

UCHWAŁA Nr XXXIV/199/2022

**Rady Gminy Wieliczki
z dnia 26 stycznia 2022 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Gminy Wieliczki uchwala, co następuje:

§ 1

Po rozpatrzeniu skargi A.M. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2

Uzasadnienie niniejszego rozstrzygnięcia stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Mirosław Borowski

Uzasadnienie do Uchwały Nr XXXIV/199/2022

Rady Gminy Wieliczki

z dnia 26 stycznia 2022 roku

W dniu 3 stycznia 2022 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Olsztynie przekazał według właściwości skargę na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach. Wójt Gminy w dniu 3 stycznia 2022 r. przekazał skargę według właściwości do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 18 stycznia 2022 r. zajmowała się rozpatrzeniem skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach.

W skardze skarżąca zarzuca Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zmianę decyzji w sprawie kontynuacji świadczenia usług opiekuńczych z pokrzywdzeniem skarżącej, nieprzyznania zasiłku okresowego i przerywania szkolenia językowego, a także zmuszania do udziału w innym szkoleniu córki skarżącej K.M.

Członkowie Komisji zapoznali się z treścią wniesionej skargi, wysłuchali wyjaśnień złożonych przez Panią Danutę Rejszel-Jańczuk specjalistę pracy socjalnej, z których wynika, że decyzję w sprawie przyznania i kontynuacji usług opiekuńczych podejmuje Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach. Aktualizacja sytuacji osoby mającej przyznane usługi opiekuńcze sporządzana jest co 6 miesięcy. W dniu 04.11.2021 r. Pani Danuta Rejszel – Jańczuk przeprowadziła rodzinny wywiad środowiskowy z Panią A.M. Podczas wywiadu Pani A.M. poinformowała, że jest zadowolona ze świadczonych usług opiekuńczych i oczekuje ich kontynuacji, co zostało odnotowane w formularzu wywiadu. W dniu 29.11.2021 r. Kierownik GOPS w Wieliczkach podjęła decyzję o kontynuacji świadczenia usług opiekuńczych do 28.02.2022 r. W uzasadnieniu decyzji wskazano, iż w tym samym domu mieszka bezrobotna córka Pani K.M., która może świadczyć usługi opiekuńcze nad matką. Jeśli zachodzą okoliczności, które nie pozwalają pomagać matce, to w okresie do 28 lutego 2022 r. powinna przedstawić w tej sprawie stosowne dokumenty. Pani A.M. jest osobą poruszającą się samodzielnie, a zgłoszone potrzeby tj. wypisywanie recept i ich realizacja, robienie niezbędnych zakupów, wykonywanie prac porządkowych w mieszkaniu, mycie naczyń, opłacanie rachunków, wysyłanie korespondencji, załatwianie drobnych spraw urzędowych, zapewnianie w miarę możliwości kontaktów z otoczeniem może zaspokajać samodzielnie i z pomocą wspólnie zamieszkującej córki. Z wcześniej uzyskanych informacji od Pani A.M. wynikało, że ma ona również syna, który przebywa w Niemczech, ale nie utrzymuje z nim kontaktu i nie zna jego adres zamieszkania. Ponadto członkowie komisji ustalili, że skarżąca w chwili obecnej korzysta z usług opiekuńczych, zaś przed upływem terminu, na jaki przyznano świadczenie będzie mogła złożyć kolejny wniosek.

W odniesieniu do szkolenia językowego w którym brała udział córka skarżącej Komisja ustaliła, że głównym realizatorem projektu był Instytut Badawczo – Szkoleniowy w Olsztynie, a pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zajmowali się rekrutacją uczestników oraz przeprowadzeniem części szkoleń. Wszystkie szkolenia, które zostały rozpoczęte, zostały zakończone i uczestnicy, którzy chcieli - skorzystali z nich. Z powodu COVID-19 wystąpiła przerwa w szkoleniach, o czym informowano uczestników i odbyły się one w późniejszym, niż zakładano terminie. Z informacji uzyskanych od pracownika Instytutu Badawczo –

Szkoleniowego w Olsztynie wynika, iż o fakcie tym uczestnicy informowani byli telefonicznie. Z Panią K.M. również próbowano nawiązać kontakt telefoniczny celem poinformowania o czasie szkolenia, ale był on bezskuteczny i w związku z tym nie ukończyła ona szkolenia. Pani K.M. w miesiącach listopad i grudzień 2021 r. nie miała przyznanej pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego, ponieważ nie zwróciła się z wnioskiem o udzielenie wsparcia. Nie otrzymała w związku z tym decyzji przyznającej ani decyzji odmownej. Pomoc finansowa udzielana jest na wniosek osoby zainteresowanej.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią skargi wniesionej przez skarżącą i wysłuchaniu wyjaśnień Pani Danuty Rejszel-Jańczuk nie dopatrzyli się nieprawidłowości w działaniach Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Rada Gminy po zapoznaniu się z treścią skargi wniesionej przez skarżącą, stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, wysłuchaniu wyjaśnień w sprawie wniesionej skargi nie dopatrzyła się nieprawidłowości w działaniach Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Gminy

Mirosław Borowski