**Odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawcę do zapytania ofertowego „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.”**

**Pytanie 1**

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 9 określił: *„Wykonawca będzie doręczał do siedziby zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia”*

Czy w związku z uregulowaniami panującymi u Wykonawcy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na następujący: „*doręczenia do siedziby Zamawiającego, pokwitowane przez adresata druki „potwierdzenie odbioru”, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni licząc od dnia następnego po dniu doręczenia przesyłki.*

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na : „doręczenia do siedziby Zamawiającego, pokwitowane przez adresata druki „potwierdzenie odbioru”, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni licząc od dnia następnego po dniu doręczenia przesyłki.”

**Pytanie 2**

W załączniku nr 4 do Zaproszenia  Zamawiający określa że:

„Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi przyjęcia przesyłek do wysyłki od zamawiającego w swojej placówce, w dni robocze zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00–14:00 przez upoważnionego przedstawiciela”.

Czy Zamawiający przewiduje ponoszenie kosztów za świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby Wykonawcy? Jeżeli tak to czy Zamawiający przewiduje dopisanie w Formularzu  Ofertowym pozycji dotyczącej odbioru przesyłek?

Nadmieniamy, że usługa odbioru przesyłek z siedziby klienta jest usługą płatną. Cena naliczana jest wg Cennika za świadczenie usługi Poczta Firmowa obowiązującego na dzień nadania przesyłek.

Jeśli Zamawiający nie uwzględni *w Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do Zaproszenia  dodatkowej, płatnej usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego,  to czy Zamawiający* dopuszcza wykreślenie z treści Opisu Przedmiotu Zamówienia **(Opis przedmiotu Zamówienia)** zapisów dotyczących odbierania przesyłek z siedziby Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zapis w załączniku nr 4 pkt 6 do zaproszenia odnosi się do przyjęcia usługi przesyłek do wysyłki przez Wykonawcę w swojej placówce w związku z tym nie przewidujemy zmian w formularzu ofertowym.

**Pytanie 3**

W Przedmiocie Zamówienia Zamawiający określa: „nadanie przez Wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego”

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w Załączniku nr 4 do zaproszenia  informacji o treści:

„*W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.*

*Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego*”.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający dopuszcza dodanie takiego zapisu.

**Pytanie 4**

W załączniku nr 4 do Zaproszenia  Zamawiający określa że:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pocztowych obejmujących przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z ofertą wykonawcy. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich dostarczenia przez zamawiającego do placówki wykonawcy na terenie miejscowości Pniewy.  Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi przyjęcia przesyłek do wysyłki od zamawiającego w swojej placówce, w dni robocze zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00-14:00 przez upoważnionego przedstawiciela. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotów niedoręczonych przesyłek pocztowych do zamawiającego, w dni robocze dla zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 - 14:00 do Urzędu Gminy Pniewy, Pniewy 2, 05-652 Pniewy - sekretariat urzędu.

Czy w związku z uregulowaniami panującymi u Wykonawcy czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu na następujący:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pocztowych obejmujących przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z ofertą wykonawcy. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich dostarczenia przez zamawiającego do placówki wykonawcy na terenie miejscowości Pniewy.  Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi przyjęcia przesyłek do wysyłki od zamawiającego w swojej placówce, w dni robocze zamawiającego od *poniedziałku do czwartku w godzinach 12:00-14:00, w piątek po godzinie 14.00* przez upoważnionego przedstawiciela. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotów niedoręczonych przesyłek pocztowych do zamawiającego, w dni robocze dla zamawiającego, od poniedziałku do czwartku w godzinach 12:00 - 14:00, w piątek po godzinie 14. 00 do Urzędu Gminy Pniewy, Pniewy 2, 05-652 Pniewy - sekretariat urzędu.

Wykonawca zwraca uwagę, że każde dodatkowe, niewystępujące dotychczas, wymogi dot. godzin otwarcia placówki powodują konieczność dostosowania sieci placówek danego operatora, są kosztowne i w rezultacie wpływają niekorzystnie na cenę oferty. **Wykonawca zapewnia, że punkt będzie czynny 6 godzin dziennie przez  5 dni w tygodniu (w dni robocze).**

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dopuszcza taką możliwość opisaną przez Państwa, jednakże należy zaznaczyć iż Urząd Gminy Pniewy w piątki jest czynny w godzinach od 7:30 do 15:30. Co powoduj, że zapis powinien brzmieć: „Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotów niedoręczonych przesyłek pocztowych do zamawiającego, w dni robocze dla zamawiającego, od poniedziałku do czwartku w godzinach 12:00 - 14:00, w piątek po godzinie 14.00 do godziny 15:30 do Urzędu Gminy Pniewy, Pniewy 2, 05-652 Pniewy - sekretariat urzędu.”

**Pytanie 5**

W załączniku nr 4 do Zaproszenia  Zamawiający określa że:

„Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT. w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury przez wykonawcę. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane na fakturze. Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na numer zawartej umowy i numer faktury.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści niniejszego postanowienia w następujący sposób:

„za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do 7-go dnia następnego miesiąca po miesiącu rozliczeniowym Wykonawca wystawi fakturę VAT zawierającą zestawienie ilościowo-wartościowe poszczególnych przesyłek pocztowych. **Faktury będą regulowane przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty jej wystawienia.** Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na numer zawartej umowy i numer faktury”

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzanie faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający dopuszcza modyfikację treści zaproponowaną przez Wykonawcę.

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, w sytuacji spowodowanej zmianami cen tych pozycji, zgodnie z przedłożonym przez Wykonawcę dokumentem zatwierdzającym te zmiany przez **Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe lub zmianą cen w przypadku zmiany zapisów ustawy o podatku VAT.**

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający zgadza się na zmianę cen tylko w przypadku zmiany zapisów ustawy o podatku VAT zgodnie z zapisem pkt. 19 w załączniku nr 4 do zaproszenia.

**Pytanie 7**

Postępowanie nie uwzględnia regulaminów Wykonawcy. Wykonawca świadczy usługi m.in. w oparciu o wewnętrzne regulaminy na mocy, których odbywa się świadczenie wykonywanych usług.

Czy Zamawiający dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów dotyczących regulaminów mających zastosowanie  w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy jako załączników regulaminu Wykonawcy dotyczącego świadczenia usług.

**Pytanie 8**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie Usługi Zwrot w Formularzu ofertowym do wyliczenia ceny ofertowej poz.20 do 29. (z uwzględnieniem rodzajów przesyłek, gabarytu i wagi) lub Wykonawca  wnosi o dodanie do załącznika nr 4  o następującej treści: „Usługi pocztowe świadczone przez Wykonawcę, a nieobjęte przedmiotem zamówienia lub objęte przedmiotem zamówienia, a nie ujęte w formularzu oferty będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według aktualnie obowiązującego cennika usług pocztowych Wykonawcy”. Powyższe podyktowane jest tym, iż Zamawiający w treści zapytania ofertowego  nie wskazał  rodzaju gabarytu przesyłki dotyczy zwrot.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający zgadza się na dodanie do umowy zapisu: „Usługi pocztowe świadczone przez Wykonawcę, a nieobjęte przedmiotem zamówienia lub objęte przedmiotem zamówienia, a nie ujęte w formularzu oferty będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według aktualnie obowiązującego cennika usług pocztowych Wykonawcy”.

**Pytanie 9**

W Formularzu Ofertowym poz. 10 i 11 Zamawiający wykazał *przesyłki polecone* *ekonomiczne oraz priorytetowe w obrocie zagranicznym*.

 Z dniem 1 stycznia 2014 roku weszła w życie zmiana do obecnego artykułu 13 Światowej Konwencji Pocztowej, która polega na rezygnacji krajów członkowskich Światowego Związku Pocztowego ze świadczenia fakultatywnej usługi polecenia dla przesyłek ekonomicznych. Tym samym, została zlikwidowana kategoria ekonomiczne przesyłki listowe polecone w obrocie zagranicznym. Usługa przesyłka polecona jest świadczona tylko jako usługa priorytetowa.

W związku z powyższym wnosimy do Zamawiającego o dopuszczenie zmiany i potraktowanie tych przesyłek jako przesyłki rejestrowane priorytetowe oraz modyfikację poz. 10 i 11 Formularza Oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający dopuszcza zmiany i dokonuje modyfikacji poz. 10 i 11 Formularza ofertowego.

**Pytanie 10**

W załączniku nr 4 pkt. 7 do Zaproszenia  Zamawiający określa że:

Wykonawca przedstawi zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, zestawienia placówek nadawczych i odbiorczych, które będą realizowały  usługi wynikające z niniejszej umowy.

Zwracamy się  prośbą o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga przedstawienia zestawienia placówek na terenie Gminy Pniewy?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 4 pkt. 7 na: „Wykonawca przedstawi zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, zestawienia placówek nadawczych i odbiorczych w gm. Pniewy, które będą realizowały usługi wynikające z niniejszej umowy.”

Odpowiedzi na powyższe pytania stają się integralną częścią zapytania ofertowego.