**Załącznik Nr 1 do siwz** na „Świadczenie usług pocztowych dla Starostwa Powiatowego w Płocku”

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

* 1. **Przedmiot zamówienia obejmuje** świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym (na terenie całego kraju, na obszarach miejskich i wiejskich) i zagranicznym w zakresie przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych rejestrowanych i nierejestrowanych, paczek pocztowych, przesyłek kurierskich oraz zwrotów przesyłek niedoręczonych, w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (Dz. U. z 2012, poz. 1529 ze zm.).
	2. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g (Gabaryt A i B):
1. zwykłe – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
2. zwykłe o przyspieszonym trybie doręczenia – przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii (deklarowany czas dostarczenia adresatowi wynosi 3 dni robocze od dnia jej nadania D+3),
3. polecone nie będące przesyłką najszybszej kategorii – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
4. polecone o przyspieszonym trybie doręczenia – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem najszybszej kategorii (deklarowany czas dostarczenia adresatowi wynosi 3 dni robocze od dnia jej nadania D+3),
5. polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka listowa przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
6. polecone o przyspieszonym trybie doręczenia ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,

**Gabaryt A** - to przesyłka, której minimalne wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a maksymalne - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

**Gabaryt B** - to przesyłki wysyłane w kopertach o formacie B4 i większych, jednak maksymalnie suma długości, szerokości i wysokości (grubości) wynosi 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

* 1. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze do 10 kg (Gabaryt A, Gabaryt B):
1. ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
2. o przyspieszonym trybie doręczenia – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
3. ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – paczki rejestrowane ekonomiczne
i o przyspieszonym trybie doręczenia, przyjęte za potwierdzeniem nadania
i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

**Gabaryt A** – to paczki, których minimalne wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140, a maksymalne: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** – to paczki o wymiarach: minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm; maksimum – kiedy suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość wynosi 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

* 1. Przez przesyłki kurierskie rozumie się przesyłki najszybszej kategorii z gwarantowanym terminem doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania w obrocie krajowym, przyjęte za potwierdzeniem nadania doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 30 kg. Zawierająca w cenie za nadanie przesyłki – odbiór z siedziby Zamawiającego oraz ubezpieczenie do kwoty 5.000,00 zł.
	2. Wyszczególnienie rodzajów przesyłek listowych, paczek, przesyłek kurierskich, oraz ich szacunkowe ilości w okresie realizacji umowy, przewidziane przez Zamawiającego zostały zawarte w formularzu ofertowym – stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
	3. W zależności od potrzeb Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadania w okresie trwania umowy, przesyłek pocztowych i paczek innych niż wymieniono w ww. formularzu. Usługi te będą świadczone przez Wykonawcę według obowiązującego cennika Wykonawcy w dniu nadania przesyłek lub paczek.
	4. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek listowych, paczek, przesyłek kurierskich świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu.
	5. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych przesyłek (awizowanych) czynne były, co najmniej we wszystkie dni robocze z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, wyodrębnione oraz oznakowane w sposób widoczny nazwą Wykonawcy.
	6. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia najbliższej placówki, zlokalizowanej na terenie miasta Płocka, do nadawania przesyłek przygotowanych do wyekspediowania przez Zamawiającego, raz dziennie, **w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 14:30-15.30, a w środy 16:00 – 17.00**. Odbioru w wyznaczonej placówce Wykonawcy na terenie miasta Płocka dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w zestawieniu przesyłek nadanych (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych .
	7. Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek, których nadanie jest konieczne w placówce operatora wyznaczonego, tj. przesyłek nadawanych m.in. w oparciu o niżej wymienione przepisy: art. 57 § 5 pkt 2 - Kodeksu postępowania administracyjnego, art. 165 § 2 – Kodeksu postępowania cywilnego, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej, art. 176 ust. 3 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.
	8. Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora Wyznaczonego.
	9. Znaczek opłaty pocztowej zastąpiony zostanie pieczęcią według wzoru dostarczonego przez Wykonawcę.
	10. Zamawiający będzie przekazywał przesyłki w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
1. dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek;
2. dla przesyłek nierejestrowanych - zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
	1. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona. Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
	2. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
	3. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru" niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.
	4. Przedstawiciel Wykonawcy doręcza pisma osobom fizycznym w ich mieszkaniu lub miejscu pracy. Pisma mogą być doręczone również w lokalu organu administracji publicznej, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej. Jeżeli Wykonawca nie może doręczyć pisma w sposób określony w pkt 1.19 i 1.20, a także w razie koniecznej potrzeby, przedstawiciel Wykonawcy doręcza pisma w każdym miejscu, gdzie się adresata zastanie. W przypadku nieobecności adresata pismo doręcza, za pokwitowaniem, dorosłemu domownikowi, sąsiadowi lub dozorcy domu, jeżeli osoby te podjęły się oddania pisma adresatowi. O doręczeniu pisma sąsiadowi lub dozorcy zawiadamia adresata, umieszczając zawiadomienie w oddawczej skrzynce pocztowej lub, gdy to nie jest możliwe, w drzwiach mieszkania.
	5. W razie niemożności doręczenia pisma w sposób opisany powyżej, operator postępuje w sposób następujący: zawiadomienie o pozostawieniu pisma wraz z informacją o możliwości jego odbioru w terminie siedmiu dni, licząc od dnia pozostawienia zawiadomienia w miejscu określonym w pkt 1.20, przedstawiciel Wykonawcy umieszcza w oddawczej skrzynce pocztowej lub, gdy nie jest to możliwe, na drzwiach mieszkania adresata, jego biura lub innego pomieszczenia, w którym adresat wykonuje swoje czynności zawodowe, bądź w widocznym miejscu przy wejściu na posesję adresata.
	6. W przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie, o którym mowa w pkt 1.21, pozostawia powtórne zawiadomienie o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od daty pierwszego zawiadomienia.
	7. Jednostkom organizacyjnym i organizacjom społecznym doręcza się pisma w lokalu ich siedziby do rąk osób uprawnionych do odbioru pism. Sposób doręczenia stosuje się odpowiednio.
	8. Wykonawca zobowiązany jest do honorowania, „zwrotnego potwierdzenia odbioru” stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z późn. zm.).
	9. Zmawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie przyjmie od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.
	10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
	11. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający będzie dochodzić odszkodowania od Wykonawcy, z którym zawrze umowę na świadczenie usług pocztowych.
	12. Wykonawca jest odpowiedzialny za całokształt, w tym za przebieg oraz terminową realizację przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
	13. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy, rozumiana jako staranność profesjonalisty w działalności objętej przedmiotem niniejszego zamówienia.

**Zestawienie ilościowo – rodzajowe przesyłek**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj przesyłki** | **Waga przesyłki** | **Ilość szacunkowa****(sztuki)** | **Cena jedn.****netto** | **Stawka VAT** | **Cena jedn.****brutto** | **CENA ŁĄCZNA (ilość z kolumny 4 x cena z kolumny 7)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
|  | Przesyłki listowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym. **Gabaryt A** | Do 350 g | 14000 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 300 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 30 |  |  |  |  |
|  | Przesyłki listowe nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym. **Gabaryt B** | Do 350 g | 30 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 10 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 10 |  |  |  |  |
|  | Przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym. **Gabaryt A** | Do 350 g | 100 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 10 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 10 |  |  |  |  |
|  | Przesyłki listowe nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym. **Gabaryt B** | Do 350 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 1 |  |  |  |  |
|  | Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt A**  | Do 350 g | 23500 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g  | 400 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 20 |  |  |  |  |
|  | Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt B**  | Do 350 g | 50 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 20 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 20 |  |  |  |  |
|  | Potwierdzenie odbioru krajowe przesyłki rejestrowanej |  | 22500 |  |  |  |  |
|  | **Zwroty** przesyłek rejestrowanych do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia – niebędących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt A** | Do 350 g | 850 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 10 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 5 |  |  |  |  |
| * + - 1. 7
 | **Zwroty** przesyłek rejestrowanych do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia – niebędących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt B** | Do 350 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 1 |  |  |  |  |
| 10. | **Zwroty** przesyłek nierejestrowanych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt A** | Do 350 g | 10 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 5 |  |  |  |  |
| 11. | **Zwroty** przesyłek nierejestrowanych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym **Gabaryt B** | Do 350 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 350 do 1000 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 1000 do 2000 g | 5 |  |  |  |  |
| 12.13. | Przesyłki nierejestrowane w obrocie zagranicznym, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii – Europa – **Gabaryt A** | Do 50 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 50 do 100 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 100 do 350 g | 5 |  |  |  |  |
| 13. | Przesyłki nierejestrowane w obrocie zagranicznym najszybszej kategorii – Europa – **Gabaryt A** | Do 50 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 50 do 100 g | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 100 do 350 g | 1 |  |  |  |  |
| 14. | Przesyłki listowe zagraniczne polecona priorytet – Europa **Gabaryt A** | Do 50 g | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 50 do 100 g | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 100 do 350 g | 1 |  |  |  |  |
| 15. | Paczki pocztowe niebędące paczkami najszybszej kategorii krajowe **Gabaryt A** | Do 1 kg | 30 |  |  |  |  |
| Ponad 1 kg do 2 kg | 30 |  |  |  |  |
| Ponad 2 kg do 5 kg | 50 |  |  |  |  |
| Ponad 5 kg do 10 kg | 5 |  |  |  |  |
| 16. | Paczki pocztowe niebędące paczkami najszybszej kategorii krajowe **Gabaryt B** | Do 1 kg | 10 |  |  |  |  |
| Ponad 1 kg do 2 kg | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 2 kg do 5 kg | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 5 kg do 10 kg | 1 |  |  |  |  |
| 17. | Paczki pocztowe najszybszej kategorii krajowe **Gabaryt A** | Do 1 kg | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 1 kg do 2 kg | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 2 kg do 5 kg | 5 |  |  |  |  |
| 18. | Paczki pocztowe najszybszej kategorii krajowe Gabaryt B | Do 1 kg | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 1 kg do 2 kg | 1 |  |  |  |  |
| Ponad 2 kg do 5 kg | 1 |  |  |  |  |
| 19.  | Przesyłki kurierskie krajowe z doręczeniem do godziny 15.00 następnego dnia roboczego po nadaniu | Do 1 kg | 50 |  |  |  |  |
| Ponad 1 kg do 2 kg | 5 |  |  |  |  |
| Ponad 2 kg do 5 kg | 5 |  |  |  |  |
|  **RAZEM:** |  |