**Uchwała Nr VIII/65/19  
  
Rady Gminy Ostrów Mazowiecka**

z dnia 31 maja 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie gminy Ostrów Mazowiecka w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym   
(Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629) **uchwala się,   
co następuje:**

**§ 1.**Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka”, zwany dalej „Projektem”, stanowiący załącznik  
 do niniejszej uchwały.

**§ 2.**Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie gminy Ostrów Mazowiecka do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

**§ 3.**Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ostrów Mazowiecka.

**§ 4.**Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodnicząca Rady Gminy   **Krystyna Kossowska** |

Załącznik do uchwały Nr VIII/65/19  
Rady Gminy Ostrów Mazowiecka  
z dnia 31 maja 2019 r.

**Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka**

**Rozdział 1.**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152, z późn. zm.)

**§ 2.**Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego   
na terenie gminy Ostrów Mazowiecka oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę   
za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka, w tym:

**1)**minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

**2)**warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

**3)**sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;

**4)**warunki przyłączania do sieci;

**5)**techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych - kanalizacyjnych;

**6)**sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza;

**7)**sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

**8)**standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;

**9)**warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

**§ 3. 1.**Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa  
 w § 1 Regulaminu wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**2.**Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę  
 lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

**3.**Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia sprawują właściwe organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

**§ 4.**Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

**Rozdział 2.**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 5.**Poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa   
w §3 ust. 1 oraz pozwolenie wodno-prawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

**§ 6.**Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

**1)**dostarczać z sieci wodociągowej odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi :

a) w ilości 36 m3 na dobę;

b) w ilości 13140 m3 rocznie;

c) pod minimalnym ciśnieniem 0,3 MPa;

d) w sposób ciągły i niezawodny;

e) o należytej jakości, określonej przez Ministra właściwego ds. zdrowia;

**2)**przyjąć od dostawców ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe, w minimalnej ilości 36 m3 na dobę oraz w minimalnej ilości 13140 m3 na rok;

**3)**zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych;

**4)**dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyjątkiem napraw na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych oraz uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;

**5)**prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody;

**6)**określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;

**7)**opracować wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;

**8)**przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe oraz do kanalizacji deszczowej ścieki opadowe i roztopowe od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

**§ 7. 1.**Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego pisemnego informowania Wójta Gminy Ostrów Mazowiecka o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż raz na kwartał.

**2.**W przypadku nieprzewidzianej, znaczącej zmiany w jakości wody, informację o której mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne podaje niezwłocznie.

**§ 8.**Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

**1)**kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;

**2)**do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej   
do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

**§ 9.**Odbiorca usług ma obowiązek:

**1)**korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nie powodujący występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

**2)**użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;

**3)**umożliwić realizację uprawnień, o których mowa w §8 pkt 2 i 3;

**4)**prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz (łącznie ze studzienką) lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić do nich łatwy dostęp;

**5)**powierzać usuwanie awarii przyłącza będącego w posiadaniu odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

**6)**terminowo uiszczać należności za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Przedsiębiorstwo fakturami VAT;

**7)**ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest Odbiorca usług;

**8)**zawiadomić Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z Przedsiębiorstwem zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

**9)**montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;

**10)**wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko  
 do odprowadzania, przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej, ścieków bytowych, a przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji deszczowej, ścieków opadowych i roztopowych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;

**11)**bezzwłocznie powiadamiać Przedsiębiorstwo o zmianie danych objętych umową,   
a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;

**12)**bezzwłocznie powiadamiać Przedsiębiorstwo o stwierdzonych uszkodzeniach i awariach sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym o zerwaniu plomb na wodomierzu lub urządzeniu pomiarowym.

**§ 10.**Odbiorca usług ma prawo:

**1)**odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem §35, 36 i 37;

**2)**nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem §36 i 37;

**3)**zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki;

**4)**uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;

**5)**bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w §35 pkt 1 i §37 pkt 1;

**6)**zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjne wskazań wodomierza i urządzenia pomiarowego.

**§ 11.**Odbiorcy usług zabrania się:

**1)**pobierać wodę z pominięciem wodomierza lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zainstalowane;

**2)**przemieszczać wodomierz lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonalność, zrywać plomby na nich założone, jak również na zaworach odcinających;

**3)**wykorzystywać sieć wodociągową bądź instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych;

**4)**wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji określonych w art. 9 Ustawy oraz niezgodnych z warunkami Umowy.

**Rozdział 3.  
Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 12.**Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

**2.**Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana  
 jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

**3.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

**4.**Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019, poz. 134 z późn. zm.).

**Rozdział 4.**  
**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 13. 1.**Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

**2.**Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

**3.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje ceny i stawki opłat wynikające z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich.

**§ 14. 1.**Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody (i) lub odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

**2.**Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie  
w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków. Termin określony w fakturze nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

**Rozdział 5.**  
**Warunki przyłączania do sieci**

**§ 15. 1.**Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa pisemny wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, który powinien zawierać:

**1)**dane zleceniodawcy: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;

**2)**dane inwestora: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;

**3)**adres zamieszkania /adres siedziby;

**4)**wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;

**5)**rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);

**6)**datę i podpis zleceniodawcy lub inwestora.

**2.**Do wniosku odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza:

**1)**dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek

**2)**mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu z zaznaczoną propozycją usytuowania przyłącza;

**3)**aktualny wypis i wyrys z ewidencji gruntów.

**§ 16. 1.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje  
 je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**2.**Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

**3.**Warunki przyłączenia określają:

**1)**miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego

**2)**maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,

**3)**dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

**4)**sposób opomiarowania ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, odprowadzanej do sieci kanalizacyjnej,

**5)**parametry techniczne przyłącza,

**6)**informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca sięo przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić, lub, do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,

**7)**termin złożenia wniosku o zawarcie Umowy,

**8)**termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 17.**Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 16, po dokonaniu odbioru przez konserwatora wodociągu.

**Rozdział 6.  
WARUNKI TECHNICZNE określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 18.**1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) lokalizacji nieruchomości;

2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

3) ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

4) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z:

a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem  
i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność przepompowni, oczyszczalni);

5) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§  19.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków określone w § 18 ust.2 pkt 4.

**Rozdział 7.**  
**Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo  
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU wykonanego przyłącza**

**§ 20. 1.**Odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonywany jest dwuetapowo, tj. jako odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych, oraz odbiór końcowy, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego przez Odbiorcę usług po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.

**2.**Po dokonaniu odbioru w pierwszym etapie następuje włączenie przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, którego dokonują wyłącznie służby Przedsiębiorstwa.

**3.**Końcowy odbiór przyłącza zostaje udokumentowany protokołem spisanym pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą, po dostarczeniu powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej.

**§ 21. 1.**Protokół odbioru technicznego przyłącza, o którym mowa w §20 ust. 3, powinien zawierać:

**1)**dane identyfikujące odbiorcę,

**2)**adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,

**3)**datę odbioru,

**4)**dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów, długości i elementów uzbrojenia,

**5)**skład członków komisji, w tym: wykonawcę i odbiorcę,

**6)**uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją projektu,

**7)**podpisy członków komisji.

**2.**Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i stanowi podstawę do zawarcia umowy o której mowa w §12.

**3.**Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

**Rozdział 8.**  
**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usługi odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 22. 1.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

**2.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

**3.**W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**4.**W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**5.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadniona potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

**Rozdział 9.**  
**Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 23. 1.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

**1)**prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

**2)**występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

**3)**występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 24. 1.**Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

**2.**Reklamacja może być składana w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

**3.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W przypadkach skomplikowanych przedsiębiorstwo może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji.

**§ 25.**W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

**1)**aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka taryfy;

**2)**tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka;

**3)**wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

**Rozdział 10.**  
**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 26. 1.**Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**2.**Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

**1)**Komenda Powiatowa Straży Pożarnej w Ostrowi Mazowieckiej,

**2)**Ochotnicze Straże Pożarne działające na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka,

**3)**inne jednostki ochotniczej i zawodowej straży pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej.

**3.**Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą a Przedsiębiorstwem i jednostkami straży pożarnej.

**4.**Podmioty, o których mowa w ust. 2 zobowiązane są do powiadomienia przedsiębiorstwa o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, nie później niż na następny dzień.

**§ 27. 1.**Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, na podstawie Umowy zawartej z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę.

**2.**Rozliczenia za wodę pobraną na cele określone w ust. 1 dokonywane są za okresy kwartalne.

**3.**Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Ostrowi Mazowieckiej zobowiązana jest  
do przedłożenia Urzędowi Gminy w Ostrowi Mazowieckiej w terminie do 5 dnia każdego miesiąca, informacji o ilości wody zużytej w poprzednim miesiącu na cele przeciwpożarowe z hydrantów należących do Przedsiębiorstwa.

**Rozdział 11.**  
**Przepisy końcowe**

**§ 28.**Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

**§ 29.**Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXIV/171/08 Rady Gminy w Ostrowi Mazowieckiej z dnia 27 listopada 2008r. w sprawie regulaminu dostarczania wody.

**§ 30.**Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodnicząca Rady Gminy   **Krystyna Kossowska** |