



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych i zabezpieczenia społecznego. Porada obywatelska polega na wyszukaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu; przedstawieniu klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji; wsparcie klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji; w razie potrzeby sporządzenie razem z klientem planu działania.

W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie fizycznej:

której nie stać na odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie,

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, natomiast osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz dokumenty wymagane art. 37 ust. 1 ustawy z dnia 30 kwietnia 2004r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

Forma zapisu

Udzielanie nieodpłatnych porad obywatelskich odbywa się wg kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Umówić termin wizyty można telefonicznie pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź poprzez stronę internetową <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/mlawski> Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok 2.

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, pocztę elektroniczną lub poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania (na terenie Powiatu Mławskiego) albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mławie – www.bip.powiatmlawski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”, pod nr telefonu 23 655 29 03 lub w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. 15.

Przed udzieleniem nieodpłatnej porady Doradca Obywatelski może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach Doradcy	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Poniedziałek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Wtorek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	23 655 29 03
	Zespół Ośrodków Wsparcia ul. Słowackiego 18	Środa 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Czwartek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Piątek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	23 655 29 03

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny.

obowiązuje od 01.01.2021r.