

*Miejsko – Gminny  
Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Lwówku Śląskim*



ul. Aleja Wojska Polskiego 27,  
tel/fax (75) 645 32 32

czynny:

od poniedziałku do piątku

w godz.: 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

e – mail: [MGOPS@lwowekslaski.pl](mailto:MGOPS@lwowekslaski.pl)

[www.mgops.lwowekslaski.pl](http://www.mgops.lwowekslaski.pl)

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim jest jednostką organizacyjną Gminy funkcjonującą od 1990 roku. Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut oraz Regulamin organizacyjny.

Przedmiotem działalności Ośrodka jest realizacja polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, które nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka oraz zapobieganie tym sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

**Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.**

**MGOPS w Lwówku Śląskim może zaoferować osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej pomoc w formie:**

**1. Świadczeń pieniężnych:**

**1) w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:**

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy,
- specjalny zasiłek celowy,
- pomoc pieniężna na zakup posiłku lub żywności w celu przygotowania posiłku.

**2) w oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych:**

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka „Becikowe”,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy,
- zasiłek dla opiekuna.

- 3) w oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów:
  - świadczenie z funduszu alimentacyjnego.
- 4) w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych:
  - dodatek mieszkaniowy.
- 5) w oparciu o ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne:
  - dodatek energetyczny.
- 6) w oparciu o ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty:
  - stypendium szkolne,
  - zasiłek szkolny.

## 2. Świadczeń niepieniężnych :

- praca socjalna,
- składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe,
- składki na ubezpieczenia zdrowotne,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze,
- skierowanie i pobyt w domu pomocy społecznej,
- wsparcie asystenta rodziny,
- sprawienie pogrzebu,
- Karta Dużej Rodziny.

**Przyznanie powyższych świadczeń następuje w formie decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.** Udzielenie świadczeń w postaci interwencji kryzysowej, pracy socjalnej, poradnictwa nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

## ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

### Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, **tj. 634zł netto**,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, **tj. 514zł netto (np. 4 osoby x 514zł = 2 056zł)**,

Kwota zasiłku nie może być wyższa niż **604zł** miesięcznie i niższa niż **30zł** miesięcznie.

### Zasiłek okresowy przysługuje:

W szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być **niższa niż 20zł miesięcznie**. Dotyczy to sytuacji, gdy różnica wynosi mniej niż 20,00zł. Okres, na jaki jest przyznany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

### Zasiłek celowy może być przyznany:

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu osobom, których dochód nie przekracza odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (**tj. 634zł**) lub osoby gospodarującej w rodzinie (**tj. 514zł**).

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Wysokość zasiłku celowego zależy od rodzaju potrzeb i możliwości finansowych ośrodka.**

**Specjalny zasiłek celowy może być przyznany:**

Osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe osoby/rodziny jedynie w **szczególnie uzasadnionych przypadkach**. Wysokość specjalnego zasiłku celowego nie może przekroczyć odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

**Pomoc pieniężna na zakup posiłku albo żywności w celu przygotowania ciepłego posiłku przysługuje osobom**, w przypadku braku możliwości objęcia pomocą w formie gorącego posiłku, których dochód nie przekracza **150% kryterium dochodowego tj. 951zł miesięcznie** w przypadku 1 - osobowego gospodarstwa domowego i **771zł miesięcznie** na 1 osobę w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego.

**Świadczenia rodzinne:**

**Zasiłek rodzinny od dnia 1 listopada 2015r.** przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674zł lub 764zł** w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

**Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:**

- na dziecko do ukończenia 5 roku życia – **89zł**,
- na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **118zł**,
- na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia – **129zł**.

**Dodatki do zasiłku rodzinnego:**

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka ( jednorazowo w kwocie **1 000zł**),
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego ( w kwocie **400zł m-nie**),

- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka (w kwocie **185zł lub 370zł m-nie** na niepełnosprawne dziecko),
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w kwocie **90zł m-nie**),
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w kwocie **80zł m-nie** na dziecko do 5 lat lub **100zł m-nie** na dziecko od 5 do 24 lat),
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego (jednorazowo w kwocie **100zł**),
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w kwocie **63zł** lub **105zł** miesięcznie pobierany przez 10 miesięcy od września do czerwca)

**Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.**

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka „Becikowe” w wysokości 1 000zł** przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **1 922zł**. Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

### **Zasiłek pielęgnacyjny**

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

#### **Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:**

- 1) niepełnosprawnemu dziecku,
- 2) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- 3) osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje w wysokości **153zł miesięcznie** i nie jest zależny od kryterium dochodowego. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przysługuje na czas nieokreślony chyba, że orzeczenie zostało wydane na czas określony, wówczas przysługuje do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.

## Świadczenie pielęgnacyjne:

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

1. matce albo ojcu,
2. opiekunowi faktycznemu dziecka,
3. osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
4. innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie pielęgnacyjne jest przyznawane niezależnie od dochodów i od dnia 01.01.2015r. wynosi **1 200zł miesięcznie**.

## Specjalny zasiłek opiekuńczy:

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli: nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. **Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty kryterium dochodowego wynoszącego 764zł netto.** Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje w kwocie **520zł** miesięcznie.

### **Fundusz alimentacyjny:**

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty (mogą to być również alimenty na podstawie ugody zawartej przed sądem), **jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna przez co najmniej 2 miesiące**. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat. Na dziecko starsze świadczenia przysługują do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek dziecka. **Prawo do świadczenia z FA przysługuje**, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy **nie przekracza 725zł (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie**. Świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500zł na osobę uprawnioną (dziecko).

### **Dodatek mieszkaniowy:**

Dodatek mieszkaniowy jest szczególnym świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę na rzecz osób, którym przysługuje tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego lub osobom zajmującym lokal bez tytułu prawnego oczekującym na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny, posiadającym niskie dochody w celu umożliwienia im zapłaty czynszu oraz pokrycia innych obciążających je wydatków za zajmowany lokal. Obok tytułu prawnego wymagane jest także faktyczne zamieszkiwanie w lokalu, przez co rozumie się taką sytuację, gdy dana osoba przebywa w konkretnym mieszkaniu z zamiarem stałego pobytu, tj. chodzi o miejsce, gdzie koncentrują się wszystkie jej sprawy osobiste i majątkowe.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego **nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym**, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Nie przyznaje się dodatku mieszkaniowego, jeżeli jego kwota byłaby niższa niż 2% kwoty najniższej emerytury.

### **Dodatek energetyczny:**

Osobom korzystającym z dodatków mieszkaniowych od stycznia 2014r. przysługuje nowe świadczenie – dodatek energetyczny. Przysługuje on tzw. „odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej”. Osoba ubiegająca



się o zryczałtowany dodatek energetyczny **musi spełniać następujące warunki:**

1. na dzień składania wniosku o zryczałtowany dodatek energetyczny ma przyznany dodatek mieszkaniowy,
2. jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorcą energetycznym,
3. zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

**Wysokość dodatku energetycznego** ogłoszona jest w obwieszczeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2015 roku (MP z 2015, poz. 291) i wynosi do 1 maja 2015 do 30 kwietnia 2016 roku:

1. **11,09zł/m-c** dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną.
2. **15,40zł/m-c** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób.
3. **18,48zł/m-c** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

### **Stypendium szkolne:**

Stypendium szkolne jest świadczeniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanym uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. **Wnioski na stypendium szkolne zgodnie z przepisami ustawy o systemie oświaty można składać do 15 września w danym roku szkolnym w przypadku uczniów, a w przypadku słuchaczy kolegiów do 15 października.** W uzasadnionych przypadkach wniosek może zostać złożony po upływie w/w terminu. Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

### **Stypendium szkolne udzielane jest w formie:**

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, udział w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą;
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w szczególności zakup podręczników, encyklopedii, słowników, programów komputerowych oraz innych książek pomocniczych do realizacji procesu dydaktycznego,
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem

nauki poza miejscem zamieszkania – bilet miesięczny, opłata za internat (uczniowie szkół ponadgimnazjalnych) ,

- stroju i obuwia sportowego (wymaganego na zajęcia wychowania fizycznego), tornistra i przyborów szkolnych,
- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w wyjściach (wyjazdach) do teatru, na wycieczki szkolne, zielone szkoły.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota określona w ustawie o pomocy społecznej tj. **514zł**.

Zgodnie z Uchwałą Rady Gminy wysokość miesięcznego stypendium szkolnego zależna jest od dochodu na osobę w rodzinie i wynosi:

1. w październiku 2015

- **169,00zł** - przy dochodzie od **0,00zł** do **205,60zł**
- **127,20zł** - przy dochodzie od **205,61zł** do **319,20zł**
- **84,80zł** - przy dochodzie od **319,21zł** do **456,00zł**

2. od listopada 2015r.

- **188,80zł** - przy dochodzie od **0,00zł** do **205,60zł**
- **141,60zł** - przy dochodzie od **205,61zł** do **319,20zł**
- **94,40zł** - przy dochodzie od **319,21zł** do **456,00zł**

## **ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE**

### **Praca socjalna:**

Świadczona jest osobom na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym w celu rozwinięcia ich aktywności i samodzielności życiowej, w szczególności: wskazówki, informacje, porady, konsultacje, itp. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

### **Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe:**

Za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, ośrodek pomocy społecznej opłaca składkę na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, jeżeli dochód na osobę w rodzinie osoby opiekującej się nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnym i rentowym z innych tytułów lub nie otrzymuje emerytury albo renty. Dotyczy to również osób, które w związku z koniecznością sprawowania opieki pozostają na bezpłatnym urlopie.

### **Składki na ubezpieczenia zdrowotne:**

Przysługują osobie otrzymującej zasiłek stały, zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, która jednocześnie nie podlega ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu.

### **Poradnictwo specjalistyczne:**

Poradnictwo specjalistyczne w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

**Przy MGOPS w Lwówku Śląskim funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej, w którym udzielane jest poradnictwo specjalistyczne przez psychologa, radcę prawnego, specjalistę pomocy ofiarom przemocy w rodzinie i interwenta kryzysowego. Poradnictwo udzielane jest nieodpłatnie.**

### **Interwencja kryzysowa:**

Stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.

**Schronienie:**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych .

**Posiłek:**

Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

**Niezbędne ubranie:**

Przyznanie niezbędnego ubrania następuje poprzez dostarczenie osobie potrzebującej bielizny, odzieży i obuwia odpowiednich do jej indywidualnych właściwości oraz pory roku.

**Usługi opiekuńcze:**

Usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód osoby lub rodziny nie przekracza kryterium dochodowego lub jest równy kryterium dochodowemu, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W przypadku przekroczenia kryterium - odpłatność ponoszona jest zgodnie z zasadami określonymi w Uchwale Rady Miejskiej Gminy Lwówek Śląski.

### **Skierowanie i pobyt w domu pomocy społecznej:**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej. W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70% swojego dochodu. Jeżeli nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani o alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300% kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina, tj. ośrodek pomocy społecznej.

### **Wsparcie asystenta rodziny:**

Celem pracy asystenta jest osiągnięcie przez rodzinę, którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny wychowujące dzieci, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie.

Efektom prawidłowo prowadzonej pracy asystenta z rodziną powinno być pozostanie dziecka w rodzinie lub jego powrót do rodziców, jeżeli już zostało umieszczone poza rodziną. Pomoc świadczona przez asystenta rodziny jest zawsze prowadzona za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem własnych możliwości tej rodziny oraz wsparcia zewnętrznego. Jedynym wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, gdy – na mocy postanowienia sądu rodzinnego – rodzinie przydzielony zostaje asystent rodziny jako bezwzględnie konieczna metoda wsparcia jej funkcjonowania.

### **Sprawienie pogrzebu:**

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

### **Karta Dużej Rodziny:**

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia.

**Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.** Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

**Wykaz numerów telefonów poszczególnych działów  
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lwówku Śląskim:**

Kierownik	- 75 645 32 32
Pomoc społeczna	- 75 645 32 30 do 35
Świadczenia rodzinne	- 75 645 32 36
Fundusz alimentacyjny	- 75 645 32 36
Stypendia	- 75 645 32 36
Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	- 75 645 32 37