**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, która zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | | | | |
| 1. | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne,  Poradnictwo prawne,  Poradnictwo socjalne | | ulica Szpitalna 4  59-600 Lwówek Śląski | Telefon 75 782 56 17  Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna  na poradnictwo psychologiczne i prawne | Poradnictwo psychologiczne:  Poniedziałek –piątek w godz. 7:30-15:30  poradnictwo prawne : środa w godz. 9:00-11:00  poradnictwo socjalne poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 | | [pcpr.powiatlwowecki.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjSjMva1s7fAhUR-aQKHTcrBtcQFjAAegQIDRAC&url=http%3A%2F%2Fpcpr.powiatlwowecki.pl%2F&usg=AOvVaw07E5DJN5gMthyK3NafYENG) | Klient PCPR powiatu lwóweckiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | | | |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku Śląskim | | - poradnictwo rodzinne, psychologiczne,  - w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  - w ramach interwencji kryzysowej,  - w zakresie problemów edukacyjno - wychowawczych,  - w zakresie zaburzeń rozwojowych występujących u dzieci,  - w zakresie doradztwa zawodowego,  - w zakresie profilaktyki uzależnień | | 59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19 | 75 782 43 00 | | poniedziałek – piątek od 8.00 do 17.00 | strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.pl  e-mail:  poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl |  |
|  | | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim | Pomoc psychologiczna dzieciom i młodzieży uczącej się do 25-go roku życia oraz rodzicom i nauczycielom.  Interwencje kryzysowe | | ul. Kolejowa 16  59-620 Gryfów Śląski | 75 7813268 brak opłat za rozmowę, poradę | Pn-Pt  700 – 1600 | | pppgryf@interia.pl |  |
|  | | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | | | |
|  | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji w Lwówku Śląskim Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lwówku Śląskim | | - poradnictwo rodzinne, pedagogiczne  - w zakresie praw dziecka,  - w zakresie problemów edukacyjno – wychowawczych,  - problemów w rozwoju mowy,  - w zakresie zaburzeń rozwojowych występujących u dzieci,  - w zakresie doradztwa zawodowego | 59-600 Lwówek Śląski, ul. Jana Pawła 19 | | 75 782 43 00 | poniedziałek – piątek od 8.00 do 17.00 | | strona internetowa: poradnialwoweksl.neostrada.pl  e-mail:  [poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl](mailto:poradniapp.lwoweksl@neostrada.pl) |  |
|  | | Powiatowy Ośrodek Rozwoju Edukacji Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfowie Śląskim | Pomoc pedagogiczna dzieciom i młodzieży uczącej się do 25-go roku życia oraz rodzicom i nauczycielom.  Interwencje kryzysowe | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | 75 7813268 brak opłat za rozmowę, poradę | Pn-Pt  700 – 1600 | | pppgryf@interia.pl |  |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | | | |  |  |  |
| 2. | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne,  Poradnictwo prawne,  Poradnictwo socjalne | | ulica Szpitalna 4  59-600 Lwówek Śląski | Telefon 75 782 56 17 | Poradnictwo psychologiczne:  Poniedziałek –piątek w godz. 7:30-15:30  poradnictwo prawne : środa w godz. 9:00-11:00  poradnictwo socjalne poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 | | [pcpr.powiatlwowecki.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjSjMva1s7fAhUR-aQKHTcrBtcQFjAAegQIDRAC&url=http%3A%2F%2Fpcpr.powiatlwowecki.pl%2F&usg=AOvVaw07E5DJN5gMthyK3NafYENG) | mieszkaniec powiatu lwóweckiego |
| 3 | | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfowie Śląskim | Poradnictwo socjalne i wsparcie | | Ubocze 300  59-600 Lwówek Śląski | 75/781 37 81 | Poniedziałek –piątek w godz. 7:00-15:00  Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | | [www.opieka.gryfow.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj41Na0287fAhUusqQKHVv0BAQQFjAAegQIABAD&url=http%3A%2F%2Fwww.opieka.gryfow.pl%2F&usg=AOvVaw2_hA9ZGH7emFGbgSiHIMkG) | mieszkaniec  Gminy Gryfów Śląski |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomierzu | Poradnictwo socjalne i wsparcie | | Plac Wolności 1  59-623 Lubomierz | 75 783 31 39 | Poradnictwo socjalne i wsparcie, Wszczynanie procedury NK: poniedziałek-piątek  7:00-15:00  Psychoterapeuta:  poniedziałek-piątek  7:00-15:00 | | [mgopslubomierz.pl/](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjxyPiy4c7fAhXMaVAKHVNnBacQFjAAegQIDhAC&url=http%3A%2F%2Fmgopslubomierz.pl%2F&usg=AOvVaw2yTAuv1tSbVVVHxHP59NVM) | mieszkaniec  Gminy Lubomierz |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim | Poradnictwo socjalne i wsparcie | | Aleja Wojska Polskiego 27  59-600 Lwówek Śląski | 75 645 32 32 | poniedziałek-piątek  7:00-15:00 | | http://www.mgops.lwowekslaski.pl | mieszkaniec  Gminy Lwówek Śląski |
|  | | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mirsku | Poradnictwo socjalne i wsparcie | | Plac Wolności 40  59-630 Mirsk | 75 641 31 60 | poniedziałek-piątek w godz. 7:30-15:30 | |  | mieszkaniec  Gminy Mirsk |
|  | | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wleniu | Poradnictwo socjalne i wsparcie | | Ul. Tadeusza Kościuszki 26  59-610 Wleń | 75 713 65 83 | Poniedziałki 8:00-17:00  Wtorki-czwartki 7:30-15:30  Piątki 7:30-14:30 | | [mgops.wlen.pl](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjC3LSF5M7fAhXMZ1AKHULuAcAQFjAAegQIBBAD&url=http%3A%2F%2Fmgops.wlen.pl%2F&usg=AOvVaw0wNRj8XoSn19xg9jcjvmeT) | mieszkaniec  Gminy Wleń |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | | | |
| 4 | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Alkoholizmowi  w Lwówku Śląskim | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych | | Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 A  59-600 Lwówek Śląski pok. nr 14 Budynek A. | 75 6477 944 | Poniedziałek:  8:00-16:00  wtorek-piątek 7:15 - 15:15 | | urzad@lwowekslaski.pl | mieszkaniec  Gminy Lwówek Śląski |
| 5 | | Klub Abstynenta Świt | Uzależnienia z wył. narkomanii | | Siedziba – Urząd Gminy i Miasta Lwówek Śląski Aleja Wojska Polskiego 25 C  59-600 Lwówek Śląski | 075/7823637  Rejestracha  Wtorki 11-14  Srody 11-14  Czwartek 14-16  Piatr 14-16 | Wtorek 11-19  Środa 9-11  Czwartek 11-19  Piątek 11:00-13:00  Sobota16:00-19:00 | |  | mieszkaniec  Gminy Lwówek Śląski |
| 6 | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy MGOPS w Gryfowie Śląskim | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych | | Ubocze 300  59-620 Gryfów Śląski | 75 78 13 782 | Poniedziałek –piątek  8:00-15:00 | | ------------------------ | Mieszkańcy Gminy Gryfów Śląski |
|  | | **Miejsko - Gminna Komisja**  **ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wleniu** | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych-porady psychologiczne | | Adres: Plac Bohaterów Nysy 7 59-610 Wleń | Telefon:  75/7136087  rejestracja : 75/7136583 | Poniedziałki 13:30-16:30 gabinet psychologiczny  Przy MGOPS ul. Tadeusza Kościuszki 28 | |  | Mieszkańcy Gminy Wleń |
| 7 | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Lubomierz | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych-porady psychologiczne | | Adres: Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz | Telefon: (75) 7833166 | Poniedziałku-8:00-16:00  Wtorek 7:30-15:30  piątek 7:00-15:00 | |  | Mieszkańcy Gminy Lubomierz |
| 8 | | Punkt Konsultacyjny w Lubomierzu | Porady związane z uzależnieniami | | Adres: Plac Wolności 1 59-623 Lubomierz | Telefon: (75) 7833166 | Wtorki 11:30-14:30 | |  | Mieszkańcu Gminy Lubomierz |
| 9 | | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Mirsk | profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych, terapia uzależnień | | Adres: Plac Wolności 40 59-630 Mirsk | Telefon: (75) 6413160 | Przewodniczący Komisji przyjmuje w dniach od poniedziałku- piątku w godzinach:  7:30-15:30  Terapeuta uzależnień: piątek od 10-13 | |  | mieszkańcy  Gminy Mirsk |
| 10 | | Punkt Konsultacyjno –Informacyjny dla Osób Uzależnionych , ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej | Poradnictwo psychologiczne , terapeutyczne | | Ubocze 300  59-620 Gryfów Śląski | 75 307 00 54  Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | poniedziałek-piątek  7:00-15:00 | |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 11 | | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy | Poradnictwo socjalne, psychologiczne | | Ul. Tadeusza Kościuszki 26  59-610 Wleń | 75 713 65 83 | Wtorki 16:00-18:00 | |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 12 | | [Poradnia Leczenia Uzależnień - Lwówek Śląski](https://www.medbiz.pl/niepubliczny-zaklad-opieki-zdrowotnej-powiatowe-centrum-zdrowia-sp-z-oo-lwowek-slaski/#poradnia-1040359) PCZ Sp z o.o. | Pomoc specjalistyczna | | Adres: Gustawa Morcinka 7 , Lwówek Śląski | Tel. (075)782 01 76 | Poniedziałek  10:00-16:30  Wtorek 8:00-14:00  Środa  10:00-18:00  Czwartek  10:00-18:00  Piątek  14:00-16:30  Rejestracja:  Poniedziałek  11:00-13:00  Wtorek  10:00-12:00  Środa  11:00-13:00  Czwartek  11:00-13:00 | | ………………………..…… | Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | | | |
| 13 | | Punkt Konsultacyjno –Informacyjny dla Osób Uzależnionych , ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy Domowej | Poradnictwo psychologiczne , terapeutyczne | | Ubocze 300  59-620 Gryfów Śląski | 75 307 00 54  Wymagana wcześniejsza rejestracja telefoniczna | poniedziałek-piątek  7:00-15:00 | |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 14 | | Punkt Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo prawne  Psychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja kryzysowa | | Aleja Wojska Polskiego 27  59-600 Lwówek Śląski | 075 64 53 231 | Poradnictwo prawne  Czwartek 7:30-8:30  Poradnictwo psychologiczne  Czwartek 16:00-18:00  Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy  Poniedziałek-piątek 7:00 -15: 00  Środy 15:30-17:30 | | ………………………..…… | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 15 | | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz doświadczających przemocy | Poradnictwo socjalne, psychologiczne | | Ul. Tadeusza Kościuszki 26  59-610 Wleń | 75 713 65 83 | Wtorki 16:00-18:00 | |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 16 | | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | | | |
| 17 | | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc prawna, psychologiczna, socjalna , pedagogiczna oraz poradnictwo | | Smolnik 22  Leśna | 75/7216715 | Pomoc całodobowa | |  | Dla mieszkańców powiatu lwóweckiego |
| 18 | | Ośrodek Wsparcia – Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Pobiednej, | w zakresie interwencyjnym oraz zabezpieczenia potrzeb bytowych i opiekuńczo – | | **Pobiedna**  **, ul. Hetmańska 61.** | 75/7845688 | Pomoc całodobowa | |  | Dla mieszkańców powiatu lwóweckiego |
| 19 | | Punkt Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo prawne  Psychologiczne, pomoc ofiarom przemocy w rodzinie , interwencja kryzysowa | | Aleja Wojska Polskiego 27  59-600 Lwówek Śląski | 75 645 32 36  075 64 53 231 | Poradnictwo prawne  Czwartek 7:30-8:30  Poradnictwo psychologiczne  Czwartek 16:00-18:00  Specjalista pomocy ofiarom przemocy w rodzinie , interwent kryzysowy  Poniedziałek-piątek 7:00 -15: 00  Środy 15:30-17:30 | |  | Dla osób uzależnionych ich rodzin oraz doświadczających przemocy domowej |
| 20 | | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | | | |
| 21 | | Powiatowy Urząd Pracy | poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w urzędzie | | ul. Budowlanych 1  59-600 Lwówek Śląski | poniedziałek – piątek 7.10-14.45 | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00  zgłoszenia osobiście w godzinach urzędowania lub telefonicznie 75 782 42 24 wew. 279  d.wyborna@lwowekslaski.praca.gov.pl | | <http://lwowekslaski.praca.gov.pl/> | osoby zarejestrowane w urzędzie |
| 22 | | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. |  | | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 23 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012  prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | pn.- pt.  godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 24 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Ul. Szpitalna 4  59-600 Lwówek Śląski | 75/7822 149 | Poniedziałki 08:00 do 16:00  wt- pt.  godz. 07.30-15.30 | [promocja@powiatlwowecki.pl](mailto:promocja@powiatlwowecki.pl) | mieszkańcy powiatu lwóweckiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 26 | Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Lwówku Śląskim | Prawa pacjenta | Ul. Morcinka 7  59-600 Lwówek Śląski | 75 782 01 04  Sposób dokonywania zgłoszeń:  Osobiście w budynku Przychodni w Lwówku Śląskim III piętro pokój nr 323, Tel 75 782 01 03  Pocztą elektroniczną:  [naczelna.pielegniarka@pczlwowek.pl](mailto:naczelna.pielegniarka@pczlwowek.pl)  pisemnie na adres:  Powiatowe Centrum Zdrowia SP. z o.o. z siedzibą w Lwówku Śląskim  Ul. Morcinka 7  59-600 Lwówek Śląski | W każdy wtorek i czwartek w budynku Przychodni Lwówek Śląski, ul. Morcinka 7  59-600 Lwówek Śląski, III piętro pokój nr 323 | www.pczlwowek.pl  [naczelna.pielegniarka@pczlwowek.pl](mailto:naczelna.pielegniarka@pczlwowek.pl) | Brak kryteriów |
| 27 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Jeleniej Górze | Prawa pacjenta | Wolności 18  58-500 Jelenia Góra | 800-190-590 | Pn.-Pt.  8:00-16:00 | [www.nfz-wroclaw.pl](http://www.nfz-wroclaw.pl)  wniosek\_jg@nfz-wroclaw.pl |  |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 30 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
|  | Biuro terenowe ZUS w Lwówku Śląskim | Ubezpieczenia społeczne | **Ul. 10-tej Dywizji 6**  **59-600 Lwówek Śląski** |  | **Poniedziałek 8:00-18:00**  **Wtorek-piątek 8:00-15:00** | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  **e-mail: cot@zus.pl** | **Klienci mogą uzyskać informacje podczas wizyty osobistej w placówce** |
| 31 | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy | Prawo pracy | **Ul. W. Pola 8A**  **58-500 Jelenia Góra** | Centrum poradnictwa PIP  801 002 006- z telefonu stacjonarnego  459 599 000- z telefonu komórkowego  Od 9:00 do 15: 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | od poniedziałku do piątku : 10:00-14:00 | Jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl |  |
| 32 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 33 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 34 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 35 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 36 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 75 782 36 50 lub e-mailem:** [sekretariat@powiatlwowecki.pl](mailto:sekretariat@powiatlwowecki.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | **Punkt Adwokatów i Radców Prawnych** | Lubomierz, Plac Wolności 1  (MOPS) | Pon. godz. 11.00-15.00 | Radca Prawny | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  Pod numerem telefonu  **75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:**  **poniedziałek: 8.30 – 15.30,**  **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub**    **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: [sekretariat@powiatlwowecki.pl](mailto:sekretariat@powiatlwowecki.pl) | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Wleń ul. Wąska 2 | Wt. godz. 07.30-11.30 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Śr. godz. 12.00-16.00 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Czw. 9.00-13.00 | Adwokat | tak |
| Lwówek Śląski, ul. Szpitalna 4 | Pt .godz. 9.00-13.00 | Radca Prawny | tak |
| 2 | **Punkt Organizacji pozarządowej**  **Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego** | Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Pon. godz. 10.00-14.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  Pod numerem telefonu  **75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:**  **poniedziałek: 8.30 – 15.30,**  **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub**    **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: [sekretariat@powiatlwowecki.pl](mailto:sekretariat@powiatlwowecki.pl) | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Mirsk, ul. Mickiewicza 36 | Wt-Czw. godz. 14.00-18.00 |  | tak |
| Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Pt. godz. 14-18 |  | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | | |
| 6 | **Punkt Organizacji pozarządowej**  **Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego** | Gryfów Śl. Rynek 1 (wejście od strony postoju taksówek) | Ostatni piątek każdego miesiąca  godz. 14-18 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  Pod numerem telefonu  **75 782 36 50,  czynnym w dni robocze w następujących godz.:**  **poniedziałek: 8.30 – 15.30,**  **wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  lub**    **za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej** na adres: [sekretariat@powiatlwowecki.pl](mailto:sekretariat@powiatlwowecki.pl) | https://bip.powiatlwowecki.pl/wiadomosci/8896/lista/nieodplatna\_pomoc\_prawna |
| Mirsk, ul. Mickiewicza 36 | Ostatni czwartek każdego miesiąca  Godz.. 14.00-18.00 |  |