**Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jednostka** | **Adres/telefon/e-mail** |
| **Poradnictwo z zakresu praw obywatelskich** |
| Rzecznik Praw Obywatelskich w Warszawie | al. Solidarności 77; 00-090 Warszawabiurorzecznika@brpo.gov.pltel. centrala: 22 551 77 00fax: 22 827 64 53Infolinia: 800 676 676poniedziałek 10.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 16.00 <https://www.rpo.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw dziecka** |
| Rzecznik Praw Dziecka w Warszawie | ul. Przemysłowa 30/32; 00-450 Warszawarpd@brpd.gov.pl tel.: 22 583 66 00 fax: 22 583 66 96<http://brpd.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw konsumentów** |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznicy Praw Konsumenta w Warszawie | plac Powstańców Warszawy 1; 00-950 Warszawauokik@uokik.gov.pltel. 22 55 60 800**Infolinia Konsumencka:** tel.: **801 440 220; 22 290 89 16** czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00<http://www.uokik.gov.pl/index.php> |
| Inspekcja Handlowa | Wojewódzki InspektoratInspekcji Handlowejul. Sienkiewicza 3; 00-015 Warszawaih\_warszawa@wiih.org.pl tel.: 22 826 18 30; 22 826 42 09fax: 22 826 21 95<http://www.wiih.org.pl/> |
| Rzecznik Ubezpieczonych | [Rzecznik Finansowy](https://rf.gov.pl/nota-prawna)Al. Jerozolimskie 87; 02-001 Warszawabiuro@rf.gov.pl tel.: 22 333 73 26, 22 333 73 27fax: 22 333 73 29<http://www.rzu.gov.pl/> |
| **Poradnictwo z zakresu praw pacjenta** |
| Rzecznik Praw Pacjenta<http://www.bpp.gov.pl/> | **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**ul. Młynarska 4601-171 Warszawakancelaria@rpp.gov.plSekretariat:tel.: 22 532 82 50fax: 22 532 82 30**Ogólnopolska bezpłatna infolinia:**800 190 590czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 |
| Narodowy Fundusz Zdrowia | ul. Grójecka 186; 02-390 Warszawainfolinia@nfz.gov.pltel. 22 572 60 00faks 22 572 63 33 centrala NFZ telefony informacyjne dla pacjentów w Centrali NFZ (infolinia): **800 392 976, 22 572 60 42**<http://www.nfz.gov.pl>  |
| Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ  | ul. Chałubińskiego 8; 00-613 Warszawa tel.: 22 456 74 01telefony informacyjne dla pacjentów w Mazowieckim OW NFZbezpłatna infolinia „kolejkowa”: **800 804 007** 8:00-16:00 poniedziałek-środa, piątek; 8:00-18:00 czwartek**Infolinia: 22 456 74 01** [www.nfz-warszawa.pl](http://www.nfz-warszawa.pl) |
| **Poradnictwo z zakresu prawa pracy** |
| Państwowa Inspekcja Pracy | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/30; 02-315 Warszawakancelaria@gip.pip.gov.plkancelaria tel.: 22 391 82 15Porady telefoniczne udzielane sąod poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00wyłącznie w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.tel.: 801 002 006 - dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych.tel. 22 667 65 00 - dla dzwoniących z telefonów komórkowych.<http://www.pip.gov.pl/pl/> |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | ul. Płocka 11/1301-231 Warszawakancelaria@warszawa.pip.gov.pltel.: 22 425 11 94fax: 22 435 50 92 |
| **Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego** |
| Krajowa Informacja Podatkowa | czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00Infolinia:z tel. stac.: 801 055 055z tel. kom.:22 330 03 30z zagranicy.: +48 22 330 0330[www.kip.gov.pl](http://www.kip.gov.pl) |
| **Poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie** |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” IPZ | ul. Korotyńskiego 1302-121 Warszawa pogotowie@niebieskalinia.pltel.: 22 824 25 01 (sekretariat) fax: 22 823 96 64 Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii” 22 668 70 00Ten adres pocztowy jest chroniony przed spamowaniem. Aby go zobaczyć, konieczne jest włączenie obsługi JavaScript. <http://www.niebieskalinia.pl> |