

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis).
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 24 267 67 76 lub 734 464 323 w dni powszednie w godzinach 7.30 - 15.30 lub za pomocą strony www.np.ms.gov.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej (w tym także nieodpłatnej mediacji) lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może się odbywać na odległość poprzez telefon i z wykorzystaniem innych środków porozumienia się na odległość oraz poza lokalem punktu. W tym czasie nie jest wymagane złożenie pisemnego oświadczenia, że dana osoba nie może ponieść kosztów pomocy prawnej oraz oświadczenia przedsiębiorcy, że nie

zatrudniał w ciągu ostatniego roku innych osób.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, możliwe jest skorzystanie z **usług nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

Zgłoszenie można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock,
- fax na numer 24 267 68 48,
- zapisy on-line na stronie www.np.ms.gov.pl
- pocztą elektroniczną na adres: starostwo@powiat.plock.pl
- skrytka ePUAP adres:59y4ajku1g/Skrytka ESP lub 59y4ajku1g/skrytka,
- osobiście: Starostwo Powiatowe w Płocku, ul. Bielska 59, 09-400 Płock.

Forma przekazywania opinii przez osoby uprawnione o świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- ✓ bezpośrednio po udzielonej radzie na (**części B**) karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- ✓ w dowolnym terminie:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu **24 267 67 76 lub 734 464 323**;
 - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres:
starostwo@powiat.plock.pl
ePUAP adres:59y4ajku1g/Skrytka ESP lub 59y4ajku1g/skrytka
 - c) lub listownie wysyłając na adres:
Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru
ul. Bielska 59, 09-400 Płock.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów **24 267 67 76 lub 734 464 323**.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy
Stowarzyszenie Mazowsze Razem Łętowo 3, 09-470 Bodzanów	Szkoła Podstawowa we Włókach, Włóki 16, 09-454 Bulkowo, pokój 1 i 2	Poniedziałek w godz. 9 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	24 267 67 76 lub 734 464 323 oraz www.np.ms.gov.pl
	Lokal w Miejsko – Gminnej Bibliotece w Drobinie ul. Rynek 1, 09-210 Drobin	Wtorek w godz. 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
	Lokal w budynku Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gąbinie , ul. Stary Rynek 14, 09-530 Gąbin (parter)	Środa w godz. 13 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Bielsku Pl. Wolności 3A, 09-230 Bielsk	Czwartek w godz. 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
	Lokal w Hali Sportowej w Łącku , ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck	Piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Mediacje	