



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 29 lipca 2024 r.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o.
ul. Opolska 51
42-600 Tarnowskie Góry**

Burmistrz Miasta i Gminy Woźniki

znak sprawy: C.RZT.70.40.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600), przy ul. Opolskiej 51, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 16 kwietnia 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Woźniki na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 16 kwietnia 2024 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Woźniki na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 23 kwietnia 2024 r. i 7 czerwca 2024 r. oraz do Burmistrza Miasta i Gminy Woźniki w dniu 23 kwietnia 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Burmistrz Miasta i Gminy Woźniki udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 9 lipca 2024 r. znak: C.RZT.70.40.2024, działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające proponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, tj. koszty amortyzacji i czynszów dzierżawnych, energii, wynagrodzeń, materiałów, usług obcych oraz podatków i opłat.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody oraz planowanych cen jednostkowych ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenia w wodę, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Woźniki na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CIA DYREKTORA

Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry
2. Burmistrz Miasta i Gminy Woźniki, Rynek 11, 42-289 Woźniki
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice



Załącznik 1
do Wniosku o zatwierdzenie
taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
na terenie Gminy Woźniki

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 29-07-2024

znak: C-DrT. 20.40. 2024

Taryfa
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
na terenie Gminy Woźniki
na okres 3 lat

Tarnowskie Góry, dnia 28.05.2024 r.



Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
 - 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach prowadzi na terenie Gminy Woźniki działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Woźniki dnia 28 grudnia 2004r. (znak 7033/10/2004), ze zmianami wynikającymi z decyzji Burmistrza Woźnik z dnia 21.12.2005r. (znak GK 7033/22/2005).

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00 Z) z wykorzystaniem urządzeń wodociągowych dzierżawionych od Gminy Woźniki.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach przedkłada taryfę niejedolitą wieloczołonową. Zawiera ona różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny i stawki opłaty abonamentowej.



Taryfy zostały sporządzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2023r. poz. 537 z późn. zm), zwanej dalej Ustawą oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie *określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Zgodnie z Rozporządzeniem taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały opracowane w sposób zapewniający:

- a/ uzyskanie niezbędnych przychodów;
- b/ ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat;
- c/ eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- d/ motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody;
- e/ łatwość obliczania i sprawdzania wysokości cen i stawek opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych dokonano podziału odbiorców usług:

I grupa – gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura papierowa.

IE grupa – gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą



rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura elektroniczna.

II grupa - odbiorcy przemysłowi (odbiorcy prowadzący działalność produkcyjną) oraz odbiorcy pozostali w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura papierowa.

IIE grupa - odbiorcy przemysłowi (odbiorcy prowadzący działalność produkcyjną) oraz odbiorcy pozostali w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura elektroniczna.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług za dostarczoną wodę będzie stosowana taryfa wieloczętonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej - stałej liczonej w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat są zróżnicowane w poszczególnych rocznych okresach obowiązywania taryfy z uwagi na występujące różnice kosztów w poszczególnych latach oraz planowanej ilości sprzedaży wody.



Tabela 1

Wysokość cen za 1m³ dostarczonej wody w okresie 3 lat

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena netto/brutto w okresie 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto/brutto w okresie 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto/brutto w okresie 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – faktura papierowa	6,43/6,94	6,59/7,12	6,76/7,30	zł/m ³
IE	gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – faktura elektroniczna	6,43/6,94	6,59/7,12	6,76/7,30	zł/m ³
II	Odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali (w tym na cele p. poź.) – faktura papierowa	6,51/7,03	6,67/7,20	6,84/7,39	zł/m ³
IIE	Odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali (w tym na cele p. poź.) – faktura elektroniczna	6,51/7,03	6,67/7,20	6,84/7,39	zł/m ³

Do ceny netto dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.



Tabela 2

Wysokość stawek opłaty abonamentowej netto i brutto w okresie 3 lat

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Stawka opłaty abonamentowej w zł/odb/m-c	Stawka opłaty netto/brutto w zł/odb/m-c w okresie 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Stawka opłaty netto/brutto w zł/odb/m-c w okresie 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Stawka opłaty netto/brutto w zł/odb/m-c w okresie 25-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
I	gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – faktura papierowa	rozliczane wg wskazań wodomierza głównego	5,18/5,59	5,31/5,73	5,45/5,89
IE	gospodarstwa domowe (odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego, właściciele i zarządcy domów jednorodzinnych lub wielorodzinnych) oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – faktura elektroniczna	rozliczane wg wskazań wodomierza głównego	4,18/4,51	4,28/4,62	4,40/4,75
II	odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali – faktura papierowa	rozliczane wg wskazań wodomierza głównego	5,18/5,59	5,31/5,73	5,45/5,89
IIE	odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali – faktura elektroniczna	rozliczane wg wskazań wodomierza głównego	4,18/4,51	4,28/4,62	4,40/4,75

Do ceny netto dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.



W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku (art. 24h ust. 1 Ustawy).

Przy kalkulacji wysokości stawek opłat abonamentowych – stałych, Spółka uwzględniła niezbędne koszty związane z odczytem wodomierza, rozliczeniem należności za ilość dostarczanej wody, rozliczeniem usług w oparciu o fakturę papierową i e-fakturę oraz koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia.

Cechą charakterystyczną tej opłaty jest jej stały charakter niezależnie od ilości pobranej przez odbiorcę wody.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07.06.2001r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. *w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków*.

Warunki rozliczeń określone są w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Woźniki oraz w umowach o zaopatrzenie w wodę zawieranych z odbiorcami.

Nieruchomości zlokalizowane na terenie działania naszego Przedsiębiorstwa wyposażone są w wodomierze główne. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Przedsiębiorstwo pobiera opłaty za zaopatrzenie w wodę za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na



podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (zgodnie z § 18 ust. 1 Rozporządzenia).

Opłata abonamentowa regulowana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym (zgodnie z § 16 ust 2 Rozporządzenia).

Przedsiębiorstwo pobiera opłaty za zaopatrzenie w wodę za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

PWiK na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia).

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje – zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia – obowiązku zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Woźniki w oparciu o istniejące uwarunkowania technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Woźniki dla czterech taryfowych grup odbiorców, tj.:

I grupa – gospodarstwa domowe oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – woda dostarczana jest do budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz do nieruchomości, na których prowadzona jest działalność rolnicza – faktura papierowa.



IE grupa – gospodarstwa domowe oraz odbiorcy prowadzący działalność rolniczą – woda dostarczana jest do budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz do nieruchomości, na których prowadzona jest działalność rolnicza – faktura elektroniczna.

II grupa – odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali – woda dostarczana jest do nieruchomości w których prowadzona jest działalność produkcyjna, oraz do nieruchomości pozostałych odbiorców i na potrzeby p. poz. – faktura papierowa

II E grupa – odbiorcy przemysłowi oraz odbiorcy pozostali – woda dostarczana jest do nieruchomości w których prowadzona jest działalność produkcyjna, oraz do nieruchomości pozostałych odbiorców i na potrzeby p. poz. -faktura elektroniczna.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług. Standardy te wynikają z:

1. Zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Woźniki,
2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Woźniki,
3. umów zawartych z odbiorcami,
4. obowiązujących przepisów prawnych.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z obowiązującymi przepisami (Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm).

Woda jest poddawana regularnym badaniom laboratoryjnym przez Państwową Powiatową Inspekcję Sanitarną oraz laboratorium własne posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji wyposażone w odpowiedni sprzęt, a odpowiednie informacje Przedsiębiorstwo przesyła na ręce Burmistrza Miasta raz na kwartał. Informacje te są również dostępne na stronie internetowej Przedsiębiorstwa www.pwik-tg.pl.



Dla zapewnienia prawidłowej obsługi odbiorców Przedsiębiorstwo posiada Biura Obsługi Klienta:

- w Tarnowskich Górach ul. Opolska 51 czynne codziennie w godzinach od 7.00 do 15.00, Przedsiębiorstwo udziela informacji i odpowiedzi na żądanie odbiorców w ciągu:
- 14 dni – w przypadku interwencji pisemnej,
- niezwłocznie – w przypadku interwencji telefonicznej.

Przedsiębiorstwo wprowadziło także możliwość internetowej obsługi klienta poprzez stronę internetową www.pwik-tg.pl, na której odbiorca może uzyskać aktualne informacje w zakresie taryf, stosowanych formularzy, kontaktów telefonicznych oraz iBOK z dostępem klienta do swojego konta rozliczeniowego, dzięki czemu odbiorca może w każdej chwili, za pomocą połączenia internetowego, zalogować się do swojego konta, by sprawdzić stan należności, faktur i rozliczeń (np. aktualny stan zadłużenia), zgłosić odczyt wodomierza, wyrazić swoją opinię. Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu odbiorców na informację o planowanych przerwach w dostawie wody lub o awariach wodociągowych, które mogą ograniczyć możliwość korzystania z naszych usług, Przedsiębiorstwo uruchomiło dla wszystkich odbiorców wody bezpłatną informację SMS-INFO, która pozwala na przesyłanie informacji na wskazany telefon komórkowy.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz możliwość telefonicznego zgłoszenia awarii lub reklamacji na bezpłatny całodobowy numer telefonu 608 598 988.

W Spółce funkcjonuje Zintegrowany System Zarządzania Jakością obejmujący świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w celu utrzymania wysokiej jakości usług.

PROKURENT

Beata Sorychta

WICEPREZES ZARZĄDU

Radosław Czajka