

W nawiązaniu do zapytań związanych z ogłoszonym przetargiem nieograniczonym na „Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz usługa wdrożenia oprogramowania elektronicznego obiegu dokumentów (EOD)” informujemy:

Pytanie 1. Dotyczy: Wymagania technologiczne: pkt 8.

Czy Zamawiający dopuszcza aby oferowany system elektronicznego obiegu dokumentów mógł pracować tylko na stacjach roboczych z systemem operacyjnym Windows XP, Vista, 7? Rozwój oferowanego systemu obiegu dokumentów nie wyklucza aby w przyszłości opracować funkcjonalność pozwalającą na pracę w systemach Linux, ale na dzień dzisiejszy nie jest to priorytetowa funkcjonalność, gdyż większość Polskich Urzędów pracuje na systemach Windows.

Odp. – pytanie 1

Dopuszczamy pracę EOD na stacjach roboczych wyposażonych w systemy operacyjne Windows XP/ Vista/ 7 przy jednoczesnym założeniu poprawnej pracy stacji klienckiej na emulatorze systemu Windows w systemie Linux, np. Wine.

Pytanie 2. Dotyczy: Dostęp do systemu i jego zasobów: W przyszłości system będzie miał możliwość autoryzacji przy pomocy inteligentnych kart, czytników biometrycznych lub innych sposobów autoryzacji.

Czy Zamawiający bezwzględnie wymaga tego typu rozwiązania, które nie jest niezbędnym do poprawnego funkcjonowania systemu obiegu dokumentów? Wymóg opisany przez zamawiającego na dzień dzisiejszy jest zbędny a autoryzacja za pomocą zwykłego loginu i hasła jest o wiele prostsza dla użytkowników systemów informatycznych.

Odp. – pytanie 2

Na chwilę obecną wymagane jest aby system pozwalał na uwierzytelnianie się użytkowników z wykorzystaniem loginu i poufnego hasła natomiast zgodnie z treścią punktu nr 20 ST należy przewidzieć i zapewnić możliwość wprowadzenia w przyszłości autoryzacji przy pomocy inteligentnych kart, czytników biometrycznych lub innych sposobów autoryzacji.

Pytanie 3. Dotyczy: Wsparcie dla użytkowników: pkt 31, 32.

Czy Zamawiający bezwzględnie wymaga takiej funkcjonalności od systemu EOD? Wymagana funkcjonalność zazwyczaj nie jest stawiana przed systemami EOD i nie jest niezbędna do poprawnej i efektywnej pracy w systemie.

Odp. – pytanie 3

EOD nie musi posiadać systemu LCMS pod warunkiem wsparcia w postaci szkolenia wraz z testami kompetencyjnymi dla całego pakietu oprogramowania w zakresie poprawnej obsługi poszczególnych modułów.

Pytanie 4. Dotyczy: Inne: pkt 85.

Automatyczna aktualizacja oprogramowania jest wygodniejsza, ale nie jest bezpieczniejsza w stosunku do ręcznej aktualizacji, w związku z tym, że system obiegu dokumentów przede wszystkim powinien być bezpieczny i niezawodny – czy zamawiający dopuszcza aby oferowany system posiadał ręczną (bezpieczniejszą) aktualizację do nowszej wersji?

Odp. – pytanie 4

Dozwolone jest wyposażenie systemu w ręczną aktualizację pod warunkiem posiadania w systemie funkcji powiadamiania administratora o dostępności aktualizacji oprogramowania.

Pytanie 5. Dotyczy: Inne: System pozwala na uwierzytelnianie się użytkowników w oparciu o infrastrukturę klucza publicznego, z wykorzystaniem karty będącej nośnikiem podpisu elektronicznego.

W związku z tym wymogiem Zamawiający powinien posiadać karty z podpisami elektronicznymi dla każdego pracownika, co stanowi dodatkowy koszt, który będzie rósł wraz ze zmianą kadry Urzędu, zmianą stanowisk pracy itp.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby oferowany system nie posiadał opisanej funkcjonalności? Większość systemów EOD znakomicie sobie radzi z uwierzytelnianiem za pomocą najzwyklejszego i najprostszego: loginu i hasła, które mogą być generowane bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Odp. – pytanie 5

Dopuszczamy możliwość uwierzytelnienia użytkowników w oparciu o login i hasło, jednakże w nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 2 w przyszłości wymagana będzie funkcjonalność autoryzacji przy pomocy inteligentnych kart, czytników biometrycznych lub innych sposobów autoryzacji.

Pytanie 6. Dotyczy: Wymagania dotyczące obsługi poczty elektronicznej: pkt 77, 78.

Posiadanie wbudowanego klienta pocztowego wymusi na pracownikach Urzędu aby rozpatrywali wszystkie wiadomości, zarówno reklamowe jak i niechciany „spam”, co będzie znacznie utrudniało efektywną pracę. Najbezpieczniejszym rozwiązaniem, które pozwala zarówno odbierać wiadomości elektroniczne jak i wyeliminować spośród nich te niechciane jest to aby system EOD zamiast posiadać wbudowanego klienta pocztowego współpracował z zewnętrznymi klientami pocztowymi.

Czy Zamawiający dopuszcza aby oferowany system zamiast posiadać wbudowanego klienta pocztowego dawał możliwość współpracy z darmowym zewnętrznym klientem pocztowym?

Odp. – pytanie 6

Nie jest konieczne posiadanie przez system SEOD wbudowanego klienta poczty elektronicznej przy założeniu współpracy z darmowym zewnętrznym klientem poczty elektronicznej (wymagane jest w tym przypadku określenie programu i wersji).

Z poważaniem.

Sprawę prowadzi:

Andrzej Domin

Inst. ds. drogownictwa

Tel.756470458

Radosław Kuźniar

Inspektor ds. zarządzania kryzysowego

Pok. nr 15, tel. 75 64 70 443

Feliks Chojnacki

Informatyk UMiG Mirsk

tel. 691 820 861