

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 24 267 67 76 w dni powszechnie w godzinach 7.30 – 15.30</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość, przed uzyskaniem porady są zobowiązane do złożenia oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumienia się na odległość w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Płocku, Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock, lub w formie elektronicznej na adres: starostwo@powiat.plock.pl. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie Mazowsze Razem	Łętowo 3, 09-470 Bodzanów	<p>Poniedziałek 9⁰⁰ – 13⁰⁰ Szkoła Podstawowa we Włókach, Włóki 16, 09-454 Bulkowo;</p> <p>Wtorek 8⁰⁰ – 12⁰⁰ Miejsko-Gminna Biblioteka w Drobinie, ul. Rynek 1 09-210 Drobin;</p> <p>Środa 14⁰⁰ - 18⁰⁰ Urząd Miasta i Gminy Gąbin, ul. Stary Rynek 16, 09-530 Gąbin;</p> <p>Czwartek 8⁰⁰ – 12⁰⁰ Urząd Gminy w Bielsku, Plac Wolności 3a, 09-230 Bielsk;</p> <p>Piątek 8⁰⁰ – 12⁰⁰ Hala Sportowa w Łącku, ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck MEDIACJE</p>	24 267 67 76