

Znak postępowania: Or.271.5.2022

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Część 6 pn.: Dostawa stacji roboczych AiO

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 5 szt. stacji roboczych AiO wraz z oprogramowaniem biurowym

Wymagane minimalne parametry techniczne/jakościowe komputerów:

L.p.	Parametr lub warunek	Wymagane minimalne parametry techniczne/jakościowe komputerów
1.	Typ	Komputer stacjonarny typu All in One, komputer fabrycznie wbudowany w obudowę monitora. W ofercie wymagane jest podanie modelu producenta komputera.
2.	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji bazodanowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej,
3.	Wydajność obliczeniowa	Procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 7400 punktów według wyników ze strony https://www.cpubenchmark.net na dzień składania ofert.
4.	Pamięć RAM	8GB DDR4 możliwością rozbudowy do 32GB, jeden slot wolny.
5.	Pamięć masowa	500GB SSD
6.	Wydajność grafiki	Grafika zintegrowana z procesorem
7.	Matryca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozmiar matrycy min.21.5", IPS lub WVA lub MVA. 2. Rozdzielczość FHD (1920x1080). 3. Jasność typowa min. 250 cd/m². 4. Kontrast typowy 1000:1. 5. Kąty widzenia 170 / 170 stopni.
8.	Wypożenie multimedialne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane dwa głośniki min. 3W na kanał. 2. Wbudowany w obudowę mikrofon. 3. Wbudowana kamera HD ze zintegrowaną przesłoną mechaniczną umożliwiającą jej fizyczne zasłonięcie.
9.	Obudowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Typu All-in-One zintegrowana z monitorem min. 21,5". 2. Podstawa musi umożliwiać regulację kąta w pionie w zakresie -5 do 30 stopni
10.	System diagnostyczny	Wbudowany system diagnostyczny działający niezależnie od uszkodzenia dysku twardego z systemem operacyjnym komputera, umożliwiający na wykonanie diagnostyki następujących podzespołów: <ul style="list-style-type: none"> - wykonanie testu pamięci RAM - test dysku twardego wraz z możliwością wyświetlania danych SMART - test matrycy LCD - test magistrali PCI-e

		<ul style="list-style-type: none"> - test portów USB - test CPU - test myszy i klawiatury
11.	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowane modele komputerów muszą poprawnie współpracować z oferowanymi systemami operacyjnymi (dokument potwierdzający certyfikację należy dostarczyć w trakcie dostawy).
12.	BIOS	<p>1. BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI,</p> <p>2. Pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy oraz samej myszy. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera, bez dodatkowego oprogramowania z zewnętrznych i podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modelu komputera, producencie komputera, - numerze seryjnym, - numerze inwentarzowym, - MAC Adres karty sieciowej, - wersja Biosu wraz z datą produkcji, - ilości pamięci RAM - napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA oraz M.2 (model dysku twardego i napędu optycznego), <p>3. Możliwość z poziomu Bios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyłączenia portów USB, - wyłączenia wbudowanej kamery, karty WiFi, karty audio, mikrofonu, głośników, czytnika kart, - włączania/wyłączania trybu PXE, - włączania/wyłączania obsługi TPM, - ustawienia hasła: administratora, Power-On
13.	Certyfikaty i standardy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenia muszą być wyprodukowane zgodnie z normą ISO 9001 2. Deklaracja zgodności CE 3. Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki. <p>Wymagane certyfikaty i deklaracje należy dostarczyć w trakcie dostawy</p>
14.	System operacyjny	<p>Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional lub równoważny.</p> <p>Zasady równoważności systemu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek. 2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu. 3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat)

		<p>4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.</p> <p>5. Wbudowana zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.</p> <p>6. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi).</p> <p>7. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer.</p> <p>8. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.</p> <p>9. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.</p> <p>10. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową Active Directory.</p> <p>11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.</p> <p>12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.</p> <p>13. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.</p> <p>14. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.</p> <p>15. Wbudowany system pomocy w języku polskim.</p> <p>16. Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt.</p> <p>17. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).</p> <p>18. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.</p> <p>19. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.</p> <p>20. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.</p>
--	--	---

		<p>21. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.</p> <p>22. Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.</p> <p>23. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.</p> <p>24. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika w celu rozwiązania problemu z komputerem.</p> <p>25. Możliwość zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Rozwiązanie to ma umożliwiać szybką instalację systemu poprzez sieć komputerową.</p> <p>26. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.</p> <p>27. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.</p> <p>28. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.</p> <p>29. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.</p> <p>30. Możliwość przywracania plików systemowych.</p> <p>31. System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).</p> <p>32. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwość bez zastosowania dodatkowych aplikacji oraz środowisk programistycznych instalacji oraz użytkowanie aplikacji posiadanych przez Zamawiającego takich jak: Płatnik, Bestia, oprogramowanie firmy INFO-SYSTEM. • Klucz licencyjny oprogramowania systemowego musi być zapisany trwale w BIOS i umożliwiać instalację systemu operacyjnego na podstawie dołączonego nośnika bezpośrednio z wbudowanego napędu lub zdalnie bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego • Zainstalowany system operacyjny nie wymaga aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu
--	--	--

15.	Oprogramowanie pakietu aplikacji biurowych.	<p>Fabrycznie zainstalowany MS Office 2021 dla Użytkowników Domowych i Małych Firm z dostarczoną kluczem aktywacyjnym na licencje wieczystą lub równoważny.</p> <p>Zasady równoważności:</p> <ol style="list-style-type: none"> Oprogramowanie musi umożliwiać bezpośrednie tworzenie aktów prawnych na potrzeby aplikacji Legislator (używanej przez Zamawiającego). Oprogramowanie powinno być w wersji oficjalnej, niedopuszczalne jest dostarczenie w wersji typu alpha, beta, Community Preview (CP) lub innej, która zabrania używania oprogramowania przez urząd administracji publicznej. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika: <ol style="list-style-type: none"> Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika oraz dokumentacja i pomoc w języku polskim, Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową Active Directory – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki: <ol style="list-style-type: none"> posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML umożliwia wykorzystanie schematów XML Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy). Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać min.: <ol style="list-style-type: none"> edytor tekstów arkusz kalkulacyjny narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji aplikację do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) Edytor tekstów musi umożliwiać <ol style="list-style-type: none"> Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty, Wstawianie oraz formatowanie tabel, Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych, Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne), Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków,
-----	---	---

		<p>8.6. Automatyczne tworzenie spisów treści</p> <p>8.7. Formatowanie nagłówków i stopek stron</p> <p>8.8. Sprawdzanie pisowni w języku polskim</p> <p>8.9. Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników</p> <p>8.10. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności</p> <p>8.11. Określenie układu strony (pionowa/pozioma),</p> <p>8.12. Wydruk dokumentów</p> <p>8.13. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną,</p> <p>8.14. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word w wersjach 2013÷2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu</p> <p>8.15. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji</p> <p>8.16. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem</p> <p>8.17. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa,</p> <p>9. Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych;</p> <p>10. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:</p> <p>10.1. Tworzenie raportów tabelarycznych</p> <p>10.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych</p> <p>10.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu</p> <p>10.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice),</p> <p>10.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych</p> <p>10.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych</p> <p>10.7. Wyszukiwanie i zamianę danych</p>
--	--	--

		<p>10.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego</p> <p>10.9. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie</p> <p>10.10. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności</p> <p>10.11. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem,</p> <p>10.12. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku</p> <p>10.13. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel w wersjach 2013÷2021, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleczeń</p> <p>11. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;</p> <p>12. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:</p> <p>12.1. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych</p> <p>13.2. Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego</p> <p>13.3. Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek</p> <p>13.4. Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu</p> <p>13.5. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji</p> <p>13.6. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera</p> <p>13.7. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo</p> <p>13.8. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym</p> <p>13.9. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów</p> <p>13.10. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera</p> <p>13.11. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft PowerPoint w wersjach 2013÷2021.</p> <p>13. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:</p> <p>13.1. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego</p> <p>13.2. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców</p> <p>13.3. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną</p> <p>13.4. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule</p> <p>13.5. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy</p> <p>13.6. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia</p> <p>13.7. Zarządzanie kalendarzem</p> <p>13.8. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom</p> <p>13.9. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników</p>
--	--	---

		<p>13.10. Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach</p> <p>13.11. Zarządzanie listą zadań</p> <p>13.12. Zlecanie zadań innym użytkownikom</p> <p>13.13. Zarządzanie listą kontaktów</p> <p>13.14. Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom</p> <p>13.15. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników</p> <p>13.16. Możliwość przysyłania kontaktów innym użytkownikom</p> <p>Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania subskrypcji licencyjnej opartej o rozwiązanie chmurowe</p> <p>W przypadku błędnego działania środowiska lub wykrytych niezgodności pod kątem spełnienia warunków OPZ po instalacji oprogramowania równoważnego Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.</p>
16.	Wymagania dodatkowe	<p>Wbudowane porty i złącza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. min. 5 x USB. Wymagana ilość i rozmieszczenie portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, adapterów itp. 2. port sieciowy RJ-45, 3. Wbudowany moduł TPM 2.0 4. porty audio: wyjście słuchawek + wejście mikrofonowe tzw. port COMBO audio. 5. Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45 (zintegrowana). 6. Klawiatura USB w układzie polski programisty. 7. Mysz optyczna USB z min. dwoma klawiszami oraz rolką (scroll).
17.	Warunki gwarancji Wsparcie techniczne	<p>3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>
18.	Termin dostawy	

Wymagania ogólne dotyczące sprzętu:

- 1) Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, bez wad i uszkodzeń, nieregenerowane, nieużywane i nie będące przedmiotem wystaw i prezentacji oraz o ile nie wyspecyfikowano inaczej w wymaganiach szczegółowych dla urządzeń, wyprodukowane nie wcześniej niż 2021 roku.
- 2) Wszystkie urządzenia będą pochodziły z oficjalnego, europejskiego kanału dystrybucji.
- 3) Urządzenia zostaną dostarczone przez Wykonawcę własnym transportem i na własny koszt do siedziby Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 – 14:00 (termin dostawy należy uzgodnić z Zamawiającym).
- 4) Wszystkie urządzenia muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach producenta,
- 5) Wszystkie urządzenia powinny być zgodne z normami UE i przeznaczone na rynek UE, oraz powinny posiadać certyfikat CE.
- 6) Dostarczany sprzęt powinien być kompletny i gotowy do uruchomienia, tak aby nie był konieczny zakup dodatkowych elementów czy akcesoriów,

- 7) Wykonawca dostarczy stosowne potwierdzenie gwarancji sprzętu i oprogramowania zapewniające, że sprzęt objęty jest gwarancją producenta
- 8) Serwis sprzętu będzie świadczony przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego posiadającego wdrożoną normę min. PN-EN ISO 9001 lub równoważną.
- 9) Sprzęt dostarczany w ramach niniejszego zamówienia, powinien być objęty **36 miesięczną** gwarancją i wsparciem producenta. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu:
 - a. usuwanie wszelkich wad i nieprawidłowości powstałych na skutek standardowej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji przedmiotu zamówienia
 - b. przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w godzinach 8.00-20.00 (faks lub e-mail) z możliwością zgłaszania awarii bezpośrednio u producenta (na wypadek braku reakcji serwisowej ze strony Wykonawcy)
 - c. dostęp do bezpośredniego wsparcia technicznego producenta wraz z prawem do aktualizacji oprogramowania systemowego
- 10) W ramach gwarancji wymagane jest wsparcie producenta sprzętu, a czas reakcji na zgłoszenia będzie realizowany w trybie następnego dnia roboczego w miejscu instalacji i zastrzeżeniem, że uszkodzone nośniki danych pozostają u Zamawiającego. Ponadto wymagane jest, aby dostarczony poziom wsparcia producenta dawał możliwość kategoryzacji zgłoszeń i w przypadku awarii krytycznych gwarantował natychmiastową pomoc telefoniczną, szybką interwencję specjalisty ds. eskalacji zgłoszeń oraz wizytę serwisanta i/lub wysyłkę uszkodzonych części
- 11) Udzielona gwarancja producenta nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi w stosunku do Wykonawcy.
- 12) Zamawiający wymaga aby wszystkie dostarczone komputery były takie same, tj. pochodziły od tego samego producenta i miały ten sam typ/model. Zamawiający nie dopuszcza dostawy sprzętu powystawowego, poleasingowego, typu refurbished itp.
- 13) Wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie wyżej wymienionych wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.