

**Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach**

Załącznik nr 1
Do uchwały nr 406/XXXVI/2006
Rady Miejskiej w Woźnikach

TARYFA

**za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Woźniki za okres
od 01.10.2006r. do 30.09.2007 r.**

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Woźniki na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Woźniki, wydanego przez Burmistrza dnia 28 grudnia 2004 roku.

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**, uwzględniając przeznaczenie pobieranej wody, wyłoniono dwie grupy odbiorców:

- gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy
- odbiorcy przemysłowi.

Zróżnicowanie nie występuje natomiast w opłacie stałej – abonamentowej.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłat	Jednostka miary
			netto	
I grupa	- gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	4,23	zł/m ³
II grupa	- odbiorcy przemysłowi	cena za dostarczoną wodę	4,59	zł/m ³
Opłata abonamentowa			3,52	zł/miesiąc

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Warunki rozliczeń określone są w Regulaminie dostarczania wody na terenie Gminy Woźniki.

Budynki zlokalizowane na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyposażone są w 99,4% w wodomierze główne (w roku poprzednim - 70%). Ilość wody dostarczana do nieruchomości ustalana jest na poziomie ich wskazań; w pozostałych nieruchomościach (15 posesji) rozliczana jest ryczałtowo zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury. Opłaty za wodę pobierane są za okres, w którym świadczone były usługi.

5. Warunki stosowania taryf

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, tj. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców oraz odbiorców przemysłowych.

Należności za dostarczaną wodę mogą być regulowane gotówką wpłaconą bezpośrednio przedstawicielowi Przedsiębiorstwa lub w kasie Przedsiębiorstwa, przelewem na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa (ING Bank Śląski – przelew bez opłat), wpłatą na Poczcie (opłata 1 zł) lub w każdy inny sposób określony w umowie z klientem.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Jakość wody dostarczana odbiorcom przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z obowiązującymi przepisami (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 19 listopada 2002 r. - Dz. U.z 5 grudnia 2002 r. Nr 203, poz. 1718 - w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi).

Woda jest poddawana regularnym badaniom laboratoryjnym przez laboratorium własne wyposażone w odpowiedni sprzęt oraz przez Powiatową Inspekcję Sanitarną. Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klienta umiejscowione w Urzędzie Miasta Woźniki. Mieszkańcy mogą więc tam dokonywać rozliczeń i płaćności bez opłat. Biuro udziela także informacji oraz prowadzi obsługę w zakresie podstawowych usług technicznych.

Przedsiębiorstwo publikuje i aktualizuje własną stronę internetową a w niej w szczególności: obowiązujące taryfy i cennik, ogólne zasady przyłączania do sieci wodociągowych, wykaz planowych inwestycji mogących spowodować ograniczenia w dostawie wody, informacje o jakości wody, dane teleadresowe Przedsiębiorstwa.

Niniejszy dokument stanowi wyciąg z Wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Woźniki na okres od dnia 01.10.2006 r. do dnia 30.09.2007 r.