

## Alarmowanie i ostrzeżenie ludności

Jednym z ważniejszych zadań obrony cywilnej, mającym decydujący wpływ na efektywność prowadzonej akcji ratowniczej i udzielenie pomocy poszkodowanej ludności w wypadku zagrożeń czasu pokoju i wojny, jest ostrzeżenie oraz alarmowanie.

Sygnaly alarmowe i ostrzegawcze przekazywane są przez syreny alarmowe (niektóre syreny posiadają możliwość emitowania alarmów i komunikatów głosowych) oraz środki masowego przekazu – radio i telewizję. Wykorzystywane są także inne sposoby informowania ludności np. wiadomościami tekstowymi (SMS) poprzez sieć telefonii komórkowej, megafony oraz powiadamianie od domu do domu.

**WAŻNE:** Jeżeli usłyszałeś lub zobaczyłeś sygnał alarmowy, włącz lokalną stację radiową lub telewizyjną i oczekuj na komunikaty związane z zasadami dalszego postępowania.

### ALARMY

**Alarm o wystąpieniu zagrożenia ogłaszany jest trzyminutowym modulowanym sygnałem akustycznym. Odwoływany jest przez trzyminutowy sygnał ciągły.**

### OSTRZEŻENIA





**Komunikaty ostrzegawcze przekazywane są w środkach masowego przekazu, gdy istnieje ryzyko wystąpienia zagrożeń**

### Ogłaszanie i odwoływanie alarmu

## RODZAJE ALARMÓW, SYGNAŁY ALARMOWE

Lp.	Rodzaj alarmu	Sposób ogłoszenia alarmu		
		akustyczny system alarmowy	środki masowego przekazu	wizualny sygnał alarmowy
1	<b>Ogłoszenie alarmu</b> 	Modulowany dźwięk syreny w okresie trzech minut 	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>UWAGA! UWAGA! UWAGA!</b> Ogłaszam alarm ..... (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla ..... 	Znak żółty w kształcie trójkąta 
2	<b>Odwołanie alarmu</b> 	Ciągły dźwięk syreny w okresie trzech minut 	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>UWAGA! UWAGA! UWAGA!</b> Odwołuję alarm ..... (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla ..... 	

## KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE

LP.	RODZAJ KOMUNIKATU	SPOSÓB OGŁOSZENIA KOMUNIKATU		SPOSÓB ODWOŁANIA KOMUNIKATU	
		AKUSTYCZNY SYSTEM ALARMOWY 	ŚRODKI MASOWEGO PRZEKAZU 	AKUSTYCZNY SYSTEM ALARMOWY 	ŚRODKI MASOWEGO PRZEKAZU 
1.	Uprzedzenie o zagrożeniu skażeniami		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>Uwaga! Uwaga!</b> Osoby znajdujące się na terenie ..... około godz.....min..... może nastąpić skażenie ..... (podać rodzaj skażenia) w kierunku..... (podać kierunek)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>Uwaga! Uwaga!</b> Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... (podać rodzaj skażenia) dla.....
2.	Uprzedzenie o zagrożeniu zakażeniami		Formę i treść komunikatu uprzedzenia o zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>Uwaga! Uwaga!</b> Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... (podać rodzaj skażenia) dla.....
3.	Uprzedzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców</b> ..... (podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i sekwencji dla mieszkańców)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: <b>Uwaga! Uwaga!</b> Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu ..... (podać rodzaj skażenia) dla.....

Załącznik do Rozporządzenia RM z dnia 7 stycznia 2013 r. w sprawie systemów wykrywania skażeń i powiadamiania o ich wystąpieniu oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. 2013 r. poz. 96)

### Regionalny System Ostrzegania (RSO)

RSO to usługa, która umożliwia powiadamianie obywateli o lokalnych zagrożeniach, zarówno na stronach internetowych urzędów wojewódzkich, jak i w naziemnej telewizji cyfrowej, w naziemnym multipleksie cyfrowym MUX-3 w programach regionalnych: w standardzie HbbTV, w telegazecie, z wykorzystaniem napisów DVB, a także w aplikacji na telefon. Od 1 lipca 2015 r. ostrzeżenia przed najważniejszymi zagrożeniami otrzymujemy również poprzez SMS.

Bezpłatna aplikacja mobilna Regionalnego Systemu Ostrzegania dostępna jest w sklepach z aplikacjami dla poszczególnych systemów operacyjnych (Android, iOS, WindowsPhone). Aplikację można wyszukać po słowach kluczowych „RSO” oraz „Regionalny System Ostrzegania”. Umożliwia ona dostęp do komunikatów, generowanych przez Wojewódzkie Centra Zarządzania Kryzysowego urzędów wojewódzkich na terenie całego kraju (każdego województwa). W celu zapoznania się z konkretnym komunikatem wystarczy pobrać aplikację RSO, a następnie wybrać dowolne województwo.

Komunikaty/ostrzeżenia rozpowszechniane w ramach RSO obejmują następujące kategorie tematyczne:

- ogólne,
- meteorologiczne,
- hydrologiczne,

- stany wód (wodowskazów).

Ponadto, w części „dla kierowców” RSO zawierać może informacje drogowe. Aplikacja zaopatrzona została również w część zawierającą poradniki postępowania w sytuacjach kryzysowych.

## Numer alarmowy 112

Numer alarmowy 112 umożliwia darmowe połączenie ze wszystkimi służbami ratunkowymi na terenie Unii Europejskiej z telefonów stacjonarnych, automatów telefonicznych i telefonów komórkowych. Z numerem 112 można połączyć się również z telefonu nie posiadającego karty SIM (jako połączenie alarmowe).

Kierowanie połączeń na numer alarmowy 112 jest bezpłatne. Z numeru 112 należy korzystać wyłącznie w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia, mienia lub środowiska, kiedy potrzebna jest pomoc Ratownictwa medycznego, Państwowej Straży Pożarnej czy Policji.

Jak postępować od momentu wybrania numeru 112?

- przebywaj jak najbliżej miejsca zdarzenia (jeśli jest to dla ciebie bezpieczne),
  - czekaj cierpliwie na uzyskanie połączenia,
  - wskaż lokalizację lub adres miejsca zdarzenia,
  - opisz krótko zdarzenie,
  - przedstaw się,
  - udziel wszelkich informacji operatorowi i w razie konieczności wykonaj jego polecenia,
- rozłącz się dopiero po wyraźnym poleceniu operatora,
- połącz się ponownie w przypadku nagłej zmiany sytuacji,
- po rozłączeniu się nie korzystaj chwilowo z telefonu na wypadek, gdyby operator starał się z tobą skontaktować w celu weryfikacji informacji lub udzielenia innych dodatkowych informacji.

Dzwoń na numer 112, a uzyskasz pomoc Policji w przypadku nagłego zagrożenia, w szczególności gdy:

- chcesz zgłosić wypadek drogowy,
- chcesz zgłosić katastrofę lotniczą lub atak terrorystyczny,
- chcesz zgłosić użycie przemocy,
- chcesz zgłosić włamanie lub kradzież oraz w innych sytuacjach wymagających niezwłocznej interwencji Policji.
- 

Dzwoń na numer 112, a uzyskasz pomoc Ratownictwa medycznego w przypadku nagłego zagrożenia zdrowia lub życia, w szczególności gdy wystąpią:

- utrata przytomności, zasłabnięcie,
- duszności,
- bóle w klatce piersiowej,
- drgawki,
- krwotok,
- krwawienie z przewodu pokarmowego,
- zachłyśnięcie,
- oparzenie,

- złamanie lub zwichnięcie,
- zatrucie,
- poród

oraz w sytuacjach potrzeby zapewnienia opieki medycznej dla osób poszkodowanych w wypadkach.

Dzwoń na numer 112, a uzyskasz pomoc Państwowej Straży Pożarnej w przypadku nagłego zagrożenia, w szczególności wystąpienia:

- pożaru lub zadymienia,
- klęsk żywiołowych,
- skażeń chemicznych i radiacyjnych,
- katastrof budowlanych,
- konieczności działań ratowniczych w zdarzeniach na drogach,
- konieczności działań ratowniczych w zdarzeniach na akwenach i powierzchni lodu oraz innych zagrożeń dla zdrowia, życia, mienia lub środowiska.

Europejski Numer Alarmowy 112 to numer alarmowy do wykorzystania wtedy, gdy nie potrafimy zidentyfikować zagrożenia w wymiarze dotychczasowych numerów ratunkowych, zaczynających się od „9” lub kiedy wymagana jest interwencja więcej niż jednej ze służb równocześnie. Obok numeru 112 w dalszym ciągu funkcjonują dotychczasowe numery alarmowe, czyli: 997 - Policja, 998 - Państwowa Straż Pożarna, 999 – Ratownictwo medyczne.

### **WAŻNE**

Jeśli wybrałeś numer 112 przez pomyłkę, nie rozłączaj się tylko powiedz operatorowi, że nie wystąpiło niebezpieczeństwo. W przeciwnym wypadku może zostać wysłana natychmiastowa pomoc bez potrzeby. Nie należy dzwonić na numer 112 kiedy zaistniała sytuacja nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożenia dla zdrowia, życia, mienia lub środowiska. Dzwoniąc na numer alarmowy 112 bez potrzeby i uzasadnienia, blokujesz linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem.