Załącznik Nr 1 do

 Uchwały Nr 220/XXXI/2017

 Rady Gminy w Mochowie

 z dnia 24 lutego 2017r.

**REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**

**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE MOCHOWO**

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Mochowo na całym jej terenie.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Gminy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu, przesyłaniu wody oraz odbiorze i odprowadzaniu ścieków.
3. Jeżeli w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 07 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę
i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta
z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzeniu ścieków zawartej między Gminą Mochowo a Odbiorcą.
2. Dostarczanie ścieków wozami asenizacyjnymi do punktu zlewnego na oczyszczalnię odbywa się na podstawie umowy tylko z dostawcami, którzy mają wydane przez Gminę zezwolenie na prowadzenie takiej działalności.

**ROZDZIAŁ II**

**Zawieranie umów**

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem lokalu lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Umowa na dostawę wody i odbiór ścieków powinna być zawarta na piśmie, na pisemny wniosek osoby, instytucji ubiegającej się o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków w 3 egz. – 1 egzemplarz dla Odbiorcy, 2 egzemplarze dla Gminy Mochowo.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o którym mowa w pkt. 3, Gmina Mochowo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
6. instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
7. jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Gminę Mochowo z właścicielem lub zarządcą,
8. właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
9. właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w §3 pkt. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
10. właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
11. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
12. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczenia wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
13. Gmina może wyrazić zgodę na zawarcie umów z osobami korzystającymi
z lokali w budynkach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
4. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

§ 6

Umowa o której mowa w § 5 ust. 1, winna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
5. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 7

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Gmina uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw środowiska wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

**ROZDZIAŁ III**

**Obowiązki Gminy – Dostawca wody**

§ 8

1. Gmina ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić
w umowie.
3. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 9

1. Gmina obowiązana jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Gmina jest obowiązana do regularnego informowania odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez zamieszczenie informacji na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy.

§ 10

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 48 godz. Gmina zapewni zastępczy punkt wody i poinformuje Odbiorców o jego lokalizacji.

W razie braku możliwości dostarczenia ścieków do sieci kanalizacyjnej przekraczającej 48 godz. Gmina zapewni odbiór ścieków na swój koszt.

§ 11

O przewidzianych zakłóceniach w realizacji usług, o planowanych przerwach, ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości wody Gmina poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 12

1. Gmina zobowiązana jest do zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego u Odbiorcy po wcześniejszym przygotowaniu przez Odbiorcę instalacji i miejsca na zamontowanie.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Dla sieci wodociągowej będącej na majątku Gminy zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§ 13

Gmina zobowiązana jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług za dostawę wody
i odprowadzanie ścieków.

Dostawca wody powinien reagować niezwłocznie na reklamację, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni.

**ROZDZIAŁ IV**

**Sposób rozliczeń**

§ 14

Rozliczenia na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z Odbiorcami usług na podstawie ustalanych przez Radę Gminy cen oraz ilości dostarczanej wody
i odprowadzonych ścieków.

§ 15

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego co najmniej 4 razy w roku.

§ 16

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 17

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym
i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 18

1. W zawartej umowie określony jest okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 19

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczanej wody przez Gminę
z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

§ 20

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 21

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Gmina obowiązana jest stosować stawki opłat za pobór wody i odprowadzanie ścieków, ustalone uchwałą Rady Gminy.

§ 22

1. Stawka wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na
7 dni przed wejściem jej w życie.
2. Stawka obowiązuje przez 1 rok.
3. Zmiana stawki nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.
4. Za wodę pobraną na cele publiczne i z hydrantów p. poż. na cele przeciwpożarowe koszt ponosi Gmina Mochowo.

**ROZDZIAŁ V**

**Warunki przyłączenia do sieci**

§ 23

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Gmina po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Gminą oraz posiadanie prawa do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
5. Komisję odbiorową wybudowanych przyłączy wodociągowych powołuje Wójt Gminy Mochowo.

§ 24

1. Realizację budowy przyłącza, studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidywanych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewni na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej
i kanalizacyjnej.

§ 25

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej
i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatora instalacji.

**ROZDZIAŁ VI**

**Prawo Gminy**

§ 26

Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 27

Gmina ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 28

Gmina może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne
w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 29

Gmina może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 30

Uprawnieni przedstawiciele Gminy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usługi, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Gminę a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

**ROZDZIAŁ VII**

**Usuwanie awarii sieci wodociągowej**

§ 31

1. Zgłoszenie awarii sieci wodociągowej odbywa się w sposób ustny, telefonicznie sporządzając notatkę służbową dot. przyjętego zgłoszenia bądź drogą elektroniczną na adres: *gmina@mochowo.pl*
2. Zgłoszenia dokonuje mieszkaniec gminy, konserwator sieci wodociągowej lub pracownik urzędu.
3. Po wpłynięciu pisma, e-mail a następnie zaopiniowaniu przez Wójta Gminy pismo trafia do Referatu Gospodarki Komunalnej do realizacji lub udzielenia stosownej odpowiedzi.
4. Usuwanie awarii przyłączy wodociągowych będących na majątku Gminy wykonuje Gmina.

§ 32

1. Usuwanie awarii sieci wodociągowej w ramach prac konserwacyjnych wykonują konserwatorzy sieci wodociągowej.
2. Usuwanie awarii sieci wodociągowej wykraczającej poza zakres prac konserwacyjnych wykonuje wyspecjalizowana firma na podstawie zlecenia, udzielanego przez Wójta Gminy Mochowo.
3. Zakup materiałów, części dla usunięcia awarii sieci wodociągowej przez konserwatorów wodociągu zapewnia się przez Gminę Mochowo.

Części dla usunięcia awarii sieci wodociągowej przez firmę wyspecjalizowaną zapewnia dana firma.

1. Zamontowane przez Gminę wodomierze, urządzenia pomiarowe podlegają wymianie po upływie ważności ich legalizacji.
2. Usuwanie awarii przyłączy wodociągowych wykonanych przez odbiorcę usług a nie przekazanych na majątek Gminy wykonuje odbiorca usług.

**ROZDZIAŁ VIII**

**Obowiązki Odbiorców usług**

§ 33

Odbiorca zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków zobowiązany jest do zawarcia umowy na świadczenie powyższych usług.

§ 34

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 35

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Gminy
o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby.

§ 36

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Gminy na piśmie o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 37

Odbiorca winien powiadomić Gminę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 38

Odbiorca wody jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody.

§ 39

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Gminy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 40

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę
i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę oraz nie utrudniający działalności Gminy, a szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody w instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. poinformowania Gminy o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków.
4. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

**ROZDZIAŁ IX**

**Postanowienia końcowe**

§ 41

Regulamin niniejszy został uchwalony Uchwałą Nr 104/XV/04 Rady Gminy
w Mochowie z dnia 06.02.2004 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w Gminie Mochowo.

§ 42

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa,
a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu
w wodę (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 43

Gmina zobowiązana jest do umożliwienia wglądu w regulamin Odbiorcom jej usług oraz możliwość składania reklamacji dot. zakłóceń w dostawie wody
i odprowadzaniu ścieków.

Składający reklamacje w ciągu 7 dni zostanie poinformowany o sposobie załatwienia złożonej reklamacji.