**Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jednostka** | **Adres/telefon/e-mail** |
| **Poradnictwo z zakresu praw obywatelskich** | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich  w Warszawie | al. Solidarności 77; 00-090 Warszawa  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)  tel. centrala: 22 551 77 00 fax: 22 827 64 53  Infolinia: 800 676 676  poniedziałek 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  <https://www.rpo.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw dziecka** | |
| Rzecznik Praw Dziecka  w Warszawie | ul. Przemysłowa 30/32; 00-450 Warszawa  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl%20)  tel.: 22 583 66 00  fax: 22 583 66 96  <http://brpd.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw konsumentów** | |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznicy Praw Konsumenta w Warszawie | plac Powstańców Warszawy 1; 00-950 Warszawa [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)  tel. 22 55 60 800  **Infolinia Konsumencka:**  tel.: **801 440 220; 22 290 89 16**  czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00  <http://www.uokik.gov.pl/index.php> |
| Inspekcja Handlowa | Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej  ul. Sienkiewicza 3; 00-015 Warszawa  [ih\_warszawa@wiih.org.pl](mailto:ih_warszawa@wiih.org.pl)  tel.: 22 826 18 30; 22 826 42 09 fax: 22 826 21 95  <http://www.wiih.org.pl/> |
| Rzecznik Ubezpieczonych | [Rzecznik Finansowy](https://rf.gov.pl/nota-prawna) Al. Jerozolimskie 87; 02-001 Warszawa [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  tel.: 22 333 73 26, 22 333 73 27 fax: 22 333 73 29  <http://www.rzu.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw pacjenta** | |
| Rzecznik Praw Pacjenta  <http://www.bpp.gov.pl/> | **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta** ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  Sekretariat: tel.: 22 532 82 50 fax: 22 532 82 30  **Ogólnopolska bezpłatna infolinia:**  800 190 590 czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 |
| Narodowy Fundusz Zdrowia | ul. Grójecka 186; 02-390 Warszawa [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) tel. 22 572 60 00 faks 22 572 63 33 centrala NFZ telefony informacyjne dla pacjentów w Centrali NFZ (infolinia): **800 392 976, 22 572 60 42**  <http://www.nfz.gov.pl> |
| Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ | ul. Chałubińskiego 8; 00-613 Warszawa  tel.: 22 456 74 01  telefony informacyjne dla pacjentów w Mazowieckim OW NFZ  bezpłatna infolinia „kolejkowa”: **800 804 007**  8:00-16:00 poniedziałek-środa, piątek;  8:00-18:00 czwartek  **Infolinia: 22 456 74 01**  [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl) |
| **Poradnictwo z zakresu prawa pracy** | |
| Państwowa Inspekcja Pracy | Główny Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30; 02-315 Warszawa [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  kancelaria tel.: 22 391 82 15  Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 wyłącznie w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. tel.: 801 002 006 - dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych. tel. 22 667 65 00 - dla dzwoniących z telefonów komórkowych.  <http://www.pip.gov.pl/pl/> |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | ul. Płocka 11/13  01-231 Warszawa  [kancelaria@warszawa.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl)  tel.: 22 425 11 94  fax: 22 435 50 92 |
| **Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego** | |
| Krajowa Informacja Podatkowa | czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00  Infolinia:  z tel. stac.: 801 055 055  z tel. kom.:22 330 03 30  z zagranicy.: +48 22 330 0330  [www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) |
| **Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie** | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” IPZ | ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa  [pogotowie@niebieskalinia.pl](mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl)  tel.: 22 824 25 01 (sekretariat)  fax: 22 823 96 64  Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii”  22 668 70 00Ten adres pocztowy jest chroniony przed spamowaniem. Aby go zobaczyć, konieczne jest włączenie obsługi JavaScript.  <http://www.niebieskalinia.pl> |