

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Ogólny opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z terenu nieruchomości zamieszkałych, w tym:

1) odbiór odpadów z pojemników oraz worków z logo firmy wystawionych przez właścicieli przed terenem nieruchomości do publicznej, utwardzonej drogi dojazdowej do której jest swobodny dojazd i dostęp z zewnątrz oraz zagospodarowanie tych odpadów;

2) odbieranie i zagospodarowywanie odpadów komunalnych gromadzonych w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (zwanego dalej PSZOK), zlokalizowanego przy ul. Cmentarna 11 w Złoczewie ;

3) odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych (zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l. oraz usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania – minimum jeden pojemnik w każdej aptece (na terenie Miasta i Gminy Złoczew znajduje się 5 aptek));

4) organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych;

5) Zamawiający zastrzega sobie dostarczenie przez Wykonawcę worków z logo w ilości: 40 na odpady suche, 30 na szkło opakowaniowe mieszane (białe + kolorowe), 30 na bioodpady, 100 na pozostałości po segregacji z częstotliwością raz na kwartał.

II. Szczegółowy opis poszczególnych zadań w przedmiocie zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia - zadanie I

- odbiór odpadów z pojemników oraz worków z logo firmy wystawionych przez właścicieli przed terenem nieruchomości do publicznej, utwardzonej drogi dojazdowej do której jest swobodny dojazd i dostęp z zewnątrz oraz zagospodarowanie tych odpadów.

1.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

1) odbieraniu i zagospodarowywaniu odpadów komunalnych pochodzących z terenu miasta i gminy Złoczew

a) od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy,

b) od właścicieli domków letniskowych lub innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno – wypoczynkowe,

2) wyposażeniu nieruchomości w pojemniki do zbiórki odpadów komunalnych w ramach nieodpłatnego użytkowania, z zastrzeżeniem, że udostępnienie pojemników nastąpi w terminie umożliwiającym realizację usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych; wyposażeniu nieruchomości w worki na papier i tekturę na nieruchomościach jednorodzinnych oraz letniskowych w ilości około 6170 sztuk worków rocznie. Worki będą dostarczane sukcesywnie na nieruchomości, w taki sposób, że Wykonawca po odbiorze tego typu odpadu z nieruchomości, pozostawi nowy worek na następny kwartał w bramie/furtce każdej obsługiwanej nieruchomości lub w inny sposób zapewniający należyte wykonanie tego obowiązku.

1.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie:

1) niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych o kodzie 20 03 01;

2) segregowanych odpadów komunalnych z podziałem na następujące frakcje:

a) metale i tworzywa (zmieszane odpady opakowaniowe o kodzie 15 01 06 - tworzywa sztuczne, metal, opakowania wielomateriałowe, opakowania z tworzyw sztucznych o kodzie 15 01 02)

b) papier i tektura 15 01 01

c) opakowania ze szkła o kodzie 15 01 07

d) odpady ulegające biodegradacji o kodzie 20 02 01

e) popiół z palenisk gospodarstw domowych 20 01 99

1.3. Odpady komunalne będą odbierane z następujących pojemników:

a) w zabudowie jednorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l),

b) w zabudowie wielorodzinnej pojemniki o pojemności od 0,24 m³ (240 l),

2) segregowane odpady komunalne:

a) w zabudowie jednorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l),

b) w zabudowie wielorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l).

W zabudowie wielorodzinnej Zamawiający dopuszcza stosowanie pojemników o pojemności od 1,1 m³ na odpady opakowaniowe z tworzyw sztucznych (z zastrzeżeniem, że będą one ustawione na terenie, do którego wspólnota/administrator/zarządca posiada tytuł prawny).

1.4. Odpady komunalne, będą odbierane z pojemników wyłącznie do tego celu przeznaczonych, oznaczonych w widoczny z daleka w ujednolicony sposób: kolorem na jaki rodzaj odpadów służą,

W gniazdach do selektywnej zbiórki odpadów na terenach zabudowy wielorodzinnej:

3) siatka lub pojemnik w kolorze żółtym z przeznaczeniem na metale i tworzywa sztuczne (w tym między innymi butelki typu PET)

1.5. Wykonawca:

1) wyposaży, na zasadzie nieodpłatnego użytkowania, nieruchomości w pojemniki do zbiórki odpadów. Dostarczane pojemniki do zbiórki odpadów mają być w odpowiednim stanie sanitarnym i technicznym (czyste i nieuszkodzone). Przy czym Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca ma wyposażyć nieruchomości w pojemniki do dnia 31.12.2019 r.;

2) dokona naprawy pojemników lub ich wymiany na swój koszt w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego użytkowania lub powstałych z winy Wykonawcy. W przypadku uszkodzeń powstałych z winy osób użytkujących pojemnik, będących następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik np. kradzież, spalenie, użytkowanie pojemników do innych celów, niezgodnych z ich przeznaczeniem, naprawa pojemników lub ich wymiana dokonywana jest na koszt użytkownika danego pojemnika;

3) przekaze Zamawiającemu, przed rozpoczęciem realizacji usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych pełną inwentaryzację przypisanych danej nieruchomości/punktowi wywozowemu pojemników (w formie elektronicznej);

4) będzie przekazywał Zamawiającemu aktualną inwentaryzację oznaczonych i przypisanych danej nieruchomości/punktowi wywozowemu pojemników w formie elektronicznej 1 raz na 3 miesiące;

5) w przypadku zmian w wykazie, o którym mowa w pkt. 1.5.1), skutkujących rozszerzeniem listy punktów wywozowych lub pojemników Wykonawca wyposaża te nieruchomości w pojemniki/worki w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia oraz

odbiera odpady komunalne z tych nieruchomości, począwszy od najbliższego terminu wywozu następującego po dacie przyjęcia przez Wykonawcę informacji o zmianie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ma obowiązek odebrać z tych nieruchomości odpady w workach o równowartości pojemności zadeklarowanego pojemnika, zgromadzone do czasu dostarczenia pojemników w terminach zgodnych z obowiązującym harmonogramem odbioru odpadów.

1.6. Wykonawca ma obowiązek sporządzenia harmonogramów odbioru odpadów komunalnych, przy czym harmonogramy muszą być sporządzone z uwzględnieniem częstotliwości, określonej w tabeli 2 i przedłożone do akceptacji Zamawiającemu. Zamawiający ma 5 dni roboczych na zatwierdzenie harmonogramów. Zatwierdzony harmonogram Wykonawca ma obowiązek dostarczyć skutecznie właścicielom nieruchomości przed planowanym pierwszym odbiorem odpadów. Wykonawca ma obowiązek zamieścić harmonogram na swojej stronie internetowej.

Tabela 1. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w zależności od grup i rodzaju zabudowy na terenie miejskim			
Rodzaj odpadów	Częstotliwość odbioru odpadów		
	jednorodzinna	wielorodzinna	letniskowa
zmieszane odpady komunalne	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie	1x na tydzień	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie
surowce suche	1x na miesiąc	1x na tydzień	1x na miesiąc
papier i tektura	1 x na kwartał	1 x na kwartał	1 x na kwartał
szkło opakowaniowe	1x na kwartał	1x na miesiąc	1x na kwartał
odpady biodegradowalne	(IV-X) 1 x na 2 tygodnie	1 x na tydzień	(IV-X) 1 x na 2 tygodnie
popiół z palenisk domowych	(XI-III) 1x na 4 tygodnie	-	(XI-III) 1x na 4 tygodnie

Tabela 2. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w zależności od grup i rodzaju zabudowy na terenie wiejskim

Rodzaj odpadów	Częstotliwość odbioru odpadów	
	jednorodzinna	letniskowa
zmieszane odpady komunalne	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie
surowce suche	1x na miesiąc	1x na miesiąc
papier i tektura	1 x na kwartał	1 x na kwartał
szkło opakowaniowe	1x na kwartał	1x na kwartał
odpady biodegradowalne (przydomowy kompostownik)	-	-

1.7. Zamawiający zastrzega sobie, iż odbiór odpadów odbywać ma się w wyznaczone harmonogramem dni tygodnia. W przypadku, gdy dzień odbioru odpadów przypada w dzień wolny od pracy (świąteczny) odbiór odpadów ma być zaplanowany harmonogramem na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu wolnym od pracy.

1.8. Zamawiający dopuszcza możliwość braku realizacji usługi odbioru odpadów biodegradowalnych w zaplanowanym harmonogramem terminie w przypadku długotrwałego utrzymywania się temperatur poniżej 0°C. Odpady biodegradowalne poprzednio nieodebrane Wykonawca odbierze przy następnym terminie odbioru tych odpadów w workach wystawionych przez mieszkańców miasta i gminy Złoczew.

1.9. W tabeli nr 3 ujęto ilość odpadów komunalnych odebranych z terenu całej gminy Złoczew w roku 2018, natomiast w tabeli nr 4 ilość odpadów zebranych na PSZOK w roku 2018.

Tabela 3. Ilość odebranych odpadów z terenu całej gminy Złoczew w 2018 r.	
Kod odebranych odpadów komunalnych	Masa odebranych odpadów komunalnych (Mg)
20 03 01	820,16
15 01 06	282,041
15 01 07	139,854
20 01 32	0,080
20 02 01	68,255
20 01 34	0,007
20 03 07	88,340
Ogółem	1398,737

Tabela 4. Ilość odebranych odpadów z PSZOK-u w 2018 r.	
Kod odebranych odpadów komunalnych	Masa odebranych odpadów komunalnych (Mg)
15 01 07	2,332
16 01 03	9,780
20 03 07	50,200
15 01 01	0,950
15 01 02	0,324
17 01 07	21,110
20 02 01	0,560
Ogółem	85,256

Łącznie: 1398,737 Mg + 85,256 Mg = 1483,99 Mg

1.10. Wysokość wynagrodzenia ustala się jako iloczyn ceny jednostkowej za odbiór i zagospodarowanie 1 Mg odpadów i ilości faktycznie odebranych odpadów w danym miesiącu. Przy czym Zamawiający informuje, że średnia ilość odpadów odebranych z terenu całej gminy oraz z PSZOK wynosi miesięcznie 124 Mg. Łączna średnia ilość odpadów komunalnych do odebrania i zagospodarowania z terenu gminy Złoczew w czasie trwania umowy będzie wynosić około 1488 Mg. Zaoferowana cena jednostkowa obejmuje odbiór i zagospodarowanie odpadów segregowanych, zbiorów

objazdowych, odbiór i zagospodarowanie odpadów z PSZOK. Wyliczona i zaoferowana cena jednostkowa będzie stanowiła podstawę do późniejszych rozliczeń na etapie realizacji umowy. Nieodłącznym dokumentem, który będzie podstawą do wyliczeń i wystawiania przez Wykonawcę comiesięcznych faktur będzie raport, który Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu, zawierający dane:

- 1) o odpadach odebranych i odpadach zagospodarowanych z terenu całej gminy, tj.
 - a) rodzaj i kod odpadów odebranych i odpadów zagospodarowanych,
 - b) masę poszczególnych rodzajów odpadów odebranych i zagospodarowanych w Mg,
- 2) o odpadach odebranych i zagospodarowanych z Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych, tj.
 - a) rodzaj i kod zebranych odpadów i odpadów zagospodarowanych,
 - b) masę poszczególnych rodzajów odpadów odebranych i zagospodarowanych w Mg,
- 3) o odpadach odebranych w ramach objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych i odpadach zagospodarowanych, tj.
 - a) rodzaj i kod zebranych i zagospodarowanych odpadów,
 - b) masę poszczególnych rodzajów odpadów zebranych i odpadów zagospodarowanych w Mg

1.11. Wykonawca kalkuluje w ofercie całkowite koszty związane z odbiorem, transportem i zagospodarowaniem odpadów oraz wszystkie pozostałe koszty zamówienia, w tym koszty sporządzania i wydruków harmonogramów odbioru odpadów, jak również koszty ich dostarczenia właścicielom nieruchomości. Ponadto w kosztach uwzględnia się również opłatę za umieszczenie odpadów na składowisku, opłatę za korzystanie ze środowiska – dla masy odpadów, których unieszkodliwienie przez składowanie będzie konieczne podczas zagospodarowania odpadów odebranych przez Wykonawcę.

1.12. Wykaz zlokalizowanych na terenie miasta i gminy Złoczew nieruchomości do obsługi przez Wykonawcę, z których będą odbierane odpady komunalne, Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora). Zamawiający zastrzega sobie, że dane w wykazie nie są zależne od Zamawiającego i będą ulegać zmianie. Wykaz nieruchomości będzie

aktualizowany przez Zamawiającego na bieżąco i przekazywany Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora).

2. Przedmiot zamówienia - zadanie II

- odbieranie i zagospodarowywanie odpadów komunalnych gromadzonych w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (zwanego dalej PSZOK), zlokalizowanego przy ul. Cmentarna 11 w Złoczewie:

2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na odbieraniu i zagospodarowywaniu odpadów komunalnych zgromadzonych w PSZOK.

2.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie następujących odpadów:

- 1) przeterminowanych leków o kodzie 20 01 32,
- 2) chemikaliów (farby, rozpuszczalniki, oleje odpadowe) o kodach 20 01 13*, 20 01 14*, 20 01 15*, 20 01 19*, 20 01 27*, 20 01 29*,
- 3) zużytych baterii i akumulatorów o kodzie 20 01 34,
- 4) zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego o kodach 20 01 23, 20 01 35*, 20 01 36,
- 5) mebli i innych odpadów wielkogabarytowych (np. zużyte lampy i oprawy oświetleniowe, wyposażenie gosp. domowych, elementy stolarki mieszkaniowej i gospodarczej, elementy i urządzenia z tworzyw sztucznych) o kodzie 20 03 07,
- 6) odpadów budowlano-rozbiórkowych o kodach z grupy 17 (m.in. gruz ceglany, materiały ceramiczne i elementy wyposażenia, styropian, drewno, szkło, itp.),
- 7) zużytych opon o kodzie 16 01 03,
- 8) odpadów zielonych o kodzie 20 02 01 (m.in.: liście, trawa, gałęzie),
- 9) opakowań ze szkła o kodzie 15 01 07,
- 10) opakowań z tworzyw sztucznych o kodzie 15 01 02,
- 11) opakowań z papieru i tektury o kodzie 15 01 01,
- 12) opakowań wielomateriałowych o kodzie 15 01 05,
- 13) metalu (złomu) o kodzie 20 01 40, 15 01 04,
- 14) lamp fluorescencyjnych i innych odpadów zawierających rtęć o kodzie 20 01 21* (m.in. zużyte świetlówki, żarówki energooszczędne, termometry, itp.).

2.3. Wykonawca jest obowiązany do:

- 1) oznaczenia pojemników i kontenerów
- 2) wyposażenia PSZOK w pojemniki do gromadzenia odpadów:
 - a) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – 1 kontener o poj. 7 m³
 - b) odpady wielkogabarytowe – 3 kontenery o poj. 7 m³
 - c) odpady budowlano-rozbiórkowe – 3 kontenery o poj. 7 m³
 - d) zużyte opony – kontener o poj. 7 m³
 - e) złom - kontener o poj. 7 m³
 - f) przeterminowane leki – pojemnik o pojemności 120 l,
 - g) chemikalia – wyznaczone miejsce do magazynowania odpadów lub kontener,
 - h) zużyte baterie i akumulatory – pojemnik o pojemności 120 l,
 - i) odpady zielone – kontener od 7 m³,
 - j) opakowania ze szkła – pojemnik o pojemności 1,5 m³ (typ IGLOO),
 - k) opakowania z tworzyw sztucznych – pojemnik o pojemności 2,5 m³ (typ SIATKA),
 - l) opakowania z papieru i tektury – pojemnik o pojemności 1,1 m³
 - m) opakowania wielomateriałowe - pojemnik o pojemności 1,1 m³

2.4. Odpady przyjmowane będą od mieszkańców miasta i gminy Złoczew do PSZOK zgodnie z regulaminem funkcjonowania Punktu, wywieszonym na jego terenie przez cały rok i odbierane z terenu PSZOK z częstotliwością wynikającą z potrzeb, z uwzględnieniem stopnia zapełnienia pojemników/kontenerów do ich gromadzenia.

3. Przedmiot zamówienia - zadanie III i IV

- odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych (zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l., usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania)

3.1. Przedmiotem Zamówienia jest odbiór i zagospodarowanie, pochodzących z gospodarstw domowych: przeterminowanych i zbędnych leków o kodzie 20 01 32,

3.2. Zadanie obejmuje:

1) odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych, zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l. usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania, z częstotliwością uzależnioną od stanu zapełnienia pojemników, nie rzadziej jednak niż 1 raz na kwartał,

3.3. Szacowana ilość odpadów do odbioru w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia: leki przeterminowane i zbędne: 0,3 Mg.

3.4. Wykaz stałych punktów przyjmowania leków przeterminowanych i zbędnych zostanie przekazany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora).

4. Przedmiot zamówienia - zadanie V

- organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych.

4.1. Przedmiotem Zamówienia jest organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych.

4.2. Zadanie polega na:

1) zebraniu wystawionych przez mieszkańców gminy Złoczew następujących rodzajów odpadów:

a) 20 03 07 – Odpady wielkogabarytowe (wersalki, tapczany, łóżka, fotele, elementy stolarki, okna, dywany, wykładziny, listwy drewniane),

b) 20 01 40 – Metale (złom),

c) 20 01 35* – Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne (np. telewizory, monitory),

d) 20 01 36 – Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne (np. pralki, radia, drukarki, odkurzacze),

e) 20 01 23* – Urządzenia zawierające freony (lodówki),

f) 16 01 03 – Zużyte opony,

g) 20 01 33* – Baterie i akumulatory;

2) załadunku odpadów na środek transportu,

3) posprzątaniu miejsc, z których odbierane są wystawione odpady, w sytuacji gdy zanieczyszczenie terenu powstało z winy Wykonawcy, w wyniku niewłaściwego odbioru odpadów,

4) zagospodarowaniu odebranych odpadów.

4.3. Zbiórka nie obejmuje odpadów powstałych w związku z działalnością prowadzoną przez podmioty gospodarcze.

4.4. Odpady wielkogabarytowe w ramach zbiórki objazdowej będą odbierane 1 raz w roku w okresie jesiennym.

4.5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu harmonogram odbioru odpadów wielkogabarytowych w terminie 30 dni przed rozpoczęciem zbiórki oraz zamieści go na swojej stronie internetowej.

5. Informacje dodatkowe:

1. Powierzchnia gminy Złoczew wynosi 118 km².
2. Liczba mieszkańców gminy Złoczew wynikająca ze złożonych deklaracji na dzień 20.11.2019 r. wynosi: 5650 osób.
3. Łączna liczba budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych na terenie całej gminy stanowi 1556 sztuk.

6. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:

1. Odbieranie od właścicieli nieruchomości zamieszkałych odpadów komunalnych oraz gospodarowanie odebranymi odpadami zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
2. Przekazywanie odebranych zmieszanych odpadów komunalnych i odpadów zielonych do Regionalnej Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych właściwej dla regionu II lub, w szczególnych przypadkach, do instalacji przewidzianej do zastępczej obsługi regionu zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami.
3. Przekazywanie selektywnie zebranych odpadów komunalnych do instalacji odzysku i unieszkodliwiania zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami.
4. Uzyskanie poziomu ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania w poszczególnych latach zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów.
5. Uzyskanie w poszczególnych latach zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych:

- 1) Poziomu recyklingu i przygotowania do ponownego użycia następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła,
 - 2) Poziomu recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych.
- Ponadto Zamawiający informuje, że przed wymaganym terminem składania sprawozdań, będzie odpowiednio wcześniej żądał informacji od innego podmiotu zbierającego segregowane odpady komunalne i przekazywał w formie elektronicznej Wykonawcy.
6. Kontrolowanie właścicieli nieruchomości pod kątem wypełniania obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie oraz informowanie Zamawiającego o przypadkach niedopełnienia przez właścicieli nieruchomości w/w obowiązku.
 7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca sporządza protokół wraz z dokumentacją fotograficzną opatrzoną datą, które stanowią dowód niewywiązania się właściciela nieruchomości z obowiązku prowadzenia selektywnej zbiórki i przekazuje je Zamawiającemu na jego żądanie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych. Dodatkowo Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu, w wersji elektronicznej, zbiorcze zestawienie nieruchomości, w których stwierdzono naruszenie zasady selektywnej zbiórki odpadów w danym miesiącu kalendarzowym, do 5-go dnia następnego miesiąca.
 8. Dotarcie do każdej nieruchomości/punktu wywozowego, położonej na terenie miasta i gminy Złoczew, w terminie określonym w harmonogramie.
 9. W sytuacjach nadzwyczajnych (jak np. nieprzejezdność z powodu zamknięcia drogi), gdy nie jest możliwa realizacja usługi zgodnie z umową, sposób i termin odbioru odpadów będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i może polegać w szczególności na wyznaczeniu zastępczych miejsc gromadzenia odpadów przez właścicieli nieruchomości oraz innych terminów ich odbioru.
 10. Odbiór odpadów będzie odbywał się tylko z pojemników/worków z logo firmy wystawionych przez właściciela nieruchomości na zewnątrz posesji, do drogi dojazdowej przy granicy nieruchomości, lub z pojemników ustawionych w pergolach śmietnikowych, do których zapewniony jest swobodny dojazd.

- 1) W przypadku pergoli na odpady w zabudowie wielorodzinnej obowiązkiem Wykonawcy jest wystawienie pojemnika z pergoli (do której klucze przekażą Wykonawcy zarządcy/administratorzy terenu) oraz odstawienie opróżnionych pojemników z powrotem i zamknięcie pergoli;
- 2) W przypadku pojemników wolnostojących obowiązkiem Wykonawcy jest odstawienie opróżnionego pojemnika na miejsce, w którym stał, tj. do granicy nieruchomości/krawędzi drogi dojazdowej/krawędzi chodnika, w sposób aby nie był utrudnieniem dla pieszych i pojazdów.
- 3) Zabrania się „porzucania” opróżnionych pojemników na chodnikach, pasach drogowych, przed pergolami, nie zamykania otwartych przez wykonawcę pergoli.
11. Odbiór odpadów wielkogabarytowych będzie odbywał się poprzez odbiór odpadów wystawionych przez właściciela nieruchomości (w wyznaczonym dniu określonym w harmonogramie) przed posesję do utwardzonej, publicznej drogi dojazdowej lub ustawionych przy pergolach śmietnikowych, do których zapewniony jest swobodny dojazd.
12. Odbiór odpadów komunalnych z nowopowstałych nieruchomości zamieszkałych (każda zmiana liczby tych nieruchomości nie będzie powodowała zmiany zapisów Umowy).
13. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieruchomościach, na których brak jest pojemników na odpady komunalne.
14. Porządkowanie terenu zanieczyszczonego odpadami i innymi zanieczyszczeniami wysypanymi z pojemników, kontenerów, worków i pojazdów podczas ich odbioru z winy Wykonawcy. Obowiązek ten winien być realizowany niezwłocznie po opróżnieniu pojemników/kontenerów.
15. Ponoszenie kosztów naprawy szkód wyrządzonych z winy Wykonawcy podczas wykonywania usługi wywozu odpadów komunalnych (np. uszkodzenia chodników, ogrodzeń, punktów gromadzenia odpadów, pojemników, itp.).
16. Przyjmowanie i wyjaśnianie skarg i reklamacji przekazanych przez Zamawiającego telefonicznie/ drogą e -mail w tym samym dniu roboczym, bądź następnym dniu roboczym.
17. Odbiór odpadów nieodebranych zgodnie z harmonogramem z winy Wykonawcy, w ciągu 48 godz. od przekazania przez Zamawiającego reklamacji.

18. Rozpatrywanie składanych przez Zamawiającego pisemnie skarg, pytań, reklamacji w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia.
19. Prowadzenie monitoringu, bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiające trwałe zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdów i miejscach postojów oraz czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów.