



KARTA GWARANCJI JAKOŚCI

dotyczy: wykonania instalacji zestawów solarnych oraz instalacji lamp hybrydowych zgodnie z programem funkcjonalno-użytkowym „Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii elektrycznej na terenie Gminy Strzegowo”

w ramach Umowy nr z dnia 20... roku

Gwarantem jest:

....., będący Wykonawcą

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest

Gmina Strzegowo, ul. Plac Wolności 32, -6-445 Strzegowo **zwana dalej Zamawiającym.**

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość prac wykonanych w ramach przedmiotu Umowy nr z dnia 20... roku której przedmiotem jest wykonanie w formule zaprojektuj i wybuduj: dokumentacji projektowej i robót budowlanych polegających na wykonaniu instalacji zestawów solarnych oraz instalacji lamp hybrydowych zgodnie z programem funkcjonalno-użytkowym „Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii elektrycznej na terenie Gminy Strzegowo”.
2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za cały przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 3.
3. Termin gwarancji wynosi:
 - a) na kolektory słoneczne – minimum 10 lat,
 - b) na podgrzewacze wody – minimum 10 lat,
 - c) na lampy hybrydowe – minimum 5 lat
 - d) pozostałe urządzenia – minimum 5 lat.
4. Okres udzielonej przez Gwaranta gwarancji pozostaje niezależny od częstotliwości dokonywania przez Gwaranta przeglądów serwisowych, o których mowa w punkcie IV.
- e) Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną.

II. Obowiązki i uprawnienia stron

1. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Zamówienia Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) żądania usunięcia wady przedmiotu Zamówienia, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Zamówienia była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
 - b) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad,
 - c) żądania od Gwaranta zapłaty kary umownej za nieterminowe usunięcie wad w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w Umowie za



- każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wskazanego w punkcie V.1.b,
- d) zlecenia usunięcia wady przedmiotu stronie trzeciej na koszt i ryzyko Gwaranta w przypadku nie usunięcia przez Gwaranta wady w terminie wskazanym w punkcie V.1.b,
3. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Zamówienia Gwarant jest zobowiązany do:
- a) usunięcia wady w terminie, o którym mowa w punkcie V.1.b,
 - b) dostarczenia rzeczy wolnej od wad na swój koszt do miejsca, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady,
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie II.2.b,
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie II.2.c.

III. Przeglądy gwarancyjne

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne są bezpłatne i odbywać się będą, w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji na pisemne wezwanie Zamawiającego w połowie i na zakończenie okresu gwarancyjnego.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły osoby wyznaczone przez Zamawiającego, osoby wyznaczone przez Gwaranta.
4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

IV. Przeglądy serwisowe

1. Przeglądy serwisowe będą dokonywane przez Gwaranta bezpłatnie i odbywać się będą, w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji z częstotliwością ustaloną przez Gwaranta, nie rzadziej niż raz na dwa lata.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu serwisowego wyznacza Gwarant, zawiadamiając o nim Zamawiającego i użytkownika instalacji solarnej czy lampy hybrydowej, telefonicznie, drogą elektroniczną lub pisemnie, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
3. Nie dokonywanie przez Gwaranta przeglądu serwisowego nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla zakresu uprawnień Zamawiającego z tytułu udzielonej przez Gwaranta i okresu udzielonej gwarancji.
4. Czynności serwisowe Gwaranta obejmują min.: sprawdzenie szczelności połączeń, sprawdzenie poprawności działania urządzeń zabezpieczających, sprawdzenie ciśnienia i właściwości glikolu, usunięcie stwierdzonych usterek.
5. *Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do wykonania na jego koszt:*



- 1) *wszystkich wymaganych przeglądów serwisowych wraz z materiałami eksploatacyjnymi,*
- 2) *wymiany w okresie gwarancji przynajmniej raz płynu solarnego w każdej instalacji, (w czwartym roku eksploatacji).*

V. Czas usuwania wad

1. Gwarant zobowiązany jest podjąć działania zmierzające do usunięcia ujawnionej wady według niżej przedstawionych wymagań czasowych:
 - a) czas reakcji/przyjazdu serwisu –do 48 godzin od zgłoszenia wady,
 - b) czas usunięcia wady– w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu o wadach, usterkach lub szkodzie, ale nie później niż do 7 dni od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.
2. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez użytkownika instalacji solarnej czy lampy hybrydowej protokołu z usuwania wad i powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

VI. Sposób komunikowania się Gwaranta z Zamawiającym

1. O każdej wadzie Zamawiający powiadamia telefonicznie na numer przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie faksem na numer
2. Przedstawiciel Gwaranta jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia telefonicznie na numer i e-mailem na adres lub faksem na numer
3. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem na numer wskazany w punkcie VI.1 i nie otrzyma potwierdzenia, o którym mowa w pkt 2.
4. Zgłoszenie o wadzie powinno zawierać następujące informacje: datę zgłoszenia, imię i nazwisko, adres i numer telefonu użytkownika instalacji, opis usterki.
5. Niezwłocznie po usunięciu wady i potwierdzeniu tego faktu przez użytkownika instalacji solarnej czy lampy hybrydowej, Gwarant przekazuje Zamawiającemu informacje o sposobie i terminie usunięcia usterki, telefonicznie na numeri e-mailem na adres lub faksem na numer
6. Wykaz osób upoważnionych do kontaktów w sprawach realizacji postanowień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej:
 - a) Ze strony Gwaranta:

.....adres tel, fax..... e-mail

.....adres tel, fax..... e-mail
 - b) Ze strony Zamawiającego:

.....adres tel, fax..... e-mail

.....adres tel, fax..... e-mail
7. Do prowadzenia serwisu i usuwania wad Gwarant wyznacza :

.....adres tel, fax..... e-mail

.....adres tel, fax..... e-mail



8. O zmianach danych, o których mowa w punktach VI.1, VI.2, VI.4, VI.5, VI.6, VI.7 strony obowiązane są informować się niezwłocznie,
9. W przypadku braku poinformowania którejkolwiek ze Stron o zmianie danych wskazanych w punktach VI.1, VI.2, VI.4, VI.5, VI.6, VI.7 korespondencję wysłaną pod ostatnio znany adres uważa się za skutecznie doręczoną.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady.
3. Niniejsza karta stanowi uszczegółowienie postanowień umowy nr z dnia20.....r. w zakresie gwarancji.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Podpis/y Zamawiającego

.....

Podpis/y Gwaranta

.....