



Krajowa Administracja
Skarbowa

Olecko, 5 listopada 2020 r.

Urząd Skarbowy w Olecku

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Miło mi poinformować, że ruszyła nowa usługa Krajowej Administracji Skarbowej - „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”. Od 26 października br. w województwie warmińsko-mazurskim załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie skarbowym będzie możliwe jedynie po jej wcześniejszym umówieniu. Nowy model obsługi podatników uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim, a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce. Zmiany zostały wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Wizyty można umawiać już dzisiaj, a do wyboru są terminy od 9 listopada. Najprościej zrobić to przez Internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” na stronie „podatki.gov.pl” lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie www.urzedu-skarbowego) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez Internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy jakość obsługi podatników.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Byłbym wdzięczny za wsparcie i przekazanie Państwa pracownikom oraz klientom informacji o nowym modelu obsługi podatnika. Dlatego zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji komunikatu wraz z grafiką informującego o usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony www.urzedu-skarbowego. Ponadto, byłibyśmy wdzięczni za wywieszenie w siedzibie Państwa instytucji plakatów promujących usługę oraz wyłożenie ulotek informacyjnych.

Z wyrazami szacunku

Naczelnik
Urzędu Skarbowego
w Olecku
Przemysław Uździko

USŁUGI ONLINE załatw sprawę z domu

Skorzystaj z naszych elektronicznych form rozliczeń
i zdalnego kontaktu z Krajową Administracją Skarbową

Portal podatkowy podatki.gov.pl



- informacje podatkowe
- wyjaśnienia i broszury informacyjne
- deklaracje i formularze
- instrukcje jak załatwić swoje sprawy online

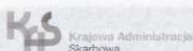
Infolinia Krajowej Informacji Skarbowej

pomaga, odpowiada na pytania, udziela informacji
podatkowych i celnych **od poniedziałku do piątku**
od 8:00 do 18:00



22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Zapraszamy :)



USŁUGI ONLINE załatw sprawę z domu

Skorzystaj z naszych elektronicznych form rozliczeń
i zdalnego kontaktu z Krajową Administracją Skarbową

Portal podatkowy podatki.gov.pl



- informacje podatkowe
- wyjaśnienia i broszury informacyjne
- deklaracje i formularze
- instrukcje jak załatwić swoje sprawy online

Infolinia Krajowej Informacji Skarbowej

pomaga, odpowiada na pytania, udziela informacji
podatkowych i celnych **od poniedziałku do piątku**
od 8:00 do 18:00



22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Zapraszamy :)



USŁUGI ONLINE załatw sprawę z domu

Skorzystaj z naszych elektronicznych form rozliczeń
i zdalnego kontaktu z Krajową Administracją Skarbową

Portal podatkowy podatki.gov.pl



- informacje podatkowe
- wyjaśnienia i broszury informacyjne
- deklaracje i formularze
- instrukcje jak załatwić swoje sprawy online

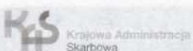
Infolinia Krajowej Informacji Skarbowej

pomaga, odpowiada na pytania, udziela informacji
podatkowych i celnych **od poniedziałku do piątku**
od 8:00 do 18:00



22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Zapraszamy :)



USŁUGI ONLINE załatw sprawę z domu

Skorzystaj z naszych elektronicznych form rozliczeń
i zdalnego kontaktu z Krajową Administracją Skarbową

Portal podatkowy podatki.gov.pl



- informacje podatkowe
- wyjaśnienia i broszury informacyjne
- deklaracje i formularze
- instrukcje jak załatwić swoje sprawy online

Infolinia Krajowej Informacji Skarbowej

pomaga, odpowiada na pytania, udziela informacji
podatkowych i celnych **od poniedziałku do piątku**
od 8:00 do 18:00



22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

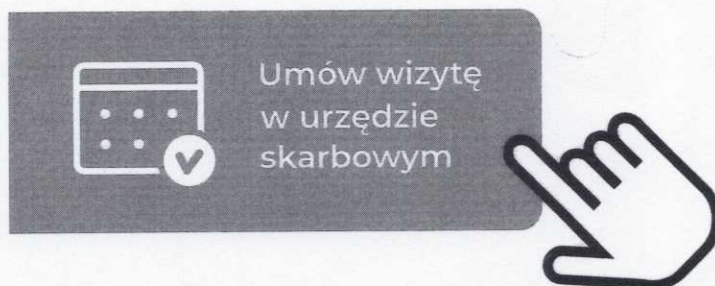
Zapraszamy :)



Planujesz wizytę w urzędzie skarbowym?



**Umów dogodny
termin przez stronę
podatki.gov.pl**



możesz to zrobić również:



telefonicznie

dzwoniąc do
urzędu skarbowego



osobiście

w urzędzie skarbowym
w punkcie umawiania wizyt

Zapraszamy :)

