**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, która zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne,Poradnictwo prawne,Poradnictwo socjalne | ulica Szpitalna 459-600 Lwówek Śląski | Telefon 75 782 56 17Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna na poradnictwo psychologiczne i prawne | Poradnictwo psychologiczne:Poniedziałek –piątek w godz. 7:30-15:30poradnictwo prawne : środa w godz. 9:00-11:00poradnictwo socjalne poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 | [pcpr.powiatlwowecki.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjSjMva1s7fAhUR-aQKHTcrBtcQFjAAegQIDRAC&url=http%3A%2F%2Fpcpr.powiatlwowecki.pl%2F&usg=AOvVaw07E5DJN5gMthyK3NafYENG)  | Klient PCPR powiatu lwóweckiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku Śląskim | - poradnictwo rodzinne, psychologiczne,- w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,- w ramach interwencji kryzysowej,- w zakresie problemów edukacyjno - wychowawczych,- w zakresie zaburzeń rozwojowych występujących u dzieci,- w zakresie doradztwa zawodowego,- w zakresie profilaktyki uzależnień  | 59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19 | 75 782 43 00 | poniedziałek – piątekod 8.00 do 17.00 | strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.ple-mail:poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl |  |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim | Pomoc psychologiczna dzieciom i młodzieży uczącej się do 25-go roku życia oraz rodzicom i nauczycielom.Interwencje kryzysowe | ul. Kolejowa 1659-620 Gryfów Śląski | 75 7813268 brak opłat za rozmowę, poradę | Pn-Pt700 – 1600 | pppgryf@interia.pl |  |
|  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku Śląskim | - poradnictwo rodzinne, pedagogiczne- w zakresie praw dziecka,- w zakresie problemów edukacyjno – wychowawczych,- problemów w rozwoju mowy,- w zakresie zaburzeń rozwojowych występujących u dzieci,- w zakresie doradztwa zawodowego | 59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19 | 75 782 43 00 | poniedziałek – piątekod 8.00 do 17.00 | strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.ple-mail:poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl |  |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim | Pomoc pedagogiczna dzieciom i młodzieży uczącej się do 25-go roku życia oraz rodzicom i nauczycielom.Interwencje kryzysowe |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 | 75 7813268 brak opłat za rozmowę, poradę | Pn-Pt700 – 1600 | pppgryf@interia.pl |  |
| **POMOC SPOŁECZNA** |  |  |  |
| 2. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne,Poradnictwo prawne,Poradnictwo socjalne | ulica Szpitalna 459-600 Lwówek Śląski | Telefon 75 782 56 17 | Poradnictwo psychologiczne:Poniedziałek –piątek w godz. 7:30-15:30poradnictwo prawne : środa w godz. 9:00-11:00poradnictwo socjalne poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 | [pcpr.powiatlwowecki.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjSjMva1s7fAhUR-aQKHTcrBtcQFjAAegQIDRAC&url=http%3A%2F%2Fpcpr.powiatlwowecki.pl%2F&usg=AOvVaw07E5DJN5gMthyK3NafYENG)  | mieszkaniec powiatu lwóweckiego |
| 3 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfowie Śląskim | Poradnictwo socjalne i wsparcie | Ubocze 30059-600 Lwówek Śląski | 75/781 37 81 | Poniedziałek –piątek w godz. 7:00-15:00Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | [www.opieka.gryfow.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj41Na0287fAhUusqQKHVv0BAQQFjAAegQIABAD&url=http%3A%2F%2Fwww.opieka.gryfow.pl%2F&usg=AOvVaw2_hA9ZGH7emFGbgSiHIMkG) | mieszkaniec Gminy Gryfów Śląski |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomierzu | Poradnictwo socjalne i wsparcie | Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz | 75 783 31 39 | Poradnictwo socjalne i wsparcie, Wszczynanie procedury NK: poniedziałek-piątek 7:00-15:00Psychoterapeuta: poniedziałek-piątek 7:00-15:00 | [mgopslubomierz.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjxyPiy4c7fAhXMaVAKHVNnBacQFjAAegQIDhAC&url=http%3A%2F%2Fmgopslubomierz.pl%2F&usg=AOvVaw2yTAuv1tSbVVVHxHP59NVM) | mieszkaniec Gminy Lubomierz |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim | Poradnictwo socjalne i wsparcie | Aleja Wojska Polskiego 2759-600 Lwówek Śląski  | 75 645 32 32 | poniedziałek-piątek 7:00-15:00 | http://www.mgops.lwowekslaski.pl | mieszkaniec Gminy Lwówek Śląski |
|  | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mirsku | Poradnictwo socjalne i wsparcie | Plac Wolności 4059-630 Mirsk | 75 641 31 60 | poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 |  | mieszkaniec Gminy Mirsk |
|  | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wleniu | Poradnictwo socjalne i wsparcie | Ul. Tadeusza Kościuszki 2659-610 Wleń | 75 713 65 83 | Poniedziałki 8:00-17:00Wtorki-czwartki 7:30-15:30Piątki 7:30-14:30 | [mgops.wlen.pl](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjC3LSF5M7fAhXMZ1AKHULuAcAQFjAAegQIBBAD&url=http%3A%2F%2Fmgops.wlen.pl%2F&usg=AOvVaw0wNRj8XoSn19xg9jcjvmeT) |  mieszkaniec Gminy Wleń |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 4 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Alkoholizmowi  w Lwówku Śląskim | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych | Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 A 59-600 Lwówek Śląski pok. nr 14 Budynek A. | 75 6477 944 | Poniedziałek:8:00-16:00wtorek-piątek 7:15 - 15:15 | urzad@lwowekslaski.pl | mieszkaniec Gminy Lwówek Śląski |
| 5 | Klub Abstynenta Świt  | Uzależnienia z wył. narkomanii | Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 C 59-600 Lwówek Śląski | 075/7823637RejestrachaWtorki 11-14Srody 11-14Czwartek 14-16Piatr 14-16 | Wtorek 11-19Środa 9-11Czwartek 11-19Piątek 11:00-13:00Sobota16:00-19:00 |  | mieszkaniec Gminy Lwówek Śląski |
| 6 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy MGOPS w Gryfowie Śląskim  | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych | Ubocze 30059-620 Gryfów Śląski | 75 78 13 782 | Poniedziałek –piątek 8:00-15:00 | ------------------------ | Mieszkańcy Gminy Gryfów Śląski |
|  | **Miejsko - Gminna Komisja** **ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wleniu**  | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych-porady psychologiczne | Adres:Plac Bohaterów Nysy 759-610 Wleń | Telefon:75/7136087 rejestracja : 75/7136583 | Poniedziałki 13:30-16:30 gabinet psychologicznyPrzy MGOPS ul. Tadeusza Kościuszki 28 |  | Mieszkańcy Gminy Wleń |
| 7 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Lubomierz | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych-porady psychologiczne | Adres:Plac Wolności 159-623 Lubomierz | Telefon:(75) 7833166 | Poniedziałku-8:00-16:00Wtorek 7:30-15:30piątek 7:00-15:00 |  | Mieszkańcy Gminy Lubomierz |
| 8 | Punkt Konsultacyjnyw Lubomierzu | Porady związane z uzależnieniami  | Adres:Plac Wolności 159-623 Lubomierz | Telefon:(75) 7833166 | Wtorki 11:30-14:30 |  | Mieszkańcu Gminy Lubomierz |
| 9 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Mirsk | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, terapia uzależnień | Adres:Plac Wolności 4059-630 Mirsk | Telefon:(75) 6413160 |  Przewodniczący Komisji przyjmuje w dniach od poniedziałku- piątku w godzinach:7:30-15:30Terapeuta uzależnień: piątek od 10-13 |  | mieszkańcyGminy Mirsk |
| 10 | Punkt Konsultacyjno –Informacyjny dla Osób Uzależnionych , ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej |  Poradnictwo psychologiczne , terapeutyczne  | Ubocze 30059-620 Gryfów Śląski | 75 307 00 54Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | poniedziałek-piątek 7:00-15:00 |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 11 | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy  | Poradnictwo socjalne, psychologiczne | Ul. Tadeusza Kościuszki 2659-610 Wleń | 75 713 65 83 | Wtorki 16:00-18:00 |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 12 | [Poradnia Leczenia Uzależnień - Lwówek Śląski](https://www.medbiz.pl/niepubliczny-zaklad-opieki-zdrowotnej-powiatowe-centrum-zdrowia-sp-z-oo-lwowek-slaski/#poradnia-1040359)PCZ Sp z o.o. | Pomoc specjalistyczna | Adres: Gustawa Morcinka 7 , Lwówek Śląski  | Tel. (075)782 01 76 | Poniedziałek 10:00-16:30Wtorek 8:00-14:00Środa  10:00-18:00Czwartek  10:00-18:00Piątek14:00-16:30Rejestracja: Poniedziałek11:00-13:00Wtorek 10:00-12:00Środa 11:00-13:00Czwartek 11:00-13:00 | ………………………..…… | Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 13 | Punkt Konsultacyjno –Informacyjny dla Osób Uzależnionych , ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej |  Poradnictwo psychologiczne , terapeutyczne  | Ubocze 30059-620 Gryfów Śląski | 75 307 00 54Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | poniedziałek-piątek 7:00-15:00 |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 14 | Punkt Interwencji Kryzysowej  | Poradnictwo prawnePsychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja kryzysowa | Aleja Wojska Polskiego 2759-600 Lwówek Śląski  | 075 64 53 231 | Poradnictwo prawneCzwartek 7:30-8:30Poradnictwo psychologiczneCzwartek 16:00-18:00Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy Poniedziałek-piątek 7:00 -15: 00Środy 15:30-17:30 | ………………………..…… | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 15 | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy  | Poradnictwo socjalne, psychologiczne | Ul. Tadeusza Kościuszki 2659-610 Wleń | 75 713 65 83 | Wtorki 16:00-18:00 |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 16 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 17 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc prawna, psychologiczna, socjalna , pedagogiczna oraz poradnictwo | Smolnik 22Leśna | 75/7216715 | Pomoc całodobowa |  | Dla mieszkańców powiatu lwóweckiego |
| 18 | Ośrodek Wsparcia – Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Pobiednej, | w zakresie interwencyjnym oraz zabezpieczenia potrzeb bytowych i opiekuńczo – | **Pobiedna****, ul. Hetmańska 61.** | 75/7845688 | Pomoc całodobowa |  | Dla mieszkańców powiatu lwóweckiego |
| 19 | Punkt Interwencji Kryzysowej  | Poradnictwo prawnePsychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja kryzysowa | Aleja Wojska Polskiego 2759-600 Lwówek Śląski  | 75 645 32 36075 64 53 231 | Poradnictwo prawneCzwartek 7:30-8:30Poradnictwo psychologiczneCzwartek 16:00-18:00Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy Poniedziałek-piątek 7:00 -15: 00Środy 15:30-17:30 |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 20 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 21 | Powiatowy Urząd Pracy  | poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w urzędzie | ul. Budowlanych 159-600 Lwówek Śląski | poniedziałek – piątek 7.10-14.45 | pn.- pt. godz. 08.00-18.00zgłoszenia osobiście w godzinach urzędowania lub telefonicznie 75 782 42 24 wew. 279d.wyborna@lwowekslaski.praca.gov.pl | <http://lwowekslaski.praca.gov.pl/> | osoby zarejestrowane w urzędzie  |
| 22 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. |  | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy  |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 23 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe  | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości  |  | pn.- pt.godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 24 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Ul. Szpitalna 459-600 Lwówek Śląski  | 75/7822 149 | Poniedziałki 08:00 do 16:00wt- pt. godz. 07.30-15.30 | promocja@powiatlwowecki.pl | mieszkańcy powiatu lwóweckiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 26 | Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Lwówku Śląskim | Prawa pacjenta | Ul. Morcinka 759-600 Lwówek Śląski | 75 782 01 04 Sposób dokonywania zgłoszeń:Osobiście w budynku Przychodni w Lwówku Śląskim III piętro pokój nr 323, Tel 75 782 01 03Pocztą elektroniczną:naczelna.pielegniarka@pczlwowek.plpisemnie na adres:Powiatowe Centrum Zdrowia SP. z o.o. z siedzibą w Lwówku ŚląskimUl. Morcinka 759-600 Lwówek Śląski | W każdy wtorek i czwartek w budynku Przychodni Lwówek Śląski, ul. Morcinka 759-600 Lwówek Śląski, III piętro pokój nr 323 | www.pczlwowek.plnaczelna.pielegniarka@pczlwowek.pl | Brak kryteriów |
| 27 | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Jeleniej Górze | Prawa pacjenta | Wolności 1858-500 Jelenia Góra | 800-190-590 | Pn.-Pt.8:00-16:00 | [www.nfz-wroclaw.pl](http://www.nfz-wroclaw.pl)wniosek\_jg@nfz-wroclaw.pl |  |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 30 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
|  | Biuro terenowe ZUS w Lwówku Śląskim | Ubezpieczenia społeczne | **Ul. 10-tej Dywizji 6****59-600 Lwówek Śląski** |  | **Poniedziałek 8:00-18:00****Wtorek-piątek 8:00-15:00** | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)**e-mail: cot@zus.pl** | **Klienci mogą uzyskać informacje podczas wizyty osobistej w placówce**  |
| 31 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy  | Prawo pracy | **Ul. W. Pola 8A****58-500 Jelenia Góra** | Centrum poradnictwa PIP 801 002 006- z telefonu stacjonarnego459 599 000- z telefonu komórkowegoOd 9:00 do 15: 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.**Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | od poniedziałku do piątku : 10:00-14:00 | Jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl |  |
| 32 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

|  |
| --- |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 33 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 34 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 35 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 36 | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 75 782 36 50 lub e-mailem:** sekretariat@powiatlwowecki.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | **Punkt Adwokatów i Radców Prawnych** | Lubomierz, Plac Wolności 1(MOPS) | Pon. godz. 11.00-15.00 | Radca Prawny | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu**75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:****poniedziałek: 8.30 – 15.30,** **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub** **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: sekretariat@powiatlwowecki.pl | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Wleń ul. Wąska 2 | Wt. godz. 07.30-11.30 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Śr. godz. 12.00-16.00 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Czw. 9.00-13.00 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Pt .godz. 9.00-13.00 | Radca Prawny | tak |
| 2 | **Punkt Organizacji pozarządowej****Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego** | Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Pon. godz. 10.00-14.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu**75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:****poniedziałek: 8.30 – 15.30,** **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub** **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: sekretariat@powiatlwowecki.pl | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Mirsk, ul. Mickiewicza 36 | Wt-Czw. godz. 14.00-18.00 |  | tak |
| Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Pt. godz. 14-18 |  | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 6 | **Punkt Organizacji pozarządowej****Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego** | Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Ostatni piątek każdego miesiąca  godz. 14-18 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pod numerem telefonu**75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:****poniedziałek: 8.30 – 15.30,** **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub** **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: sekretariat@powiatlwowecki.pl | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Mirsk, ul. Mickiewicza 36 | Ostatni czwartek każdego miesiąca Godz.. 14.00-18.00 |  |