

**UCHWAŁA NR XLII/254/2018
RADY GMINY WIELICZKI**

z dnia 4 października 2018 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieliczki

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) Rada Gminy Wieliczki, po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieliczki w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wieliczki.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXV/245/2013 Rady Gminy Wieliczki z dnia 30 grudnia 2013 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków".

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Mirosław Borowski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Dział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieliczki, zwany dalej Regulaminem, został opracowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2. 2. Regulamin określa:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) techniczne warunki, określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz przekazywania informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 3. 3.

1. Określenia użyte w regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) ustawa - ustawa z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 2) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy.

2. Niewyjaśnione, a użyte w regulaminie określenia techniczne mają znaczenie jak w art. 2 ustawy.

§ 4. 4.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Gminy Wieliczki.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

3. Z Odbiorcami usług korzystających zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. Umowy, o których mowa w ust. 3 i 4, powinny wskazywać miejsce i sposób zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

Dział 2.

Dostawa wody

Rozdział 1

Minimalny poziom usług wodociągowych

§ 5. 5.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia:

- 1) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniające dostawę wody w ilości określonej w umowie;
- 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody w ilości zgodnej z pozwoleniami wodnoprawnymi, nie mniejszej niż 150 m³ na dobę i nie mniejszej niż 278 860 m³ rocznie;
- 3) minimalne ciśnienie w sieci wodociągowej rozdzielczej 0,20 MPa;
- 4) minimalne ciśnienie w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociagową min. 0,10 MPa;
- 5) jakość dostarczanej wody, spełniającej wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem.

2. Pomiar wymaganego ciśnienia i ocena jakości dostarczanej wody odbywa się w miejscu zaworu głównego, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej.

§ 6. 6. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewniania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz wodomierza głównego;
- 2) dokonywania demontażu wodomierza, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 4) dokonywania włączenia zrealizowanego przyłącza do sieci wodociągowej - na wniosek Odbiorcy wody;
- 5) prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- 6) nadzorowania usuwania awarii na przyłączu będącym w posiadaniu Odbiorcy wody, na jego koszt.

§ 7. 7. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 ustawy, w celu wykonania czynności wskazanych a art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego pod względem zgodności ich realizacji z projektem budowlanym, gdy realizacja przyłącza następuje w oparciu o projekt budowlany, ze zgłoszeniem budowy, gdy realizacja następuje w oparciu o zgłoszenie lub z planem sytuacyjnym na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz jakości wykonywanych robót;
- 3) wymagania od inwestora przedstawienia, przed uruchomieniem przyłącza, inwentaryzacji powykonawczej

§ 8. 8. Odbiorca wody ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości oraz ilości i ciśnienia, określonych w dokumentacji technicznej przyłącza i w zawartej umowie;
- 2) do zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo oraz naliczonych należności za dostawę wody;
- 3) żądania od Przedsiębiorstwa, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, a w razie jego niesprawności do wymiany w ciągu 14 dni od daty stwierdzenia niesprawności;
- 4) do bezpłatnego korzystania z udostępnionego przez Przedsiębiorstwo zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) do zgłaszania Przedsiębiorstwu w dwóch kolejnych terminach, kończących okresy obrotów, odczytów wskazań wodomierzy w przypadku braku możliwości ich odczytu przez osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo z winy Odbiorcy usług. Każdy następny odczyt wodomierzy wykonany jest wyłącznie przez osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo.

§ 9. 9. Odbiorca wody ma obowiązek:

- 1) zapewniania prawidłowego funkcjonowania wodomierza, podlicznika oraz wodomierza lokalowego i przestrzegania okresu ich legalizacji;

- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 3) zabezpieczenia i utrzymania w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym umieszczony jest wodomierz główny;
- 4) pokrycia kosztów wymiany wodomierza (zakup, demontaż, montaż, plombowanie), powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem niskich lub wysokich temperatur, uszkodzeniami mechanicznymi i kradzieżą;
- 5) niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę i celu poboru wody, w stosunku do określonych w dokumentacji i umowie;
- 6) terminowego uiszczania należności za pobraną wodę;
- 7) montażu i właściwego utrzymania zaworu antyskażeniowego;
- 8) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o awariach i wszelkich nieprawidłowościach występujących na przyłączy.

§ 10. 10. Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej na cele inne, niż określone w umowie;
- 2) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza oraz zakłócać jego funkcjonowania;
- 3) dokonywać zabudowy uniemożliwiającej lub ograniczającej dostęp do zestawu wodomierzowego;
- 4) zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
- 5) wykorzystywać przyłącza i instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 6) wykonywać połączeń między instalacją wodociagową Odbiorcy wody, zasilaną z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 7) udostępniać przyłącza bez zgody Przedsiębiorstwa, do zaopatrywania w wodę innej nieruchomości;
- 8) dokonywać zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociagowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 3 m.

Rozdział 2

Możliwości dostępu do usług wodociagowych

§ 11. 11. Potencjalni Odbiorcy wody mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociagowych w Urzędzie Gminy Wieliczki, który udostępnia wgląd w:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 4) udostępnia wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 5) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej.

Rozdział 3

Warunki przyłączenia do sieci wodociagowej

§ 12. 12.

1. Przedsiębiorstwo, na wniosek właściciela nieruchomości, określa warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej, będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wydaje wnioskodawcy opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

3. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej ważne są dwa lata od dnia ich określenia.

Rozdział 4

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 13.

1. Przyłącze wodociągowe wykonywane jest w oparciu o warunki techniczne określone przez Przedsiębiorstwo oraz obowiązujące normy i przepisy.

2. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.

3. Odbioru dokonuje Przedsiębiorstwo w obecności wykonawcy i użytkownika, po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z dokumentacją, którą posiada użytkownik.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru i jakość wykonanych prac;
- 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

6. Protokół odbioru technicznego zawierający dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości i potwierdzający prawidłowe jego wykonanie, podpisany przez członków komisji wraz z inwentaryzacją przyłącza, upoważnia Odbiorcę wody do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

7. Wybudowane przyłącze wodociągowe stanowi własność Odbiorcy wody.

8. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.

§ 14. 14.

1. Zamontowanie wodomierza i włączenie dopływu wody dokonywane jest po odbiorze technicznym i sporządzeniu protokołu technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

2. Dostarczanie wody do Odbiorcy wody powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.

Rozdział 5

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami wody

§ 15. 15.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą wody, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej, zgodnie z warunkami technicznymi oraz na podstawie złożonego wniosku o zawarcie umowy. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo, w terminie do 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada do podpisu Odbiorcy wody umowę.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

5. W szczególnych przypadkach Przedsiębiorstwo ma prawo zawrzeć umowę na dostawę wody z hydrantu.

Rozdział 6

Sposób rozliczania należności za dostarczoną wodę

§ 16. 16.

1. Okresy obrotowe, określone w umowie, nie mogą być dłuższe niż 180 dni.

2. Odbiorca wody za dostarczoną wodę dokonuje zapłaty w terminie określonym na fakturze VAT, przy czym termin ten nie może być krótszy niż określony w przepisach wykonawczych do ustawy.

§ 17. 17.

1. W przypadku sprzedaży wody z hydrantu rozliczenie następuje ryczałtowo na podstawie informacji o ilości pobranej wody sporządzonej przez konserwatora wodociągu gminnego, zatwierdzonej przez odbiorcę.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę po odczycie ilości pobranej wody ze zdemontowanego licznika i wystawieniu faktury, w terminie określonym w fakturze VAT, przy czym termin ten nie może być krótszy niż określony w przepisach wykonawczych do ustawy.

3. Ponowna sprzedaż wody z hydrantu jest możliwa tylko pod warunkiem opłacenia przez odbiorcę wcześniejszych faktur.

Rozdział 7

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 18. 18.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2. Wznowienie dostawy wody następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych opłat wraz z odsetkami;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo związanych z zaniechaniem dostawy wody i ponownym uruchomieniem przyłącza;
- 3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

3. Realizacja wznowienia dostawy wody dokonywana jest w okresie 2 dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 2.

§ 19. 19. Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia ilości dostarczanej wody w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej lub zanieczyszczenia wody, po zawiadomieniu Odbiorców wody o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych jej sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców wody.

§ 20. 20.

1. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za skutki wstrzymania dostawy wody lub obniżonego ciśnienia wody spowodowane przyczynami wymienionymi w § 10, 23, 24 regulaminu i art. 8 ust. 1 ustawy.

2. W pozostałych przypadkach Odbiorca wody ma prawo żądania bonifikaty należności za okres otrzymywania wody o obniżonej jakości.

Rozdział 8

Załatwianie reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody

§ 21. 21.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom wody informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę oraz o awariach urządzeń wodociągowych.

2. Informacje o awariach oraz o czasie ich usuwania udzielane są w cyklu całodobowym przez dyspozytora Przedsiębiorstwa.

3. Telefoniczne zapytania, skargi i zażalenia przyjmowane są w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przez podane do publicznej wiadomości telefony alarmowe.

4. Pisemne zapytania, skargi i zażalenia przyjmowane są za pośrednictwem poczty, faksu lub poprzez osobiste dostarczenie do siedziby Przedsiębiorstwa.

5. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę inaczej, obowiązują następujące terminy udzielania informacji i odpowiedzi:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w dostawie wody;
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1;
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 22. 22.

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców wody w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) gdy nastąpi awaria sieci i nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. W przypadku awaryjnego wyłączenia dostaw wody trwającego powyżej 10 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować Odbiorców wody o jego lokalizacji.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców wody, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 23. 23.

1. Przerwy w dostawie wody mogą mieć również miejsce w przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorcę wody najpóźniej na 2 dni przed terminem.

3. Gdyby przerwa spowodowana pracami konserwacyjno-remontowymi miała przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę wody minimum na 7 dni przed przerwą w dostawie wody. Obowiązkiem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i możliwości korzystania przez Odbiorcę wody z tego punktu.

Rozdział 9

Przeciwpowarowe zaopatrzenie w wodę

§ 24. 24.

1. Woda na cele przeciwpowarowe udostępniana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpowarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Dostawa wody na cele przeciwpowarowe dokonywana jest na zasadach określonych w umowach pomiędzy Przedsiębiorstwem i właściwą jednostką straży powarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpowarowe określa się na podstawie informacji przekazywanych w formie pisemnej, a składanych przez jednostkę straży powarnej, w okresach ustalonych w umowie.

Dział 3.

Odbiór ścieków

Rozdział 1

Minimalny poziom usług kanalizacyjnych

§ 25. 25. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, zapewnia:

- 1) przepustowość urządzeń kanalizacyjnych, umożliwiającą odprowadzenie określonej w umowie ilości ścieków;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

§ 26. 26. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych na podstawie zawartych umów z Dostawcami ścieków w ilości zgodnej z pozwoleniem wodnoprawnym, nie mniejszej niż 12,7 m³ na dobę i nie mniejszej niż 4 636 m³ rocznie;
- 2) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) natychmiastowego przerwania odbioru ścieków od Dostawców ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na urządzeniach eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo oraz podjęcia działań w celu usunięcia awarii i zabezpieczenia przed jej skutkami;

- 4) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 27. 27. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) prowadzenia kontroli prac związanych z realizacją przyłącza kanalizacyjnego pod względem zgodności jego lokalizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót;
- 2) wymagania od inwestora przedstawienia, przed uruchomieniem przyłącza, inwentaryzacji powykonawczej;
- 3) w przypadku odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, prowadzenia kontroli ilości pobranej wody z ujęć własnych Dostawcy ścieków oraz innych źródeł i plombowania wodomierzy tych ujęć wody;
- 4) prowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych;
- 5) plombowania urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Dostawcę ścieków;
- 6) określenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzanych przez Dostawcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 7) nakazania zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających.

§ 28. 28. Dostawca ścieków ma prawo:

- 1) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszania reklamacji w Przedsiębiorstwie.

§ 29. 29.

1. Piwnice i inne pomieszczenia w budynku, położone poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków, powinny posiadać w miejscach łatwo dostępnych urządzenia przeciwzalewowe o konstrukcji umożliwiającej ich szybkie zamknięcie ręczne lub samoczynne, a w budynkach użyteczności publicznej - zamknięcie samoczynne, zamontowane na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej.

2. W przypadku braku urządzeń, o których mowa w ust. 1 lub ich wadliwego działania, Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe szkody.

§ 30. 30. Dostawca ścieków ma obowiązek:

- 1) konserwowania i utrzymywania w należytym stanie technicznym wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i urządzeniem pomiarowym oraz innych urządzeń określonych w umowie;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków;
- 3) powiadamiania Przedsiębiorstwa o korzystaniu z własnych ujęć wody, w celu umożliwienia naliczania należności za odbiór ścieków powstałych z tego tytułu;
- 4) nie udostępniania przyłącza bez zgody Przedsiębiorstwa, dla odprowadzania ścieków z innej nieruchomości;
- 5) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono własnością Dostawcy ścieków.

§ 31. 31. Dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek:

- 1) wybudowania na własny koszt studni kontrolno-pomiarowej w miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo;
- 2) posiadania pozwolenia wodno-prawnego, w przypadku wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) udostępniania Przedsiębiorstwu informacji o posiadaniu pozwolenia wodno-prawnego oraz innych informacji w tym zakresie;

4) w terminie określonym w umowie przesyłania do Przedsiębiorstwa wyników wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia.

§ 32. 32. Dostawca ścieków nie może dokonywać zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami kanalizacyjnymi oraz w pasie ochronnym wynoszącym 5 m.

Rozdział 2

Możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 33. 33. Potencjalni Dostawcy ścieków mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług kanalizacyjnych w Urzędzie Gminy Wieliczki, który udostępnia wgląd w:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 4) udostępnia wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 5) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej

§ 34. 34.

Przedsiębiorstwo, na wniosek właściciela nieruchomości, wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wydaje wnioskodawcy opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

3. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej ważne są dwa lata od dnia ich określenia.

4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może żądać od wnioskodawcy przedstawienia dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia wniosku.

Rozdział 4

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 35. 35.

1. Przyłącze kanalizacyjne wykonywane jest na podstawie projektu budowlanego, gdy realizacja przyłącza następuje w oparciu o projekt budowlany, zgłoszenia budowy, gdy realizacja następuje w oparciu o zgłoszenie lub planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, opracowanych w oparciu o warunki techniczne określone przez Przedsiębiorstwo oraz obowiązujące normy i przepisy.

2. Zainstalowanie i utrzymanie urządzenia pomiarowego należy do właściciela nieruchomości.

3. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.

4. Odbioru przyłącza, po sprawdzeniu stanu faktycznego z projektem budowlanym, dokonuje Przedsiębiorstwo, w obecności wykonawcy i osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru i jakość wykonanych prac;
- 3) skład komisji - nazwa wykonawcy i osoby, o której mowa w ust. 4;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;

5) podpisy komisji.

7. Protokół potwierdzający prawidłowe wykonanie robót, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości, upoważnia Dostawcę ścieków do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie ścieków.

8. Wybudowane przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Dostawcy ścieków.

9. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.

10. Włączenie przyłącza do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest po zawarciu umowy o odprowadzanie ścieków, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.

§ 36. 36. Miejscem odbioru ścieków jest połączenie przyłącza z siecią lub inne określone w umowie.

Rozdział 5

Warunki i tryb zawierania umów z Dostawcami ścieków

§ 37. 37. Umowa na odprowadzanie ścieków zawarta jest po złożeniu pisemnego wniosku przez osobę, której nieruchomość została przyłączona do sieci kanalizacyjnej. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

§ 38. 38.

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) zawarła ona z Przedsiębiorstwem umowę o zaopatrzenie w wodę;
- 2) spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 39. 39.

1. Integralną częścią umowy z Dostawcą ścieków przemysłowych są załączniki określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków, opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę i odczyn, a przez skład ścieków - stężenia zawartych w nich zanieczyszczeń.

§ 40. 40. Przedsiębiorstwo w celu ustalenia dopuszczalnego stanu i składu odprowadzanych ścieków ma prawo żądać od Dostawców ścieków przemysłowych:

- 1) planu sytuacyjnego zakładowych urządzeń kanalizacyjnych z określeniem między innymi: granic własności, studzienek kontrolno-pomiarowych, urządzeń podczyszczania ścieków wraz z gospodarką odpadami powstałymi na tych urządzeniach oraz opisu technicznego;
- 2) danych dotyczących ilości, stanu i składu ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami;
- 3) aktualnej dokumentacji gospodarki wodno-ściekowej.

Rozdział 6

Sposób rozliczania należności za odbiór ścieków

§ 41. 41.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Dostawcę ścieków ustalana jest na podstawie zasad określonych w art. 27 ust. 4 lub 5 ustawy.

2. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej może być pomniejszana o ilość wody bezpowrotnie zużytej, wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie odczytów z wodomierza, podlicznika zainstalowanego na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i na koszt Dostawcy ścieków. Odliczenia mogą mieć charakter sezonowy lub ciągły.

3. W przypadku niedokonania przez Dostawcę ścieków w przewidzianym prawem terminie legalizacji urządzenia pomiarowego lub wodomierza podlicznika, Przedsiębiorstwo naliczy ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej jako równą ilości zużytej łącznie wody.

§ 42. 42. Okresy obrachunkowe określone w umowie nie mogą być dłuższe niż 180 dni.

§ 43. 43.

Dostawca ścieków za odprowadzone ścieki dokonuje zapłaty w terminie określonym w fakturze VAT, przy czym termin ten nie może być krótszy niż określony w przepisach wykonawczych do ustawy.

Rozdział 7

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości odbioru ścieków i odpowiednich parametrów odbieranych ścieków

§ 44. 44. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

§ 45. 45.

1. Wznowienie odbioru ścieków następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Dostawcę ścieków uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo związanych z zaniechaniem odbioru ścieków i ponownym uruchomieniem przyłącza;
- 3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

2. Realizacja wznowienia odbioru ścieków dokonywana jest w okresie 2 dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 1.

Rozdział 8

Załatwianie reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących zakłóceń w odbiorze ścieków

§ 46. Do załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w odbiorze ścieków stosuje się odpowiednio przepisy o załatwianiu reklamacji oraz wymianie informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody.