

Uchwała Nr XXII/159/21
Rady Gminy Garbatka-Letnisko
z dnia 17 czerwca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Garbatka-Letnisko**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028 ze zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Garbatka-Letnisko, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Garbatka-Letnisko.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Włodzisław Mazur

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY GARBATKA-LETNISKO

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Garbatka-Letnisko oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:

- 1) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
- 2) terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 3) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy w szczególności:
 - a) pH - 6,5 - 9,5,
 - b) przewodność elektryczna właściwa w 25°C ≤ 2500 μS/cm,
 - c) bakterie z grupy coli - 0 jtk/100 ml,
 - d) Escherichia coli - 0 jtk/100 ml,
 - e) enterokoki - 0 jtk/100 ml,
 - f) żelazo - ≤ 200 μg/l.

- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 5) zapewnić prawidłowe utrzymanie i funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych oraz należyłą jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli jakości i ilości odprowadzanych ścieków.

§ 4. 1. Do obowiązków przedsiębiorstwa należy:

- 1) utrzymanie w sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 3) montaż wodomierzy głównych i ich wymiana,
- 4) zapewnienie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia w przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość jest podłączona do sieci. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, do której ma być dostarczona woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
- 5) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków.

§ 6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 7. 1.** Podstawę do rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do nieruchomości i ilość odprowadzanych ścieków.
2. Podstawę do ustalania ilości wody dostarczanej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.
 3. Podstawę do rozliczeń odbiorców usług korzystających z lokali znajdujących się w budynku

wielolokalowym, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytów wodomierzy przy punktach czerpalnych.

4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości zużytej wody przyjmując stosunek 1:1.

5. W przypadku zainstalowania wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie ilości odprowadzanych ścieków odbywa się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.

6. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy.

7. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków stanowią przeciętne normy zużycia wody.

8. W okresie odczytów wodomierzy na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

9. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

10. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać co najmniej dane określone w ustawie oraz planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 9. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług,
- 2) ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 3) procedurę przyłączenia do sieci,
- 4) termin ważności warunków,
- 5) wymagania dotyczące doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz jakości odprowadzanych ścieków.

§ 10. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1353) przez osobę mającą stosowne uprawnienia budowlane lub geodetę, albo przynajmniej osobę posiadającą wiedzę w tym zakresie.

2. Plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty jego złożenia.

3. Plan sytuacyjny zawiera:

- 1) część tekstową: opis techniczny, w tym obliczenia średnicy przyłącza, doboru wodomierza,

sposobu odprowadzania wód deszczowych z nieruchomości,

2) w części rysunkowej: profile przyłączy, sieci, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne posiada tytuł prawny, ich usytuowanie, stan, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym 0,6 MPa,

2) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju i obciążenia terenu,

3) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu,

4) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

3. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami określonymi w rozdziale 5 i 6 niniejszego regulaminu.

2. Włączenie przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą dokonywać upoważnieni pracownicy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Określone w warunkach przyłączenia, próby i odbiory częściowe są przeprowadzane w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór prac ulegający zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

5. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości

do odbioru.

6. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości i elementów uzbrojenia,
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie,
- 4) ewentualne uwagi dotyczące różnic wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w stosunku do uzgodnionej dokumentacji projektowej oraz wydanych warunków technicznych do sieci,
- 5) podpisy przedstawicieli stron.

8. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych od zamontowania wodomierza i podpisania umowy.

10. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością odbiorcy usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. O przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków wynikających z prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem.

3. W przypadku, gdy planowana przerwa trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług najpóźniej na 7 dni przed jej planowanym terminem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług niezwłocznie, w przypadku, gdy zaistnieje nieplanowana przerwa lub ograniczenie w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków trwająca dłużej niż 6 godzin.

5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, 3 i 4 może poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

6. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

7. Zastępczy punkt poboru wody powinien być usytuowany w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody przez czas trwania tej przerwy. Lokalizacja w/w punktu powinna znajdować się w racjonalnej dla odbiorców usług odległości od ich nieruchomości (takiej, która nie będzie wiązała się ze znacznymi trudnościami w korzystaniu z zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę).

8. Sposób zastosowania określony w ust. 7 ma zastosowanie również w przypadku, gdy jakość wody nie spełnia wymagań określonych przepisami prawa.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i opłat obowiązujących na terenie gminy,
- 2) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy,
- 3) tekst jednolity aktualnego "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Garbatka-Letnisko",
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań wody.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących warunków przyłączy do sieci, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
- 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 3) w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnej prośby (wniosku) o udzielenie informacji.

§ 16. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Zaleca się aby reklamacja zawierała:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku

termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

5. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe określa informacja składana przez właściwego Komendanta Straży Pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Garbatka-Letnisko z zastosowaniem cen i opłat wynikających z aktualnej taryfy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 18. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Włodzisław Mazur