

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu,
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem,
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także

osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **24 267 67 76 lub 734 464 323** w dni powszednie w godzinach **7.30 - 15.30** lub przez stronę internetową <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Inne informacje Mediacja co do zasady udzielana jest podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej mediacji może się odbywać na odległość poprzez telefon i z wykorzystaniem innych środków porozumienia się na odległość oraz poza lokalem punktu. W tym czasie **nie jest wymagane** złożenie pisemnego oświadczenia, że dana osoba nie może ponieść kosztów pomocy prawnej oraz oświadczenia przedsiębiorcy, że nie zatrudniał w ciągu ostatniego roku innych osób. W tym czasie zostaną wydane komunikaty, w których zostaną zamieszczone informacje o możliwościach korzystania z porad nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na odległość.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, możliwe jest skorzystanie z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Zgłoszenie można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock,
- faxem na numer 24 267 68 48,
- za pomocą strony internetowej służącej do zapisów on-line <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- pocztą elektroniczną na adres: starostwo@powiat.plock.pl,
- za pośrednictwem skrytki ePUAP adres: 59y4ajku1g/Skrytka ESP lub 59y4ajku1g/skrytka,
- za pośrednictwem skrytki e-doręczeń: AE:PL-41218-63076-DFAJU-18 ,
- osobiście: Starostwo Powiatowe w Płocku, ul. Bielska 59, 09-400 Płock.

Forma przekazywania opinii przez osoby uprawnione korzystające z nieodpłatnej mediacji.

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnej mediacji mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- ✓ bezpośrednio po udzielonej poradzie na **części B** karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- ✓ w dowolnym terminie:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu **24 267 67 76 lub 734 464 323**;
 - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres:
email: **starostwo@powiat.plock.pl**
ePUAP adres: **59y4ajku1g/Skrytka ESP** lub **59y4ajku1g/skrytka**
e-doręczenia adres: **AE:PL-41218-63076-DFAJU-18**
 - c) lub listownie wysyłając na adres:

**Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru
ul. Bielska 59, 09-400 Płock**

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy w dowolnym terminie:

- a) telefonicznie pod numerem telefonu **24 267 67 76 lub 734 464 323** lub,
- b) listownie wysyłając na adres: **Starostwo Powiatowe w Płocku Wydział Organizacji i Nadzoru, ul. Bielska 59, 09-400 Płock.**

Bliższe informacje pod numerami telefonu **24 267 67 76 lub 734 464 323**.

Polecamy dyżury mediacyjne:

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	zapisy
Punkt 1 Stowarzyszenie Mazowsze Razem Łętowo 3, 09-470 Bodzanów	Urząd Miasta i Gminy Bodzanów, ul. Bankowa 7, 09-470 Bodzanów	Poniedziałek w godz. 9-13 NPP/Mediacje	tel. 24 267 67 76, 734 464 323 lub https://zapisy-np.ms.gov.pl/
Punkt 2 Stowarzyszenie Mazowsze Razem Łętowo 3, 09-470 Bodzanów	Lokal w Hali Sportowej w Łącku ul. Gostynińska 2 09-520 Łąck	Piątek w godz. 8-12 NPO/Mediacje	
Punkt 3 prowadzony przez radców prawnych wyznaczonych przez OIRP	Zespół Szkół im. Jana Śniadeckiego w Wyszogrodzie, ul. Niepodległości 11a, 09-450 Wyszogród	Czwartek w godz. 8-12 NPP/Mediacje	
Punkt 4 prowadzony przez adwokatów wyznaczonych przez ORA	Urząd Gminy w Nowym Duninowie, ul. Osiedlowa 1, 09-505 Nowy Duninów,	Czwartek w godz. 10–14 NPP/Mediacje	