Płock, dn. 04.12.2020 roku

 Centrum Usług Wspólnych

 Powiatu Płockiego

 09-400 Płock, ul. Bielska 59

NIP 774-322-88-91, REGON 364496140

 tel. (24) 267-68-72, fax. (24) 267-68-79

CUW.DZP.262.40.2020

**Wykonawcy**

dotyczy ogłoszenia na usługi społeczne pn.: „**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz usług kurierskich na rzecz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku w 2021 roku”**.

Zamawiający - Powiat Płocki reprezentowany przez Zarząd Powiatu w Płocku, zgodnie
z art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 2 przesyłki powszechne w obrocie zagranicznym.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rejestrowanych w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru, Wykonawca pragnie podkreślić, że nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz **nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru** do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji. Pragniemy także zwrócić uwagę na zmiany dotyczące wypełniania deklaracji celnych od stycznia 2021 roku oraz na ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych z uwagi na pandemię Covid 19.

**Czy Zamawiający wskazując przesyłki zagraniczne wymaga, aby *ich realizacja odbywała się tylko i wyłącznie na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym?***

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż wymaga świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów (przesyłki listowe i paczki pocztowe) na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041).**

**Pytanie 2**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 4 określa charakterystykę przesyłki kurierskiej.

Czy Zamawiający pod pojęciem przesyłki kurierskie rozumie – przesyłki najszybszej kategorii z gwarantowanym terminem doręczenia do godziny 12:00 następnego dnia roboczego po nadaniu nadania. (pod warunkiem nadania do godz. 15:00) w obrocie krajowym, przyjęte za potwierdzeniem nadania, doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 5 kg. Zawierająca w cenie za nadanie przesyłki – odbiór z siedziby Płatnika oraz ubezpieczenie do kwoty co najmniej 5000 zł?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż zgodnie z Działem II. Opisu przedmiotu zamówienia pkt. 2
w tabeli w poz. 7 i pkt. 4 Zamawiający pod pojęciem przesyłki kurierskie rozumie – przesyłki najszybszej kategorii z gwarantowanym terminem doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania w obrocie krajowym, przyjęte za potwierdzeniem nadania, doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 5 kg. Zawierające w cenie za nadanie przesyłki – odbiór z siedziby PCPR oraz ubezpieczenie do kwoty 5.000,00 zł. Przesyłka kurierska krajowa z doręczeniem do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po nadaniu.**

**Pytanie 3**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 6 wymaga od Wykonawcy doręczenia przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zdania Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania godzin pracy PCPR. Pozostawienie zapisu bez zmian sugeruje, że Zamawiający będzie nadawał przesyłki pod swój adres.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykreślenie wskazanego zapisu.**

**Pytanie 4**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 7 określa nadanie przesyłek odbywać się będzie w dniu ich odbioru.

Czy Zamawiający określenie zamieszczone w opisie przedmiotu zamówienia, że „nadanie przesyłek odbywać się będzie w dniu ich odbioru” rozumie „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego pracownikowi Wykonawcy w wyznaczonej placówce nadawczej”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż określenie zamieszczone w pkt. 7 Działu II. Opisu przedmiotu zamówienia, rozumie jako „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego pracownikowi Wykonawcy w wyznaczonej placówce nadawczej”.**

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego pracownikowi Wykonawcy w wyznaczonej placówce nadawczej. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń"?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.**

**Pytanie 5**

Zamawiający w szczegółowy opisie przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 8 określa wymogi co do placówek nadawczych oraz oddawczo- awizacyjnych Wykonawcy. Zdaniem Wykonawcy w celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego,  w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia powinien znaleźć się poniższy zapis dotyczący:

Placówki nadawcze - Zamawiający wymaga wskazania min. dwóch placówek operatora, które powinny znajdować się na terenie miasta Płocka zlokalizowane najbliżej siedziby Zamawiającego (ok. 1 km), w której będą odbierane od Zamawiającego przesyłki przygotowane do nadania.

Placówki oddawczo – awizacyjna - Zamawiający wymaga, aby w każdej gminie na terenie powiatu płockiego była placówka czynna 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze),w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 17.00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny.

Czy Zamawiający dokona modyfikacji SOPZ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.**

**Pytanie 6**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 10 i 22 używa określenia „odbiór przesyłek”

Czy przez pojęcie „odbiór przesyłek” Zamawiający wskazuje na obiór przesyłek bezpośrednio z siedziby Zamawiającego czy odbiór przesyłek we wskazanej placówce nadawczej?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż przez pojęcie „odbiór przesyłek” należy rozumieć odbiór przez Wykonawcę od Zamawiającego przesyłek we wskazanej placówce nadawczej.**

**Pytanie 7**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 17 dopuszcza prowadzenie zestawień przesyłek w formie elektronicznej przy pomocy aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę.

Zamawiający w pkt 14 wskazał możliwość korzystania z EPO. Czy Zamawiający ma świadomość, że nadanie przesyłek z wykorzystaniem elektronicznego potwierdzenia odbioru wymaga nadań przesyłek wyłącznie przy zastosowaniu aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę.

Wobec powyższego pkt 17 powinien przyjąć treść:

„W celu nadania przesyłek poleconych z elektronicznym potwierdzeniem odbioru Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.**

**Pytanie 8**

Zamawiający określił termin płatności Faktury VAT dla przedmiotowego zamówienia w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 31 i 52 oraz Istotnych postanowieniach umowy **Dział III SIWZ** ust. III **pkt 1 ppkt 4.** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ujednolicenia treści zapisów poprzez zmianę treści w proponowanym brzmieniu:

„Usługi pocztowe będą opłacane przez Zamawiającego w formie opłaty z dołu. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Płatność nastąpi do 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że będzie ona dostarczona do PCPR przed wyznaczonym w fakturze terminem płatności.”

*Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako do 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.*

***Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmianę treści dotyczącej płatności na wskazany powyżej?***

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany zapisu Działu II. Opisu przedmiotu zamówienia w pkt. 31 na: „Usługi pocztowe będą opłacane przez Zamawiającego w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.”**

**Zgodnie z Uchwałą Nr 589/2020 Zarządu Powiatu w Płocku z dnia 29 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia zmian zasad centralizacji rozliczeń i ustalenia wewnętrznych procedur rozliczania podatku (VAT) od towarów i usług w Powiecie Płockim „umowy muszą zawierać informacje o cenie brutto, w tym kwota VAT lub cenie netto i kwota VAT i klauzulę, że kwota VAT powinna być wg stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury oraz uzależniać początek biegu terminu zapłaty za towary i usługi od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, a także wskazywać, iż termin zapłaty należności z faktury rozpoczyna bieg od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury uwzględniającej dane wymienione w pkt 3 ppkt 2 albo od dnia doręczenia zaakceptowanej przez dostawcę „noty korygującej”.**

**Pytanie 9**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 37 i 38 określił wymogi doręczania przesyłek do Zamawiającego.

Zamawiający wskazuje godziny doręczania przesyłek przychodzących do Zamawiającego. Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe art. 46 ust.2 pkt. 5 zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do oddziałów Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych punktów?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów Działu II. Opis przedmiotu zamówienia w pkt. 37 i pkt. 38.**

**Pytanie 10**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 48 określa regulacje w przypadku odbioru przesyłek od Zamawiającego.

Z uwagi na brak w przedmiotowym zamówieniu usługi odbioru korespondencji od Zamawiającego, która jest usługą transportową dodatkowo płatną Wykonawca wnioskuje
o wykreślenie punktu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykreślenie pkt. 48 Działu II. Opis przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 11**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia **Dział II SIWZ** pkt. 52 określający termin płatności, który został zawarty i opisany w pkt. 31 wykonawca wnosi o wykreślenie punktu w całości lub zmianę treści:

„Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany na wystawionej fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż odpowiedź jest taka sama jak w pytaniu 8.**

**Pytanie 12**

**Zamawiający Dziale III w pkt. VII ust. 3 do SIWZ Istotne postanowienia umowy żąda** **do wglądu kopię zanonimizowanych umów o pracę… ”.** Przetwarzanie danych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do wypełnienia celu, w jakim dane są przetwarzane stanowi naruszenie zasady adekwatności, określonej w art. 26 ustawy o ochronie danych osobowych. Ponadto, obowiązek przedłożenia stosownych dokumentów na każde żądanie Zamawiającego, stanowi dodatkowe obciążenie i ogranicza możliwość przygotowania dokładnych i kompletnych danych. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. Dodatkowe uprawnienie Zamawiającego żądania dokumentów na każde wezwanie powoduje, że wykonawca, nie będzie w stanie w tym czasie ich dostarczyć z uwagi choćby na fakt, że informacje organizacyjno-sprawozdawcze wysyłane są do poszczególnych organów do 10 dnia następnego miesiąca. Poprzez wyznaczenie terminu żądania przedłożenia informacji na każde wezwanie Zamawiającego naruszono art. 7 ust. 1 ustawy Pzp.

W związku z powyższym, Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób wykonujących działalność operacyjną (doręczycieli) na terenie miasta Płock?

Wykonawca ponownie wnosi o wykreślenie żądania przedstawienia jako dowodu kopii umów o pracę..

Wykonawca informuje, że:

- jest operatorem wyznaczonym, w związku z czym będzie na nim ciążył obowiązek przedstawienia nawet kilkudziesięciu tysięcy. Czynności polegające na zanonimizowaniu takiej ilości dokumentów będą niemożliwe do wykonania. Żądanie jest technicznie niemożliwe do realizacji;

- nie będzie w stanie wskazać, którzy pracownicy będą fizycznie realizować umowę (z uwagi na liczbę pracowników, fluktuację itp.);

**Czy w związku z powyższym Zamawiający zmodyfikuje SIWZ Dział III Istotne postanowienia umowy pkt VII ust. 3 w sposób następujący?**

*„W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących działalność operacyjną w trakcie realizacji zamówienia w odniesieniu do obszaru miasta Płock, w którym Zamawiający realizuje usługę:*

***oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę*** *osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:*

*- dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż zapisy zawarte w Dziale III. Istotne postanowienia umowy
w pkt. VII są zgodne z postanowieniami art. 143e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).**

**Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje się zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, uwzględniając odpowiednio powyższe informacje w opisie przedmiotu zamówienia.**

**Jednocześnie, Zamawiający informuje, iż termin i miejsce składania ofert i otwarcia nie ulegają zmianie.**

DYREKTOR

Centrum Usług Wspólnych

Powiatu Płockiego

mgr inż. Aleksandra Wachaczyk