

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Ogólny opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z terenu nieruchomości zamieszkałych, w tym:

- 1) odbiór odpadów z pojemników wystawionych przez właścicieli bezpośrednio przed terenem nieruchomości oraz zagospodarowanie tych odpadów;
- 2) prowadzenie i obsługa Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (zwanego dalej PSZOK), zlokalizowanego przy ul. Cmentarna 11 w Złoczewie oraz odbieranie i zagospodarowywanie odpadów komunalnych w nim gromadzonych;
- 3) odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych (zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l. oraz usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania);
- 4) organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie dostarczenie przez Wykonawcę worków z logo w ilości: 80 na odpady suche, 80 na szkło opakowaniowe mieszane (białe + kolorowe), 120 na pozostałości po segregacji z częstotliwością raz na kwartał.

II. Szczegółowy opis poszczególnych zadań w przedmiocie zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia - zadanie I

- odbiór odpadów z pojemników wystawionych przez właścicieli bezpośrednio przed terenem nieruchomości oraz zagospodarowanie tych odpadów:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

- 1) odbieraniu i zagospodarowywaniu odpadów komunalnych pochodzących z terenu miasta i gminy Złoczew
 - a) od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy,
 - b) od właścicieli nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno - wypoczynkowe
- 2) wyposażeniu nieruchomości w pojemniki do zbiórki odpadów komunalnych w ramach nieodpłatnego użytkowania, z zastrzeżeniem, że udostępnienie pojemników

nastąpi w terminie umożliwiającym realizację usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych.

1.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie:

- 1) niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych o kodzie 20 03 01;
- 2) segregowanych odpadów komunalnych z podziałem na następujące frakcje:
 - a) surowce suche (zmieszane odpady opakowaniowe o kodzie 15 01 06 - papier, tworzywa sztuczne, metal, opakowania wielomateriałowe, opakowania z tworzyw sztucznych o kodzie 15 01 02);
 - b) opakowania ze szkła o kodzie 15 01 07;
 - c) odpady ulegające biodegradacji o kodzie 20 02 01.

1.3. Odpady komunalne będą odbierane z następujących pojemników:

- 1) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne:
 - a) w zabudowie jednorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l),
 - b) w zabudowie wielorodzinnej pojemniki o pojemności od 0,24 m³ (240 l),
 - c) w zabudowie letniskowej bądź wykorzystywanej na cele rekreacyjno-wypoczynkowe – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l),
- 2) segregowane odpady komunalne:
 - a) w zabudowie jednorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l),
 - b) w zabudowie wielorodzinnej – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l).

W zabudowie wielorodzinnej Zamawiający dopuszcza stosowanie pojemników o pojemności od 1,1 m³ na odpady opakowaniowe z tworzyw sztucznych (z zastrzeżeniem, że będą one ustawione na terenie, do którego wspólnota/administrator/zarządca posiada tytuł prawny).

W zabudowie wielorodzinnej Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z pojemnika na odpady ulegające biodegradacji.

- c) w zabudowie letniskowej bądź wykorzystywanej na cele rekreacyjno - wypoczynkowe – pojemniki o pojemności od 0,12 m³ (120 l).

1.4. Odpady komunalne, będą odbierane z pojemników wyłącznie do tego celu przeznaczonych, oznaczonych w widoczny z daleka w ujednolicony sposób: kolorem na jaki rodzaj odpadów służą, a także numerem ewidencyjnym/identyfikacyjnym pojemnika (przypisanym do konkretnego punktu wywozowego/nieruchomości), przy

czym przyjmuje się następujące kolory oznaczenia pojemników dla poszczególnych frakcji odpadów:

- 1) żółty – z przeznaczeniem na surowce suche,
- 2) brązowy – z przeznaczeniem na odpady ulegające biodegradacji,
- 3) pomarańczowy – z przeznaczeniem na szkło opakowaniowe mieszane (białe + kolorowe),
- 4) zielony – z przeznaczeniem na odpady komunalne zmieszane

W gniazdach do selektywnej zbiórki odpadów” na terenach zabudowy wielorodzinnej:

- 1) biały - z przeznaczeniem na opakowania ze szkła białego,
- 2) zielony - z przeznaczeniem na opakowania ze szkła kolorowego,
- 3) siatka – z przeznaczeniem na odpady opakowaniowe typu PET.

1.5. Wykonawca:

1) wyposaży, na zasadzie nieodpłatnego użytkowania, nieruchomości w pojemniki do zbiórki odpadów. Dostarczane pojemniki do zbiórki odpadów mają być w odpowiednim stanie sanitarnym i technicznym (czyste i nieuszkodzone). Przy czym Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca ma wyposażyć nieruchomości w pojemniki w takim terminie, aby umożliwić mieszkańcom odbiór odpadów z tych pojemników od dnia 01 stycznia 2017 r.;

2) dokona naprawy pojemników lub ich wymiany na swój koszt w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego użytkowania lub powstałych z winy Wykonawcy.

W przypadku uszkodzeń powstałych z winy osób użytkujących pojemnik, będących następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik np. kradzież, spalenie, użytkowanie pojemników do innych celów, niezgodnych z ich przeznaczeniem, naprawa pojemników lub ich wymiana dokonywana jest na koszt użytkownika danego pojemnika

3) przekaze Zamawiającemu, przed rozpoczęciem realizacji usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych pełną inwentaryzację przypisanych danej nieruchomości/punktowi wywozowemu pojemników (w formie elektronicznej);

4) będzie przekazywał Zamawiającemu aktualną inwentaryzację oznaczonych i przypisanych danej nieruchomości/punktowi wywozowemu pojemników w formie elektronicznej 1 raz na 3 miesiące;

5) w przypadku zmian w wykazie, o którym mowa w pkt. 1.5.1), skutkujących rozszerzeniem listy punktów wywozowych lub pojemników Wykonawca wyposaża te nieruchomości w pojemniki/worki w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia oraz odbiera odpady komunalne z tych nieruchomości, poczynwszy od najbliższego terminu wywozu następującego po dacie przyjęcia przez Wykonawcę informacji o zmianie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ma obowiązek odebrać z tych nieruchomości odpady w workach o równowartości pojemności zadeklarowanego pojemnika, zgromadzone do czasu dostarczenia pojemników;

1.6. Wykonawca ma obowiązek sporządzenia harmonogramów odbioru odpadów komunalnych, przy czym harmonogramy muszą być sporządzone z uwzględnieniem częstotliwości, określonej w tabeli 2 i przedłożone do akceptacji Zamawiającemu. Zamawiający ma 10 dni roboczych na zatwierdzenie harmonogramów. Zatwierdzony harmonogram Wykonawca ma obowiązek dostarczyć skutecznie właścicielom nieruchomości przed planowanym pierwszym odbiorem odpadów oraz zamieścić na swojej stronie internetowej.

Tabela 1. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w zależności od grup i rodzaju zabudowy na terenie miejskim			
Rodzaj odpadów	Częstotliwość odbioru odpadów		
	jednorodzinna	wielorodzinna	letniskowa
w przypadku selektywnej zbiórki odpadów komunalnych			
zmieszane odpady komunalne	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie	1x na tydzień	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie
surowce suche	1x na miesiąc	1x na tydzień	1x na miesiąc
szkło opakowaniowe	1x na kwartał	1x na miesiąc	1x na kwartał
odpady biodegradowalne	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie	-	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X) 1 x na 2 tygodnie
w przypadku nieselektywnej zbiórki odpadów komunalnych			
zmieszane odpady komunalne	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X)	1x na tydzień	(XI-III) 1x na 4 tygodnie (IV-X)

	1 x na 2 tygodnie		1 x na 2 tygodnie
--	-------------------	--	-------------------

Tabela 2. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w zależności od grup i rodzaju zabudowy na terenie wiejskim				
Rodzaj odpadów		Częstotliwość odbioru odpadów		
		jednorodzinna	wielorodzinna	letniskowa
w przypadku selektywnej zbiórki odpadów komunalnych				
zmieszane odpady komunalne	1x na 4 tygodnie	1x na 4 tygodnie	1x na 4 tygodnie	
surowce suche	1x na miesiąc	1x na miesiąc	1x na miesiąc	
szkło opakowaniowe	1x na kwartał	1x na kwartał	1x na kwartał	
odpady biodegradowalne	-	-	-	
w przypadku nieselektywnej zbiórki odpadów komunalnych				
zmieszane odpady komunalne	1x na 4 tygodnie	1x na 4 tygodnie	1x na 4 tygodnie	

1.7. Zamawiający zastrzega sobie, iż odbiór odpadów odbywać ma się w wyznaczone harmonogramem dni tygodnia. W przypadku, gdy dzień odbioru odpadów przypada w dzień wolny od pracy (świąteczny) odbiór odpadów ma być zaplanowany harmonogramem na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu wolnym od pracy.

1.8. Zamawiający dopuszcza możliwość braku realizacji usługi odbioru odpadów biodegradowalnych w zaplanowanym harmonogramem terminie w przypadku długotrwałego utrzymywania się temperatur poniżej 0°C. Odpady biodegradowalne poprzednio nieodebrane Wykonawca odbierze przy następnym terminie odbioru tych odpadów w workach wystawionych przez mieszkańców miasta i gminy Złoczew.

1.9. W tabeli nr 3 ujęto ilość odpadów komunalnych odebranych z terenu gminy Złoczew w roku 2015, natomiast w tabeli nr 4 ilość odpadów zebranych na PSZOK w roku 2015.

Tabela 3. Ilość odebranych odpadów z terenu gminy Złoczew w 2015 r.

Kod odebranych odpadów komunalnych	Masa odebranych odpadów komunalnych (Mg)
20 03 01	856,6
15 01 06	167,9
20 03 07	39,1
15 01 02	0,6
15 01 07	145,4
16 01 03	19,5
17 09 04	39,1
20 01 32	0,2
20 01 35*	0,4
20 01 36	0,3
Ogółem	1269,1

Tabela 4. Ilość odebranych odpadów z PSZOK-u w 2015 r.

Kod odebranych odpadów komunalnych	Masa odebranych odpadów komunalnych (Mg)
15 01 07	3,7
17 09 04	39,1
20 01 35*	0,4
20 01 36	0,3
20 03 07	9,7
15 01 01	0,4
15 01 02	0,6
Ogółem	57,4

Łącznie: $1269,1 + 57,4 = 1326,5$

1.10. Wykonawcy przyjmują do szacowania ceny ryczałtowej za jeden miesiąc świadczenia usługi ilość odpadów przewidzianych do odebrania i zagospodarowania z terenu gminy Złoczew w wysokości: 115 Mg/m-c (zaoferowana cena ryczałtowa obejmuje odbiór i zagospodarowanie odpadów niesegregowanych, segregowanych, zbiórek objazdowych, obsługi PSZOK)

Wyliczona i zaoferowana cena ryczałtowa na miesiąc będzie stanowiła podstawę do późniejszych rozliczeń na etapie realizacji umowy. Faktyczna ilość odpadów

komunalnych będzie zależna od potrzeb Zamawiającego i może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.

1.11. Wykonawca kalkuluje w ofercie całkowite koszty związane z odbiorem, transportem i zagospodarowaniem odpadów oraz wszystkie pozostałe koszty zamówienia, w tym koszty sporządzania i wydruków harmonogramów odbioru odpadów, jak również koszty ich dostarczenia właścicielom nieruchomości. Ponadto w kosztach uwzględnia się również opłatę za umieszczenie odpadów na składowisku, opłatę za korzystanie ze środowiska – dla masy odpadów, których unieszkodliwienie przez składowanie będzie konieczne podczas zagospodarowania odpadów odebranych przez Wykonawcę.

1.12. Wykaz zlokalizowanych na terenie miasta i gminy Złoczew nieruchomości do obsługi przez Wykonawcę, z których będą odbierane odpady komunalne, Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia umowy na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora). Zamawiający zastrzega sobie, że dane w wykazie nie są zależne od Zamawiającego i będą ulegać zmianie. Wykaz nieruchomości będzie aktualizowany przez Zamawiającego na bieżąco i przekazywany Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora).

2. Przedmiot zamówienia - zadanie II

- prowadzenie i obsługa Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK), zlokalizowanego przy ul. Cmentarna 11 w Złoczewie oraz odbieranie i zagospodarowywanie odpadów komunalnych w nim gromadzonych:

2.1. Przedmiotem zamówienia jest również usługa polegająca na prowadzeniu i obsłudze Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK), zlokalizowanego przy ul. Cmentarna 11 w Złoczewie oraz odbieraniu i zagospodarowywaniu odpadów komunalnych w nim gromadzonych.

2.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje odbiór i zagospodarowanie następujących odpadów:

- 1) przeterminowanych leków o kodzie 20 01 32,
- 2) chemikaliów (farby, rozpuszczalniki, oleje odpadowe) o kodach 20 01 13*, 20 01 14*, 20 01 15*, 20 01 19*, 20 01 27*, 20 01 29*,
- 3) zużytych baterii i akumulatorów o kodzie 20 01 34,

- 4) zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego o kodach 20 01 23, 20 01 35*, 20 01 36,
- 5) mebli i innych odpadów wielkogabarytowych (np. zużyte lampy i oprawy oświetleniowe, wyposażenie gosp. domowych, elementy stolarki mieszkaniowej i gospodarczej, elementy i urządzenia z tworzyw sztucznych) o kodzie 20 03 07,
- 6) odpadów budowlano-rozbiórkowych o kodach z grupy 17 (m.in. gruz ceglany, materiały ceramiczne i elementy wyposażenia, styropian, drewno, szkło, itp.),
- 7) zużytych opon o kodzie 16 01 03,
- 8) odpadów zielonych o kodzie 20 02 01 (m.in.: liście, trawa, gałęzie),
- 9) opakowań ze szkła o kodzie 15 01 07,
- 10) opakowań z tworzyw sztucznych o kodzie 15 01 02,
- 11) opakowań z papieru i tektury o kodzie 15 01 01,
- 12) opakowań wielomateriałowych o kodzie 15 01 05,
- 13) metalu (złomu) o kodzie 20 01 40, 15 01 04,
- 14) lamp fluorescencyjnych i innych odpadów zawierających rtęć o kodzie 20 01 21* (m.in. zużyte świetlówki, żarówki energooszczędne, termometry, itp.).

2.3. Wykonawca jest obowiązany do:

- 1) zorganizowania trybu pracy PSZOK, zapewnienia jego obsługi poprzez zatrudnienie pracownika do obsługi i prowadzenia punktu (w tym również oznaczenia pojemników i kontenerów, utrzymywania na nim porządku i czystości, odśnieżanie, itp.);
- 2) opracowania rocznego harmonogramu funkcjonowania punktu, przy czym za dni otwarcia PSZOK przyjmuje się wtorki w godz. 8-13.
- 3) wyposażenia PSZOK w pojemniki do gromadzenia odpadów:
 - a) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – 1 kontener o poj. 7 m³
 - b) odpady wielkogabarytowe – 1 kontener o poj. 7 m³
 - c) odpady budowlano-rozbiórkowe – 2 kontenery o poj. 7 m³
 - d) zużyte opony – kontener o poj. 7 m³
 - e) złom - kontener o poj. 7 m³
 - f) przeterminowane leki – pojemnik o pojemności 120 l,
 - g) chemikalia – wyznaczone miejsce do magazynowania odpadów lub kontener,
 - h) zużyte baterie i akumulatory – pojemnik o pojemności 120 l,
 - i) odpady zielone – kontener od 7 m³,

- j) opakowania ze szkła – pojemnik o pojemności 1,5 m³ (typ IGLOO),
- k) opakowania z tworzyw sztucznych – pojemnik o pojemności 2,5 m³ (typ SIATKA),
- l) opakowania z papieru i tektury – pojemnik o pojemności 1,1 m³
- m) opakowania wielomateriałowe - pojemnik o pojemności 1,1 m³

2.4. Odpady przyjmowane będą od mieszkańców miasta i gminy Złoczew do PSZOK zgodnie z regulaminem funkcjonowania Punktu uzgodnionym między Wykonawcą a Zamawiającym, wywieszonym na jego terenie przez cały rok i odbierane z terenu PSZOK z częstotliwością wynikającą z potrzeb, z uwzględnieniem stopnia zapelnienia pojemników/kontenerów do ich gromadzenia.

3. Przedmiot zamówienia - zadanie III i IV

- odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych (zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l., usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania)

3.1. Przedmiotem Zamówienia jest odbiór i zagospodarowanie, pochodzących z gospodarstw domowych: przeterminowanych i zbędnych leków o kodzie 20 01 32,

3.2. Zadanie obejmuje:

1) odbiór i zagospodarowanie leków przeterminowanych i zbędnych, zebranych w stanowiących własność Wykonawcy pojemnikach o poj. 50 l. usytuowanych w stałych punktach ich przyjmowania, z częstotliwością uzależnioną od stanu zapelnienia pojemników, nie rzadziej jednak niż 1 raz na kwartał,

3.3. Szacowana ilość odpadów do odbioru w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia: leki przeterminowane i zbędne: 0,3 Mg.

3.4. Wykaz stałych punktów przyjmowania leków przeterminowanych i zbędnych zostanie przekazany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy drogą elektroniczną (e-mail na adres wskazanego Koordynatora).

4. Przedmiot zamówienia - zadanie V

- organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych.

4.1. Przedmiotem Zamówienia jest organizacja i obsługa objazdowej zbiórki odpadów wielkogabarytowych pochodzących z gospodarstw domowych.

4.2. Zadanie polega na:

1) zebraniu wystawionych przez mieszkańców miasta następujących rodzajów odpadów:

- a) 20 03 07 – Odpady wielkogabarytowe (wersalki, tapczany, łóżka, fotele, elementy stolarki, okna, dywany, wykładziny, listwy drewniane),
 - b) 20 01 40 – Metale (złom),
 - c) 20 01 35* – Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne (np. telewizory, monitory),
 - d) 20 01 36 – Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne (np. pralki, radia, drukarki, odkurzacze),
 - e) 20 01 23* – Urządzenia zawierające freony (lodówki),
 - f) 16 01 03 – Zużyte opony,
 - g) 20 01 33* – Baterie i akumulatory;
- 2) załadunku odpadów na środek transportu,
 - 3) posprzątaniu miejsc, z których odbierane są wystawione odpady,
 - 4) zagospodarowaniu odebranych odpadów.
- 4.3. Zbiórka nie obejmuje odpadów powstałych w związku z działalnością prowadzoną przez podmioty gospodarcze.
- 4.4. Odpady wielkogabarytowe w ramach zbiórki objazdowej będą odbierane 1 raz w roku w okresie jesiennym.
- 4.5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu harmonogram odbioru odpadów wielkogabarytowych w terminie 30 dni przed rozpoczęciem zbiórki oraz zamieści go na swojej stronie internetowej.

5. Informacje dodatkowe:

- 1. Powierzchnia gminy Złoczew wynosi 118 km².
- 2. Liczba mieszkańców gminy Złoczew wynikająca ze złożonych deklaracji na dzień 12.10.2016 r. wynosi: 6009 osób

6. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:

- 1. Odbieranie od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i nieruchomości właścicieli domków letniskowych lub innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, odpadów komunalnych oraz gospodarowanie odebranymi odpadami zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 2. Przekazywanie odebranych zmieszanych odpadów komunalnych i odpadów zielonych do Regionalnej Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych właściwej dla regionu II lub, w szczególnych przypadkach, do instalacji przewidzianej

do zastępczej obsługi regionu zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami.

3. Przekazywanie selektywnie zebranych odpadów komunalnych do instalacji odzysku i unieszkodliwiania zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami.

4. Uzyskanie poziomu ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania w poszczególnych latach zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów.

5. Uzyskanie w poszczególnych latach zgodnie z obowiązującymi w danym momencie świadczenia usługi przepisami w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych:

1) Poziomu recyklingu i przygotowania do ponownego użycia następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła,

2) Poziomu recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych.

6. Kontrolowanie właścicieli nieruchomości pod kątem wypełniania obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie oraz informowanie Zamawiającego o przypadkach niedopełnienia przez właścicieli nieruchomości w/w obowiązku.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca sporządza protokół wraz z dokumentacją fotograficzną opatrzoną datą, które stanowią dowód niewywiązania się właściciela nieruchomości z obowiązku prowadzenia selektywnej zbiórki i przekazuje je Zamawiającemu na jego żądanie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych. Dodatkowo Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu, w wersji elektronicznej, zbiorcze zestawienie nieruchomości, w których stwierdzono naruszenie zasady selektywnej zbiórki odpadów w danym miesiącu kalendarzowym, do 5-go dnia następnego miesiąca.

8. Dotarcie do każdej nieruchomości/punktu wywozowego, położonej na terenie miasta i gminy Złoczew, w terminie określonym w harmonogramie.

9. W sytuacjach nadzwyczajnych (jak np. nieprzejezdność z powodu zamknięcia drogi), gdy nie jest możliwa realizacja usługi zgodnie z umową, sposób i termin odbioru odpadów będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i może polegać w szczególności na wyznaczeniu zastępczych miejsc gromadzenia odpadów przez właścicieli nieruchomości oraz innych terminów ich odbioru.

10. Odbiór odpadów będzie odbywał się tylko z pojemników/worków z logo firmy wystawionych przez właściciela nieruchomości na zewnątrz posesji, do drogi dojazdowej przy granicy nieruchomości, lub z pojemników ustawionych w pergolach śmietnikowych, do których zapewniony jest swobodny dojazd.

1) W przypadku pergoli na odpady w zabudowie wielorodzinnej obowiązkiem Wykonawcy jest wystawienie pojemnika z pergoli (do której klucze przekażą Wykonawcy zarządcy/administratorzy terenu) oraz odstawienie opróżnionych pojemników z powrotem i zamknięcie pergoli;

2) W przypadku pojemników wolnostojących obowiązkiem Wykonawcy jest odstawienie opróżnionego pojemnika na miejsce, w którym stał, tj. do granicy nieruchomości/krawędzi drogi dojazdowej/krawędzi chodnika, w sposób aby nie był utrudnieniem dla pieszych i pojazdów.

3) Zabrania się „porzucania” opróżnionych pojemników na chodnikach, pasach drogowych, przed pergolami, nie zamykania otwartych przez wykonawcę pergoli.

11. Odbiór odpadów wielkogabarytowych będzie odbywał się poprzez odbiór odpadów wystawionych przez właściciela nieruchomości (w wyznaczonym dniu określonym w harmonogramie) przed posesję do drogi dojazdowej lub ustawionych przy pergolach śmietnikowych, do których zapewniony jest swobodny dojazd.

12. Odbiór odpadów komunalnych z nowopowstałych nieruchomości zamieszkałych (każda zmiana liczby tych nieruchomości nie będzie powodowała zmiany zapisów Umowy ani zmiany wartości zamówienia).

13. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieruchomościach, na których brak jest pojemników na odpady komunalne.

14. Porządkowanie terenu zanieczyszczonego odpadami i innymi zanieczyszczeniami wysypanymi z pojemników, kontenerów, worków i pojazdów podczas ich odbioru z winy Wykonawcy. Obowiązek ten winien być realizowany niezwłocznie po opróżnieniu pojemników/kontenerów.

15. Ponoszenie kosztów naprawy szkód wyrządzonych z winy Wykonawcy podczas wykonywania usługi wywozu odpadów komunalnych (np. uszkodzenia chodników, ogrodzeń, punktów gromadzenia odpadów, pojemników, itp.).
16. Przyjmowanie i wyjaśnianie skarg i reklamacji przekazanych przez Zamawiającego telefonicznie/ drogą e -mail w tym samym dniu roboczym, bądź następnym dniu roboczym.
17. Odbiór odpadów nieodebranych zgodnie z harmonogramem z winy Wykonawcy, w ciągu 24 godz. od przekazania przez Zamawiającego reklamacji.
18. Rozpatrywanie składanych przez Zamawiającego pisemnie skarg, pytań, reklamacji w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia.
19. Prowadzenie monitoringu, bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiającego trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdów i miejscach postojów oraz czujników zapisujących dane o miejscach wypadku odpadów.

III. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób do wykonywania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:
 - 1) koordynowanie zadań Wykonawcy w zakresie realizacji zamówienia, w szczególności nadzór nad właściwą realizacją usługi,
 - 2) obsługa bieżąca zgłoszeń mieszkańców, w szczególności bieżąca aktualizacja wykazu obsługiwanych nieruchomości oraz pojemników, sporządzanie sprawozdań i rozliczeń.
2. Wykonawca składając ofertę, w formularzu oferty wskazuje minimalną ilość osób odpowiedzialnych za realizację wymagań określonych w punkcie 1 podpunkt 1) oraz podpunkt 2). Dodatkowo przed podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia z wybranym Wykonawcą, najpóźniej w dniu jej podpisania, Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia Wykonawcy, w którym wskaże osoby, które skieruje on do wykonania czynności określonych w punkcie 1 podpunkt 1) oraz podpunkt 2), z podaniem ich imienia i nazwiska oraz podstawy dysponowania tymi osobami.

Każdorazowa (na etapie realizacji przedmiotu zamówienia) uzasadniona zmiana osób wskazanych przez Wykonawcę będzie wymagała złożenia zaktualizowanego Załącznika nr 2 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników Usługi”.