**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

**Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej są całkowicie bezpłatne.**

Komu przysługuje nieodpłatna pomoc prawna?

* osobie, która nie ma środków na odpłatną pomoc prawną,
* przedsiębiorcy, który nie zatrudniał pracowników w ciągu ostatniego roku.

Jaką otrzymasz pomoc?

* wyjaśnienie obowiązujących przepisów prawa oraz wskazanie jakie są Twoje prawa i obowiązki,
* wskazanie sposobu rozwiązania Twojego problemu prawnego,
* przygotowanie projektu pisma, za wyjątkiem pis w sprawach toczących się
w sądzie oraz w prokuraturze,
* sporządzenie wniosku do sądu o zwolnienie z kosztów sądowych lub wniosku
o ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
* informację o kosztach i ryzyku finansowym związanych ze skierowaniem sprawy do sądu.

W czasie zagrożenie epidemiologicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego pomoc jest udzielana na odległość oraz poza lokalami punktów.

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**Usługi nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego są całkowicie bezpłatne.**

Komu przysługuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

* osobie, która nie ma środków na odpłatną pomoc prawną,
* przedsiębiorcy, który nie zatrudniał pracowników w ciągu ostatniego roku.

Jaką otrzymasz pomoc?

* propozycje działań dostosowanych do Twojej indywidualnej sytuacji,
* wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu,
* wskazanie Twoich praw i obowiązków,
* pomoc w sporządzeniu planu działania oraz w jego realizacji,

Poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności pomoc osobom zadłużonym, porady z zakresu spraw mieszkaniowych i zabezpieczenia społecznego.

W czasie zagrożenie epidemiologicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego pomoc jest udzielana na odległość oraz poza lokalami punktów.

**NIEODPŁATNA MEDIACJA**

**Usługi nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne.**

Komu przysługuje nieodpłatna mediacja?

* osobie, która nie ma środków na odpłatną pomoc prawną,
* przedsiębiorcy, który nie zatrudniał pracowników w ciągu ostatniego roku.

Jaką otrzymasz pomoc?

* informację, kiedy można przeprowadzić mediację oraz co dzięki niej zyskujesz,
* przeprowadzenie mediacji, która może obejmować nawet kilka spotkań,
* pomoc w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody (porozumienia) zawartej przed mediatorem,
* przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
* przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej.

W czasie zagrożenie epidemiologicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego pomoc jest udzielana na odległość oraz poza lokalami punktów.