



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

Prekazuje do załatwienia (rozpatrzenia,
zaspokojenia) przez:

ADM	FIN	GKM	INT
OZS	PPN	Wójta	Zastępcę Wójta
Sekretarza Gminy	Skarbnika Gminy	Rada Gminy	

Data podpis

Urząd Gminy Starogard Gdański
ul. Sikorskiego 9, 83-200 Starogard Gdański
2024-02-05
1607/2024



Gdańsk, dnia 31 stycznia 2024 roku

Przedsiębiorstwo Wodociągów i
Kanalizacji Star-Wik Sp. z o.o.
ul. Lubichowska 128
83-200 Starogard Gdański
KRS: 0000188316

Prezydent Miasta Starogard Gdański
ul. Gdańska 6
83-200 Starogard Gdański

Wójt Gminy Starogard Gdański
ul. Sikorskiego 9
83-200 Starogard Gdański

GD.RZT.70.101.2023.JM.5

Decyzja

Na podstawie art. 24j ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z.zm. zwanej dalej „**Kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Star-Wik Sp. z o.o. z dnia 25 listopada 2022 roku, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

1. zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Starogard Gdański i części Gminy Starogard Gdański w miejscowościach: 1) Janowo w rejonie ulic: Heweliusza, Pelplińskiej, Wiśniowej, 2) Kokoszkowy w rejonie ulic: Gdańskiej, Druha Grzybka, 3) Koteże w rejonie ulic: Podmiejskiej, 4) Nowa Wieś Rzeczna w rejonie ulic: Akacjowej, Bocznej, Głogowej, Jarzębinowej, Jaśminowej, Kalinowej, Kasztanowej, Leszczynowej, Leśnej, Lipowej, Os. Witosa, Osiedlowej, Rzecznej, Wiejskiej, Księżycowej, Makowej, Słonecznej, Polnej, Młyńskiej, 5) Okole w rejonie ulic: Jaśminowej, Transportowców, 6) Żabno w rejonie ulic: Świętojańskiej, 7) Rokocin w rejonie ulic: Młyńskiej, Jeżynowej, Zblewskiej, 8) Owidz w rejonie ulic: Leśnej, na okres 3 lat;
2. orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.195.209.2021/D.KR z dnia 2 czerwca 2021 roku, do dnia poprzedzającego wejście w życie taryfy, o której mowa w pkt 1.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 25 listopada 2022 r. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „STAR-WIK” Sp. z o. o. w Starogardzie Gdańskim (dalej: Przedsiębiorstwo, Zakład, Wnioskodawca, Spółka) wystąpiło do

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny, regulator, organ I instancji) z wnioskiem w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta i części gminy Starogard Gdański oraz zatwierdzenia nowej taryfy na okres 3 lat.

Regulator pismem z dnia 29 listopada 2022 r., znak GD.RZT.70.85.209.2022/W.KR, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych, takich jak złożenie informacji o cenie zakupionej wody za ostatnie 3 lata obrotowe i kompletu sprawozdań finansowych. W ocenie regulatora Wnioskodawca uzupełnił braki formalne pismem z dnia 20 grudnia 2022 r.

Pismem z dnia 21 grudnia 2022 r., znak GD.RZT.70.85.209.2022/ZW.KR, regulator zawiadomił ww. Spółkę, Prezydenta Miasta Starogard Gdański oraz Wójta Gminy Starogard Gdański o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie oraz tego samego dnia wezwał Wnioskodawcę do dostarczenia informacji w przedmiocie wykonania taryfy za lata 2018-2021 w zakresie bilansu wody i ścieków wg załączonej do wezwania tabeli, do dostarczenia zestawienia kosztów w układzie tabel C i D z wykonania niezbędnych przychodów za okresy obecne obowiązującej taryfy oraz do wyjaśnienia różnic w kosztach zaplanowanych dla obowiązującej taryfy, a rzeczywiście poniesionych.

W tej samej dacie regulator wezwał Prezydenta Miasta Starogard Gdański oraz Wójta Gminy Starogard Gdański do złożenia wyjaśnień w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych oraz dalszych w ww. pismach wymienionych.

Organ regulacyjny pismem z dnia 27 stycznia 2023 r. wezwał Wnioskodawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień - do dokładnego wskazania w oparciu o definicję art. 24j uzwos jakie zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia są powodem złożenia wniosku o skrócenie dotychczasowej taryfy, ich udokumentowania oraz uzasadnienia; dalej do wskazania rodzaju taryfy; następnie do doprowadzenia do zgodności projektu taryfy w zakresie w pkt nr 3 tegoż wezwania wskazanym oraz dalszych wymienionych w pkt od 4-58.

Wnioskodawca udzielił odpowiedzi dnia 3 marca 2023 r. oraz uzupełnił odpowiedź na wezwanie pismem dnia 14 marca 2023 r., składając równocześnie autokorektę wniosku taryfowego.

Organ regulacyjny dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego i pismem z dnia 29 marca 2023 r., znak GD.RZT.70.85.209.2022/ZZ.DP, powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego informując o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Organ regulacyjny poinformował, że na dzień wysyłania zawiadomienia nie zostały spełnione liczne przesłanki zależne od Strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z jej żądaniem.

Wnioskodawca skorzystał z prawa wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań składając dodatkowe wyjaśnienia przy piśmie z dnia 18 kwietnia 2023 r.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją nr GD.RZT.70.85.209.2022/D.DP z dnia 28 kwietnia 2023 roku odmówił skrócenia okresu dotychczasowej taryfy.

Spółka odwołała się pismem z dnia 29 maja 2023 roku od decyzji regulatora do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, który decyzją nr KWT.70.160.2023 z dnia 4 sierpnia 2023 roku uchylił zaskarżoną decyzję i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.101.2023.JM.2 z dnia 17 października 2023r. wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wskazanych przez organ odwoławczy w decyzji z dnia 4 października 2023 roku. Spółka uzupełniła braki pismem z dnia 31 października 2023 roku, przedkładając równocześnie wniosek taryfowy ze zmienionym okresem obrotowym. Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.101.2023.JM.3 z dnia 8 listopada 2023 roku wystąpił do Wnioskodawcy, czy przedstawiony wniosek, ze względu na zmieniony okres obrotowy jest kontynuacją wniosku przekazanego do ponownego rozpatrzenia, czy też nowym wnioskiem. Spółka

pismem z dnia 17 listopada 2023 roku poinformowała, że jest kontynuacja wniosku z dnia 25 listopada 2022 roku.

Pismami z dnia 12 grudnia 2023 roku organ regulacyjny wezwał Prezydenta Miasta Starogard Gdański oraz Wójta Gminy Starogard Gdański do złożenia dodatkowych wyjaśnień i dostarczenie informacji w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.

Prezydent Miasta Starogard Gdański udzielił odpowiedzi pismami z dnia 19 i 20 grudnia 2023 roku. Wójt Gminy Starogard Gdański dostarczył wyjaśnień przy pismach z dnia 13 i 20 grudnia 2023 roku.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.101.2023.JM.4 z dnia 15 grudnia 2023 roku wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia dodatkowych informacji i dokumentów. Spółka udzieliła odpowiedzi przy piśmie z dnia 3 stycznia 2024 roku.

Organ regulacyjny dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego i pismem z dnia 12 stycznia 2024 r., znak GD.RZT.70.101.2023.JM.4, powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego informując o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Organ regulacyjny poinformował, że na dzień wysyłania zawiadomienia nie zostały spełnione liczne przesłanki zależne od Strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z jej żądaniem.

Wnioskodawca skorzystał z prawa wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań składając dodatkowe wyjaśnienia przy piśmie z dnia 24 stycznia 2024 r.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwos w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia nowej taryfy. Przepisy art. 24b - 24e i art. 24f ust. 1 stosuje się odpowiednio. W związku z tym wniosek taryfowy należy sporządzić zgodnie z art. 24b ust. 3 uzwos, który zawiera określenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, gminy, na terenie której działa to przedsiębiorstwo, gminy, na terenie której ma obowiązywać taryfa, oraz okresu obowiązywania taryfy.

Zgodnie z ustalonym stanem faktycznym Spółka stosuje obecnie taryfę zatwierdzoną na okres 3 lat zgodnie z decyzją z dnia 16 czerwca 2021 roku znak: GD.RZT.70.209.171.2021/D.KR wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku. Spółka w dniu 31 lipca 2023 roku złożyła wniosek na podstawie art. 24j uzwos o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Spółka składając niniejszy wniosek, oprócz załączników przewidzianych przepisami prawa określonymi w art. 24b ust. 3 – 6 uzwos, dołączyła do wniosku również uzasadnienie dotyczące przyczyn złożenia wniosku o skrócenie taryfy. Wnioskodawca udokumentował i uzasadnił zmiany warunków ekonomicznych leżące u podstaw wystąpienia w przedmiotowym wnioskiem.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie

ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej.

W związku z udokumentowaniem i uzasadnieniem zmian warunków ekonomicznych leżących u podstaw wystąpienia w przedmiotowym wniosku oraz pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwos oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24j ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 uzwos zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Starogard Gdański i części Gminy Starogard Gdański na wnioskowany okres czasu oraz orzekł o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.195.209.2021/D.KR z dnia 2 czerwca 2021 roku, do dnia poprzedzającego wejście w życie taryfy, o której mowa w pkt 1 sentencji decyzji.

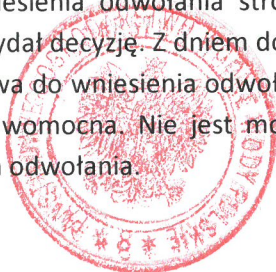
Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Andrzej Winiarski

Otrzymują:

1. adresaci;
2. a/a.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"Star-Wik" Spółka z o.o.
pieczęć firmowa Lubichowska 128
83-200 STAROGARD GDAŃSKI
tel: 58-562-81-90, R-190550204
NIP 582-029-29-57, NSKI
50204
57

Załącznik do decyzji Dyrektora

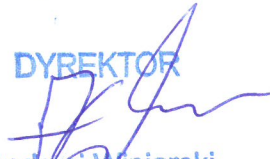
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 31 stycznia 2024 roku

Znak: GD.2T.70.101.2023.711.5

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

DYREKTOR

Andrzej Winiarski

obowiązujące na terenie

Miasta Starogard Gdański

oraz

części Gminy Starogard Gdański w miejscowościach: 1) Janowo w rejonie ulic: Heweliusza, Pelplińskiej, Wiśniowej, 2) Kokoszkowy w rejonie ulic: Gdańskiej, Druha Grzybka, 3) Koteże w rejonie ulic: Podmiejskiej, 4) Nowa Wieś Rieczna w rejonie ulic: Akacjowej, Bocznej, Głogowej, Jarzębinowej, Jaśminowej, Kalinowej, Kasztanowej, Leszczynowej, Leśnej, Lipowej, Os. Witosa, Osiedlowej, Riecznej, Wiejskiej, Księżycowej, Makowej, Słonecznej, Polnej, Młyńskiej, 5) Okole w rejonie ulic: Jaśminowej, Transportowców, 6) Żabno w rejonie ulic: Świętojańskiej, 7) Rokocin w rejonie ulic: Młyńskiej, Jeżynowej, Zblewskiej, 8) Owidz w rejonie ulic: Leśnej

na okres 3 lat

Joanna Myślińska
Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

Joanna Myślińska

Starogard Gdański, 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „STAR-WIK” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starogardzie Gdańskim (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Starogard Gdański i części Gminy Starogard Gdański w miejscowościach: 1) Janowo w rejonie ulic: Heweliusza, Pelplińskiej, Wiśniowej, 2) Kokoszkowy w rejonie ulic: Gdańskiej, Druha Grzybka, 3) Koteże w rejonie ulic: Podmiejskiej, 4) Nowa Wieś Rzeczna w rejonie ulic: Akacjowej, Bocznej, Głogowej, Jarzębinowej, Jaśminowej, Kalinowej, Kasztanowej, Leszczynowej, Leśnej, Lipowej, Os. Witosa, Osiedlowej, Rzecznej, Wiejskiej, Księżycowej, Makowej, Słonecznej, Polnej, Młyńskiej, 5) Okole w rejonie ulic: Jaśminowej, Transportowców, 6) Żabno w rejonie ulic: Świętojańskiej, 7) Rokocin w rejonie ulic: Młyńskiej, Jeżynowej, Zblewskiej, 8) Owidz w rejonie ulic: Leśnej, na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Starogard Gdański z dnia 6 sierpnia 2002 r. oraz decyzją Wójta Gminy Starogard Gdański z dnia 11 maja 2016 r.. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) przyjmowania nieczystości ciekłych,
- 2) hurtowej sprzedaży wody i ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **jedenaście** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **sześć** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W7	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W8	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

W9	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W10	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W13	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie ilości wody pobranej lub określonej w umowie, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie ilości wody pobranej lub określonej w umowie, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,27	5,69	10,69	11,55	5,63	6,08	11,41	12,32	5,80	6,26	12,40	13,39
W2	5,27	5,69	9,16	9,89	5,63	6,08	9,12	9,85	5,80	6,26	9,41	10,16
W3	5,27	5,69	6,85	7,40	5,63	6,08	7,18	7,75	5,80	6,26	7,71	8,33
W4	5,27	5,69	6,08	6,57	5,63	6,08	6,03	6,51	5,80	6,26	6,22	6,72
W5	5,27	5,69	3,84	4,15	5,63	6,08	4,24	4,58	5,80	6,26	4,68	5,05
W6	5,27	5,69	3,08	3,33	5,63	6,08	3,09	3,34	5,80	6,26	3,19	3,45
W7	5,29	5,71	10,69	11,55	5,65	6,10	11,41	12,32	5,83	6,30	12,40	13,39
W8	5,29	5,71	9,16	9,89	5,65	6,10	9,12	9,85	5,83	6,30	9,41	10,16
W9	5,29	5,71	6,85	7,40	5,65	6,10	7,18	7,75	5,83	6,30	7,71	8,33
W10	5,29	5,71	6,08	6,57	5,65	6,10	6,03	6,51	5,83	6,30	6,22	6,72
W11	5,29	5,71	1 666,36	1 799,67	5,65	6,10	1 722,14	1 859,91	5,83	6,30	1 766,39	1 907,70

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,75	8,37	10,93	11,80	7,73	8,35	12,75	13,77	7,84	8,47	13,78	14,88
K2	7,75	8,37	9,40	10,15	7,73	8,35	10,45	11,29	7,84	8,47	10,79	11,65
K3	7,75	8,37	7,09	7,66	7,73	8,35	8,51	9,19	7,84	8,47	9,09	9,82
K4	7,75	8,37	6,32	6,83	7,73	8,35	7,36	7,95	7,84	8,47	7,60	8,21
K5	7,75	8,37	3,84	4,15	7,73	8,35	4,24	4,58	7,84	8,47	4,68	5,05
K6	7,75	8,37	3,08	3,33	7,73	8,35	3,09	3,34	7,84	8,47	3,19	3,45

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	2000
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	1000
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	1000
6.	Fosfor ogólny	mg P/l	25
7.	Azot azotynowy	mg NNO ₂ /l	10
8.	Azot amonowy	mg NNH ₄ /l	200
9.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
10.	Cynk	mg Zn/l	5
11.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
12.	Kadm	mg Cd/l	0,4 (średnia dobową) 0,2 (średnia miesięczna)
13.	Miedź	mg Cu/l	1
14.	Ołów	mg Pb/l	1
15.	Rtęć – dla Innych zakładów	mg Hg/l	0,06 (średnia dobową) 0,03 (średnia miesięczna)
16.	Nikiel	mg Ni/l	1

Tabela 2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto	Jednostkowa stawka opłaty brutto
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Temperatura			
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,86 zł	0,93 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,74 zł	1,88 zł
2.	Odczyn pH			
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,74 zł	1,88 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,35 zł	4,70 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		8,68 zł	9,37 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		16,82 zł	18,17 zł
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	zł / kg	20,84 zł	22,51 zł
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
5.	Zawiesina ogólna	zł / kg	6,43 zł	6,94 zł
6.	Fosfor ogólny	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
7.	Azot azotynowy	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
8.	Azot amonowy	zł / kg	34,69 zł	37,47 zł
9.	Węglowodory ropopochodne	zł / kg	607,13 zł	655,70 zł
10.	Cynk	zł / kg	910,77 zł	983,63 zł
11.	Chrom ogólny	zł / kg	910,77 zł	983,63 zł
12.	Kadm	zł / kg	1 517,89 zł	1 639,32 zł
13.	Miedź	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł
14.	Ołów	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł
15.	Rtęć	zł / kg	1 517,89 zł	1 639,32 zł
16.	Nikiel	zł / kg	1 138,01 zł	1 229,05 zł

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym uchwałą numer XV/167/2019 Rady Miasta Starogard Gdański z dnia 30 października 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz uchwałą numer VII/75/2019 Rady Gminy Starogard Gdański z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Starogard Gdański”.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawa rozliczenia tzn., wskazania wodomierza głównego, wskazania wodomierza lokalowego oraz przeciętnych norm zużycia wody,
 - c) sposób rozliczenia tzn. tradycyjny lub elektroniczny sposób dostarczenia faktury.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup od W1 do W6 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W7 do W11 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Zasadniczym powodem dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest planowane uchwalenie przez radę gminy na podstawie art. 24 ust. 6 u.z.z.w. – dopłaty do cen za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki wyłącznie dla odbiorców usług zaliczanych do kategorii gospodarstw domowych. Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawa rozliczenia tzn., wskazania wodomierza głównego, wskazania wodomierza lokalowego oraz przeciętnych norm zużycia wody,
- 3) sposób rozliczenia tzn. tradycyjny lub elektroniczny sposób dostarczenia faktury.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Starogard Gdański oraz obowiązującego na terenie Gminy Starogard Gdański.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących: 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy; 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług; 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym: 1) aktualnie obowiązujące taryfy, 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody, 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odbiorców poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych wcześniej poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest

zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo poinformuje odbiorców usług poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej lub ogłoszenia pisemne umieszczone na tablicach informacyjnych i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie.

W przypadku ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług, wynikającego z ważnych powodów dotyczących uzasadnionych potrzeb ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzeb przeciwpożarowych oraz przyczyn technicznych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia uciążliwości dla odbiorców.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych lub wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ – 15⁰⁰ pod numerem telefonu: 58 562 81 90. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 58 562 81 90 lub e-mailem: sekretariat@star-wik.pl, bok@star-wik.pl

PREZES ZARZĄDU

Joanna Myślińska

