

Płock, dnia 26 listopada 2014 r.

OR-II.272.1.32.2014

## **Odpowiedzi na pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

**dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług pocztowych dla Starostwa Powiatowego w Płocku**

W związku ze złożonymi w dniu 25 listopada 2014 roku pytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi jn.:

### **Pytanie 1:**

Zamawiający w SIWZ określa kategorie przesyłek wg czasu dostarczenia. Zgodnie z art. 47 pkt. 1 ustawy Prawo Pocztowne wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych określone są przez ministra właściwego ds. łączności. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli poniższe deklarowane terminy doręczeń przesyłek:

- a) przesyłka priorytetowa D+1 - w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00
- b) przesyłka ekonomiczna D+3 - w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania gdzie „D” - oznacza dzień nadania przesyłki.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zachowania czasu dostarczenia przesyłek krajowych określonego w § 3 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545), wydanego na podstawie przepisu z art. 47 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. .U. z 2012 r. poz. 1529).

### **Pytanie 2:**

Czy Zamawiający może wskazać szacunkowy %-wy udział wszystkich przesyłek listowych, które mają być nadawane w ramach zamówienia w trybach: art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć % udziału wszystkich przesyłek listowych które mają być nadawane w ramach zamówienia ww trybach

### **Pytanie 3:**

Zamawiający w istotnych dla stron postanowieniach, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego określił warunki płatności faktury za zrealizowane usługi. Ze względu na funkcjonujące u Wykonawcy systemy fakturujące, które

określają termin płatności w ścisłym powiązaniu z terminem jej wystawienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na modyfikację warunku i określenie terminu płatności na: liczony od daty wystawienia faktury oraz określenia terminu zapłaty jako dnia uznania rachunku Wykonawcy. W przypadku zgody Zamawiającego Wykonawca proponuje wydłużenie terminu płatności do 21 dni od daty wystawienia oraz zobowiązuje się wysyłać faktury przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawienie faktury. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu w części dotyczącej powyższego na następujący: *Rozliczanie za wykonane usługi pocztowe następować będzie w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008 r. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać faktury przesyłką listową poleconą priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawienie faktury*”. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę wprowadzenie zapisu: *„Rozliczanie za wykonane usługi pocztowe następować będzie w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008 r. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać faktury przesyłką listową poleconą priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawienie faktury*”. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rozważy taką możliwość w trakcie realizacji umowy.

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce w miejscu Nadawcy będzie widniała nazwa podmiotu trzeciego tylko ze wskazaniem, że jest to korespondencja w imieniu Zamawiającego, a dodatkowo w konsekwencji na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, niemniej jednak na kopercie oraz zwrotnym poświadczeniu odbioru, w polach gdzie wskazywany jest nadawca widnieć muszą dane Zamawiającego.

**Pytanie 6:**

Czy przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych czy również innych usług, w tym usługi pośrednictwa w świadczeniu usługi pocztowej – usługi przewozowej?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt. 3.3. specyfikacji istotnych warunków zamówienia - przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych.

**Pytanie 7:**

Czy Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora Wyznaczonego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora Wyznaczonego

**Pytanie 8:**

Wykonawca wskazuje, iż w przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez posłańca dla Zamawiającego i jego jednostek będzie wiązało się wykonywaniem dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu 7.

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie dzielił korespondencję na przesyłki rejestrowane i nierejestrowane.

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający zakłada konieczności nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zakłada takiej możliwości.

**Pytanie 12:**

Czy zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

**Odpowiedź:**

W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający będzie dochodzić odszkodowania od Wykonawcy, z którym zawrze umowę na świadczenie usług pocztowych.

**Pytanie 13:**

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: Przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dodatkowych opłat związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia. Całość opłat została wyszczególniona o formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**Pytanie 14:**

Czy zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

**Pytanie 15:**

Czy Zamawiający analizował czy i w jaki sposób będzie dokonywał rozliczeń z pośrednikiem w zakresie zwrotu poniesionych opłat na rzecz operatora wyznaczonego za zwroty przesyłek? Jakie skutki wywoła to rozliczenia na gruncie podatku VAT? Ustawa o podatku VAT przewiduje dwie możliwości rozliczenia kosztów poniesionych przez jedno podmiot ale związanych z działalnością innego podmiotu:

- a) Poprzez refakturowanie (art.8 ust. 2a ustawy o VAT), bądź
- b) Na zasadzie zwrotu kosztów (art. 29a ust. 7 pkt 3 ustawy o VAT)

Zgodnie ze stanowiskiem wyrażonym przez renomowanych doradców podatkowych, a wynikającym z obowiązujących przepisów oraz licznym orzecznictwie w kwestiach

podatkowych w przypadku kosztów ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz Operatora wyznaczonego z tytułu zwrotów nieodebranych przesyłek brak będzie podstaw do refakturowania. Zamawiający jako nadawca przesyłek będzie bowiem w takiej sytuacji nabywcą i ostatecznym beneficjentem usług Operatora wyznaczonego. Zamawiający będzie wówczas występował jako nabywca usług we własnym imieniu i na własną rzecz, nie zaś jako podmiot biorący udział w świadczeniu usług na rzecz osoby trzeciej – faktycznego beneficjenta usługi, jak to zostało określone w art.8 ust. 2a ustawy o VAT.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wszelkich rozliczeń będzie dokonywał tylko z Wykonawcą, z którym zawrze umowę na świadczenie usług pocztowych.

**Pytanie 16:**

Natomiast zwrot kosztów, o którym mowa w art. 29a ust. 7 pkt 3 ustawy o VAT, jest dokonywany poza rozliczeniami VAT. Zgodnie ze wspomnianym przepisem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dodatkowych kosztów.

**Pytanie 17:**

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał sieć placówek w ilości minimum jednej placówki pocztowej na terenie każdej gminy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał sieć placówek - minimum jedną placówkę na terenie każdej gminy powiatu płockiego.

**Pytanie 18:**

Czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z pkt 7 formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia - w zależności od potrzeb Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadania w okresie trwania umowy, przesyłek pocztowych i paczek innych niż wymienione zostały w formularzu ofertowym. Dotyczy to również przesyłek zagranicznych.

**Pytanie 19:**

Czy Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe Wykonawcy spełniały następujące warunki:

- czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy
- gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy z zachowaniem ustawy o ochronie danych osobowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował zamówienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529) oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych – także w odniesieniu do placówek pocztowych.

**Pytanie 20:**

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający będzie wyodrębniał przesyłki wymagające pośrednictwa operatora wyznaczonego (pkt. 3.13 SIWZ)? Czy Zamawiający będzie stosował oznaczenie na kopercie, sporządzał odrębny wykaz, czy wydzieliał je jeszcze w inny sposób?

**Odpowiedź:**

Przesyłki wskazane przez Zamawiającego w pkt. 3.13 specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą wpisywane przez Zamawiającego do książek nadawczych, lub innych wykazów, w których Wykonawca dokonywał będzie potwierdzenia przyjęcia przesyłek od Zamawiającego. Na kopertach umieszczane będą przez Zamawiającego odciski pieczęci:

- 1) nagłówkowej Zamawiającego;
- 2) potwierdzającej uiszczenie opłaty za nadanie przesyłki;
- 3) o treści „Za zwrotnym poświadczeniem odbioru”.

Ponadto przesyłki te będą fizycznie oddzielane od przesyłek nierejestrowanych

**Pytanie 21:**

Niezależnie od pytanie nr 1, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia przesyłek wymagających pośrednictwa operatora wyznaczonego z zakresu przedmiotu zamówienia i niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego?

Ze względu na swoją specyfikę, a więc konieczność posługiwania się w tym zakresie operatorem wyznaczonym, uzasadnione jest wyłączenie powyższych przesyłek i wszczęcie w tym zakresie osobnego postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego obejmującego wyłącznie tego rodzaju przesyłki. Wykonawca informuje, że wyłączenie tych przesyłek wpłynie na cenę oferty Wykonawcy, a także innych Wykonawców przystępujących do postępowania i w istotny sposób wpłynie na zwiększenie konkurencyjności postępowania. Brak konieczności uwzględniania w kosztach nadawania ww. przesyłek pozwoli Wykonawcy na zaproponowanie najbardziej optymalnych dla Zamawiającego warunków cenowych. Co więcej, również konkurenci Wykonawcy, przede wszystkim operator wyznaczony – Poczta Polska S.A., wiedząc o zwiększeniu konkurencji, będą zmuszeni do obniżenia proponowanych cen ofertowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyłączenia przesyłek wymagających pośrednictwa operatora wyznaczonego z zakresu przedmiotu zamówienia i niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

**Pytanie 22:**

Jeżeli Zamawiający przewiduje konieczność nadawania przesyłek wymagających pośrednictwa operatora wyznaczonego, Wykonawca na podstawie art. 29 PZP zwraca się z prośbą o rzetelne (przynajmniej w oparciu o rok 2013) oszacowanie wolumenu

wszystkich przesyłek, które mają być nadawane w ten sposób, celem precyzyjnego opracowania oferty dla Zamawiającego.

Wykonawca zwraca uwagę, że nadawanie przesyłek w takich trybach jak art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego (w brzmieniu przewidzianym nowelizacjami dokonanymi przez nowe Prawo pocztowe, wymaga pośrednictwa operatora wyznaczonego, którym obecnie jest Poczta Polska. W związku z tym pozostali wykonawcy muszą dysponować wiedzą odnośnie ilości tego typu przesyłek będących przedmiotem zamówienia, by uwzględnić koszt nadania takich przesyłek za pośrednictwem Poczty Polskiej i tym samym dobrze przygotować swoją ofertę, bowiem zgodnie z art. 29 par. 1 Prawa Zamówień Publicznych, Zamawiający zobligowany jest z mocy prawa do jednoznacznego i wyczerpującego opisu przedmiotu zamówienia, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty przez wykonawców. Tym samym, brak zapisu o szacunkowym wolumenie przesyłek nadawanych w trybach z art. 57 KPA, art. 12 Ordynacji Podatkowej oraz 165 KPC znacząco wpływa na treść ofert innych wykonawców, co stanowi naruszenie art. 29 par. 2 Prawa Zamówień Publicznych, zgodnie z którym przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Wykonawca, mając na względzie własne doświadczenie w realizowaniu usług pocztowych oraz wiedzę odnośnie zapotrzebowania innych zamawiających należących do sektora finansów publicznych, wskazuje, że szacunkowy wolumen przesyłek nadawanych w trybach art. 57 KPA, art. 12 Ordynacji Podatkowej, oraz art. 165 KPC jest bardzo niski i oscyluje w przedziale kilku procent w stosunku do całości przedmiotu zamówienia. Wartości te są tak marginalne, ponieważ powyższe tryby trzeba zastosować tylko w sytuacji, w której to Zamawiający jest stroną postępowania toczącego się przed innym organem, nie zaś wtedy, kiedy to Zamawiający prowadzi dane postępowanie – wtedy bowiem stosuje on tryby z art. 39 KPA lub art 144 Ordynacji Podatkowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie oszacować wolumenu przesyłek, których konieczność nadania wymaga pośrednictwa operatora wyznaczonego. Zamawiający nie prowadził ewidencji tego typu przesyłek.

**Pytanie 23:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość by na kopercie oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego znajdowały się informacje o opłacie za usługę pocztową związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców, ewentualnie inne informacje związane z obiegiem przesyłek pocztowych?

Wykonawca jednocześnie zaznacza, że informacje te nie będą zakrywać nadruku adresu firmowego Zamawiającego oraz nie będą naruszać innych wymagań wskazanych w SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

**Pytanie 24:**

Czy Zamawiający przekazując korespondencję będzie wykonywał określone czynności, należące do nadawcy tzn. poza wypełnianiem książki nadawczej oraz wypełnianiem druków

ZPO będzie nanosił kody kreskowe, które zostaną uprzednio dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu?

Kody kreskowe można stosować się w celu ułatwienia/usprawnienia odbiorów od Zamawiającego. Poprzez wczytywanie kodów skanerem Zamawiający może w dużym stopniu skomputeryzować całość procesu dokumentowania przesyłek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie będzie nanosił na koperty kodów kreskowych.

**Pytanie 25:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania odbywał się w środy w godzinach 14:30 – 15:30, a nie jak wskazał On w SIWZ w godzinach 16:00 – 17:00?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby w środy była możliwość nadawania przesyłek do godziny 17.00 ze względu na wydłużone w tym dniu godziny pracy Urzędu.

PEŁNOMOCNIK STAROSTY  
ds. Zamówień Publicznych  
  
mgr Małgorzata Rygalska