

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie <u>zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych</u> . W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis).
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 24 267 67 76 lub 734 464 323 w dni powszednie w godzinach 7.30 - 15.30 lub za pomocą strony np.ms.gov.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w tym także nieodpłatna mediacja) mogą się odbywać na odległość poprzez telefon i z wykorzystaniem innych środków porozumienia się na odległość oraz poza lokalem punktu. W tym czasie nie jest wymagane złożenie pisemnego oświadczenia, że dana osoba nie może ponieść kosztów pomocy prawnej, dotyczy to również osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis). <u>W tym czasie zostaną wydane komunikaty, w których zostaną zamieszczone informacje o możliwościach korzystania z porad nieodpłatnej pomocy prawnej lub</u>

nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, mogą skorzystać z **usług nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

Zgłoszenie można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock,
- faxem na numer 24 267 68 48,
- za pomocą strony internetowej służącej do zapisów on-line np.ms.gov.pl
- pocztą elektroniczną na adres: starostwo@powiat.plock.pl,
- za pośrednictwem skrytki ePUAP adres: 59y4ajku1g/Skrytka ESP lub 59y4ajku1g/skrytka,
- osobiście: Starostwo Powiatowe w Płocku, ul. Bielska 59, 09-400 Płock.

Forma przekazywania opinii przez osoby uprawnione o świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- ✓ bezpośrednio po udzielonej radzie na części B karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- ✓ w dowolnym terminie:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu **24 267 67 76 lub 734 464 323**;
 - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres:
email: **starostwo@powiat.plock.pl**
ePUAP adres: **59y4ajku1g/Skrytka ESP** lub **59y4ajku1g/skrytka**
 - c) lub listownie wysyłając na adres:
Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru
ul. Bielska 59, 09-400 Płock

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy w dowolnym terminie:

- a) telefonicznie pod numerem telefonu **24 267 67 76** lub **734 464 323** lub,
b) listownie wysyłając na adres: **Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock.**

Blizsze informacje pod numerami podanym do zapisów **24 267 67 76** lub **734 464 32**

Dyżury nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dostępne są według harmonogramu:

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy
Stowarzyszenie Mazowsze Razem Łętowo 3, 09-470 Bodzanów	Szkoła Podstawowa we Włókach , Włoki 16, 09-454 Bulkowo, pokój 2	Poniedziałek w godz. 9 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	24 267 67 76, 734 464 323 lub np.ms.gov.pl
	Lokal w Miejsko – Gminnej Bibliotece w Drobinie ul. Rynek 1, 09-210 Drobin	Wtorek w godz. 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
	Lokal w budynku Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gąbinie , ul. Stary Rynek 14, 09-530 Gąbin (parter)	Środa w godz. 13 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Bielsku Pl. Wolności 3A, 09-230 Bielsk	Czwartek w godz. 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	
	Lokal w Hali Sportowej w Łacku , 09-520 Łack, ul. Gostynińska 2	Piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Mediacje	