



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Dotyczy postępowania: „Dostawa sprzętu komputerowego”**

**Starogard Gdański 2015-02-17**

RGM.271.6.3.2015.MPCh  
**Gmina Starogard Gdański**  
83-200 Starogard Gdański  
ul. Sikorskiego 9  
NIP 592-207-98-28, Reg. 191675706

**Wykonawcy w postępowaniu  
przetargowym**

Gmina Starogard Gdański informuje, że do dnia dzisiejszego otrzymała przytoczone poniżej pytania od Wykonawców. Poniżej zamieszczamy treść zapytań oraz odpowiedzi na nie od Zamawiającego.

Pytanie 1.

**OPROGRAMOWANIE ANTYWIRUSOWE**

- a) Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie światowego producenta, które zgodnie z punktem nr 3 świadczy suport poprzez telefon oraz maila?
- b) Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie światowego producenta, które zgodnie z punktem 32 – płyta ratunkowa pracuje w trybie graficznym?

W wypadku nie dopuszczenia zmian specyfikację oprogramowania spełnia tylko i wyłącznie jeden producent.

*Odpowiedź:*

*Opisane w punktach pytania rozwiązania są dopuszczalne przez Zamawiającego.*

Pytanie 2.

Pytanie dotyczy parametrów minimalnych **Programu zabezpieczającego**

Co Zamawiający rozumie przez zdalne wsparcie (online)? Czy chodzi np o usługę przez program typu TeamViewera? Czy też wsparcie on line to wsparcie przez telefon i maila?

Zamawiający wymaga: System antywirusowy uruchomiony z płyty powinien pracować w trybie tekstowym i mieć możliwość aktualizacji baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z płytą ratunkową pracująca w trybie graficznym?

*Odpowiedź:*

*Wsparcie on line, to zgodnie z opisem zawartym w SIWZ „Wsparcie powinno obejmować wsparcie online (zdalnie), poprzez email oraz telefoniczne”.*



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Oznacza to, że Zamawiający nie dopuszcza zastosowania wsparcia poprzez wykorzystanie dodatkowego oprogramowania, w tym programu typu TeamViewer.

Za zgodne z opisem przedmiotu zamówienia zostanie uznane zastosowanie wsparcia on line w postaci wsparcia przez telefon i maila.

Zamawiający dopuści rozwiązanie z płytą ratunkową pracującą w trybie graficznym, jest to rozwiązanie zgodne z SIWZ.

**Z up. W ó j t a**

**Marek Kowalski**  
Zastępca Wójta