

ZASADY REALIZACJI PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ W URZĘDZIE GMINY I MIASTA LWÓWEK ŚLĄSKI

informujemy, iż od dnia 25 maja br. do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ma zastosowanie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO. RODO chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności ich prawo do ochrony danych osobowych.

W dniu 24 maja 2018 r. został opublikowany w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej w pozycji 1000 tekst ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Nowa ustawa o ochronie danych nie zastępuje RODO - jej celem ma być wyłącznie doprecyzowanie kwestii, na które zezwalają przepisy RODO.

Pani/Pana prawa, jako osoby której dane dotyczą, wynikają z RODO, a niniejszy dokument ma na celu zapoznanie Panią/Pana z tymi prawami oraz ze sposobem ich realizacji przez Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski.

Na treść niniejszego dokumentu składają się następujące zagadnienia:

1. wyjaśnienie treści definicji, które pomogą Pani/Panu we właściwej interpretacji zapisów niniejszego dokumentu;
2. wskazanie Pani/Panu praw jakie przysługują na mocy RODO wraz z ich krótką charakterystyką;
3. opis zasad realizacji w Urzędzie Gminy i Miasta Lwówek Śląski Pani/Pana praw wynikających z RODO (terminy, sposób realizacji).

Wyjaśnienie treści definicji

W celu właściwej interpretacji informacji zawartych w niniejszym dokumencie prosimy o zapoznanie się z podstawowymi definicjami pojęć:

administrator danych osobowych – to Burmistrz Gminy i Miasta Lwówek Śląski, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w tut. Urzędzie. Zgodnie z definicją z art. 4 pkt 7 RODO - to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;

dane osobowe – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 1 RODO wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź

kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

osoba, której dane dotyczą - to właśnie Pani/Pan w sytuacji, gdy korzystacie Państwo z usług oferowanych w Urzędzie Gminy i Miasta Lwówek Śląski, to również pracownicy Urzędu Gminy i Miasta Lwówek Śląski, osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilno-prawnej, osoby odbywające staż, czy praktykę w tut. Urzędzie;

podmiot przetwarzający – to zgodnie z definicją z art. 4 pkt 8 RODO osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

inspektor ochrony danych – to pracownik UGiM Lwówek Śląski, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszystkich sprawach związanych z: przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Pani/Panu na mocy RODO i opisanych w niniejszym dokumencie. Dane Inspektora Ochrony Danych są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej - www.bip.lwowekslaski.pl w zakładce „Ochrona danych osobowych”;

przetwarzanie – zgodnie z definicją z art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

zasady przetwarzania danych osobowych – to zasady określone w art. 5 i art. 25 RODO, które stosuje UGiM Lwówek Śląski przetwarzając Pani/Pana dane osobowe:

- zgodności z prawem,
- rzetelności i przejrzystości,
- zasada ograniczenia celu przetwarzania,
- minimalizacji danych,
- prawidłowości danych,
- ograniczenia przechowywania,
- integralności i poufności,
- zasada rozliczalności,
- zasada ochrony danych w fazie projektowania i zasada domyślnej ochrony danych;

organ nadzorczy – to zgodnie z art. 4 pkt 21 RODO niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 RODO. W Polsce od dnia 25.05.2018 r. jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

państwo trzecie – państwo nie będące członkiem Unii Europejskiej oraz nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

profilowanie – zgodnie z art. 4 pkt 4 RODO oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia,

osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Prawa jakie przysługują Pani/Panu na mocy RODO:

- art. 13 i art. 14 RODO

Prawo do informacji na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w UGiM Lwówek Śląski w zakresie wynikającym z art. 13 RODO – w sytuacji kiedy to Pani/Pan przekazuje nam swoje dane osobowe: pracownicy UGiM Lwówek Śląski przekazują Pani/Panu informacje zawarte w art. 13 ust. 1 i 2 RODO (tzw. Klauzule informacyjne) w momencie zbierania danych osobowych lub przy okazji odpowiedzi na Pani/Pana korespondencję, która wpłynęła do tut. Urzędu, informacje te nie są przekazywane w sytuacji, gdy nimi już Pani/Pan dysponuje;

w zakresie wynikającym z art. 14 RODO - kiedy Pani/Pana dane osobowe trafiają do UGiM Lwówek Śląski z innych źródeł (np. od innych administratorów): informacje, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO (tzw. Klauzule informacyjne) muszą być Pani/Panu przekazane: w rozsądnym terminie po uzyskaniu Pani/Pana danych osobowych – najpóźniej w ciągu miesiąca, albo jeżeli dane osobowe mają być stosowane do komunikacji z Panią/Panem – najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji albo jeżeli Pani/Pana dane osobowe mają być ujawnione innemu odbiorcy – najpóźniej przy ich pierwszym ujawnieniu. Powyższe informacje z art. 14 ust. 1 i 2 RODO nie są przekazywane, gdy już nimi Pani/Pan dysponuje oraz w innych przypadkach wskazanych w art. 14 ust. 5 RODO (w szczególności gdy pozyskiwanie lub ujawnianie Pani/Pana danych osobowych jest wyraźnie uregulowane przepisem prawa),

- art. 15-21 RODO

Prawa realizowane na Pani/Pana wniosek:

prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (art. 15 RODO): polega na tym, iż może Pani/Pan wystąpić do UGiM Lwówek Śląski z pytaniem czy przetwarza Pani /Pana dane osobowe, a jeśli tak może Pani/Pan uzyskać informacje w zakresie wynikającym z art. 15 ust. 1-3 RODO (m. in. na temat: jaki jest cel przetwarzania i okres przechowywania danych kim są odbiorcy danych osobowych, informacje o przysługujących prawach);

oprócz informacji, o których mowa powyżej, mogą też Państwo otrzymać **kopię danych osobowych** (czyli informację o danych osobowych) we wskazanym przez siebie formacie, np. jeżeli Pani/Pan zwraca się o kopie danych drogą elektroniczną, to również drogą elektroniczną otrzyma Pani/Pan odpowiedź, chyba że we wniosku wskaże nam Pani/Pan format jakiego oczekuje. Prawo do uzyskania kopii danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, których dane dotyczą;

prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (art. 16 RODO): prawo to polega na tym, że może Pani/Pan wystąpić do tut. Urzędu o sprostowanie swoich danych osobowych lub ich uzupełnienie, z tym zastrzeżeniem, że wszelkie aktualizacje danych muszą być ograniczone celem ich przetwarzania, np. nie może Pani/Pan żądać uzupełnienia o dane, które byłyby niezgodne z celem przetwarzania,

prawo to nie będzie mogło być stosowane do danych osobowych, w odniesieniu do których tryb ich sprostowania lub uzupełnienia określają odrębne przepisy prawa, np. procedura sprostowania błędów i omyłek zawartych w decyzji administracyjnej w trybie art. 113 Kodeksu postępowania administracyjnego,

prawo do usunięcia Pani/Pana danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO): w ramach tego prawa może Pani/Pan żądać niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO. Art. 17 ust. 3 RODO przewiduje również okoliczności, kiedy prawo do usunięcia danych nie będzie mogło być zrealizowane (i tak co do zasady UGiM Lwówek Śląski nie będzie mógł usunąć Pani/Pana danych osobowych z uwagi, iż w większości przypadków podstawą prawną ich przetwarzania są przepisy prawa, z których wynika m.in. obowiązek przechowywania dokumentacji (archiwizacji) przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt, który został uzgodniony z Archiwum Państwowym na podstawie ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach),

prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO): prawo to polega na konieczności ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania, może Pani/Pan skorzystać z tego prawa tylko w ściśle określonych przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO, tj:

- kwestionuje Pani/Pan prawidłowość swoich danych osobowych,
- sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, których przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
- UGiM Lwówek Śląski nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń,
- wniosła Pani/Pan sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO.

prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania (art. 19 RODO): jeżeli UGiM Lwówek Śląski zrealizuje Pani/Pana prawo do:

- sprostowania nieprawidłowych danych,
- uzupełnienia niekompletnych danych,
- usunięcia danych w ramach prawa do bycia zapomnianym,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Tut. Urząd informuje każdego odbiorcę, któremu ujawnił dane osobowe o dokonanej zmianie, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, poinformuje Panią/Pana o tych odbiorcach na Pani/Pana wniosek.

prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): z prawa do przenoszenia danych może Pani/Pan skorzystać jeżeli: przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody lub w celu wykonania zawartej z Panią/Panem umowy oraz w sposób zautomatyzowany (nie obejmuje danych przetwarzanych w postaci papierowej), w ramach tego prawa może Pani/Pan zażądać, by dane osobowe (które zostały przez Panią/Pana dostarczone) zostały przesłane przez tut. Urząd bezpośrednio innemu administratorowi, jeżeli jest to technicznie możliwe. Realizacja tego prawa będzie ograniczona do nielicznych przypadków, z uwagi na podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w UGiM (czyli głównie przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na

administratorze, które nie daje Pani/Panu możliwości do skorzystania z prawa do przenoszenia danych),

prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO): w tut. Urzędzie prawo to będzie realizowane w nielicznych sytuacjach z uwagi na okoliczności uprawniające Panią/Pana do korzystania z tego prawa wynikające z art. 21 ust. 1 i 2 RODO, skutkiem wniesienia sprzeciwu jest zakaz dalszego przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności.

- art. 22 RODO

Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski nie podejmuje wobec Pani/Pana decyzji wywołujących dla Pani/Pana określone skutki prawne lub w inny istotny sposób na Panią/Pana wpływające, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, w tym profilowaniu. Podczas realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO tut. Urząd jest zobligowany przekazać Pani/Panu **informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu** oraz o zasadach ich podejmowania, znaczeniu i konsekwencjach dla Pani/Pana, jeżeli takie przetwarzanie ma miejsce.

- art. 34 RODO

Ma Pani/Pan również **prawo do bycia poinformowanym o naruszeniu ochrony danych osobowych**. Prawo to jest realizowane z inicjatywy Urzędu Gminy i Miasta Lwówek Śląski w sytuacji, gdy doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia Pani/Pana praw lub wolności. Urząd przekazuje Pani/Panu informacje wskazane w art. 34 ust. 2 RODO:

- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych,
- opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych,
- opis zastosowanych lub proponowanych przez UGiM środków w celu zaradzenia naruszeniom ochrony danych,

Art. 34 ust. 3 RODO wskazuje okoliczności, kiedy Urząd jest zwolniony z zawiadamiania Pani/Pana o zaistniałej sytuacji.

Ogólne zasady realizacji Pani/Pana praw z RODO w Urzędzie Gminy i Miasta Lwówek Śląski

Sposoby komunikacji w sprawie wniosków z art. 15-21 RODO:

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z uprawnień wskazanych w art. 15-21 RODO prosimy o zastosowanie się do jednego ze sposobów komunikowania się określonego poniżej, ponieważ UGiM Lwówek Śląski jest zobowiązany zapewnić, aby Pani/Pana dane osobowe nie zostały ujawnione osobom nieupoważnionym.

Zatem może Pani/Pan składać żądania wynikające z art. 15-21 RODO wybierając jedną z poniżej wskazanych dróg komunikacji:

w sposób tradycyjny – składa Pani/Pan pismo/wniosek podpisany własnoręcznie w sposób czytelny, osobiście na biurze podawczym Urzędu lub przesyła go za pośrednictwem operatora pocztowego na adres siedziby Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śl. al. Wojska Polskiego 25 A 59-600 Lwówek Śląski

elektronicznie – przesyła Pani/Pan wniosek elektronicznie: z użyciem podpisu kwalifikowanego na adres: iod@lwowekslaski.pl

ustnie – może złożyć Pani/Pan swoje żądanie bezpośrednio Inspektorowi ochrony danych lub innemu pracownikowi UGiM, który poprosi Panią/Pana - w celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości - o okazanie np. dowodu osobistego. Pracownik spíše treść Pani/Pana żądania w formie notatki służbowej, którą Pani/Pan również podpisze.

Aby nie dopuścić do naruszenia Pani/Pana praw lub wolności spowodowanej naruszeniem bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych informujemy, że nie będziemy realizować żadnych Pani/Pana uprawnień wynikających z art. 15-21 RODO w rozmowie telefonicznej.

Jeżeli UGiM będzie miał uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej wniosek z zakresu art. 15-21 RODO, może zażądać dodatkowych informacji ułatwiających identyfikację wnioskodawcy.

Sposób i terminy realizowania praw na wniosek z art. 15-21 RODO:

Rozpatrując Pani/Pana żądanie z art. 15-21 RODO UGiM Lwówek Śląski zobligowany jest udzielać Pani/Panu wszelkich informacji na zasadach i w terminach określonych w art. 12 RODO. Bez zbędnej zwłoki, ale nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, udziela Pani/Panu informacji o działaniach podjętych w związku z Pani/Pana żądaniem, czyli:

- realizacją wniosku zgodnie z Pani/Pana żądaniem,
- albo Urząd informuje Panią/Pana o konieczności wydłużenia terminu realizacji jej wniosku o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań (podając przyczynę opóźnienia),
- albo odmawia realizacji wniosku i informuje Panią/Pana o powodach niepodjęcia działań o możliwości wniesienia przez Panią/Pana skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o możliwości skorzystania przez Panią/Pana ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Opłaty:

Co do zasady informacje podawane Pani/Panu przez Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski na mocy art. 13 i art. 14 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-21 i art. 34 RODO są wolne od opłat. Jeżeli okaże się, że Pani/Pana żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski może pobrać od Pani/Pana rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielania informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo odmówić podjęcia działań w związku z Pani/Pana żądaniem.

Niniejszy dokument pn. „Zasady realizacji praw osób, których dane dotyczą w Urzędzie Gminy i Miasta Lwówek Śląski” został zamieszczony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej - www.bip.lwowekslaski.pl w zakładce „Ochrona danych osobowych”, jest dostępny na Biurze Podawczym (pokój nr 2, parter), został rozesłany drogą elektroniczną do pracowników Urzędu Gminy i Miasta Lwówek Śląski