

UCHWAŁA Nr XXXII/180/2021

Rady Gminy Wieliczki

z dnia 29 listopada 2021 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Gminy Wieliczki uchwala, co następuje:

§ 1

Po rozpatrzeniu skargi K.M. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2

Uzasadnienie niniejszego rozstrzygnięcia stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Mirosław Borowski

Uzasadnienie do Uchwały Nr XXXII/180/2021

Rady Gminy Wieliczki

z dnia 29 listopada 2021 roku

W dniu 18 października 2021 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie przekazało według właściwości do Rady Gminy skargę Pani K.M. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wieliczki zajęła się tematem skargi wniesionej przez Panią K.M. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podczas posiedzenia komisji w dniu 19 listopada 2021 r.

W posiedzeniu komisji uczestniczyła Pani Helena Czuper Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Pani Danuta Rejszel-Jańczuk specjalista pracy socjalnej, Radca Prawny Urzędu i Zastępca Wójta Gminy. Zaproszenie na posiedzenie komisji zostało wysłane Pani K.M., która nie odebrała korespondencji i w związku z tym nie uczestniczyła w posiedzeniu. Członkowie komisji zapoznali się z treścią wniesionej skargi, wysłuchali wyjaśnień Pani Heleny Czuper Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Pani Danuty Rejszel-Jańczuk specjalisty pracy socjalnej w kwestii wniesionej skargi oraz zasięgnęli opinii prawnej Radcy Prawnego.

Z treści skargi wynika, że Pani K.M. nie zgadza się ze stanowiskiem Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie wypłacenia zasiłku okresowego i zwrotu wypłaconego zasiłku okresowego.

Z wyjaśnień Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach wynika, że decyzję w sprawie przyznania zasiłku okresowego podejmuje Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. W dniu 02.06.2021 r. Pani Danuta Rejszel - Jańczuk specjalista pracy socjalnej przeprowadziła rodzinny wywiad środowiskowy z Panią K.M., podczas wywiadu zaproponowała skarżącej przyznanie świadczenia na okres od 01.06.2021 r. do 30.09.2021 r. w kwocie 350,50 zł miesięcznie. Na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zmieniła propozycję Pani Danuty Rejszel-Jańczuk i przyznała Pani K. M. zasiłek na okres od 01.06.2021 r. do 31.07.2021 r. w kwocie 350,50 zł miesięcznie. Decyzja tej treści została doręczona skarżącej, która jej nie zaskarżyła. We wrześniu sporządzając listy wypłat świadczeń omyłkowo została umieszczona na liście do wypłaty Pani K. M. i wypłacone zostało jej świadczenie pieniężne w kwocie 701,00 zł. tj. za okres 01.08.2021 do 30.09.2021 r., a więc za okres którego decyzja już nie obejmowała.

Podczas weryfikacji merytorycznej list do wypłaty Pani Danuta Rejszel- Jańczuk specjalista pracy socjalnej nie zauważyła błędu i w związku z tym Pani K. M. pobrała nienależny zasiłek okresowy pomimo, że wcześniej nie otrzymała stosownej decyzji o jego przyznaniu.

W momencie kiedy Pani Danuta Rejszel - Jańczuk zauważyła, że Pani K. M. pobrała nienależne świadczenie pieniężne w kwocie 701,00 zł telefonicznie

poinformowała Panią K.M. o zaistniałym błędzie i zwróciła się do niej z prośbą o zwrot otrzymanej kwoty na konto Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Po przeprowadzonej rozmowie telefonicznej Pani K.M. w tym samym dniu zwróciła pobrane pieniądze na konto Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Członkowie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wieliczki na posiedzeniu w dniu 19 listopada 2021 r. po dokładnej analizie treści skargi i wysłuchaniu wyjaśnień Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej postanowili o uznaniu skargi za bezzasadną.

W związku z zaistniałą sytuacją pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostali pouczeni, żeby zwracali szczególną uwagę przy weryfikacji list wypłaty świadczeń, aby w przyszłości nie dochodziło do podobnych sytuacji.

Rada Gminy po zapoznaniu się z treścią skargi wniesonej przez skarżącą, stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, wysłuchaniu wyjaśnień Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie dopatrzyła się nieprawidłowości w działaniach Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Gminy

Mirosław Borowski