy z Tarnobrzeskim Bankiem Żywności w formie paczek żywnościowych. Pomoc żywnościowa, w postaci paczki żywnościowej była przekazywana do osób spełniających kryteria kwalifikowalności do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj.: osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej (ubóstwo, bezrobocie, bezradność, niepełnosprawność, wielodzietność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych) i których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej.

W ramach Programu FEAD od stycznia 2017r. kryterium dochodowe wynosiło 200% kryterium dochodowego tj. dla osoby samotnie gospodarującej – 1 268,00zł, a w rodzinie 1028,00zł, natomiast od 1 października 2018 roku do nadal kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1 402,00 zł, a w rodzinie 1 056,00 zł.

13) WYPOCZYNEK LETNI

Każdego roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzeszowie przy współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzeszowie podejmuje działania, mające na celu zapewnienie wypoczynku letniego dzieciom z rodzin najbardziej potrzebujących z terenu gminy. W roku 2019 dzieci z terenu gminy Krzeszów po raz kolejny brały udział w kolonii letniej. - z wypoczynku letniego w okresie od 22 sierpnia 31 sierpnia do 2019 roku na Mazurach z programem profilaktycznym dla dzieci organizowanego przez Stowarzyszenie Harcerskie SKAUTFORT skorzystało łącznie **czworo** dzieci, koszt wypoczynku dla trojga dzieci wyniósł **2 500,00** zł i został pokryty z programu przeciwalkoholowego, z bezpłatnej kolonii letniej organizowanej przez Kuratorium Oświaty w Rzeszowie skorzystało **dwoje** dzieci, Z wypoczynku letniego organizowanego dla dzieci rolników w Polańczyku skorzystało **pięć osób**.

14) DZIAŁANIA NIEKONWENCJONALNE PODEJMOWANE PRZEZ OPS na rzecz klienta

- Działania na rzecz dzieci i młodzieży:

Działania podejmowane na rzecz dzieci z Samorządem Gminnym, Szkołami ,OSP, GOK , Kuratorium Oświaty, ukierunkowane są przede wszystkim na wspieranie inicjatyw w zakresie organizowania czasu wolnego dzieci. Rekrutacja uczestników wypoczynku letniego dla dzieci pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej.

- **Działania na rzecz rodzin wielodzietnych, niewydolnych wychowawczo i patologicznych:** prowadzenie pracy z rodzinami z problemem uzależnień ora kierowanie osób do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzeszowie o zastosowanie przymusu leczenia odwykowego. Uczestnictwo w spotkaniach w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, mających na celu ocenę sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, oraz ocenę sytuacji rodziny biologicznej dziecka.

We współpracy z OSP w 2019 mieszkańcom gminy spełniającym zapewniono pomoc w formie żywności.

Współpraca z Sądem Rejonowym, kuratorami Sądowymi i Pedagogiem szkolnym ma na celu pomoc i wsparcie w przezwyciężeniu występujących w rodzinach problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań, wspólne ukierunkowanie działań na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych rodzin tj. wyżywienie (posiłki w szkołach, żywność w

naturze, wdrażanie nawyków zdrowego żywienia), racjonalne gospodarowanie skromnymi środkami budżetowymi (analiza wydatków, planowanie budżetu domowego), odpowiednie warunki mieszkaniowe (planowanie i mobilizowanie do remontów) zabezpieczenie miejsc do spania, nauki i zabawy. Występowanie do Sądu o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie. Sporządzanie sprawozdań na potrzeby Sądu.

- Działania na rzecz osób dotkniętych problemem alkoholowym:

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzeszowie działa Punkt Informacji w Sytuacji Kryzysowej, gdzie rodziny dotknięte problemem alkoholowym mogą skorzystać z porad, informacji udzielanych przez pracowników w zakresie leczenia odwykowego, zwrotu kosztów dojazdu do Poradni Odwykowej, pomocy psychologa w OIK w Rudniku oraz bezpłatnych porad prawnych.

- Działania na rzecz osób niepełnosprawnych - doradztwo, pomoc w kompletowaniu dokumentów na środki ortopedyczne, sprzęt rehabilitacyjny, w zakresie likwidacji barier architektonicznych, pomoc w załatwianiu spraw administracyjnych, współpraca z lekarzem rodzinnym w zakresie wizyt lekarskich, kierowanie osób wykonujących prace społecznie użyteczne do osób niepełnosprawnych celem ich wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności życiowych.

- Działania na rzecz osób bezrobotnych – pracownicy socjalni aktywizowali bezrobotnych w celu poszukiwania zatrudnienia i podniesienia umiejętności zawodowych zwiększających szanse na zatrudnienie w kraju lub zagranicą. Utrzymywano stały kontakt z PUP w Nisku.

- Celem zacieśnienia współpracy pomiędzy OPS a PUP w Nisku zawarto porozumienie i wdrożono system „Samorządową Elektroniczną Platforma Informacyjna –SEPI co umożliwia korzystanie z bazy informatycznej PUP i szybkie pozyskanie kompleksowych informacji o osobach bezrobotnych będących naszymi klientami i efektywniejsze ich wsparcie.

Współpraca ze Stowarzyszeniem- „Pomoc i wsparcie” mająca na celu zapewnienie szerszej opieki osobom samotnym, chorym w podeszłym wieku i niepełnosprawnym.

Sporządzanie dokumentów na potrzeby różnych postępowań i działań -

Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych, opiekuńczych.

Sporządzanie wywiadów środowiskowych dla innych ośrodków pomocy społecznej oraz wydawanie zaświadczeń, opinii i informacji dla innych instytucji.

Koordinacja działań związanych z przygotowaniem dokumentów, sprawozdań z realizacji następujących dokumentów strategicznych lub programów-

Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Krzeszów,

Gminnego Programu Wspierania Rodziny,

Oceny Zasobów Pomocy Społecznej,

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie

Współpraca z Policją przy realizacji zadań statutowych Ośrodka-

Obustronne przekazywanie informacji dotyczących podejmowanych działań względem osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, wspólne monitorowanie w okresie jesienno – zimowym osób zagrożonych bezdomnością,

-monitorowanie rodzin, w szczególności rodzin z dziećmi wymagających wsparcia, zagrożonych dysfunkcjami, kryzysem, bezradnością w sprawach opiekuńczo wychowawczych, przemocą w rodzinie,

- wymiana informacji , wspólne wyjazdy w sprawach wymagających natychmiastowej interwencji,

- realizacja procedury „Niebieskie Karty”,

- asysta funkcjonariuszy Policji podczas przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych lub świadczenia pracy socjalnej

15) PODMIOTY Z KTÓRYMI OPS WSÓŁPRACOWAŁ W ROKU 2019 ORAZ ZAKRES TEJ WSPÓŁPRACY :

- **Urząd Wojewódzki** - ustalanie potrzeb i planów finansowych w zakresie realizacji zadań zleconych i własnych dofinansowywanych z budżetu Wojewody, współdziałanie w zakresie sprawozdawczości. Konsultacje i wymiana informacji w zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej.

- **Urząd Gminy** – kształtowanie rynku pracy i niwelowanie skutków bezrobocia, oraz niewydolności materialno-bytowej rodzin, opiniowanie kandydatów do zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych , typowanie osób do prac społecznie użytecznych.

- **Przewodniczący Rady Gminy, Radni Gminy Krzeszów , Sołtysi** – wymiana informacji, wczesne reagowanie na potrzeby mieszkańców , zgłaszanie problemów, podejmowanie działań mających na celu zmniejszanie skali ubóstwa i bezrobocia w gminie.

- **Powiatowy Urząd Pracy** – wymiana informacji n.t. długotrwale bezrobotnych i podejmowanie działań mających na celu niwelowanie skutków bezrobocia, informacje w zakresie aktualnych ofert pracy, szkoleń, skierowania do kontraktów.

- **Szkoły, Przedszkole, Ośrodek Szkolno -Wychowawczy w Rudniku-** interwencje i wymiana

informacji w zakresie wczesnego reagowania na potrzeby dzieci - organizowanie wolnego czasu, dożywianie, akcje informacyjno- edukacyjne w zakresie uzależnień, stypendia socjalne, praca w Zespole Interdyscyplinarnym, upowszechnianie informacji o przemocy i patologiach społecznych.

- **Policja** - interwencje i wymiana informacji w zakresie przemocy w rodzinie, praca w Zespole Interdyscyplinarnym
- **Kuratorzy Sądowi**- wymiana informacji n.t. dzieci i rodzin pozostających pod ich kuratelom i podejmowanie wspólnych działań celem udzielenia odpowiedniej pomocy, praca w Zespole Interdyscyplinarnym
- **Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** w zakresie organizowania i finansowania m. innymi akcjami informacyjnymi w zakresie uzależnień oraz wypoczynku dzieci i młodzieży i programów profilaktycznych oraz kierowania osób uzależnionych na leczenie odwykowe, pokrywanie kosztów przejazdu na leczenie odwykowe, praca w Zespole Interdyscyplinarnym,
- **Służba zdrowia** – interwencje i wymiana informacji w zakresie sytuacji materialno-bytowej i zdrowotnej klientów OPS, praca w Zespole Interdyscyplinarnym, kierowanie do zakładów opiekuńczo-leczniczych, przygotowywanie przez pracowników socjalnych dokumentów wymaganych do umieszczenia pacjentów w domach pomocy społecznej
- **Kościół Katolicki w Krzeszowie**- przekazywanie informacji na temat sytuacji materialno-bytowej rodzin (szczególnie zaobserwowanych problemów w trakcie wizyt duszpasterskich),
- **Bank Żywności w Tarnobrzegu** - pomoc żywnościowa,
- **Ochotnicza Straż Pożarna w Krzeszowie** – interwencje w zakresie pomocy bezdomnym, pośrednictwo w pomocy żywnościowej,
- **Stowarzyszenie Harcerkie Skautfort w Rudniku** – w zakresie organizacji wypoczynku zimowego i letniego,
- **PCPR Nisko** – pomoc osobom niepełnosprawnym w zakresie uzyskania dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, współpraca z rodzinami zastępczymi.
- **WUP w Rzeszowie** - udział w szkoleniach i konferencjach,
- **Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności** - kierowanie podopiecznych niepełnosprawnych do Zespołu w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- **Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski** – przekazywanie wywiadów środowiskowych u osób zobowiązanych do alimentacji i

dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,

- **Domy Dziecka, Rodziny zastępcze** - wymiana informacji na temat kontaktów rodziców z dzieckiem umieszczonym w placówce, współpraca pracowników socjalnych i asystentów rodziny z pracownikami Domów Dziecka i Rodzin zastępczych w kontekście pomocy rodzinie biologicznej w odzyskaniu dziecka,

- **Powiatowy Szpital Specjalistyczny – Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu** – współpraca w indywidualnych sprawach dotyczących podopiecznych,

- **Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów** – wymiana informacji o formach pomocy,

- **Związki Kombatanckie** – współpraca w zakresie realizacji ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, wydawanie opinii o osobach potrzebujących wsparcia,

- **Urzędy Skarbowe** - współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,

- **Komornicy Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju** – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji,

- **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie** – współpraca w zakresie realizacji projektów z EFS kierowanych do klientów OPS jak i pracowników (szkolenia, specjalizacje, studia podyplomowe), udział w konferencjach organizowanych przez ROPS,

- **Dom Kultury** – współpraca w zakresie organizacji imprez okolicznościowych dla dzieci i mieszkańców gminy,

- **Stowarzyszenie Pomoc i Wsparcie** – współpraca w zakresie pomocy dla seniora, współpraca w zakresie przeciwdziałania przemocy, wsparcia dla osób niepełnosprawnych,

- **Biblioteka** – współpraca i wymiana informacji o działalności i wydarzeniach w Bibliotece,

- **Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krzeszowie** – wymiana informacji, wspieranie akcji pomocowych ,

- **Nadsański Bank Spółdzielczy w Krzeszowie** – wspieranie akcji pomocowych, obsługa finansowa Ośrodka,

- Przedsiębiorcy z terenu gminy** – współpraca w zakresie realizacji projektów aktywizacyjnych, wspieranie akcji pomocowych na rzecz dzieci i rodzin objętych pomocą OPS,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych** - współpraca w zakresie ustalania uprawnień do składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe,
- Prokuratura** – zgłaszanie ujawnionych przestępstw i występowanie z wnioskami o ubezwłasnowolnienie podopiecznych w szczególnych sytuacjach,
- Zakłady Karne** - przeprowadzanie wywiadów dotyczących sytuacji rodzinnej i materialnej rodzin osób odbywających karę pozbawienia wolności, informacja ze strony zakładów karnych o mieszkańcach gminy opuszczających zakład karny,
- Ośrodki Interwencji Kryzysowej** – kierowanie osób w celu podjęcia terapii, współpraca i kierowanie ofiar przemocy, udział w szkoleniach, wymiana informacji.
- **Nadsański Bank Spółdzielczy w Filia w Krzeszowie** – wspieranie akcji pomocowych, obsługa finansowa Ośrodka.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2020 ROK

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w gminie, analizy zgromadzonych danych i wskaźników oraz ocena zasobów pomocy społecznej.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej są sukcesywnie analizowane tak, aby dokonywać wydatków w sposób racjonalny i przemyślany.

Prognozę potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań na 2020 rok przedstawiono w projekcie budżetu.

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o środki samorządowe , z dotacji celowej wojewody jak i pozyskuje w ramach dostępnych programów.

OPS w Krzeszowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi. Z roku na rok wzrasta liczba zadań realizowanych przez OPS. Skutkuje to większą liczbą osób korzystających z różnych form świadczeń i wsparcia. Pokoje są przepełnione, utrudnia to bieżącą pracę i obsługę interesantów. Brak pokoju do rozmów z podopiecznymi, które często dotyczą bardzo trudnych spraw. Brak pomieszczenia na spotkania zespołu interdyscyplinarnego, brak magazynu na żywność i pokoju socjalnego. Pomieszczenie na archiwum jest za małe.

Poprawa warunków lokalowych jest konieczna z uwagi na dużą liczbę wnioskodawców przyjmowanych stale w siedzibie ośrodka. Poza tym okres zasiłkowy przypada na miesiące letnie, w czasie upałów, wiąże się to z obsługą zwiększonej liczby interesantów. W obecnej sytuacji epidemii nie ma możliwości zachowania dystansu społecznego. Pomieszczenia są ciasne nie ma w nich klimatyzacji. W bieżącym roku pozyskano miejsce dla jednego pracownika, jednak nadal występują potrzeby w tym zakresie.

Dlatego zwiększająca się liczba zadań, jakie realizuje Ośrodek, wymaga modernizacji miejsc obsługi interesantów i zapewnienia warunków pracy odpowiadającym minimalnym standardom. Wymaga to zwiększenia nakładów finansowych w budżecie. Ośrodek tylko na przestrzeni ostatnich lat przejął realizację sześciu zadań Gminy – w większości finansowanych z budżetu państwa, i dysponuje budżetem ponad dwukrotnie większym, jednak nadal brakuje środków na stopniową modernizację.

Dodatkowo istnieje konieczność systematycznej wymiany sprzętu komputerowego do aktualnych rozwiązań. Obecnie zachodzi proces pełnej informatyzacji , w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej oraz składanie wniosków przez systemy teleinformatyczne.

Wykonywanie zadań dotyczących świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji. Również na obsługę zadania związanego z wypłatą świadczenia wychowawczego 500+, kwota otrzymanej dotacji (ustawowe 0,85 %) jest niewystarczająca i nie pokrywa wszystkich wydatków z tym związanych. **W konsekwencji zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie pozostałych pracowników.**

Aktualna sytuacja związana ze stanem epidemii niewątpliwie w sposób istotny wpłynie na zmiany w zakresie udzielanej w roku bieżącym pomocy i wsparcia. W przypadku wystąpienia istotnego wzrostu liczby osób bezrobotnych konieczne będzie dokonanie trudnej obecnie do oszacowania, korekty skali i zakresu udzielanych świadczeń. **Zwiększeniu zapewne ulec będą musiały wydatki na pomoc celową oraz wsparcie w zakresie dożywiania.**

Obserwujemy zwiększone zapotrzebowanie na mieszkania komunalne i socjalne. Osobom bezdomnym, gmina ma obowiązek zapewnić schronienie, jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowy. Natomiast miesięczny koszt pobytu osoby bezdomnej w schronisku wynosi 1 200 zł. Dlatego zachodzi konieczność rozwoju budownictwa socjalnego, treningowego, komunalnego lub adaptowania istniejących pomieszczeń w zasobach gminy na pomieszczenia mieszkalne.

Należy zaznaczyć, że opłaty za pobyt mieszkańców gminy w schroniskach w ramach zawartych porozumień nie zabezpieczają potrzeb w tym zakresie.

Z uwagi na starzejące się społeczeństwo. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia niż utrzymanie osoby w domu pomocy społecznej. W związku ze wzrostem zapotrzebowania na usługi opiekuńcze należy zabezpieczyć fundusze na zatrudnienie dodatkowej opiekunki. **Środki w budżecie pokrywają potrzeby 5 osób wymagających tej formy pomocy natomiast potrzebujących jest 10 osób.**

Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.

W 2019 roku 10 osób pracowało w ramach prac społecznie użytecznych, z czego 5 osób świadczyło pomoc usługową z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego na rzecz osób starszych, samotnych chorych i niepełnosprawnych. Obecnie 6 osób zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych. Wzrasta liczba osób wymagających usług opiekuńczych dlatego dla dobra mieszkańców należy kontynuować prace społecznie użyteczne.

Należy rozważyć zwiększenie liczby asystentów rodziny co za tym idzie zabezpieczenie środków na wynagrodzenia. Mimo, iż instytucja asystenta jest względnie nowa, to jednak potrzeby w tym zakresie są bardzo duże. Zwiększa się liczba osób korzystających z pomocy społecznej z uwagi na bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Wzrasta też liczba wyroków sądowych nakazujących objęcie rodziny wsparciem asystenta.

Należy zwrócić uwagę na wzrost wydatków związanych z pieczą zastępczą, gdyż te wydatki mają tendencję wzrostową i gmina z tego tytułu będzie ponosić coraz większe koszty.

Reasumując szeroko pojętą działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzeszowie należy zauważyć, że jego pomoc jest kierowana do dużej liczby mieszkańców, którzy zmagają się z różnymi problemami życiowymi.

Zmienia się charakter pracy i zmieniają się oczekiwania wobec pracownika socjalnego. W tej sytuacji praca socjalna jest coraz trudniejsza i wymaga większego zaangażowania ze strony pracownika socjalnego oraz ciągłego szkolenia.

Osobną kwestią jest poziom wynagrodzeń zatrudnionej kadry, który oscyluje wokół najniższego wynagrodzenia. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, ciągłym ich wzrostem, trudną pracą z klientem i olbrzymią odpowiedzialnością. Nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego doksztalcania się. W ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy z wieloletnim stażem. Dobra praca winna być godnie wynagradzana, jednak środki zarezerwowane w budżecie na ten cel są niewystarczające.

Zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz.U z 2019r., poz.1507 ze zm.), **Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.** Należy dołożyć wszelkich starań aby ten wymóg ustawowy był zawsze spełniony w Gminie Krzeszów.

Dlatego potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia środków na realizację świadczeń, w zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka, bieżące utrzymanie, i stopniową modernizację.

Właściwe zabezpieczenie ustalonych potrzeb będzie miało niewątpliwie wpływ na dalszy rozwój systemu pomocy społecznej w gminie.

Przy tej okazji serdecznie dziękuję wszystkim osobom, instytucjom i podmiotom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Gminy Krzeszów.

Krzeszów, dnia 31 lipca 2020 roku.

Sporządziła: Urszula Golec

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
w Krzeszowie

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Krzeszowie
Golec
mgr Urszula Golec

