

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, która zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt konsultacyjno-informacyjny	Poradnictwo psychologiczne	ulica Szpitalna 4 59-600 Lwówek Śląski	Telefon 796 676 223	Poradnictwo psychologiczne: Wtorek 11.00-13.00	pcpr@powiatlwowecki.pl	Mieszkańcy terenu Powiatu Lwóweckiego
PSYCHOLOGICZNE							
	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku	- poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących dzieci i	59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19	75 782 43 00	poniedziałek – piątek od 8.00 do 17.00	strona internetowa: poradnialwowecki.neostrada.pl	

	<p>Śląskim</p> <p>młodzieży,</p> <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo rodzinne, - poradnictwo w zakresie ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży, - poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, - poradnictwo w zakresie przeciwdziałania problemom edukacyjno - wychowawczym, - poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów edukacyjno - wychowawczych, - poradnictwo w zakresie profilaktyki zaburzeń rozwojowych występujących u dzieci, - poradnictwo w zakresie doradztwa zawodowego, - poradnictwo w zakresie profilaktyki uzależnień, 				<p>e-mail:</p> <p>poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl</p>	
	<p>Powiatowy Ośrodek Rozwoju</p> <p>- pomoc psychologiczna dzieciom, młodzieży, osobom uczącym się oraz</p>	<p>ul. Kolejowa 16</p> <p>59-620 Gryfów</p>	<p>75 781 32 68</p>	<p>poniedziałek – piątek</p> <p>od 8.00 do 17.00</p>	<p>pppgryf@interia.pl</p>	

	Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim	rodzicom i nauczycielom - interwencje kryzysowe	Śląski				
	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
	Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o. o. z siedzibą w Lwówku Śląskim OŚRODEK ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIŻY	Diagnoza psychologiczna Porady psychologiczne Psychoterapia indywidualna Psychoterapia rodzinna Psychoterapia grupowa Wsparcie psychologiczne i środowiskowe	ul. Morcinka 7, II piętro, gab. Nr 8 i 9	Rejestracja telefoniczna pon. – pt. w godzinach 9.00 – 16.00 tel. 516 861 081	Od poniedziałku do piątku po wcześniejszej rejestracji telefonicznej	e-mali: psycholog.dzieciecy@pczlwowek.pl	Zapraszamy: Dzieci poniżej 7-go roku życia Dzieci i młodzież w okresie nauki szkolnej do ukończenia 21 roku życia Ich rodziny lub opiekunów prawnych:
PEDAGOGICZNE							
	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-	- poradnictwo rodzinne, pedagogiczne	59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19	75 782 43 00	poniedziałek – piątek od 8.00 do 17.00	strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.pl	

	Pedagogiczna w Lwówku Śląskim	<ul style="list-style-type: none"> - w zakresie praw dziecka, - w zakresie problemów edukacyjno – wychowawczych, - w zakresie zaburzeń rozwojowych w zakresie zaburzeń procesów integracji sensorycznej, występujących u dzieci, - w zakresie doradztwa zawodowego, - poradnictwo w zakresie problemów tyflopedagogicznych, - poradnictwo w zakresie wyboru formy kształcenia odpowiednio do indywidualnych potrzeb psychofizycznych dzieci i młodzieży 				e-mail: poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl	
	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc pedagogiczna dzieciom, młodzieży, osobom uczącym się oraz rodzicom i nauczycielom - interwencje kryzysowe 	59-620 Gryfów Śląski ul. Kolejowa 16	75 7813268	Pn-Pt 7 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	pppgryf@interia.pl	
POMOC SPOŁĘCZNA							
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt konsultacyjno-informacyjny	Poradnictwo psychologiczne	ulica Szpitalna 4 59-600 Lwówek Śląski	Telefon 796 676 223	Poradnictwo psychologiczne: Wtorek 11.00-13.00	pcpr@powiatlwoveck i.pl	Mieszkańcy terenu Powiatu Lwóweckiego

3	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfowie Śląskim	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne z zakresu pomocy społecznej	Ubocze 300, 59-620 Gryfów Śląski	tel.75 7813781 koszt według taryfy operatora	Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek-piątek 7.00-15.00	http://www.opieka.gryfow.pl mgops@gryfow.pl	Mieszkańcy gminy Gryfów Śląski
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomierzu	Z zakresu pomocy społecznej, w tym: - psychologiczne - prawne - socjalne	Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz	75 783 31 39 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora)	Od pon. do piątku w godz. od 7 do 15	mops.lub@poczta.fm	brak
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim	Poradnictwo socjalne i wsparcie	Aleja Wojska Polskiego 27 59-600 Lwówek Śląski	75 645 32 32	poniedziałek-piątek 7:00-15:00	http://www.mgops.lwowekslaski.pl	mieszkaniec Gminy Lwówek Śląski
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mirsku	Pomoc w formie pracy socjalnej	Plac Wolności 40 59-630 Mirsk	75 6470464 do 467	pn.-pt. 7:30-15:00	mgops@mirsk.pl	Każdy mieszkaniec gminy
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wleniu	Poradnictwo socjalne i wsparcie	Ul. Tadeusza Kościuszki 26 59-610 Wleń	75 713 65 83	Poniedziałki 8:00-17:00 Wtorki-czwartki 7:30-15:30 Piątki 7:30-14:30	mgopswlen@poczta.onet.pl	Klienci MGOPS oraz mieszkańcy Gminy Wleń.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Alkoholizmowi w Lwówku Śląskim	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 A 59-600 Lwówek Śląski	75 6477 944	Poniedziałek - Środa 7.30 - 15.30 Czwartek 7.30 - 16.30	urząd@lwovekslaski.pl	mieszkaniec Gminy Lwówek Śląski

					Piątek 7.30 - 14.30		
5	Klub Abstynenta Świt	Przeciwdziałanie Alkoholizmowi, samopomocowe grupy wsparcia, mitingi grup AA i Al-anon, punkt konsultacyjny	Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 C 59-600 Lwówek Śląski	075 7823637	Wtorki: 14:00-19:30 Środy: 14:00-16:00 Czwartki: 14:00-19:30		mieszkańce Gminy Lwówek Śląski
6	Klub Abstynenta „Promyk” w Sobocie	punkt konsultacyjny, mitingi i grupy AA	Sobota 53, 59-600 Lwówek Śląski	720312810	Środy: 16:30-19:30		
7	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy MGOPS w Gryfowie Śląskim	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	Ubocze 300 59-620 Gryfów Śląski	75 78 13 782	Poniedziałek – piątek 8:00-15:00	-----	Mieszkańcy Gminy Gryfów Śląski
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy - porady	Pl. Boh. Nysy 7 59-60 Wleń	Tel: 757136087 Tel:757136583	Poniedziałek 13:30- 16:30		Mieszkańcy Gminy Wleń

		psychologiczne					
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Lubomierz	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych- porady psychologiczne	Adres: Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz	Telefon: (75) 7833166	Poniedziałku- 8:00-16:00 Wtorek 7:30- 15:30 piątek 7:00- 15:00		Mieszkańcy Gminy Lubomierz
10	Punkt Konsultacyjny w Lubomierzu dla osób uzależnionych od alkoholu oraz ich rodzin	Z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, w tym: - psychologiczne - terapeutyczne	Adres: Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz	Telefon: (75) 783 31 39	Wtorki 11:30- 14:30		Mieszkańcy Gminy Lubomierz
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Koordinacja zadań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych, zjawisk patologii społecznej.	Plac Wolności 40, 59-630 Mirsk	75 6413160	pn.- pt. 8:00-14:00	opieka.mirsk@wp.pl	każdy mieszkaniec gminy
12	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych , ich Rodzin oraz Ofiar	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w	Ubocze 300 59-620 Gryfów Śląski	tel.579 60 4422 koszt według taryfy operatora	Poniedziałek w godz. 15.30- 17.30 Środa w godz.		Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej

	Przemocy Domowej	sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień			15.30-17.30 wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna		
13	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy	Poradnictwo socjalne, psychologiczne	Ul. Tadeusza Kościuszki 26 59-610 Wleń	75 713 65 83	Wtorki 16:00-18:00		Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej
14	Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o. o. z siedzibą w Lwówku Śląskim Poradnia Leczenia Uzależnień s	Pomoc specjalistyczna	Ul. Morcinka 7 59-600 Lwówek Śląski	75 782 0176	Poniedziałek 10.00-16.30 Wtorek 8.00-.14.00 Środa 10.00 - 18.00 Czwartek 10..00 - 18.00 Piątek 14.00 – 16.00 Rejestracja: Poniedziałek 11.00 – 13.00 Wtorek 10.00 – 12.00 Środa 11.00 – 13.00 Czwartek 11.00 –	www.pczlwowek.pl	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin

					13.00		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób Uzależnionych, ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej.	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Ubocze 300, 59-620 Gryfów Śląski	tel.579 60 4422 koszt według taryfy operatora	Poniedziałek w godz. 15.30-17.30 Środa w godz. 15.30-17.30 wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna		
14	Punkt Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo prawne Psychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja kryzysowa.	Aleja Wojska Polskiego 27 59-600 Lwówek Śląski	075 64 53 231	Poradnictwo prawne Czwartek 7:30-8:30 Poradnictwo psychologiczne Czwartek 16:00-18:00 Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy Poniedziałek- piątek 7:00 -15:	Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej

					00 Środy 15:30-17:30		
15	Miejsko-Gminny Ośrodek pomocy Społecznej we Wleniu/ Zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy	Wszczywanie procedury NK, poradnictwo socjalne , psychologiczne	ul. Kościuszki 26 59-610 Wleń	Tel:757136583	Poniedziałek czynne od godz. 8:00 – 17:00 Od wt – czw 7:30-15:30 Pt 7:30 – 14:30	mgopswlen@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy Wleń doświadczający przemocy
16	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomierzu / Zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym: - psychologiczne - prawne - socjalne	Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz	75 783 31 39 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora)	Od pon. do piątku w godz. od 7 do 15	mops.lub@poczta.fm	Brak
	Zespół Interdyscyplinarny przy MGOPS w Mirsku	Diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie, podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią, informacja o	Plac Wolności 40, 59-630 Mirsk	75 6413160	pn.- pt. 8:00-14:00	mgops@mirsk.pl	każdy mieszkaniec gminy

		najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej,					
17	<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</p> <p>„Niebieska Linia” prowadzone przez Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>- psychologiczne (również w jęz. angielskim, rosyjskim oraz migowym)</p> <p>- prawe</p> <p>- edukacja dot. Przeciwdziałania przemocy</p> <p>W rodzinie</p> <p>- działania interwencyjne: realizowane poprzez kontakt z lokalnymi służbami w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p> <p>- edukacyjne i konsultacyjne dla przedstawicieli służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie</p>	<p>Al. Jerozolimskie 155</p> <p>02-326 Warszawa</p>	<p>- bezpłatny, całodobowy ogólnopolski nr 800 120 002</p> <p>- telefon prawny 22 666 28 50 – opłata zgoda ze stawką operatora</p> <p>- telefon dla specjalistów pracujących w obszarze ppwr 22 250 63 12 - opłata zgoda ze stawką operatora</p> <p>- skype – pogotowie.niebieska.inia</p>	<p>- 800 120 002 – telefon całodobowy; dyżurują konsultanci ds. ppwr</p> <p>* w poniedziałki od 18 do 22 odbywa się dyżur anglojęzyczny</p> <p>* we wtorki odbywa się dyżur rosyjskojęzyczny</p> <p>* w środy od 18 do 22 pełnią dyżur prawnicy</p> <p>- 22 666 28 50 – dyżur prawny w poniedziałki i wtorki w godzinach od 17 do 21</p>	<p>www.niebieskalinia.info</p> <p>- poradnia mailowa</p> <p>niebieskalinia@niebieskalinia.info</p>	<p>Telefon skierowany dla osób doznających przemocy i świadków przemocy</p>

					- 22 250 63 12 – środy od 10 do 13		
					- skype – poniedziałki od 13 do 15		
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Monar w Smolniku	1.Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne 2.Terapeutyczne w sprawach uzależnień 3.W sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie 4.W ramach interwencji kryzysowej	59-820 Leśna Smolnik 22	Wg stawek operatora	Wg. Harmonogramu ustalonego na dany miesiąc	oik.smolnik@monar.org	Po telefonicznym uzgodnieniu terminu
19	Punkt Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo prawne Psychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja	Aleja Wojska Polskiego 27 59-600 Lwówek Śląski	75 645 32 36 075 64 53 231	Poradnictwo prawne Czwartek 7:30-8:30 Poradnictwo psychologiczne Czwartek 16:00-		Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej

		kryzysowa			18:00 Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy Poniedziałek- piątek 7:00 -15: 00 Środy 15:30- 17:30		
	Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób Uzależnionych, ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej,	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Ubocze 300, 59- 620 Gryfów Śląski	tel.579 60 4422 koszt według taryfy operatora	Poniedziałek w godz. 15.30- 17.30 Środa w godz. 15.30-17.30 wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna		Mieszkańcy gminy Gryfów Śląski
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomierzu	Z zakresu interwencji kryzysowej, w tym: - Psychologiczne - Prawne	Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz	75 783 31 39	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 15.00	mops.lub@poczta.fm	Brak

		- Socjalne					
20	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy w Lwówku Śląskim	poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Lwówku Śląskim	ul. Budowlanych 1 59-600 Lwówek Śląski	poniedziałek – piątek 7.10-14.00	pn.- pt. godz. 08.00-18.00 zgłoszenia osobiście w godzinach urzędowania lub telefonicznie 75 782 42 24 do 26 wew. 279	http://lwowekslaski.praca.gov.pl/	Osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Lwówku Śląskim
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.		www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

23	Ośrodek Pomocy Funduszu Sprawiedliwości w Lwówku Śląskim	Porady prawne, porady psychologiczne	Ul. Malinowskiego 27, 59-600 Lwówek Śląski	601-968-384, 729 973 850	Wtorek 12.00-14.00 Czwartek 12.00-14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Osoba pokrzywdzona przestępstwem
PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Szpitalna 4 59-600 Lwówek Śląski	75/7822 149	Poniedziałki 08:00 do 16:00 wt- pt. godz. 07.30-15.30	promocja@powiatlwowecki.pl	mieszkańcy powiatu lwóweckiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
	(1) Stowarzyszenie Euro-Concret, (2) Stowarzyszenie dla Powiatu, (3) Stowarzyszenie Aquila	poradnictwo konsumenckie wyłącznie poprzez adres e-mail porady@dlakonsumentow.pl	(1) ul. Kościuszki 35a, 50-011 Wrocław, (2) ul. Wrocławska 2, 55-300 Środa Śląska, (3) ul. Kolistka 6/19, 54-152 Wrocław	-	odpowiedź udzielana jest w ciągu 5 dni roboczych, a w sprawach skomplikowanych – w ciągu 10 dni roboczych	porady@dlakonsumentow.pl	dostępne dla wszystkich mieszkańców Polski (konsumentów)

	Fundacja Konsumentów	poradnictwo konsumenckie wyłącznie poprzez numery telefonu 801 440 220 oraz 22 290 89 16	ul. J. S. Bacha 34 m. 1004, 02-743 Warszawa	801 440 220 oraz 22 290 89 16 (opłata według taryfy operatora)	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00	-	dostępne dla wszystkich mieszkańców Polski (konsumentów)
	(1) Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej, (2) Stowarzyszenie Aquila	poradnictwo konsumenckie w 10 stałych ośrodkach regionalnych jak i poza ośrodkami (lista ośrodków dostępna na stronie internetowej – w związku z obecną sytuacją epidemiologiczną ośrodki konsumenckie nie udzielają porad osobistych)	(1) ul. Wilanowska 14 lok. 51, 00-422 Warszawa, (2) ul. Kolistka 6/19, 54-152 Wrocław	22 299 60 90	dni i godziny są uzależnione od danego ośrodka konsumenckiego (informacje znajdują się na stronie internetowej)	dlakonsumenta.pl	dostępne dla wszystkich mieszkańców Polski (konsumentów)
PRAWA PACJENTA							
26	Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o. o. z siedzibą w Lwówku Śląskim Specjalista ds. praw pacjenta	Prawa pacjenta	ul. Morcinka 7 59-600 Lwówek Śląski III piętro, pok. 312 ;	Sposób dokonywania zgłoszeń: Osobiście w każdą środę w godz. 13.00 – 14.00 w budynku przychodni w Lwówku Śląskim przy ul. Morcinka 7, III piętro, pok. 312 ; Pocztą elektroniczną: naczeln@pczlwowek.pl	w każdą środę w godz. 13.00 – 14.00	www.pczlwowek.pl naczeln@pczlwowek.pl	Brak kryteriów

				Pisemnie na adres: Powiatowe Centrum Zdrowia Sp z o. o. ul. Morcinka 7, 59-600 Lwówek Śląski			
	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o.	Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży – I poziom referencyjny	Ul. Gustawa Morcinka 7, 59-600 Lwówek Śląski	Infolinia: +48 75 782 01 04 Tel. do rejestracji: +48 75 782 01 00	Poniedziałek 13:00 - 20:00 Wtorek 08:00 - 13:00 Środa 11:00 - 20:00 Czwartek 08:00 - 16:00 Piątek 11:00 -20:00	https://www.pczlwówek.pl / sekretariat@pczlwówek.pl	Bez skierowania
27	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	Prawa pacjenta, Błędy medyczne, Dochodzenie roszczeń w powyższym zakresie	ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	0800-190-590 Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta	Od poniedziałku do Piątku w godzinach od 9.00 do 15.00	kancelaria@rpp.gov.pl	brak
28	Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Jeleniej Górze	Ubezpieczenie zdrowotne	ul. Wolności 18 58-500 Jelenia Góra	Infolinia –bezpłatne 800 190 590	24/7	ewu_jg@nfz-wroclaw.pl	nieodpłatne
29	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
31	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Oddział ZUS w Legnicy (jedną z placówek terenowych Oddziału jest Biuro Terenowe ZUS w Lwówku	ubezpieczenia społeczne	Oddział ZUS w Legnicy ul. Władysława Grabskiego 26 59-220 Legnica	kontakt przez ogólnopolskie Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (COT ZUS) - nr tel. 22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i	konsultanci COT ZUS są dostępni od pon. do pt. w godz. 7.00 - 18.00	www.zus.pl (na stronie www jest dostępny formularz on-line zapytania ogólnego do COT ZUS – limit 2000 znaków)	brak ograniczeń w dostępie do poradnictwa dla klientów ZUS klienci w sprawach

	Śląskim)		Biuro Terenowe ZUS w Lwówku Śląskim ul. 10-tej Dywizji 6 59-600 Lwówek Śląski	komórkowych koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym		e-mail cot@zus.pl	ubezpieczeń społecznych są przyjmowani osobiście, codziennie w godzinach pracy placówek ZUS: w pon. w godz. 8.00 - 18.00 od wt. do pt. w godz. 8.00 - 15.00
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
33	Państwowa Inspekcja Pracy we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze	Przepisy i zasady BHP, przepisy dotyczące stosunku pracy, wynagradzania za pracę i innych świadczeń wynikających ze stosunku pracy, czasu pracy, urlopów, uprawnień rodzicielskich, zatrudniania młodocianych i osób niepełnosprawnych, przepisy dotyczące	Ul. W. Pola 8A 58-500 Jelenia Góra	Osobiste – porady bezpłatne	od poniedziałku do piątku : 10:00-14:00 po uprzednim telefonicznym zarejestrowaniu się pod numerem telefonu 75 752 68 71	Jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl www.wroclaw.pip.pl	Od poniedziałku do piątku od 10 do 14

		legalności zatrudnienia i wykonywania pracy przez cudzoziemców					
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.pip.gov.pl	Informujemy, że porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są od poniedziałku do środy w godzinach od 16.00 do 20.00 pod numerem telefonu 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego.

PRAWO PODATKOWE

35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe i celne (m.in. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.)	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 7.00-18.00 (UWAGA: od 4 maja 2020 r. do odwołania infolinia KIS jest czynna w godzinach 8-18). Aktualne informacje nt. infolinii: https://www.kis.gov.pl/pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy.
INNE							
36	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
37	Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO we Wrocławiu	Udzielanie informacji prawnych w zakresie działania Rzecznika Praw Obywatelskich - sprawy z woj. dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego.	ul. Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław	(71) 34 69 100	Przyjęcia interesantów codziennie w dni robocze:	Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO we Wrocławiu	Udzielanie informacji prawnych w zakresie działania Rzecznika Praw Obywatelskich - sprawy z woj. dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego.

38	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku Śląskim	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w zakresie profilaktyki wad wymowy, wad zgryzu, - poradnictwo w zakresie problemów z komunikacją, - profilaktyka prawidłowego toru oddechowego, higieny narządu słuchu, - poradnictwo w zakresie zapobiegania problemom laryngologicznym i ortodontycznym, - poradnictwo w zakresie problemów surdopedagogicznych i neurologopedycznych, 	59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19	75 782 43 00	poniedziałek – piątek od 11.00 do 16.00	strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.pl e-mail: poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl	Poradnictwo logopedyczne
39	Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo w zakresie profilaktyki wad wymowy, wad zgryzu, - poradnictwo w zakresie problemów z komunikacją, - profilaktyka prawidłowego toru oddechowego, higieny narządu słuchu, - poradnictwo w zakresie zapobiegania problemom laryngologicznym i ortodontycznym, 	59-620 Gryfów Śląski ul. Kolejowa 16	75 781 32 68	poniedziałek – piątek od 8.00 do 15.00	pppgryf@interia.pl	Poradnictwo logopedyczne

40	Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Lwówku Śląskim – Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży w Lwówku Śląskim	<p>Diagnoza psychologiczna</p> <p>Porady psychologiczne</p> <p>Psychoterapia indywidualna</p> <p>Psychoterapia rodzinna</p> <p>Psychoterapia grupowa</p> <p>Wsparcie psychologiczne i środowiskowe</p>	59-600 Lwówek Śląski, ul. Morcinka 7, II piętro – gabinety 8 i 9	Rejestracja telefoniczna bez skierowania: 516 861 081	Od poniedziałku do piątku w godz.: 9.00-16.00	psycholog.dzieciacy@pczlwowek.pl	<p>Dzieci poniżej 7. roku życia</p> <p>Dzieci i młodzież w okresie nauki szkolnej do ukończenia 21 roku życia</p> <p>Ich rodziny i opiekunowie prawni</p>
----	---	--	--	--	---	----------------------------------	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY:

Z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można skorzystać po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty:

- telefonicznie pod numerem telefonu: 75 782 36 50, czynnym w dni robocze

w następujących godzinach:

Poniedziałek: 8.30 – 15.30

Wtorek-piątek: 8.00 – 15.00 lub

- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: sekretariat@powiatlwowecki.pl

- poprzez rezerwację wizyty online (należy wejść na stronę <https://bip.powiatlwowecki.pl/>)

i odszukać z lewej strony zakładkę „Nieodpłatna pomoc prawna”, gdzie znajduje się link do zapisów online i wybrać dogodny termin spotkania.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Lubomierz, Plac Wolności 1 (MOPS)	Pon. godz. 11.00- 15.00	Radca Prawny	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu 75 782 36 50, czynnym w dni robocze w następujących godz.: poniedziałek: 8.30 – 15.30, wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: <a href="mailto:sekretariat@powiatlwo
wecki.pl">sekretariat@powiatlwo wecki.pl	<a href="https://bip.powiatlwo
wecki.pl/wiadomosci/
8896/lista/nieodplatn
a_pomoc_prawna">https://bip.powiatlwo wecki.pl/wiadomosci/ 8896/lista/nieodplatn a_pomoc_prawna
		Wleń ul. Wąska 2	Wt. godz. 07.30- 11.30	Adwokat	tak		
		Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4	Śr. godz. 12.00- 16.00	Adwokat	tak		
		Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4	Czw. 9.00-13.00	Adwokat	tak		
		Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4	Pt. godz. 9.00- 13.00	Radca Prawny	tak		
2	Punkt Organizacji pozarządowej Stowarzyszenia Wsparcia	Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoiu taksówek)	Pon. godz. 10.00- 14.00 – w formie zdalnej do odwołania		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu 75 782 36 50, czynnym w dni robocze w następujących godz.: poniedziałek: 8.30 –	<a href="https://bip.powiatlwo
wecki.pl/wiadomosci/
8896/lista/nieodplatn
a_pomoc_prawna">https://bip.powiatlwo wecki.pl/wiadomosci/ 8896/lista/nieodplatn a_pomoc_prawna
		Mirsk, ul. Mickiewicza 36	Wt-Czw. godz. 14.00-18.00 – w formie zdalnej do odwołania		tak		

	Obywatelskiego	Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postojów taksówek)	Pt. godz. 14-18 – w formie zdalnej do odwołania		tak	15.30, wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: sekretariat@powiatlwoveck.pl	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
6	Punkt Organizacji pozarządowej Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego	Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postojów taksówek) Mirsk, ul. Mickiewicza 36	Ostatni piątek każdego miesiąca godz. 14-18 – w formie zdalnej do odwołania Ostatni czwartek każdego miesiąca Godz.. 14.00-18.00 – w formie zdalnej do odwołania		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu 75 782 36 50, czynnym w dni robocze w następujących godz.: poniedziałek: 8.30 – 15.30, wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: sekretariat@powiatlwoveck.pl	https://bip.powiatlwoveck.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna_pomoc_prawna

UWAGA!

Tymczasowa zmiana zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Od dnia 5 października 2020 roku do odwołania udzielanie porad prawnych odbywać się będzie wyłącznie przez telefon lub z wykorzystaniem innych środków porozumiewania się na odległość.

Tymczasowo zawieszona zostanie stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Lwóweckiego.

Z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można skorzystać telefonicznie w następujących godz.:

poniedziałek

nieodpłatna pomoc prawna:

w godzinach 9.30-14.00 pod numerem telefonu 609 387 733 lub 795 949 445 (lokalizacja punktu: Gryfów Śląski, Rynek 1)

w godzinach 11.00-15.00 pod numerem telefonu 787 894 057 (lokalizacja punktu: Lubomierz, Plac Wolności 1)

wtorek

nieodpłatna pomoc prawna:

w godzinach 13.30-18.00 pod numerem telefonu 609 387 733 lub 795 949 445 (lokalizacja punktu: Mirsk, ul. Mickiewicza 36)

w godzinach 7.30-11.30 pod numerem telefonu 601 167 770 (lokalizacja punktu: Wleń, ul. Wąska 2)

środa

nieodpłatna pomoc prawna:

w godzinach 13.30-18.00 pod numerem telefonu 609 387 733 lub 795 949 445 (lokalizacja punktu: Mirsk, ul. Mickiewicza 36)

w godzinach 12.00-16.00 pod numerem telefonu 508 492 100 (lokalizacja punktu: Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4)

czwartek

nieodpłatna pomoc prawna:

w godzinach 14.00-18.00 pod numerem telefonu 609 387 733 lub 795 949 445 (lokalizacja punktu: Mirsk, ul. Mickiewicza 36), z wyjątkiem pierwszego czwartku miesiąca

w godzinach 9.00-13.00 pod numerem telefonu 796 840 518 (lokalizacja punktu: Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4)

nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 14.00-18.00 pod numerem telefonu 609 850 917, adres poczty elektronicznej: kancelariahryn@gmail.com (lokalizacja punktu: Mirsk, ul. Mickiewicza 36)

piątek

nieodpłatna pomoc prawna:

w godzinach 13.30-18.00 pod numerem telefonu 609 387 733 lub 795 949 445 (lokalizacja punktu: Gryfów Śląski, Rynek 1)

w godzinach 9.00-13.00 pod numerem telefonu 572 936 249 (lokalizacja punktu: Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4)

Informacja o terminie przywrócenia osobistych wizyt zostanie przekazana oddzielnym komunikatem.

W przypadku komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba potrzebująca pomocy przed jej udzieleniem składa za pośrednictwem e-mail wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zawierający oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Jednocześnie informuję, iż w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej

nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim pod numerem telefonu: 75 782 36 50 lub adresem poczty elektronicznej: sekretariat@powiatlwowecki.pl lub listownie, bezpośrednio do Wydziału Organizacyjno-Prawnego Starostwa Powiatowego w Lwówku Śląskim, ul. Szpitalna 4.