

Ankieta badania poziomu zadowolenia Klienta z jakości świadczonych usług przez

.....

1. Data i rodzaj załatwianej przez Pana/Panią sprawy w Urzędzie Gminy w Jeziorach Wielkich:

dzień/miesiąc/rok	rodzaj załatwianej sprawy

2. Czy bez problemu trafił Pan/Pani do odpowiedniego pracownika?

tak

nie

3. Czy załatwił Pan/Pani sprawę w której przyszedł/przyszła Pan/Pani do Urzędu?

tak

nie

4. Jak ocenia Pan/Pani ogólne funkcjonowanie Urzędu?

--

(skala oceny: od 1 ocena najniższa do 5 - ocena najwyższa)

5. Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie Urzędu pod względem:

		Ocena skala oceny: od 1 - ocena najniższa do 5 - ocena najwyższa				
		1	2	3	4	5
1	Terminowość załatwianych spraw					
2	Uprzejmość pracowników					
3	Fachowość pracowników					
4	Dostępność informacji o usługach					

6. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Urząd?

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety