**UMOWA Nr ………..2024**

Zawarta w dniu ………………………………2024r.[[1]](#footnote-2) pomiędzy:

**………………………………………….** z siedzibą przy ul. …………………………., ………………………,

NIP……………………….., REGON ……………………………..,

reprezentowaną przez: ……………………………………………….,

zwaną dalej **Wykonawcą**

a

**………………………………………….** z siedzibą przy ul. …………………………., ………………………,

NIP……………………….., REGON ……………………………..,

reprezentowaną przez: ……………………………………………….,

przy kontrasygnacie …………………………………………………….,

zwaną dalej **Zamawiającym**[[2]](#footnote-3)

łącznie zwanymi **Stronami**.

§ 1

*Definicje*

**Aktualizacja *eZD*** – uaktualnienia, wersje zmodyfikowane lub rozszerzone dodatki.

**API -** zbiór wytycznych, jak powinna przebiegać interakcja między Systemem Dziedzinowym a *eZD*

**Błąd** – nieprawidłowe działanie *eZD*, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności błędem jest działanie niezgodne z instrukcją obsługi.

**Błąd Kategorii A (błąd krytyczny) –** oznacza niezgodne z dokumentacją, nieprawidłowe działanie *eZD*, powodujące unieruchomienie całego *eZD* lub znacznej jego części i brak dostępu do funkcji.

**Błąd Kategorii B (błąd) –** oznacza niezgodne z dokumentacją, nieprawidłowe działanie *eZD,* powodujące brak dostępu do funkcji używanych nie rzadziej niż raz w tygodniu przez większą liczbę użytkowników albo brak dostępu do ważnych funkcji *eZD*.

**Błąd Kategorii C (usterka) -** oznacza niezgodne z dokumentacją działania modułów *eZD* inne niż opisane w kategorii A oraz B.

**Dane Osobowe** – informacje dotyczące osoby w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r.

o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.) oraz norm prawnych

wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r., Nr 119,

poz.1). W szczególności są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do

zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do

zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio

zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko,

numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

**System elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (eZD)** - e-Zarządzanie Dokumentacją, oprogramowanie umożliwiające prowadzenie rejestrów kancelaryjnych, w tym rejestru przesyłek wpływających, wychodzących

dla przesyłek wpływających drogą elektroniczną oraz fizycznie do jednostki samorządu terytorialnego, zgodnie z wymaganiami Instrukcji Kancelaryjnej (Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, Dz. U. 2011 nr 14 poz. 67).

**Konfiguracja** – proces polegający na ustawieniu odpowiedniego zestawu parametrów pracy *eZD*.

**Kopia Bezpieczeństwa Systemu (backup) –** dane i pliki, które mają służyć do odtworzenia oryginalnych danych w przypadku ich utraty lub uszkodzenia.

**Kwalifikowana pieczęć elektroniczna** - usługa przeznaczona do sygnowania dokumentów w formie elektronicznej danymi organizacji prywatnych np. spółek lub instytucji publicznych. Jej wykorzystanie gwarantuje jednoznaczną identyfikację podmiotu, który jest jej autorem danego dokumentu. Kwalifikowana pieczęć elektroniczna zapewnia Autentyczność dokumentu (źródło pochodzenia dokumentu, możliwość zidentyfikowania podmiotu, który wydał dany dokument), Integralność dokumentu (gwarancja niezmienności danych od czasu opieczętowania) oraz- umożliwia automatyzację procesów i znakowania dokumentów.

**Łącze Serwisowe** – połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych *eZD* z siedziby Wykonawcy.

**Naprawa** – oznacza przywrócenie funkcjonowania *eZD* poprzez usunięcie Błędu (błędu krytycznego, błędu, usterki) i doprowadzenie *eZD* do działania zgodnego ze sposobem funkcjonowania opisanym w instrukcji obsługi *eZD*.

**Obejście –** oznacza przywrócenie funkcjonowania *eZD* poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu (błędu krytycznego, błędu, usterki). Obejście nie stanowi naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności *eZD*.

**SD –** System Dziedzinowy wykorzystywany przez Zamawiającego, z którego pobierane są dane za pośrednictwem API do *eZD*.

**Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiołowym),
na którego wystąpienie nie ma wpływu żadna ze Stron np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), stany wyjątkowe, stan zagrożenia epidemicznego, działania lub zaniechania operatorów systemów teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe albo działania/zaniechania osoby trzeciej.

**VPN** – Virtual Private Network, wirtualna sieć prywatna – szyfrowany tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy stronami za pośrednictwem Internetu.

**Webinarium** – prezentacja prowadzona za pośrednictwem Internetu, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami ze strony Zamawiającego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi. Prezentacja prowadzona jest
w celach szkoleniowych, by ugruntować wiedzę na temat systemu oraz poinformować
o nowych funkcjonalnościach wprowadzanych w kolejnych wersjach systemu.

**Wsparcie** – gwarantowana przez Wykonawcę i udzielana Zamawiającemu pomoc
w eksploatacji oraz usuwaniu ewentualnych Błędów *eZD*.

§ 2

*Przedmiot Umowy*

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostarczenie i wdrożenie systemu elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (eZD) w Gminie Pniewy wraz z utrzymaniem i szkoleniem pracowników, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Przez ‘eZD’ rozumie się zarówno system elektronicznego Zarządzania Dokumentacją

 jak również, Kwalifikowaną pieczęć elektroniczną.

3. Wdrożenie systemu powinno obejmować elementy zawarte w ofercie, w szczególności:

- Przekazanie licencji na system eZD;

- brak ograniczeń w ilości użytkowników systemu,

- Instalację systemu eZD na zasobach Wykonawcy;

- Zaimplementowanie struktury organizacyjnej;

- Wprowadzenie użytkowników wraz z uprawnieniami;

- Konfigurację sprzętu (drukarka, skaner, czytnik);

- Integrację z ePUAP;

- Integrację z eNadawca (Poczta Polska);

- Uruchomienie Kwalifikowanej Pieczęci Elektronicznej

- Wprowadzenie przykładowych szablonów dokumentów;

- Usługa hostingu systemu eZD wraz z udostępnieniem przestrzeni dyskowej o pojemności minimum 50 GB, lokalizacja hostingu musi być na terenie Polski.

- Zaimplementowanie schematów obiegu faktur;

- Przeszkolenie pracowników Zamawiającego z użytkowania systemu w wymiarze łącznie 3 dni roboczych;

- Szkolenie online z organizacji wdrożenia systemu eZD w jednostce w wymiarze 1 dnia roboczego;

- Audyt obecnych procedur obowiązujących w urzędzie oraz opracowanie dokumentacji przygotowującej do wdrożenia systemu eZD w jednostce.

- Integrację z systemem e-doręczenia;

- Integrację z systemem Macrologic Xpertis po dostarczeniu API przez zamawiającego.

4. Umowa obejmuje świadczenie usługi wsparcia i aktualizacji.

§ 3

*Warunki Realizacji Przedmiotu Umowy*

1. Usługa hostingu modułu *eZD* realizowana będzie na serwerze:………. , z lokalizacją: ………………
2. Backup bazy danych oraz plików realizowany będzie na serwerze: na serwerze:………. , z lokalizacją: ………………
3. Backup bazy danych i plików nie będzie wykorzystywał zasobów hostingu określonych w § 2 ust. 3.
4. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przekaże mu bazę danych *eZD* z plikami:
	1. na nośniku elektronicznym (płyta DVD, pendrive itp.) w formacie umożliwiającym jej przeglądanie (np. baza danych SQL).
	2. Zamawiający może takie żądanie wyrazić nie częściej niż……razy w roku w trakcie trwania umowy.
5. Bez żądania baza zostanie przekazana Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania niniejszej umowy.
6. W przypadku przekroczenia 80% przestrzeni dyskowej ujętej w § 2 ust. 3 Wykonawca otrzyma o tym informację za pośrednictwem automatycznej wiadomości e-mail na adres wskazany w § 14.
7. W zw. z ust. 6, Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy o zwiększenie wykupionej przestrzeni na serwerze za dodatkową opłatą, czynność ta wymaga aneksu.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za tworzenie backupu, gdy instalacja *eZD* jest na jego zasobach w ramach usługi hostingu
9. W przypadku awarii lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z *eZD*, Wykonawca na własny koszt odtwarza instalację z backupu.
10. W razie spełnienia warunku w ust. 9, Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenia instalacji w terminie 8 godzin roboczych liczonym od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby odtworzenia instalacji.
11. Kopia zapasowa jest cyklicznie nadpisywania w tygodniowym okresie.
12. W przypadku przeniesienia systemu *eZD* na zasoby Zamawiającego, odpowiedzialność za tworzenie backupu na zasobach Zamawiającego odpowiada Zamawiający.
13. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usługi hostingu Wykonawca zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa dostęp do usługi możliwy jest wyłącznie ze wskazanych przez Zamawiającego adresów IP.

# Zakres świadczonych usług w ramach Wsparcia i Aktualizacji:

# zapewnienie ciągłości działania *eZD,* wysokiej dostępności, integralności oraz dokonywania minimum raz na dobę Kopii Bezpieczeństwa *eZD* (backup) danych zgromadzonych w *eZD*. Za wykonywanie kopii zapasowej baz danych umieszczonych w infrastrukturze Zamawiającego, odpowiada Zamawiający,

# modyfikacje *eZD* wynikające ze zmian przepisów prawnych,

# usuwanie Błędów *eZD* zgłoszonych przez Zamawiającego zdalnie orazbieżące Wsparcie w zakresie użytkowania *eZD*,

# wgrywanie poprawek *eZD*, w celu wyeliminowania błędów jakie zostaną ujawnione i zgłoszone,

# Aktualizacje *eZD* do najnowszych wersji wynikające z rozwoju *eZD,*

# udzielanie porad telefonicznych przedstawicielom Zamawiającego w zakresie działania i konfiguracji *eZD*,

# aktywny nadzór nad oprogramowaniem tj. monitorowanie działania wszystkich jego elementów, reakcję na wykryte nieprawidłowości, wprowadzanie poprawek mających na celu usprawnienie pracy *eZD.*

# Zamawiający ma prawo do zgłaszania propozycji dodatkowych modyfikacji *eZD* rozszerzające go o nowe funkcjonalności lub moduły.

# Licencja oprogramowania eZD:

16.1 nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do przeniesienia oprogramowania eZD na inny serwer, bez ograniczenia ilości użytkowników korzystających z oprogramowania eZD, bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można używać oprogramowanie eZD oraz instalować konieczne dodatki do obsługi eZD,

16.2 nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet); użytkownik może pracować w dowolny dostępny technologicznie sposób,

 16.3 nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania
na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana
do komputera/urządzenia).

# § 4

# *Procedura Zgłaszania i Naprawy Błędów*

# Zamawiający wyznacza osoby odpowiedzialne za merytoryczną obsługę *eZD* (administratorów technicznych).

# Administrator lub inna osoba do tego upoważniona zgłasza problem dotyczący działania *eZD* do Wykonawcy.

# Zgłoszenia Błędów *eZD* przez Zamawiającego będą przyjmowane:

# w dni robocze w godzinach 8.00-16.00

# e-mail: ……………………

# Każde zgłoszenie Błędu powinno zawierać:

# dokładny scenariusz wykonanych czynności, który doprowadził do uzyskania Błędu w celu możliwości jego odtworzenia,

# numer dokumentu lub numer sprawy, w przypadku gdy Błąd dotyczy dokumentu lub sprawy,

# zrzut ekranu lub nagranie z wykonanych czynności ukazujące wykryty błąd,

# dane Użytkownika, u którego wystąpił Błąd,

# wersję *eZD*, na której wystąpił Błąd,

# środowisko, w którym wystąpił Błąd (np. system operacyjny, przeglądarka).

# Konsultacje, porady i informacje o zgłoszeniach mogą być udzielane telefonicznie pod nr telefonu:…………………..

# Czas reakcji serwisu Wykonawcy wynosi 8 godzin od zgłoszenia błędu.

# W przypadku zaistnienia Błędu Kategorii A (błędu Krytycznego) uniemożliwiającego pracę w *Systemie* czas naprawy serwisu Wykonawcy wynosi 8 godzin roboczych od zgłoszenia błędu.

# Jeśli całkowite usunięcie Błędu Kategorii A będzie możliwe wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do *eZD*, Wykonawca może wystąpić pisemnie lub telefonicznie do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu na usunięcie tego Błędu, wprowadzając jednocześnie jego Obejście.

# Czas naprawy Błędu niewpływającego na pracę całego *eZD* wyniesie, w przypadku:

# Błędu Kategorii B (błąd): do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu,

# Błędu Kategorii C (usterka): do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu.

1. W przypadku gdy zgłoszenie dotyczy Błędu związanego z wadliwym działaniem, brakiem działania API lub SD, Wykonawca podejmuje czynności mające na celu jego diagnozę. Jeśli w wyniku diagnozy, Wykonawca ustali, że;
	1. błędne działanie jest po stronie Wykonawcy, dokona on naprawy w terminie ustalonym w niniejszym paragrafie,
	2. błędne działanie jest po stronie podmiotu innego niż Wykonawca, za serwis, naprawę lub wsparcie odpowiedzialny jest ten podmiot a informacja o tym przekazywana jest niezwłocznie Zamawiającemu.
2. W przypadku gdy zgłoszenie dotyczy Błędu związanego z wadliwym działaniem, brakiem VPN, Wykonawca podejmuje czynności mające na celu jego diagnozę. Jeśli w wyniku diagnozy, Wykonawca ustali, że;
	1. błędne działanie jest po stronie Wykonawcy, dokona on naprawy w terminie ustalonym w niniejszym paragrafie,
	2. błędne działanie jest po stronie podmiotu innego niż Wykonawca, za serwis, naprawę lub wsparcie odpowiedzialny jest ten podmiot a informacja o tym przekazywana jest niezwłocznie Zamawiającemu.

12. Wykonawca nie odpowiada za błędy z winy dostawcy SD lub innego podmiotu świadczącego usługi na rzecz Zamawiającego, ani za następstwa działania lub zaniechania takich podmiotów. Dotyczy to w szczególności:

12.1 wymiany urządzenia brzegowego Zamawiającego, do którego zestawiony jest tunel VPN względu na przyczynę, tj. np. zalanie, atak cybernetyczny, uszkodzenie fizyczne, zakup nowego urządzenia itd.

12.2 zmiany konfiguracji urządzenia Zamawiającego, do którego zestawiony jest tunel VPN przez co doszło do awarii połączenia (p. dodanie reguł na zaporze sieciowej, zmiana reguł trasowania ruchu, przypadkowe wymazanie konfiguracji lub utrata hasła itd.)

12.3 wykonania zmian Zamawiającego z API/SD, tj. zmiana reguł zapory sieciowej lub doinstalowanie innego oprogramowania, które mogą blokować lub zakłócać ruch sieciowy, nastąpiła ingerencja w ustawienia sieciowe skonfigurowane przez Wykonawcę w czasie wdrożenia, awaria *eZD* spowodowana aktualizacjami, włamaniem, błędem, które nie wynikają z ingerencji Wykonawcy,

12.4 zmiany w infrastrukturze sieciowej Zamawiającego, tj. np. przemodelowanie sieci poprzez wprowadzanie dodatkowych podsieci, Vlanów, dołożenie dodatkowego urządzenia filtrującego ruch itd.

12.5 dokonania przez Wykonawcę lub podmiot trzeci na jego zlecenie fizycznej modyfikacji zasobów serwera, przez którą doszło do utracenia połączenia, tj. np. dołożenie karty sieciowej, zamiany karty sieciowej itd.

# § 5

# *Procedura Aktualizacji eZD*

1. Aktualizacja *eZD* będzie dokonywana na wyraźne pisemne polecenie Zamawiającego. Zamawiający następnie otrzyma dostęp do aktualnej wersji *eZD* na instancji testowej. Gdy Zamawiający zakończy sprawdzanie instancji testowej aktualnej wersji *eZD*, informuje o tym Wykonawcę, który następnie ustala termin aktualizacji *eZD* na instancji produkcyjnej.
2. Za zgodą Zamawiającego Strony dopuszczają możliwość równoległej instalacji aktualizacji na instancji testowej oraz produkcyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do cyklicznego (nie rzadziej niż raz na kwartał) aktualizowania *eZD* oraz informowania Zamawiającego o dostępnej aktualizacji i jej zakresie.
4. Aktualizacja powinna być wykonana nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia zgłoszenia nowej dostępnej aktualizacji.
5. Strony ustalają, że wersja *eZD* zainstalowana u Zamawiającego nie może być starsza niż dwie wersje wstecz od ostatniej aktualnej wersji stworzonej przez Wykonawcę.
6. W przypadku, gdy w kolejnej wersji *eZD* oferowanej przez Wykonawcę znajdują się krytyczne poprawki dla zachowania bezpieczeństwa i sprawnego przepływu procesów, Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie wstrzymywał/zwlekał z aktualizacją *eZD* i będzie współpracował z Wykonawcą w zakresie wyznaczenia najszybszego terminu aktualizacji.
7. W przypadku uchybienia ust. 5 lub 6 z winy Zamawiającego (np. odmowa aktualizacji, brak współpracy, nie reagowanie na wezwanie do aktualizacji itp.), Wykonawca ma prawo zawiesić usługi wsparcia dla Zamawiającego do czasu aktualizacji.
8. Strony dopuszczają planowe przerwy w pracy *eZD*. Planowane przerwy są jedynie możliwe za zgodą obu stron (np. w celu dokonania instalacji nowej wersji *eZD*) oraz w celu wykonywania kopii bezpieczeństwa *eZD*.
9. W przypadku, gdy Aktualizacja Systemu wprowadzi nową funkcjonalność, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania Webinariów dla Administratora Zamawiającego, wymienionego w § 14.

§6

*Zdalny dostęp do eZD*

# Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia systemu *eZD* na rzecz Zamawiającego zdalnie.

# Zamawiający wyraża zgodę na skonfigurowanie bezpiecznego, zdalnego dostępu do systemu (szyfrowanego) w celu administracji systemem. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dostęp wyłącznie w celach administracji systemem na wniosek Zamawiającego. Jako wniosek Zamawiającego rozumie się m.in. zgłoszenie dokonane na podstawie § 4 lub 5.

# Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego za pośrednictwem Internetu jest możliwy przy wykorzystaniu Łącza Serwisowego

§7

*Termin obowiązywania*

1. Umowa zawarta zostaje na określone poniżej terminy, zgodnie z rodzajem

 wykonanych prac:

1.1 Dostawa i wdrożenie systemu eZD w terminie do 45 dni od podpisania umowy.

1.2 Udzielenie licencji dla systemu eZD na czas nieokreślony .

1.3 Przeprowadzenia szkoleń w terminie 30 dni od wdrożenia systemu.

1.4 Wsparcie i Aktualizacja systemu eZD przez 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

2. Strony dopuszczają, przedłużenie terminu wdrożenia za zgodą obu stron, w przypadku gdy:

2.1 Jest to zależne od wykonania koniecznej czynności/komponentu przez podmiot trzeci, nie będący stroną umowy,

2.2 Zamawiający nie wykona, lub wykona z opóźnieniem, konieczne czynności

#  wskazane przez Wykonawcę.

# 3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę w formie pisemnego (pod rygorem

#  nieważności) oświadczenia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze

#  skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia

#  się z zapłatą wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 30 dni i nie reguluje należności po otrzymaniu wezwania do zapłaty w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania.

# 4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w formie pisemnego (pod rygorem

#  nieważności) oświadczenia, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze

#  skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku poważnego naruszenia

#  przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy i bezskutecznego upływu

#  dodatkowego 7-dniowego terminu na usunięcie naruszeń, wyznaczonego w pisemnym

 wezwaniu skierowanym do Wykonawcy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§8

*Zobowiązania Stron*

## Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności, wymienione w §3 umowy, z należytą starannością przyjętą przy wykonywaniu tego typu zleceń.

## Zamawiający jest zobowiązany w pełni współpracować z Wykonawcą w celu ustalenia przyczyny nieprawidłowości i usunięcia jej skutków.

## Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia *eZD* na rzecz Zamawiającego zdalnie.

## Zamawiający wyraża zgodę na skonfigurowanie bezpiecznego, zdalnego dostępu do *eZD* (szyfrowanego) w celu administracji *System*e*m*. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dostęp wyłącznie w celach administracji *Systemem* na wniosek Zamawiającego.

## Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego za pośrednictwem Internetu jest możliwy tylko przy wykorzystaniu połączeń szyfrowanych z zastosowaniem oprogramowania Team Viewer lub za pomocą pulpitu zdalnego.

## Zamawiający zobowiązany jest do:

## 6.1 wykorzystywania *eZD* zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,

##  6.2 informowania pisemnie lub e-mailem o problemach lub nieprawidłowościach

##  w funkcjonowaniu *eZD*.

§ 9

 *Wyłączenia*

## Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność realizacji postanowień umowy w skutek przyczyn o charakterze siły wyższej.

## Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez Zamawiającego spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, brakiem zasilania, opóźnieniami, które zaistniały z winy Zamawiającego lub osób trzecich, które zatrudnia do wykonywania na jego rzecz określonych działań.

## Wsparciu nie podlega nieprawidłowe działanie systemu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad eksploatacji *eZD* zawartych w instrukcji użytkowania oraz niezgodność *eZD* ze zmieniającymi się uwarunkowaniami (np. rozbudowa siedziby Klienta, zmiany organizacyjne, zmiany wymogów funkcjonalnych) powstałe po zakończeniu usługi Wsparcia i Aktualizacji. Ponadto, Wykonawca nie odpowiada za Błędy będące wynikiem nadużycia lub błędnego używania *eZD* przez Zamawiającego.

1. Zamawiający jest odpowiedzialny za utrzymanie, aktualne wsparcie API udostępniające SD wewnątrz urzędu Zamawiającego.
2. Za dostępność i aktualność udostępnionej bazy danych SD odpowiedzialny jest Zamawiający.
3. W przypadku przekazania niepełnych lub nieprawidłowych danych przy zgłoszeniu błędu przez Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo, że termin Naprawy *eZD* określony w § 4 rozpocznie bieg od momentu otrzymania przez Wykonawcę pełnych i prawidłowych danych wymienionych w § 4 ust. 4.

§ 10

*Wynagrodzenie*

1. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie Protokół Odbioru Końcowego podpisany przez obie Strony Umowy.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy kwoty ustalone

 w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane

 z realizacją Przedmiotu Umowy.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:

……………………………………….

5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 4, będzie płatne jedną płatnością na rachunek bankowy wskazany na wystawionej przez Wykonawcę fakturze VAT na łączną kwotę …………………….. zł +23% VAT (słownie: ………………………………………………………00/100).

6. Z zastrzeżeniem ust. 10, Faktury o których mowa w ust. 5 będą wystawione po podpisaniu protokołu odbioru.

8. Protokół odbioru zostanie wystawiony po realizacji wszystkich zadań z przedmiotu

 umowy. Zamawiający będzie mógł zgłosić uwagi w terminie do 7 dni od dnia

 otrzymania protokołu odbioru, po upływie tego terminu domniemywa się, że Przedmiot

 umowy został oddany bez wad i w takiej sytuacji,nie podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego, nie zwalnia go z obowiązkuzapłaty wynagrodzenia Wykonawcy**.**

9. Należności będą regulowane przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek

 bankowy umieszczony na fakturze w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo

 wystawionej faktury VAT, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 106e pkt 1

 ustawy o podatku od towarów i usług ( Dz.U. 2021. Poz. 685).

10. Strony zgodnie postanawiają, że płatność za wykonane przedmiotu umowy odbywać

 się będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z ustawą o

 podatku od towarów i usług - art. 108a-108d (tj. Dz.U z 2021r. poz.685 z późn. zm.).

11. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

12. Strony dopuszczają by faktury VAT były doręczane na adres e-mail Zamawiającego:

……………………………………………….

13. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłaty zaliczek.

14. Dane do wystawienia faktury VAT:……………………………….

§ 11

*Kary umowne*

1. Z zastrzeżeniem § 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w kwocie 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), licząc za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku niedochowania terminów wskazanych w § 4 i § 7.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej usługi do dnia odstąpienia od umowy.

§ 12

 *Informacje Chronione*

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, używać w dobrej wierze i tylko w sposób zgodny z treścią niniejszej Umowy i w celu jej poprawnego wykonania jakiekolwiek informacje dotyczące szczegółów niniejszej Umowy, Stron niniejszej Umowy,
ich kontrahentów, prowadzonej działalności oraz jakiekolwiek inne dane, do których Strony uzyskały dostęp w trakcie realizacji niniejszej (dalej: **Informacje Chronione**).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

2.1 zachowania poufności danych i baz danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym nieujawniania jakichkolwiek Informacji Chronionych, przez pracowników Wykonawcy bądź osoby, z których pomocą wykonuje on Umowę,

2.2 zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów
lub innych nośników danych zawierających Informacje Chronione lub Dane Osobowe.

1. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:

3.1 powszechnie znanych,

3.2 podlegających ujawnieniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa,
w szczególności ustawy o dostępie do informacji publicznej, Ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz o finansach publicznych,

3.3 uzyskanych przez Stronę zgodnie z prawem przed rozpoczęciem wykonywania niniejszej Umowy,

3.4 dotyczących faktu zawarcia Umowy, w tym w związku z uzyskaniem referencji
w razie jej prawidłowego wykonania.

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż będąc dopuszczonym do przetwarzania Danych Osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, , zostaje zobowiązany do zachowania w poufności przetwarzanych Danych Osobowych oraz stosowania wobec nich adekwatnych środków bezpieczeństwa Szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych, których Zamawiający jest administratorem są przedmiotem odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartej między Stronami.

§ 13

*Klauzula Salwatoryjna*

1. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej umowy zostaną uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub staną się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione odnośnymi przepisami polskiego prawa cywilnego.
2. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu Wsparcia i Aktualizacji, Strony zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

§ 14

*Komunikacja*

1. W związku z realizacją Przedmiotu Umowy Strony będą porozumiewały się ze sobą za pośrednictwem poczty email, telefonicznie lub w formie pisemnej.
2. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania niniejszej Umowy są:

2.1 po stronie Zamawiającego: …………………………………

 tel. …………………………………………

e-mail: ………………………………………………..[[3]](#footnote-4)

2.2 po stronie Wykonawcy: ………………………………

 tel. ……………………………………..

e-mail.: ………………………………………

1. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury elektroniczne będą wysyłane z adresu e-mail Wykonawcy: ………………………………………. na adres e-mail Zamawiającego: ……………………………………………………….

§ 15

*Postanowienia Końcowe*

1. Żadne z postanowień Umowy nie przenosi na Zamawiającego jakichkolwiek praw majątkowych do jakiejkolwiek własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich do *eZD*.
2. Zmiana osób wskazanych w § 14 odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z Umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| .................................................................. | .................................................................. |
| *Podpis i pieczęć* **Zamawiający** | *Podpis i pieczęć***Wykonawca** |

1. Wypełnia Wykonawca [↑](#footnote-ref-2)
2. Wypełnia Zamawiający [↑](#footnote-ref-3)
3. Wypełnia Zamawiający. [↑](#footnote-ref-4)