



Pniewy, 29 grudnia 2025 r.

ADM.271.12.2025

### Wyjaśnienia dotyczące treści zaproszenia do składania ofert

W odpowiedzi na skierowane przez Państwa pytanie dotyczące postępowania pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy Pniewy oraz jednostek podległych w 2026 r.” informuję:

1. Dotyczy Załącznika nr 4 do zaproszenia pkt 26:

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł).

Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego.

Wobec powyższego wykonawca wnioskuje o wykreślenie bądź zmniejszenie kar umownych do kwoty 100 zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

2. Dotyczy „Szacowana ilość - formularza cenowego - przesyłki listowe zagraniczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru”

Czy Zamawiający wskazując zasady realizacji usług na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo Pocztove (tj. Dz.U. z 2020r., 1041) dla realizacji usług zagranicznych miał na myśli również międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem



dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym?

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rejestrowanych również w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru. Wykonawca pragnie podkreślić, że na mocy międzynarodowych przepisów nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazując zasady realizacji usług na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa miał na myśli przepisy wynikające z ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo Pocztove (tj. Dz.U. z 2020r., 1041) oraz międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

3. Postępowanie uwzględnia regulaminy Wykonawcy. Wobec powyższego Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów w formie załączników dotyczących regulaminów, prawidłowego adresowania, wykazu jednostek, usługi odbioru przesyłek etc. mających zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów w formie załączników dotyczących regulaminów prawidłowego adresowania, wykazu jednostek, usługi odbioru przesyłek etc. po zapoznaniu się z treścią załączników. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą treści wyżej wymienionych załączników.

4. Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

- Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie:  
<https://ereklamacje.poczta-polska.pl/>

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji.



5. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych. Jednocześnie w Załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ust 1 i 2 Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

- umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Urząd Gminy Pniewy który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że nadawcą przesyłek będzie Urząd Gminy Pniewy.

6. Zważywszy na obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, który będzie obowiązkowy od 01.02.2026r. dla firm przekraczających przychody 200 mln rocznie, a dla pozostałych przedsiębiorców od 01.04.2026r., Wykonawca wnosi o akceptację następujących rozwiązań: „W przypadku obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej „KSeF”:



- 1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, wszelkie faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i doręczane w formie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
- 2) do czasu powstania obowiązku, o którym mowa w pkt. 1, faktury będą wystawiane w dotychczasowej formie (papierowej lub elektronicznej, o której mowa w § 6, chyba że Strony uzgodnią wcześniejsze stosowanie faktur ustrukturyzowanych w KSeF;
- 3) za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminów płatności, o ile w fakturze nie wskazano inaczej;
- 4) Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wystawiania, otrzymywania i rozliczania faktur w KSeF, w szczególności do przekazania sobie nawzajem aktualnych danych identyfikacyjnych, numerów NIP oraz informacji wymaganych do obsługi faktur ustrukturyzowanych;
- 5) każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich zmianach w zakresie danych wymaganych do prawidłowej obsługi faktur w KSeF;
- 6) w przypadku niedostępności KSeF potwierdzonej oficjalnym komunikatem Ministerstwa Finansów, faktury mogą być wystawiane w formie przewidzianej przepisami prawa jako rozwiązanie awaryjne. Faktury wystawione w trybie awaryjnym podlegają przesłaniu do KSeF w pierwszym możliwym terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Strony zobowiązują się akceptować takie faktury, a ich skuteczność nie będzie kwestionowana z uwagi na czasowe ograniczenia techniczne KSeF;
- 7) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących zasad wystawiania faktur w KSeF lub wprowadzenia dodatkowych wymagań technicznych, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania procedur fakturowania do nowych wymogów;
- 8) wszelkie zmiany w sposobie fakturowania wynikające wyłącznie ze zmiany przepisów nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy."

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje powyższe warunki.



7. Dotyczy załącznika nr 4 ust 2

„Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, która wraz z ofertą wykonawcy z dnia ..... 2025 r., stanowi integralną część umowy.” Wykonawca informuje, że w dokumentacji zaproszenia do składania ofert brak jest “specyfikacji istotnych postanowień umowy”. Wobec powyższego prosimy o wykreślenie ust.2. lub doprecyzowanie i zmianę zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający poprawia zapis ust. 2 zał. nr 4 do zaproszenia, który otrzymuje następujące brzmienie: “Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 1 który wraz z ofertą wykonawcy z dnia.... 2025 r., stanowi integralną część umowy”.

8. Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego? Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe).

Informuję, że pytania oraz udzielone odpowiedzi będą wiążące przy składaniu ofert.

  
**WÓJT**  
**Ireneusz Szymczak**