

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gmina Zakrzewo
ul. Leśna 1
Zakrzewo 87-707

II. Podstawa prawna zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności (dalej Zapytanie ofertowe) określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. 2. Wartości szacunkowa zamówienia jest niższa niż 130 000 zł netto.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia pn. „Zakup dostępu do systemu e-opieki wraz z urządzeniami pomiarowo-alarmowymi” jest: dostawa opasek bezpieczeństwa dedykowanych do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 70 roku życia oraz wykorzystanie e-usługi, pozwalającej dostarczyć opiekę niesamodzielnym, starszym mieszkańcom gminy, z wykorzystaniem opasek, systemu on-line do zarządzania i monitorowania oraz wsparcia kadry telecentrum.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 70 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do opaski bezpieczeństwa połączonej z usługą całodobowej teleopieki.

a. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

Dostawę fabrycznie nowego sprzętu w liczbie 4 sztuk - opasek na nadgarstek spełniających wymagania:

- przycisk bezpieczeństwa
- sygnał SOS,
- detektor upadku.
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

- b. Dostarczony sprzęt powinien być pod względem funkcjonalności i dopasowania jak najprostszy w obsłudze i użytkowaniu dla osoby starszej, posiadać maksymalnie 1 przycisk na obudowie.
- c. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- d. Dostarczony sprzęt musi posiadać logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na urządzeniu jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń. Nie dopuszcza się naklejek na opasce.
- e. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę, zasilacz i kabel zasilający.
- f. Dostarczone urządzenie powinno:
 - być wykonane z hipoalergicznym materiałów,
 - umożliwiać dwustronną komunikację w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki
 - posiadać wbudowany głośnik i mikrofon
 - posiadać możliwość regulacji paska i wymiany na inny, np. dłuższy
 - posiadać regulację głośności
 - posiadać zdalną możliwość ustawienia trybu nocnego
 - komunikaty głosowe przypominające o konieczności naładowania urządzenia, poprzez przyjęcia leków, wszystkie komunikaty muszą być w języku polskim. Nie dopuszcza się stosowania skrótów w językach obcych.
- g. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- h. Przeszkolenie użytkowników urządzeń oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- i. Wykonawca przed podpisaniem umowy przekaże Zamawiającemu wzór karty informacyjnej pacjenta/użytkownika i dane do systemu umożliwiające wprowadzenie informacji o użytkownikach koniecznych do realizacji zamówienia.
- j. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- k. Zapewnienie całodobowych dyżurów ratowników medycznych. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2023 poz. 1541).

- l. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
- m. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 33100000-1 – urządzenia medyczne,
 - 95311100-3 – usługi opieki społecznej dla osób starszych.

V. Termin wykonania zamówienia:

- a. dostawa opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa w terminie **14 dni od daty zawarcia umowy**,
- b. świadczenie usługi od dnia dostawy urządzeń **przez 36 miesięcy**.

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- a. posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usług dla minimum 3 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 4 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
- b. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- c. Wykonawca dysponuje co najmniej 8 ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
- d. Wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2013 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych oraz system ISO/IEC 27017:2015 (zabezpieczenie usług w chmurze) w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatami wydanymi przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO/IEC 27001:2013 oraz ISO/IEC 27017: 2015 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloud computing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

- a. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
- b. wykaz usług i referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu; karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez urządzenia wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale IV;
- c. wykaz osób skierowanych do realizacji wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadane kwalifikacje; Oferta musi być podpisana zgodnie z reprezentacją wykonawcy lub należy dołączyć dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę;
- d. Oświadczenie dotyczące niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

a. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Funkcje jakościowe i użytkowe: 40%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały i jakościowy. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) urządzenie posiada możliwość bezprzewodowego ładowania indukcyjnego i magnetycznego poprzez stację dokującą z sygnalizacją świetlną informującą o ładowaniu – 10 pkt.
- 2) urządzenie posiada klasę wodoszczelności i pyłoszczelności min. IP67, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną lub raportem z badań z laboratorium posiadającym akredytację w tym zakresie – 10 pkt.
- 3) Wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) **w obszarze usług teleopiekuńczych**, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) **w obszarze usług teleopiekuńczych**, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną – 10 pkt.
- 4) **medyczny pomiar saturacji i tętna** – urządzenie jest wyrobem medycznym **minimum klasy 2a** potwierdzone certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie lub potwierdzenie jakości pomiarów na zgodność z normą EN ISO 80601-2-61:2019,

dokumentem z badań laboratoryjnych przeprowadzonych przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie - 10 pkt

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, musi posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy, którego oferta ma zostać wybrana jako najkorzystniejsza, do przedłożenia urządzenia w celu potwierdzenia posiadanych funkcjonalności. W ofercie należy wskazać modeli i producenta urządzenia.

IX. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do dnia 25 sierpnia 2023 r. do godz. 12:00** w jednej z poniższych form:

- a. w wersji elektronicznej na adres e-mail: ugzakrzewo@zakrzewo.com.pl
- b. przez platformę bazy konkurencyjności
- c. oferty złożone po terminie bądź w inny sposób nie będą rozpatrywane.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w zapytaniu ofertowym.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:

Jan Bąk

tel.: 54 2720935.

X. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Zakrzewo, ul. Leśna 1, 87-707 Zakrzewo, tel.: 54 2720931;

inspektorem ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy w Zakrzewie jest Pani Iwona Żbikowska, kontakt: tel.: 54 2720931, e-mail: ugzakrzewo@zakrzewo.com.pl.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na Zakup dostępu do systemu e-opieki wraz z urządzaniami pomiarowo-alarmowymi, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane a następnie jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164 z późn. zm.);

w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.


WÓJT
Artur Nenczak