

UCHWAŁA NR III/27/18
RADY GMINY GARBATKA – LETNISCO
z dnia 20 grudnia 2018r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Garbatka – Letnisko

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późn. zm.), po pozytywnym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie”, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, Rada Gminy Garbatka - Letnisko uchwala co następuje:

§ 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązujący na terenie gminy Garbatka – Letnisko, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Garbatka – Letnisko.

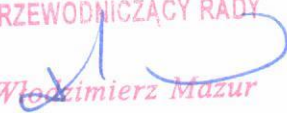
§ 3

Traci moc uchwała Nr XVII/20/12 z dnia 22 marca 2012r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie gminy Garbatka – Letnisko.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Włodzisław Mazur

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY GARBATKA – LETNISKO

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Garbatka-Letnisko, zwany dalej Regulaminem określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Garbatka-Letnisko oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW

§ 2

Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcą.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność eksploatowanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji następujących zadań:

1. Zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych na podstawie art. 13 ustawy w sposób ciągły i niezawodny.
2. Realizacja dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z § 114 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny

odpowiadać budynki i ich usytuowanie, tj. nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 bara).

3. Odbierania ścieków w sposób ciągły w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości.

Ponadto Dostawca:

- a) Określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.
- b) Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.
- c) Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu tj. przejętych odrębnym protokołem za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.
- d) Wydaje warunki określające możliwość przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
- e) Informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia po dokonaniu badań przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w formie ogłoszeń oraz informacji w Biuletynie Urzędu Gminy Garbatka – Letnisko.
- f) Sprawuje nadzór techniczny w trakcie wykonywania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
- g) W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny zapewnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia, informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i sposobie korzystania.
- h) Prowadzi regularną kontrolę stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, m. in. podczas dokonywania odczytów urządzeń pomiarowych z częstotliwością zgodną z § 8 pkt 5 umowy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

§ 4

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególności:

1. Wykorzystując pobieraną wodę w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości.
2. Użytkując wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
3. Zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny.

4. Użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
5. Informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.
6. Umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prawo swobodnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.
7. Niezwłocznie zawiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.
8. Informując przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie o zmianach stanu prawnego nieruchomości.
9. Powiadamiając przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
10. Udostępniając nieodpłatnie, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.
11. W razie nie zastosowania się przez odbiorcę do postanowień niniejszego regulaminu dostawca ma prawo nałożyć na odbiorcę karę umowną przewidzianą w art. 28 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.)
12. Odbiorca usług ma prawo do:
 - odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
 - nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
 - bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanym w Rozdziale 8;
 - zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 5

Osoba fizyczna, bądź prawna, zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, ma obowiązek zawrzeć na tę okoliczność stosowną umowę z Dostawcą. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 6

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

W razie zawierania umowy na cele związane z działalnością gospodarczą wniosek przedsiębiorcy musi być zgodny z art. 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.)

Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 7

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy usług, odpowiedzialność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonania usług dostawy wody i odbioru ścieków, oraz zasady i sposób rozliczania należności finansowych.
4. Wszelkie postanowienia dotyczące zawierania umów z odbiorcami usług, wynikają z art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.)

§ 8

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) Określenie ilości osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem oraz szacunkowa ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków.
 - b) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat z tytułu różnicy wynikającej z rozliczenia wodomierza głównego.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

§ 9

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Zmiana adresu bądź zmiana dotycząca taryf winna być dokonana na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.

§ 10

Po rozwiązaniu umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 11

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 12

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
3. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość wody określa się według norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r.

§ 13

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości zużytej wody przyjmując stosunek 1:1.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
3. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.
4. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków określa się w stosunku 1:1 na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r.
5. W przypadku dostawy ścieków z bezodpływowych osadników przydomowych, ich ilość będzie określana według ich rzeczywistej zawartości w wozie asenizacyjnym.

§ 14

1. Strony określają w umowie okres obrotowy przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki

w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 15

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 16

1. Przed przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osoba ubiegająca się o przyłączenie winna złożyć w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i zawarcie Umowy o przyłączeniu do sieci.
4. Włączenie przyłącza wodociągowego (tj. nawiercenie otworów) do urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonuje tylko osoba upoważniona przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Upoważniony pracownik przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokona odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru celem stwierdzenia, czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 17

Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości lub stale zamieszkująca na nieruchomości.

§ 18

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy oraz jego adres,
 - b) określenie:
 - rodzaju i ilości instalacji odbiorczych,
 - przeznaczenia wody.
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie

dostarczana woda, a w szczególności:

- powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe)
 - d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
 - e) podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub inny dokument uprawniający do zamieszkania na nieruchomości,
 - b) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki przyłączenia i przekaze wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody,
 - c) wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego (mokrobeżny),
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - dopuszczalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
 - c) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia z zastrzeżeniem § 21.

§ 21

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na realizację tego przedsięwzięcia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku przejścia wybudowanego przyłącza.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 22

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

1. W przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) niniejszy regulamin,
 - d) warunki uzyskania zgody na dostępność do usług.
2. Odbiorca ma prawo do należytego poziomu usług.
3. Dostawca na wniosek Odbiorcy udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.
4. Odbiorca ma prawo domagać się od Dostawcy przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku potwierdzenia sprawności wodomierza przez Główny Urząd Miar koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków. Postanowienie to nie dotyczy odbiorców komunalnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§23

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.
2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przyłączenia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza

ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§24

1. Po zgłoszeniu przez Odbiorcę, pisemnym/telefonicznym gotowości do odbioru przyłącza, Przedsiębiorstwo wyznacza datę odbioru, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§25

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§26

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - d) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - e) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnicę, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 27

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązana jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki

stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- a) brak wody surowej w ujęciach;
 - b) potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych;
 - c) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - d) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
 - e) przypadkami działania siły wyższej.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem w sposób zwyczajno przyjęty.
 4. W przypadku, gdyby planowana przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody, o którego lokalizacji poinformuje odbiorców.
 5. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadkach budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o tych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
 6. W okresach suszy zabrania się używania wody w godzinach 17.00 – 22.00 dla celów innych niż bytowe (podlewanie trawników, mycie sprzętu itp.)
 7. W przypadku obniżenia wydajności ujęć wodnych wynikających z zaistniałych warunków pogodowych, lub hydrogeologicznych istnieje możliwość, po akceptacji Wójta Gminy Garbatka – Letnisko limitowania dostaw wody.
 8. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego rozliczenie nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków §18 ust. 1.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 28

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń,

§ 29

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług;
 - przedmiot reklamacji;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - numer i datę umowy;
 - podpis odbiorcy usługi.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Po przeprowadzeniu czynności sprawdzających działanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w tym urządzeń pomiarowych oraz ustaleniu stanu faktycznego tych urządzeń reklamacja zostaje rozpatrzona.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielanie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
8. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi fakturę korygującą.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 30

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31

Zapewnienie dostawy na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostkami straży pożarnej.

§ 32

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i przepisy wykonawcze na jej podstawie oraz przepisy Ustawy Prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.
3. Tekst Regulaminu jest do wglądu w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy Garbatka-Letnisko.
4. Regulamin wchodzi w życie po zatwierdzeniu przez Radę Gminy w drodze uchwały.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Włodzimierz Mazur