

Pniewy, dnia 07.05.2024r.

Or.271.2.2024

Wyjaśnienia dotyczące treści zaproszenia do składania ofert

W odpowiedzi na skierowane przez Państwa zapytania dotyczące ww. postępowania, którego przedmiotem jest „**Wdrożenie systemu elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (eZD) w Gminie Pniewy umożliwiające świadczenie e-usług wraz z utrzymaniem i szkoleniem pracowników.**”:

informuję, że: **termin składania ofert został przedłużony do 09.05.2024r. do godz. 12.00**

W odpowiedzi na pytania :

1. EZD musi zapewniać możliwość podpisywania pism za pomocą Profilu Zaufanego (PZ). *Możliwe wyłącznie dla dokumentów podpisywanych w ramach ePUAP.*
2. Udostępnienie usługi hostingu systemu eZD wraz z udostępnieniem przestrzeni dyskowej o pojemności minimum 50 GB, lokalizacja hostingu musi być na terenie Polski. *Firma wykorzystuje serwery chmurowe firmy Microsoft zlokalizowane w UE (najczęściej Irlandia lub Holandia) zgodnie z RODO i prawem europejskim. Dane są przechowywane w dwóch kopiach i 6 różnych lokalizacjach, które dzieli minimum 500 km, co w obliczu konfliktu na naszą wschodnią granicą znacząco podnosi ich bezpieczeństwo.*
3. Podczas procesu rejestracji przesyłek przychodzących w formie papierowej, EZD musi umożliwiać skanowanie z wykorzystaniem skanera zgodnego z TWAIN (z poziomu interfejsu aplikacji) poszczególnych dokumentów, wchodzących w skład przesyłki. Interfejs do skanowania musi posiadać, co najmniej narzędzia do edycji obrazu ze skanera poprzez: obrót o dowolny kąt, zmianę kolejności stron, zapis do PNG i PDF, zmiany kontrastu. *Nie obsługujemy skanowania bezpośrednio w systemie.*
4. EZD musi umożliwiać odebranie poczty elektronicznej za pomocą wbudowanego klienta pocztowego POP3 oraz SMTP i umożliwić rejestrację w rejestrze przesyłek wpływających lub bezpośrednie dołączenie wiadomości z załącznikami do akt sprawy. *Nie oferujemy klienta pocztowego, ale dajemy możliwość rejestrowania maili w systemie AMOITD, na podstawie których można zakładać pojedyncze sprawy.*
5. EZD musi umożliwiać tworzenie kopii dokumentu na podstawie oryginału, kopii i do wiadomości. *Nie oferujemy funkcji kopiowania dokumentów, można natomiast duplikować sprawy wraz z załącznikami.*
6. EZD musi posiadać wbudowany edytor tworzenia szablonów dokumentów służący do tworzenia dokumentów wewnątrz systemu, bez konieczności używania zewnętrznych aplikacji. *Nie oferujemy.*
7. System musi umożliwić eksport dokumentu systemowego do następujących formatów: XML (zgodnego z CRD), PDF, DOCX, ODT. *Nie eksportujemy do formatu ODT.*
10. EZD musi posiadać funkcjonalność obsługi kalendarzy. Każdy z użytkowników powinien posiadać dostęp do własnego kalendarza z możliwością dodawania do niego dowolnych zdarzeń. Użytkownik powinien mieć możliwość określenia typu zdarzenia oraz jego opisu. Użytkownik powinien mieć również możliwość definiowania zdarzeń całoniedziowych i dłuższych oraz cyklicznych. System ma

umożliwiać przeglądanie kalendarzy podwładnych. Kalendarz musi umożliwiać dodawanie i edycję wpisów za pomocą mechanizmu „przeciągnij i upuść”. *Nie oferujemy kalendarzy dla użytkowników.*

11. EZD musi posiadać funkcjonalność planowania i raportowania spotkań... *Nie oferujemy funkcjonalności umożliwiających organizowanie/wyszukiwanie spotkań bezpośrednio z poziomu systemu.*

12. EZD musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na zbiorcze podejście dostępności rezerwowanych zasobów i innych użytkowników. Każdy terminarz musi być możliwy do przeglądania w trybie dziennym, tygodniowym, miesięcznym. *Nie oferujemy takiej funkcjonalności. Ewentualne dodanie wymaga zaangażowania programistów, co znacząco wydłuży czas wdrożenia.*

Zamawiający podtrzymuje zapisy /wymagania/zawarte w zaproszeniu do składania ofert według opisu przedmiotu zamówienia bez zmian - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1a do zaproszenia do składania ofert.

W odpowiedzi na pytanie nr:

8. EZD musi umożliwiać integrację z pakietem MS Office, OpenOffice i LibreOffice co najmniej w zakresie możliwości edycji dokumentów wychodzących (pisma, arkusze) dołączanych przez użytkowników do spraw bezpośrednio w pakiecie MS Office, OpenOffice i LibreOffice – *nie integrujemy się z OpenOffice i LibreOffice*, EZD musi umożliwiać import tekstu przygotowanego w zewnętrznym procesorze tekstu - *prośba o doprecyzowanie. Czy chodzi o możliwość wykorzystania funkcji kopiuj/wklej?*

Zamawiający odpowiada : *Tak ale z zachowaniem możliwości formatowania tekstu.*

W odpowiedzi na pytanie nr:

9. EZD musi być zintegrowane z programem obsługującym pocztę tradycyjną w zakresie automatycznego przesyłania listy przesyłek oraz odbioru z tej aplikacji, informacji o numerze nadanym przesyłce, doręczeniu, ZPO lub zwrocie przesyłki. System musi umożliwiać wydruk książki nadawczej oraz dziennika korespondencji. *Jaki to program?*

Zamawiający odpowiada: *e Nadawca (Poczta Polska)*

W odpowiedzi na pytanie :

Czy wymienione powyżej funkcjonalności są dla Państwa na tyle kluczowe, że ich brak dyskwalifikuje oferty oraz Wykonawców, którzy nie spełnią kompletu wymagań?

Zamawiający odpowiada: *Zgodnie z punktem 2.4 Zaproszenia do składania ofert*

w postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy spełniający warunki określone przez zamawiającego.

WÓJT
Ireneusz Szymczak