

Uchwała nr 271/ XXVIII/ 2021
Rady Powiatu w Płocku
z dnia 22 września 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
w Wyszogrodzie**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) oraz § 41 Statutu Powiatu Płockiego stanowiącego załącznik do obwieszczenia Rady Powiatu w Płocku z dnia 9 września 2020 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Statutu powiatu Płockiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 181/XVIII/2020 Rady Powiatu w Płocku z dnia 9 września 2020 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Statutu Powiatu Płockiego (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2020 r. poz. 9693) Rada Powiatu uchwała, co następuje:

§ 1. Skargę złożoną przez mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Wyszogrodzie na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Wyszogrodzie - uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Powiatu w Płocku stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu w Płocku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Poucza się, że w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

/-/ Lech Dąbrowski

**Uzasadnienie do uchwały Rady Powiatu w Płocku w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Wyszogrodzie**

W dniu 16 lipca 2021 r. pismem znak RI.470.5.1.2021 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku przekazało do Rady Powiatu w Płocku pismo - skargę mieszkanki Domu Pomocy Społecznej w Wyszogrodzie (zwanym w dalszej części uzasadnienia DPS w Wyszogrodzie). Przedmiotem skargi są zarzuty m.in. niewłaściwego traktowania (dokuczanie, nękanie) przez Dyrektora DPS w Wyszogrodzie oraz pracowników i mieszkańców DPS w Wyszogrodzie. Pismo zawiera również prośbę dotyczącą znalezienia dla skarżącej nowego domu (mieszkania socjalnego).

Pismo Skarżąca zaadresowała do Urzędu Gminy i Miasta Wyszogród. Urząd Gminy przekazał pismo do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku a następnie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku przekazało pismo do Rady Powiatu Płockiego.

Skarga napisana jest odręcznie, mało czytelnie oraz chaotycznie co utrudnia odczytanie niektórych słów a nawet zrozumienie treści pisma. Skarżąca podniosła w skardze, że chce otrzymać nowe mieszkanie lub zostać przeniesiona do innego domu pomocy społecznej, gdyż jest nachodzona i źle traktowana przez Dyrektora DPS w Wyszogrodzie, jak również zarzuca dokuczanie i wyzywanie jej przez pracowników jak również mieszkańców DPS w Wyszogrodzie. Opisana sytuacja w ocenie Skarżącej doprowadza ją do stanu depresyjnego, w związku z czym nie chce dłużej mieszkać w DPS w Wyszogrodzie.

Stosownie do treści przepisu art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego (zwanego w dalszej części uzasadnienia Kpa) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Natomiast zgodnie z art. 229 pkt 4 Kpa, rozpatrzenie skargi dotyczącej zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych należy do rady powiatu.

Przewodniczący Rady Powiatu w Płocku pismem znak OR-I.1510.1.2021 z dnia 27 lipca 2021 r. wystąpił do Starosty Płockiego z prośbą o przedłożenie wyjaśnień wraz z dokumentacją niezbędną dla nadania dalszego biegu sprawie, a także do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Płocku w celu podjęcia stosownych czynności

i przygotowania stanowiska, które w formie projektu uchwały przedłożone zostanie do rozpatrzenia Radzie Powiatu w Płocku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Płocku na posiedzeniu w dniu 26 sierpnia 2021r. zapoznała się z treścią skargi złożonej przez mieszkańca DPS w Wyszogrodzie na działalność Dyrektora DPS w Wyszogrodzie. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonując oceny całości zebranego materiału, w tym wyjaśnień złożonych w trakcie posiedzenia przez Dyrektora DPS w Wyszogrodzie uznała skargę za bezzasadną.

W piśmie z 4 sierpnia 2021 r. Dyrektor DPS w Wyszogrodzie wyjaśnia, że Państwo [REDAKTOWANE] (którego osoba została również poruszona w skardze) w trakcie swojego wspólnego pożycia małżeńskiego kilkakrotnie zmieniali miejsca zamieszkania w Domach Pomocy Społecznej Powiatu Płockiego.

Do DPS w Wyszogrodzie zostali przeniesieni z DPS w Brwilnie na ich własną prośbę w lipcu 2011 r. W marcu 2018 r. zmarł mąż pani [REDAKTOWANE].

W sierpniu 2019 r. po pożarze, który dotknął DPS w Miszewie Murowanym do DPS w Wyszogrodzie została skierowana córka państwa [REDAKTOWANE]. Matka z córką zamieszkały w jednym pokoju. Już w sierpniu 2019 r. pani [REDAKTOWANE] wystąpiła z prośbą do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku o przeniesienie jej na pobyt stały do DPS w Wyszogrodzie. Zasadnym było wspólne zamieszkanie pań w ramach łączenia rodzin i wspierania pozytywnych relacji rodzinnych. Prośba pani [REDAKTOWANE] została rozpatrzona pozytywnie. Po krótkim okresie zgody pomiędzy matką i córką zaczęło dochodzić do coraz częstszych konfliktów, które na bieżąco starano się rozwiązywać. Jednym z podjętych działań było przeniesienie pani [REDAKTOWANE] do innego pokoju, co pozytywnie wpłynęło na poprawę relacji między matką a córką. Od tego czasu pani [REDAKTOWANE] kilkakrotnie zmieniała współlokatorki. Zmiany te wynikały z konfliktów, których inicjatorką była pani [REDAKTOWANE].

Pani [REDAKTOWANE] jest osobą upośledzoną umysłowo, przejawia zaburzenia charakterologiczne, które powodują, że jej zachowanie jest agresywne, jest roszczeniowa i apodyktyczna, popada w konflikty i przekonana jest o tym, iż całe otoczenie jest przeciwko niej. Stąd wynika potrzeba szukania wsparcia na zewnątrz i pisanie do różnych instytucji, co niejednokrotnie wspólnie z nieżyjącym mężem czynili.

W ocenie Dyrektora DPS w Wyszogrodzie postawa pani [REDAKTOWANE] ma swoje źródło w fakcie przeniesienia współlokatorki pani [REDAKTOWANE] do innego pokoju. Przeniesienie to nastąpiło w dniu 30 czerwca 2021 r. na prośbę pani [REDAKTOWANE]. Przeniesienie pani [REDAKTOWANE] wywołało falę negatywnych emocji, wzburzenie, agresję i złość pani [REDAKTOWANE].

Współlokatorka nie chciała dłużej dzielić pokoju, czuła się zdominowana i osaczona przez panią [REDAKTOWANE].

Po zapoznaniu się z pismem pani [REDAKTOWANE] w obecności pracownika działu terapeutyczno–opiekuńczego przeprowadzona została rozmowa dotycząca poruszanych przez panią [REDAKTOWANE] problemów. Mieszkanka poinformowała, iż napisała pismo do Urzędu Gminy i Miasta Wyszogród, ponieważ chciałaby otrzymać samodzielne mieszkanie socjalne w Wyszogrodzie. Jest przekonana, iż uzyskała zapewnienie, że istnieje taka możliwość i czeka na pozytywną odpowiedź.

Podnoszone w skardze zarzuty dotyczące bezpośrednio osoby Dyrektora DPS w Wyszogrodzie (nachodzenie, nękanie), współmieszkańców i pracowników (wyzywanie, nękanie), wynikają z subiektywnej oceny rzeczywistości i zaburzeń poznawczych. Obecnie nikt z mieszanek nie chce dzielić pokoju z panią [REDAKTOWANE], również jej córka. Każda próba rozmów i proponowanej pani [REDAKTOWANE] pomocy kończy się wybuchem negatywnych emocji, krzyków i wulgaryzmów kierowanych pod adresem Dyrektora DPS w Wyszogrodzie, personelu i współmieszkańców DPS w Wyszogrodzie. Proponowana pomoc psychologiczna również była odrzucana.

W wyjaśnieniach Dyrektor DPS w Wyszogrodzie podkreśla, że w DPS w Wyszogrodzie pracuje od marca 2004 r., od maja 2015 r. pełniła obowiązki Dyrektora Placówki, a od maja 2016 r. jest Dyrektorem. Stara się rzetelnie i sumiennie wypełniać swoje obowiązki, okazuje wszystkim mieszkańcom szacunek, podmiotowo i z uwagą podchodzi do indywidualnych potrzeb i oczekiwań, tak aby każdy czuł się w placówce tak jak u siebie w domu. Spotyka się ze wszystkimi mieszkańcami w ich pokojach rozmawiając o problemach dnia codziennego, przekazując na bieżąco informacje o trudnej sytuacji w czasie panującej pandemii, przypomina również o przestrzeganiu obowiązujących procedur i obostrzeń sanitarnych.

W opinii Dyrektora oraz pracowników DPS w Wyszogrodzie pani [REDAKTOWANE] nie jest zdolna do samodzielnej egzystencji, wymaga opieki i wsparcia, które otrzymuje w placówce, w związku z czym nie ma możliwości jej samodzielnego zamieszkania. Jednocześnie Dyrektor DPS w Wyszogrodzie poinformowała, iż podejmie wszelkie działania zmierzające do tego by Pani [REDAKTOWANE] zechciała skorzystać z oferowanej pomocy, w tym pomocy psychologicznej.

Następnie w dniu 11 sierpnia 2021 r. w przesłanym mailem piśmie, Dyrektor DPS w Wyszogrodzie przekazała, że pani [REDAKTOWANE] została poinformowana o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w Poradni Zdrowia Psychicznego w Gostyninie. Termin wizyty został ustalony na 18 sierpnia 2021 r.

Ponadto w dniu 12 sierpnia 2021 r. Dyrektor DPS w Wyszogrodzie odbyła spotkanie z Burmistrzem Gminy i Miasta Wyszogród celem wyjaśnienia rzekomo obiecanego według pani [REDAKTOWANE] przydziału mieszkania specjalnego. Burmistrz poinformowała, że pani [REDAKTOWANE] nie spełnia kryteriów pozwalających na otrzymanie mieszkania socjalnego, komunalnego i nie ma możliwości przyznania jej mieszkania na terenie Gminy i Miasta Wyszogród. Burmistrz poinformowała również, że pani [REDAKTOWANE] otrzyma drogą urzędową informację w powyższej sprawie.

Dyrektor DPS w Wyszogrodzie poinformowała, że każdy mieszkaniec Domu Pomocy Społecznej ma prawo złożyć wniosek do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie o przeniesienie do innego Domu Pomocy Społecznej. W przeszłości pani [REDAKTOWANE] wielokrotnie z tej możliwości korzystała, zmieniając miejsca zamieszkania w Domach Pomocy Społecznej na terenie powiatu płockiego.

W związku z powyższym Rada Powiatu w Płocku podzieli opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w sprawie uznania skargi mieszkańca DPS w Wyszogrodzie za bezzasadną.

Z uwagi na fakt, iż powyższa skarga została uznana za bezzasadną, a jej bezzasadność wykazano w uzasadnieniu do uchwały, w przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności Rada Powiatu w Płocku może – zgodnie z dyspozycją przepisu art. 239 § 1 Kpa podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady

/-/ Lech Dąbrowski