



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Opis usługi

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacji lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba (fizyczna), której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowym w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-maila: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl
Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić spotkanie z mediatorem za pomocą adresu e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2.

Inne informacje

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkania mediacyjne poświęcone nieodpłatnej mediacji z tym, że czas trwania jednego spotkania mediacyjnego podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. Termin wszczęcia mediacji od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez osobę uprawnioną wynosi 7 dni.
Nieodpłatna mediacja świadczona jest podczas ogólnych dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w dni i godziny wskazane poniżej:

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy Mediator może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Jednostka prowadząca

	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Mediator	Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie ul. Słowackiego 18	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Wtorek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Środa 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Piątek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	23 655 29 03
Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach Mediatorzy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 3	Poniedziałek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wiśniewo, Wiśniewo 86 lok. 4	Wtorek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgowie ul. Tadeusza Kościuszki 3 (parter)	Środa 7 ³⁰ - 11 ³⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wieczfnia Kościelna Wieczfnia Kościelna 48 lok. 1	Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 13	Piątek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Poniedziałek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	23 655 29 03
	Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie ul. Słowackiego 18	Środa 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 o języku migowym i innych środkach komunikowania się mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza Punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny

obowiązuje od 01.01.2021r.