

ZARZĄDZENIE NR 62/2019
WÓJTA GMINY JEZIORA WIELKIE

z dnia 2 września 2019 r.

zmieniające wprowadzenie regularnego badania satysfakcji klientów w Urzędzie Gminy Jeziora Wielkie.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 506) zarządza się, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Nr 52/2013 Wójta Gminy Jeziora Wielkie z dnia 22 listopada 2013r. wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2 pkt. 2 zmienia się wzór ankiety, który stanowi załącznik na niniejszego zarządzenia.
2. Dotychczasowy § 3 pkt. 1 otrzymuje nowe brzmienie „ Badanie satysfakcji klientów prowadzone jest raz w roku, przez cały miesiąc październik”.
3. W § 3 dodaje się po pkt 4 pkt. 4a o treści: " Wypełnione ankiety mogą być dostarczane pocztą w zaadresowanej kopercie z dopisem „Ankieta - badanie satysfakcji klienta”.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Jeziora Wielkie.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Jeziora Wielkie

Dariusz Ciesielczyk

Ankieta badania poziomu zadowolenia Klienta z jakości świadczonych usług przez

.....

1. Data i rodzaj załatwianej przez Pana/Panią sprawy w Urzędzie Gminy w Jeziorach Wielkich:

dzień/miesiąc/rok	rodzaj załatwianej sprawy

2. Czy bez problemu trafił Pan/Pani do odpowiedniego pracownika?

tak

nie

3. Czy załatwił Pan/Pani sprawę w której przyszedł/przyszła Pan/Pani do Urzędu?

tak

nie

4. Jak ocenia Pan/Pani ogólne funkcjonowanie Urzędu?

--

(skala oceny: od 1 ocena najniższa do 5 - ocena najwyższa)

5. Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie Urzędu pod względem:

		Ocena skala oceny: od 1 - ocena najniższa do 5 - ocena najwyższa				
		1	2	3	4	5
1	Terminowość załatwianych spraw					
2	Uprzejmość pracowników					
3	Fachowość pracowników					
4	Dostępność informacji o usługach					

6. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Urząd?

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety