

**Uchwała Nr XXIII/181/2009
Rady Gminy Strzegowo
z dnia 24 lutego 2009 roku**

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzegowo.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym /j. t. Dz. U. Nr 142 z 2001 r., poz. 1591 z późniejszymi zmianami/ oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /j. t. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami/ – Rada Gminy Strzegowo uchwala, co następuje:

§ 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzegowo, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

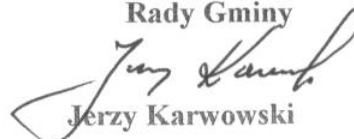
§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

**Przewodniczący
Rady Gminy**


Jerzy Karwowski

RADCA PRAWNY

 **Jerzy Jagodziński**
Nr OL/C/-461

Załącznik
do Uchwały Nr XXIII/181/2009
Rady Gminy Strzegowo
z dnia 24 lutego 2009r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA SCIEKÓW

Rozdział I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Strzegowo, w tym prawa i obowiązki Zakładu Komunalnego w Strzegowie (zwanym dalej ZK) oraz Odbiorców.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) „Zakład Komunalny” - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jako gminna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków
 - 2) „Ustawa” – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.)
 - 3) przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność ZK polegającą na dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków z urządzeń stanowiących własność Urzędu Gminy w Strzegowie
 - 4) „Umowa” - należy rozumieć następujące rodzaje umów :
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków,
3. „Odbiorca usług” – każdego kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z ZK.
4. „Przyłącze kanalizacyjne” – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej
5. „Przyłącze wodociągowe” – odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem.
6. „Taryfa” – zestawienie ogłoszonych cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
7. „Właściciel” – także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego.
8. „Okres obliczeniowy” – okres rozliczeniowy za dostarczone usługi - dostawy wody i odprowadzenie ścieków określonych w umowie

§ 2.

1. Regulamin niniejszy określa między innymi:

- prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych wykonywanych przez to przedsiębiorstwo, wynikające z ustawy i przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- warunki przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- sposób udostępniania wszystkim potencjalnym odbiorcom usług, informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

ZK świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z umowy

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG – obowiązki i prawa ZK

§ 4.

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem o którym mowa w ust. 1 dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
4. Prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody podawanej do spożycia przez ludzi.

§ 5.

Pracownicy ZK mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań,

dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i urządzeń posiadanych przez ZK, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 6.

Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417).

Rozdział III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI

I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 7.

1. ZK zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. ZK ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 8.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony i określony
2. Umowa winna określać warunki jej wypowiedzenia
 - 1) rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek zaistnienia okoliczności określonych w art. 8 ust 1 ustawy.
3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez ZK środków technicznych (np. zaślepienie przyłącz w miejscu podłączenia do sieci) uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
4. Umowa może być zawarta z:
 - osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki,

- osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, przedsiębiorstwo zawiera
- umowy z użytkownikami lokali, jeżeli:
- wszystkie lokale są wyposażone w wodomierze mieszkaniowe zgodnie z warunkami technicznymi,
 - możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - ustalony jest przez wnioskodawcę sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
 - uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostawy wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali.

§ 9.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w rozdziale 6 art. 28 ustawy ZK może skorzystać z przepisów karnych zawartych w tym artykule.
2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział IV

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG

ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 10.

1. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodują pogorszenia jakości usług świadczonych przez ZK a także nieutrudniania działalności ZK, a w szczególności do :
 - 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. Cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej

- wewnętrznej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej.
 - 3) informowania ZK o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków
 - 4) wykorzystania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z ZK
 - 5) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania ZK terenu w celu ewentualnego usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy
2. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz chronić przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 11.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia ZK o wszelkich :
 - 1) stwierdzonych wadach wodomierza głównego, w tym zerwania plomby,
 - 2) zmianach technicznych instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 12.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzania ścieków.

§ 13.

1. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania ZK o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.
2. Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego odbiorcy usług.

Rozdział V
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE
W TARYFACH

§ 14.

ZK określa cykl rozliczeń obowiązujących Odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określanych w odrębnych przepisach oraz skutki niedotrzymywania terminu zapłaty.

§ 15.

Należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się na podstawie wskazań wodomierza.

§ 16.

Rozliczenie z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez ZK na podstawie cen i stawek określonych w taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 17.

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
2. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy w Strzegowo bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust 8 ustawy bez konieczności zmiany umowy z odbiorcą wody lub dostawcą ścieków

§ 18.

Zatwierdzone taryfy ZK ogłasza się w sposób zwyczajowo przyjęty t.j. na tablicach informacyjnych.

Rozdział VI
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 19.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie i

wydanie warunków technicznych przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy
 - 2) adres podłączenia nieruchomości
 - 3) rodzaj podłączenia
 - 4) datę i podpis wnioskodawcy
4. W uzasadnionych przypadkach ZK może wyrazić zgodę na wykonanie przyłączenia osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 20.

1. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza do wniosku:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
 - 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

Rozdział VII

TECHNICZNE WARUNKI OKRESLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 21.

1. ZK ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków.
2. ZK ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 22.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem końcowym przyłącza wodociągowego jest zawór za wodomierzem głównym
2. W przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączem a zarazem granica odpowiedzialności znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

§ 23.

1. ZK określa warunki i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

Rozdział VIII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZK WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 24.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie powinna określać koszty związane z realizacją, koszty jego wykonania oraz załączoną dokumentacją techniczną.
3. Dokumentację techniczną przyłączy wykonuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci. Powinna ona uwzględniać rozwiązanie zasilania nieruchomości w wodę lub odbiór ścieków.
4. Przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych konieczne jest uzgodnienie dokumentacji z ZK
5. Realizację budowy przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.
6. Nadzór nad wykonawstwem sprawuje ZK.

§ 25.

Wykonawcą robót przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych może być ZK lub inny wykonawca posiadający uprawnienia sanitarno – inżynierskie do wykonywania tego typu robót.

§ 26.

Przed przystąpieniem do robót wykonawca przyłącza otrzymuje od ZK warunki wykonania przyłącza a następnie udziela 3 letniej gwarancji na wykonane roboty.

§ 27.

W przypadku wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przez podmiot inny niż ZK odbiór robót odbywa się w obecności pracownika ZK.

Rozdział IX

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKACH NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG ORAZ ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 28.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ZK winien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty

§ 29.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości ZK powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej dwa dni przed planowanym terminem.

§ 30.

Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział X
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A WSZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMINAN INFORMACJI
W ZAKRESIE ZAKŁÓCEN W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKOW

§ 31.

ZK winien zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi.

Sprawy klienta załatwiane są w biurze ZK w godzinach 8.00-16.00.

§ 32.

ZK zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem i zawartych w taryfie..

§ 33.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Odbiorca może złożyć pisemną reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę oraz adres Odbiorcy
 - 2) przedmiot reklamacji
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - 4) określenie roszczenia
 - 5) numer i datę umowy
 - 6) podpis odbiorcy
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia przyjęcia
4. ZK rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia
5. ZK udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać
 - 1) nazwę zakładu
 - 2) powołanie podstawy prawnej
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji
 - 4) ewentualne pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

Rozdział XI

WARUNKI DOSTARCZENIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 34.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe w sieci będącej w posiadaniu ZK są jednostki straży pożarnej.

§ 35.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu ZK dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych.

§ 36.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych w umownie ustalanych okresach.

§ 37.

1. ZK obciąża gminę za wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane będą za okresy kwartalne na podstawie zbiorczych informacji przekazanych przez jednostki straży pożarnej z terenu gminy.

Rozdział XII

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 38.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747 z póź.zm) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 39.

ZK zobowiązany jest do udostępniania na żądanie Odbiorców niniejszego regulaminu.

Przewodniczący Rady Gminy

Jerzy Karwowski