

Leżajsk, dn.03.08.2020 r.



ZO.2601.10.2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na usługi telefonii komórkowej

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j. z dnia 2019.09.27) wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

Kod CPV: 64.21.20.00-5, 32.25.00.00-0, 72.41.10.00-4.

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Miasto Leżajsk: 37-300 Leżajsk, ul. Rynek 1, NIP: 816-16-73-010
telefon: (17) 242-73-33,
e-mail: uml@miastolezajsk.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej, które realizowane będą przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy,
2. Dostawa 13 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kartami SIM,
3. Świadczenie 2 usług internetu mobilnego, które realizowane będą przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy.
4. Dostawa 2 sztuk modemu mobilnego internetu.

III. WARUNKI I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Sieć komórkowa Wykonawcy (Operatora) musi obejmować swym zasięgiem co najmniej 90% terytorium Polski i udostępniać następujące usługi:
2. Pozostałe usługi standardowo oferowane przez Wykonawców świadczących usługi telefonii komórkowej, bez usługi Premium.
3. W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca (Operator) zobowiązany będzie do zachowania dotychczasowych numerów komórkowych będących w posiadaniu Zamawiającego. Numery zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy.
4. Łączna liczba wszystkich numerów wynikających z przejęcia aktywacji wynosi:
 - 1) 13 kart SIM do telefonów,
 - 2) 1 karta SIM do mobilnego internetu.
5. Minimalne wymagania techniczne dla:
 - 1) telefonów komórkowych:
 - a. Aparat typu Smartphone (dotykowy ekran),
 - b. Standard pracy;- 3G GSM, 3G WCDMA, 4G, LTE,
 - c. Pamięć operacyjna min. 6 GB RAM,
 - d. Pamięć wbudowana aparatu telefonicznego ok. 64 GB,
 - e. Bateria Li-Ion lub Li-Po min. 3400 mAh,
 - f. Wyświetlacz ok. 169.5mm (6.7" pełny prostokąt) / 167.1mm (6.6" zaokrąglone rogi)
 - g. Rozdzielczość wyświetlacza 1920x1080 lub wyższa,
 - h. Obsługa Javy lub wbudowany system operacyjny z możliwością instalacji dodatkowego oprogramowania, min. Android 9.
 - i. Łączność za pomocą: Bluetooth, WiFi, USB lub mini USB,

- j. Brak blokady SIMLOCK
- k. Wbudowany moduł GPS
- l. Dual SIM.
- m. Włączony roaming,
- n. Wyprodukowano nie wcześniej niż w 2019 r.
- o. W zestawie zawarta instrukcja obsługi (w języku polskim), ładowarka, telefon z baterią, zestaw słuchawkowy.

Aparat typu SONY, Samsung, Apple, Huawei lub inny równoważny o parametrach nie gorszych.

2) routerów mobilnych:

- 1) Wyświetlacz Dioda LED
 - 2) Szybkość pobierania danych: do 150 Mb/s,
 - 3) Szybkość wysyłania danych: do 50 Mb/s,
 - 4) Bezprzewodowy dostęp do Internetu poprzez WiFi,
 - 5) Akumulator 1500
 - 6) Instalacja automatyczna.
 - 7) Prędkość pobierania danych do 150Mbps
6. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.
7. Świadczenie usług odbywać się będzie według taryfy NO LIMIT - pakiet kwotowy nie przekraczający kwoty 70,00 PLN (z VAT) obejmujący Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych (w tym SMS, MMS) i numery stacjonarne, oraz dostęp do Nielimitowanego.
8. Internet mobilny LTE WiFi z prędkością pobierania danych do 150 Mbps
9. Poza transmisją danych należy dostarczyć aktualne sterowniki, program do komunikacji z komputerem PC oraz instrukcję w języku polskim.
10. Telefony komórkowe, routery mobilne LTE WiFi, których cena zgodnie z najtańszym cennikiem abonamentowym i ofertą Wykonawcy (Operatora) dla Biznesu w dniu złożenia przez Zamawiającego zamówienia nie przekroczy kwoty 1999,00 zł netto, Zamawiający będzie mógł zakupić za cenę jednostkową maksimum 1,00 zł netto za 1 sztukę.
11. Dodatkowo Zamawiający prosi o przedstawienie opcji 2 modeli do wyboru, od 1 zł. do 100 zł netto.
12. Dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM zostanie zrealizowana co najmniej na 2 dni robocze, przed uruchomieniem usługi.
13. Za dostarczone telefony komórkowe Wykonawca wystawi oddzielną fakturę VAT.
14. Po podpisaniu umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru modelu aparatu telefonicznego spośród modeli oferowanych przez Wykonawcę.
15. Wadliwe telefony komórkowe, routery będą reklamowane i wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia wad przez Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości aktywacji. W takim przypadku Wykonawca (Operator) przydzieli nową numerację i rozliczy nowe aktywacje na zasadach ustalonych w wyniku niniejszego postępowania (zawartej umowy). Wartość opłaty aktywacyjnej dla nowych zamówień nie może być wyższa niż 1 zł netto.
17. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM / micro SIM. Karty SIM będą posiadały zabezpieczenia na wypadek uruchomienia przez osobę nieuprawnioną w postaci czterocyfrowego kodu PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.

18. Wykonawca (Operator) przedstawi ofertę w której cena abonamentu dla każdego numeru będzie jednakowa i niezmienna w trakcie trwania umowy. W ramach zaproponowanej oferty Wykonawca zapewni:
 - a) nieograniczoną liczbę bezpłatnych minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych,
 - b) nieograniczoną liczbę bezpłatnych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - c) w okresie realizacji umowy dla każdej z 13 aktywacji głosowych należących do Zamawiającego, Wykonawca (Operator) uruchomi transmisję danych pakietowych. Minimalna wartość zaproponowanego pakietu wyniesie minimum 10 GB.
19. Wykonawca (Operator) przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Wykonawcy z pełnomocnikiem Zamawiającego (wskazanego z imienia i nazwiska). Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7:00 do 15:30. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem.
20. Zamawiający może odstąpić od umowy, ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak odpowiedzi (reakcji) ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki i reklamacje, powtarzające się awarie i utrudnienia w dostępie do usług.
21. Zamawiający dopuszcza następujące formy kontaktu: telefon, e-mail, osobiście w siedzibie Zamawiającego.
22. Pełnomocnik Zamawiającego będzie posiadał prawo do:
 - 1) zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
 - 2) zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
 - 3) dokonywanie zmiany numeru,
 - 4) uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
 - 5) blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - 6) składanie reklamacji,
 - 7) reprezentowania interesów Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą (Operatorem).
23. Wykonawca (Operator) zapewni stały telefoniczny i elektroniczny (e-mail) kontakt z wyznaczonym do obsługi Zamawiającego pracownikiem Wykonawcy, umożliwiając składanie zapytań, zamówień oraz świadczenie innych usług wynikających z umowy na rzecz Zamawiającego.
24. Pozostałe, nieokreślone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, ale świadczone standardowo warunki realizacji zamówienia nie mogą być mniej korzystne niż bieżąca oferta standardowa dla Biznesu, obowiązująca w dniu składania oferty. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji cen powodujących obniżenie cen świadczonych usług. Wykonawca (Operator) nie będzie podwyższał opłat za świadczone usługi w trakcie obowiązywania umowy.
25. Wykonawca (Operator) zaoferuje Zamawiającemu promocyjną sprzedaż telefonów komórkowych, routerów WiFi w czasie obowiązywania umowy. Nowe aparaty telefoniczne, routery WiFi zakupione u Wykonawcy dostarczone zostaną do użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM, a w przypadku uruchomienia nowej aktywacji wraz z kartą SIM.
26. Wykonawca (Operator) na dostarczone aparaty telefoniczne, routery WiFi, akcesoria, baterie udzieli 24 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach, zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów urządzeń.

27. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń dla dostarczonych aparatów telefonicznych, routerów WiFi.
28. Z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń aparaty telefoniczne, routery WiFi, przechodzą na własność Zamawiającego.
29. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny na dostarczone urządzenia w trakcie trwania umowy i pełną obsługę serwisową tych urządzeń.
- 1) naprawy urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, które w trakcie eksploatacji uległy uszkodzeniu będą realizowane w oparciu o rozwiązania nie powodujące dodatkowych kosztów i strat ze strony Zamawiającego, wynikających z konieczności dostarczenia urządzenia do serwisu (odbiór i dostawa w siedzibie Zamawiającego),
 - 2) w terminie do 7 dni od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą e-maila o stwierdzonych usterkach i ewentualnych kosztach naprawy (w przypadku napraw nie objętych gwarancją) lub braku możliwości skutecznej naprawy. Decyzja o naprawie sprzętu należy do Zamawiającego,
 - 3) ocena stanu technicznego sprzętu oraz naprawa sprzętu w okresie i na zasadach objętych gwarancją będzie dokonywana bezpłatnie,
 - 4) zwrot sprzętu naprawionego lub nienaprawionego (w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nastąpi nie później niż 14 dni od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego.
30. W zakresie nieuregulowanymi zapisami powyższego opisu przedmiotu zamówienia stanowić będzie regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wybranego Wykonawcy.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: 24 miesiące od dnia podpisania umowy.**V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

W przedmiotowym postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy :

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, gdyż przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia,
3. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. nie podlegają wykluczeniu z postępowania .

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na piśmie, na formularzu ofertowym, podając cenę jednostkową netto i cenę brutto. Oferta musi zawierać nazwę i adres wykonawcy., stanowiący załącznik Nr 1. do Zapytania Ofertowego.
2. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
3. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć do dnia **24.08.2020 r.** do godz. **12:00**, w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie opisanej napisem:

**„Oferta na świadczenie usług telefonii komórkowej
dla Urzędu Miejskiego w Leżajsku”**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Urząd Miejski w Leżajsku, ul. Rynek 1, 37-300 Leżajsk, tel.17 242 73 33, uml@miastolezajsk.pl

na adres:

Urząd Miejski w Leżajsku, ul. Rynek 1, 37-300 Leżajsk
lub e-mailem w formie skanu podpisanej oferty na adres:uml@miastolezajsk.pl

Oferty otrzymane po terminie składania, nie będą brane pod uwagę.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Oferenci będą związani ofertą przez okres 30 dni, liczony od dnia upływu ostatecznego terminu składania ofert.

IX. SPOSÓB I MIEJSCE POINFORMOWANIA O ROZSTRZYGNIĘCIU POSTĘPOWANIA

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub fax-em.

XI. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium oceny:

Wartość brutto całego zamówienia, cena abonamentu – 80%, cena telefonu – 20 %.

XII. INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

Należności za realizację zamówienia będą płatne przelewem w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT przez Wykonawcę (Operatora) do siedziby Zamawiającego

XIII. NA OFERTĘ SKŁADAJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY

1. Wypełniony formularz oferty – zgodnie z załącznikiem nr 1,
2. Oświadczenie - zgodnie z załącznikiem nr 2.

XIV. SPOSÓB POROZUMIEWANIA DOTYCZĄCY POSTĘPOWANIA

1. W zakresie postępowania ustala się porozumiewanie i korespondencję za pomocą poczty e-mail (na adres: grzegorz.korasadowicz@miastolezajsk.pl).
2. Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela w godzinach pracy Urzędu Pan Grzegorz Korasadowicz, Kierownik Zespołu Obsługi Urzędu Miejskiego w Leżajsku tel. 17 242 73 33 wew. 114., 509 603 483.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Przedłuży on termin ich składania o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian. O dokonanych zmianach Dostawcy zostaną poinformowani.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do powtórzenia czynności albo do unieważnienia niniejszego postępowania jeżeli wystąpił brak możliwości wyboru oferty najkorzystniejszej. Ma również prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyn. Niniejsze zapytanie ofertowe nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron do czasu wyboru oferty.

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie

BURMISTRZ
Ireneusz Stefański

