

ZARZĄDZENIE NR GKM/43/2025
WÓJTA GMINY STAROGARD GDAŃSKI

z dnia 14 marca 2025 r.

w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez Czyste Kociewie Spółka z o.o. w Pelplinie”

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) oraz art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2021 r. poz. 679) zarządza się, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się „Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Czyste Kociewie Spółka z o.o. w Pelplinie” stanowiący załącznik o niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie Zarządzenia powierza się Czyste Kociewie Spółka z o.o. w Pelplinie.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 marca 2025 r.

Wójt

Artur Osnowski

Załącznik do zarządzenia Nr GKM/43/2025

Wójta Gminy Starogard Gdański

z dnia 14 marca 2025 r.

Regulamin świadczenia usług publicznych

przez Czyste Kociewie sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie

I. Przedmiot Regulaminu i podstawy wykonywania usług publicznych

§ 1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez mieszkańców Gminy Pelplin oraz Gminy Starogard Gdański, zwanych „odbiorcami usług”, z usług publicznych powierzonych Czyste Kociewie spółce z ograniczoną odpowiedzialnością w Pelplinie przez Gminę Miasta Pelplin i Gminę Starogard Gdański oraz obowiązki Spółki wobec odbiorców tych usług.

§ 2. Usługami publicznymi powierzonymi Spółce do wykonywania przez Gminy Miasta Pelplin i Starogardu Gdańskiego są ich zadania własne o charakterze użyteczności publicznej z zakresu gospodarki komunalnej, polegające na bieżącym i nieprzerwanym zaspokajaniu zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych, obejmujących zagospodarowywanie odpadów komunalnych pochodzących z terenu miasta Pelplina i obszarów wiejskich Gminy Starogard Gdański.

§ 3. Szczegółowo zakresy oraz warunki organizacji wykonywania i rekompensowania finansowego przez Gminę Miasta Pelplin i Gminę Starogard Gdański świadczenia przez Spółkę powierzonych zadań publicznych określają umowy wykonawcze z Gminą Miasta Pelplin i Gminą Starogard Gdański, natomiast wykonywanie przez Spółkę powierzonych zadań publicznych Gminy Miasta Pelplin i Gminy Starogard Gdański, polegających na świadczeniu usług na rzecz innych osób prawnych, jednostek organizacyjnych i osób fizycznych, zostanie szczegółowo określone w umowach zawartych przez Spółkę z odbiorcami tych usług.

§ 4. 1. Umowy wykonawcze przewidziane powyżej mogą być zawierane w każdym czasie, na warunkach wynikających z przepisów prawa i regulaminów dotyczących zasad ich wykonywania.

2. Rozpoczęcie wykonania usługi następuje po zawarciu pisemnej umowy wykonawczej między organem powierzającym i Spółką.

§ 5. Obowiązki Spółki w zakresie wykonywania powierzonych zadań publicznych określonych w § 3 obejmują:

- 1) świadczenie usług publicznych na podstawie i zgodnie z zawartymi umowami wykonawczymi i innymi umowami oraz przy przestrzeganiu obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych,
- 2) informowanie organów powierzających, mieszkańców Gmin i odbiorców usług o harmonogramach i warunkach wykonywania zadań poszczególnych rodzajów oraz o powstawaniu utrudnień i zagrożeń,
- 3) ustalanie zgodnie z obowiązującymi przepisami uzasadnionej wysokości kosztów wykonywania poszczególnych rodzajów zadań publicznych i ich przedstawienie do rozliczenia należnej rekompensaty zgodnie z postanowieniami umów wykonawczych,
- 4) współdziałanie z organami powierzającymi w zakresie tworzenia projekcji finansowych dla wykonywanych zadań publicznych,
- 5) przekazywanie mieszkańcom Gmin informacji publicznych o zasadach wykonywania powierzonych zadań publicznych, przyjmowanie skarg i wniosków oraz reklamacji.

§ 6. Spółka zapewnia dostępność informacji i przestrzeganie uprawnień osób bezpośrednio korzystających z usług publicznych powszechnie dostępnych.

§ 7. Spółka ustala wysokość należnej jej rekompensaty za wykonanie powierzonych zadań publicznych zgodnie z postanowieniami umowy wykonawczej.

§ 8. Powierzającym i zlecającym Spółce wykonanie zadań i usług przysługuje prawo egzekwowania od Spółki świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w zawartych umowach, a w szczególności:

- 1) żądania terminowego i dobrego jakościowo świadczenia usług,

- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług,
- 3) prawidłowego ustalenia i rozliczenia należnej rekompensaty finansowej lub wynagrodzenia według zasad zawartych w umowach wykonawczych lub w umowach zlecenia usług.

§ 9. 1. Powierzający wykonywanie zadań publicznych oraz podmioty i osoby bezpośrednio korzystające z usług Spółki mogą składać skargi i wnioski w sprawie ich wykonywania.

2. O tym czy pismo jest skargą, czy wnioskiem decyduje treść pisma, a nie nadana mu nazwa i forma zewnętrzna.

3. Skargi i wnioski należy rozpatrywać bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

4. Skargi rozpatrywane są przez pracowników Spółki, którym Zarząd Spółki powierzy odpowiedzialność za ich rozpoznawanie i załatwianie.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i w umowach wykonawczych, w zakresie skarg i wniosków dotyczących świadczenia usług publicznych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego.

§ 10. Niniejszy Regulamin obowiązuje Czyste Kociewie sp. z o.o., Gminę Miasta Pelplin i Gminę Starogard Gdański oraz osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 11. 1. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Burmistrza Gminy Miasta Pelplina i Wójta Gminy Starogard Gdański.

2. Regulamin podlega udostępnieniu do publicznej wiadomości na stronie internetowej Spółki i w jej siedzibie.