

**UMOWA Nr ..... - projekt**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Gminą i Miastem Lwówek Śląski** z siedzibą i adresem: 59-600 LWÓWEK ŚLĄSKI, Aleja Wojska Polskiego 25 A, reprezentowaną przez:

1. .... - BURMISTRZA GMINY i MIASTA LWÓWEK ŚLĄSKI

2. Przy kontrasygnacie ..... - SKARBNIKA GMINY I MIASTA

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest:

Świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego oprogramowania komputerowego:

**1. System Ewidencji Ludności (SELWIN)**

**2. Rejestr Wyborców (RWWIN) (dalej łącznie oprogramowanie)**

na zasadach określonych w § 2.

**§ 2**

**Serwis eksploatacyjny**

W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Udzielania konsultacji telefonicznych lub bezpośrednich w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
2. Usuwania błędów w oprogramowaniu z pominięciem tych które są wynikiem eksploataowania oprogramowania przez Zamawiającego w sposób sprzeczny z dokumentacją lub które powstały w wyniku zmian i modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego,
3. Nieodpłatnego przekazywania i wdrożenia nowych wydań oprogramowania podlegającego serwisowi na podstawie niniejszej umowy uwzględniających:
  - a) usprawnienie poprzez usunięcie ewentualnych usterek i błędów stanowiących poprawkę uprzednio przekazanej wersji,
  - b) usprawnienie technologiczne w przetwarzaniu danych,
  - c) poprawę funkcjonalności oprogramowania,
4. Modyfikacji oprogramowania wynikającej ze zmian przepisów prawa, nie wymagających przebudowy całego systemu informatycznego, w tym dodania dodatkowych funkcji,
5. Wizyt w siedzibie Zamawiającego, niezbędnych w celu konsultacji, nadzoru merytorycznego, oraz kontroli funkcjonalności oprogramowania komputerowego podlegającego serwisowi na podstawie niniejszej umowy
6. Przeprowadzania w trakcie trwania niniejszej umowy serwisowej, instruktażu z zasad obsługi oprogramowania komputerowego podlegającego serwisowi, po każdej istotnej zmianie w oprogramowaniu
7. Odtwarzania bazy danych SELWIN i RWWIN w przypadku awarii sprzętu komputerowego

- lub oprogramowania narzędziowego
8. W przypadku awarii bazy danych uniemożliwiającej pracę systemu SELWIN lub RWWIN, Wykonawca zobowiązuje się do interwencji w formie teletransmisji bądź bezpośrednio u użytkownika z uwzględnieniem czasu dojazdu.
  9. W celu zabezpieczenia zbiorów SELWIN i RWWIN Zamawiający wykonuje backup (kopię) baz danych z częstotliwością uwzględniającą dynamikę zmian danych.
  10. Zamawiający w przypadku przez siebie uzasadnionym ma prawo zamówić dodatkowe odpłatne usługi poza określonymi w § 2 ust.1-9 na podstawie przesłanego do siedziby Wykonawcy, zamówienia usługi wyjazdowej.

### §3 Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia przez Wykonawcę serwisu określonego w § 2, Zamawiający będzie płacił Wykonawcy **miesięczne wynagrodzenie** w wysokości: ..... **minimalnego wynagrodzenia**, ogłaszanego w rozporządzeniu Rady Ministrów, zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 poz. 2177 z późn. zm.) plus należny podatek VAT, **co na dzień podpisania umowy stanowi kwotę ..... zł., w tym należny podatek VAT.**
2. Płatność, o której mowa w niniejszym paragrafie realizowana będzie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę kwartalnie - ryczałtowo, ostatniego dnia roboczego kwartału, którego dotyczy usługa. Faktury będą wysyłane drogą elektroniczną na adres: e-mail: [sekretariat@lwowekslaski.pl](mailto:sekretariat@lwowekslaski.pl) Płatność realizowana będzie przelewem na konto podane na fakturze w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury do urzędu przez Wykonawcę. W miesiącu grudniu faktura zostanie dostarczona do 15 grudnia 2021, 2022 i 2023 r.
3. Za wykonane dodatkowe usługi o których mowa w § 2 ust.10, potwierdzone protokołem Wykonawca doliczy, na podstawie wcześniejszych ustaleń z Zamawiającym, należną dopłatę do faktury.
4. Faktura zostanie wystawiona ze wskazaniem jako:  
Nabywca:  
Gmina i Miasto Lwówek Śląski, 59-600, Al. Wojska Polskiego 25A, NIP 616-10-03-030  
Odbiorca/Płatnik:  
Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski, 59-600, Al. Wojska Polskiego 25A

### § 4 Realizacja umowy

1. Usługi o których mowa w § 2 wykonywane będą przez Wykonawcę lub wskazanego przez Wykonawcę autoryzowanego przedstawiciela Wykonawcy, na co Zamawiający wyraża zgodę.
2. Przedstawicielami wskazanymi przez Wykonawcę upoważnionymi do wykonania serwisu są:  
.....  
.....

### § 5 Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na **okres od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2023 r.**
2. Niniejsza umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na piśmie pod rygorem nieważności, na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Z tytułu opóźnienia Wykonawcy w realizacji usług objętych niniejszą umową Zamawiający może domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia, jak w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty 20% wynagrodzenia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, jak w § 3 ust. 1, za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, jak w § 3 ust. 1, za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający w przypadku opóźnienia płatności zapłaci Wykonawcy należne ustawowo odsetki.

## **§ 7**

### **Zachowanie Poufności**

1. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
2. W związku z realizacją przedmiotowej umowy, Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych ze zbioru ewidencji ludności i rejestr wyborców, nazwy użytkowników (loginy), przetwarzanych przy użyciu systemu informatycznego objętego umową, będących w posiadaniu Zamawiającego, który jest ich administratorem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej ustawą, oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 96/46/WE (ogółie rozporządzenie o ochronie danych zwanego dalej RODO).
3. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę tylko i wyłącznie w celach serwisowych, związanych z prawidłowym funkcjonowaniem oprogramowania, o którym mowa w § 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać wszelkie czynności na rzecz Zamawiającego z najwyższą starannością.
5. Stosownie do wymogów ustawy Zamawiający powierza, a Wykonawca podejmuje się przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym w ust. 2 i w celu wykonania niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących Wykonawcy oraz prowadzonej przez niego działalności, przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje przetwarzanie danych osobowych powierzonych mu w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie.

## **§ 8**

### **Podpowierzenie przetwarzania**

1. Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.
2. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania powierzonych Danych Osobowych .....

**§ 9**  
**Inne postanowienia**

1. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieobjętych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Spory zaistniałe z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 10**

Integralną częścią umowy jest:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1.
2. Oferta wykonawcy – załącznik nr 2.
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**