



Leżajsk, dn.25.01.2016 r.

ZO.2601.1.2016.TK

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*Na usługi telefonii komórkowej  
dla Urzędu Miejskiego w Leżajsku*

*Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. 2013.907 z późn. zm.) wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.*

Kod CPV: 64.21.20.00-5, 32.25.00.00-0, 72.41.10.00-4.

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Gmina Miasto Leżajsk: 37-300 Leżajsk, ul. Rynek 1, NIP: 816-16-73-010

telefon: /017/ 242-73-33,

e-mail: [uml@miastolezajsk.pl](mailto:uml@miastolezajsk.pl)

### **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę (Operatora) na rzecz Zamawiającego usług połączeń głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowym z uwzględnieniem usług roamingu,
2. świadczenie usługi pakietowej transmisji danych, 3G. GSM/GPRS/EDGE 900/1800/1900 Mhz +HSDPA/HSUPA/UMTS 2100/900 Mhz +LTE 900/1800/2100/2600 Mhz,
3. dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz usługi bezprzewodowego dostępu do internetu,
4. pozostałe usługi standardowo oferowane przez Wykonawców świadczących usługi telefonii komórkowej.

### **III. WARUNKI I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający informuje, iż obecnie ma podpisaną umowę na świadczenie usług telefonii komórkowej z T-Mobile dla 13 numerów z czego:
  - 1) dla 12 numerów, koniec umowy przypada na 20 luty 2016 roku,
  - 2) dla 1 numeru, koniec umowy przypada na 9 grudnia 2016 roku.
2. Wykaz końca obowiązywania umowy u dotychczasowego Wykonawcy Operatora stanowi załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.
3. W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca (Operator) zobowiązany będzie do zachowania dotychczasowych numerów komórkowych będących w posiadaniu Zamawiającego. Łączna liczba wszystkich numerów wynikających z przejęcia aktywacji wynosi 8 numerów. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.
4. Wykonawca (Operator) dostarczy 5 nowych numerów o takiej samej numeracji z ostatnią cyfrą odpowiednio od, 1 do 5, np.:
  - 1) 000 000 001, 000 000 002, 000 000 003, 000 000 004, 000 000 005.

5. Świadczenie usług odbywać się będzie według taryfy NO LIMIT - pakiet kwotowy nie przekraczający 70,00 PLN (z VAT) obejmujący Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych (w tym SMS, MMS) i numery stacjonarne – **ilość 13 szt.**
6. Zakup telefonów będzie się odbywał z wykluczeniem sprzedaży ratalnej,
7. Internet mobilny - (Internet bezprzewodowy) – dostęp do mobilnego internetu pozwalającego na transmisję danych z prędkością do 150 Mb/s - **ilość 1 szt.**

| L.p. | Usługa             | Liczba abonamentów |
|------|--------------------|--------------------|
| 1.   | Taryfa NO LIMIT    | 13                 |
| 2.   | Telefony komórkowe | 13                 |
| 3.   | Internet mobilny   | 1                  |

8. Minimalne wymagania techniczne dotyczące aparatów telefonicznych, modemu USB będących przedmiotem zamówienia:

**1) telefon komórkowy:**

- a. Standard pracy;- GSM 850, 900, 1800, 1900 WCDMA 850, 900, 1700, 1900, 2100, LTE 800, 850, 900, 1700, 1800, 1900, 2100, 2600.
- b. Wyświetlacz kolorowy TFT – rozdzielczość 1080 x 1920 pikseli
- c. Czas rozmów/czuwania – 900 min / 850h
- d. Wyświetlacz – min 4 cale.
- e. Transmisja danych: WAP, GPRS, EDGE, HSCSD, HSDPA. LTE
- f. Funkcja głośnomówiąca,
- g. Sposób połączenia z PC – USB, bluetooth
- h. Aparat fotograficzny min. 5.0 Mpx
- i. Odtwarzacz MP3
- j. Wi-Fi
- k. Alarm wibracyjny
- l. Latarka,
- m. Kalkulator
- n. Kalendarz
- o. System operacyjny Android
- p. Brak blokady SIMLOCK
- q. Wbudowany moduł GPS
- r. Możliwość korzystania z dwóch kart SIM.
- s. Kolor: czarny/grafitowy/granatowy/srebrny,
- t. w zestawie zawarta instrukcja obsługi (w języku polskim), ładowarka, telefon z baterią, zestaw słuchawkowy.

**2) modem USB:**

- a) typ: modem USB,
- b) UMTS 2100 [MHz]: 850/AWS,
- c) zewnętrzne złącze antenowe: TAK,
- d) technologia: LTE, HSPA+, HSUPA, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS, GSM,
- e) transmisja danych: transmisja danych i faksów, GPRS, EDGE, UMTS,
- f) prędkość pobierania danych: do 150 Mb/s,

- g) prędkość wysyłania danych: do 50 Mb/s,
- h) gniazdo karty pamięci: tak, obsługa kart pamięci micro SD,
- i) wspierane systemy operacyjne: Windows 2000, XP (SP2), Vista (SP1), MAC OS, Windows 7, Windows 8
- j) instalacja automatyczna.

9. Poza transmisją danych należy dostarczyć aktualne sterowniki, program do komunikacji z komputerem PC oraz instrukcję w języku polskim.
10. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do zaoferowania Zamawiającemu aparaty komórkowe o parametrach opisanych powyżej lub równoważnych, w oryginalnych opakowaniach producenta.
11. Wszystkie telefony komórkowe Zamawiający będzie mógł zakupić za cenę jednostkową w przedziale od 1 zł. do 100 zł netto.
12. Dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM zostanie zrealizowana co najmniej na 2 dni robocze, przed uruchomieniem usługi.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru modelu aparatu telefonicznego spośród co najmniej 3 modeli oferowanych przez Wykonawcę, spośród aparatów spełniających wymagania określone powyżej.
14. W przypadku gdy Zamawiającemu nie będą odpowiadać zaproponowane przez Wykonawcę modele telefonów, Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru telefonu z oferty telefonów w klasie biznesowej dostępnych u Wykonawcy z zachowaniem wymagań określonych w ust. 8 pkt. 1.
15. Wadliwe telefony komórkowe, modem USB będą reklamowane i wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia wad przez Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości aktywacji. W takim przypadku Wykonawca (Operator) przydzieli nową numerację i rozliczy nowe aktywacje na zasadach ustalonych w wyniku niniejszego postępowania (zawartej umowy). Wartość opłaty aktywacyjnej dla nowych zamówień nie może być wyższa niż 1 zł netto.
17. Aktywacja kolejnych numerów telefonów komórkowych, modemu USB o których mowa w pkt 13 będzie następowała sukcesywnie w okresie trwania umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez Zamawiającego (biorąc pod uwagę dni robocze).
18. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM / micro SIM (aktywacja nieodpłatna). Karty SIM będą posiadały zabezpieczenia na wypadek uruchomienia przez osobę nieuprawnioną w postaci czterocyfrowego kodu PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.
19. Wykonawca (Operator) dla numerów Zamawiającego przedstawi ofertę w której cena abonamentu dla każdego numeru będzie jednakowa i niezmienna w trakcie trwania umowy. W ramach zaproponowanej oferty Wykonawca zapewni:
  - 1) nieograniczoną liczbę bezpłatnych minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych,
  - 2) nieograniczoną liczbę bezpłatnych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - 3) W okresie realizacji umowy dla każdej z 13 aktywacji głosowych należących do Zamawiającego, Wykonawca (Operator) uruchomi transmisję danych pakietowych.

Minimalna wartość zaproponowanego pakietu wyniesie minimum 1000 MB. Cena za zaproponowany pakiet nie może być wyższa niż w ofercie biznesowej Wykonawcy,

20. Wykonawca (Operator) przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Wykonawcy z pełnomocnikiem Zamawiającego (wskazanego z imienia i nazwiska). Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 15:30. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem.
21. Zamawiający może odstąpić od umowy, ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak odpowiedzi (reakcji) ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki i reklamacje, powtarzające się awarie i utrudnienia w dostępie do usług.
22. Zamawiający dopuszcza następujące formy kontaktu: telefon, e-mail, osobiście w siedzibie Zamawiającego.
23. Pełnomocnik Zamawiającego będzie posiadał prawo do:
  - 1) zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
  - 2) zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
  - 3) dokonywanie zmiany numeru,
  - 4) uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
  - 5) blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
  - 6) składanie reklamacji,
  - 7) reprezentowania interesów Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą (Operatorem).
24. Wykonawca (Operator) zapewni stały telefoniczny i elektroniczny (e-mail) kontakt z wyznaczonym do obsługi Zamawiającego pracownikiem Wykonawcy, umożliwiając składanie zapytań, zamówień oraz świadczenie innych usług wynikających z umowy na rzecz Zamawiającego.
25. Wykonawca (Operator) zaoferuje Zamawiającemu promocyjną sprzedaż telefonów komórkowych, modemu USB w czasie obowiązywania umowy. Nowe aparaty telefoniczne, modem USB zakupione u Wykonawcy dostarczone zostaną do użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM, a w przypadku uruchomienia nowej aktywacji wraz z kartą SIM.
26. Wykonawca (Operator) na dostarczone aparaty telefoniczne, modem USB, udzieli 24 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów urządzeń. Na akcesoria Wykonawca udzieli gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów akcesoriów. Na baterie do aparatów telefonicznych Wykonawca udzieli gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów baterii.
27. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń dla dostarczonych aparatów telefonicznych, modem USB.
28. Z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń aparaty telefoniczne, modem USB, przechodzą na własność Zamawiającego.
29. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny na dostarczone urządzenia w trakcie trwania umowy i pełną obsługę serwisową tych urządzeń.
  - 1) naprawy urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, które w trakcie eksploatacji uległy uszkodzeniu będą realizowane w oparciu o rozwiązania nie powodujące dodatkowych kosztów i strat ze strony Zamawiającego, wynikających

- z konieczności dostarczenia urządzenia do serwisu (odbiór i dostawa w siedzibie Zamawiającego),
- 2) w terminie do 3 dni od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterkach i ewentualnych kosztach naprawy (w przypadku napraw nie objętych gwarancją) lub braku możliwości skutecznej naprawy. Decyzja o naprawie sprzętu należy do Zamawiającego,
  - 3) ocena stanu technicznego sprzętu oraz naprawa sprzętu w okresie i na zasadach objętych gwarancją będzie dokonywana bezpłatnie,
  - 4) zwrot sprzętu naprawionego lub nienaprawionego (w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nastąpi nie później niż 14 dni od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego.
30. Dostarczone aparaty telefonice, modemem USB, nie mogą posiadać blokady SIM-LOCK.
31. W zakresie nieuregulowanym zapisami powyższego opisu przedmiotu zamówienia stanowić będzie regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wybranego Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.
32. sieć komórkowa Wykonawcy (Operatora) musi obejmować swym zasięgiem co najmniej 90% terytorium Polski.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

24 miesiące od dnia podpisania umowy.

#### **V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

W przedmiotowym postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy :

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, gdyż przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia,
3. dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. nie podlegają wykluczeniu z postępowania .

#### **VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na piśmie, na formularzu ofertowym, podając cenę jednostkową netto i cenę brutto. Oferta musi zawierać nazwę i adres wykonawcy., stanowiący załącznik Nr 1. do zapytania ofertowego.
2. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
3. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

#### **VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Ofertę należy złożyć do dnia **09.02.2016r.** do godz. **11:00**, w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie opisanej napisem:

**„Oferta na świadczenie usług telefonii komórkowej  
oraz usług bezprzewodowego dostępu do internetu  
dla Urzędu Miejskiego w Leżajsku”**

na adres:

Urząd Miejski w Leżajsku,  
ul. Rynek 1,  
37-300 Leżajsk

e-mailem na adres:

[uml@miastolezajsk.pl](mailto:uml@miastolezajsk.pl)

#### **VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Oferenci będą związani ofertą przez okres 30 dni, liczony od dnia upływu ostatecznego terminu składania ofert.

#### **IX. SPOSÓB I MIEJSCE POINFORMOWANIA O ROZSTRZYGNIĘCIU POSTĘPOWANIA**

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty będzie umieszczona na stronie Zamawiającego

#### **X. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną.

#### **XI. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW Z OFERENTAMI**

Informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Grzegorz Korasadowicz, Kierownik Zespołu Obsługi Urzędu Miejskiego w Leżajsku tel. 17 242 73 33 wew.114, e-mail: [grzegorz.korasadowicz@miastolezajsk.pl](mailto:grzegorz.korasadowicz@miastolezajsk.pl)

#### **XII. KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium oceny:
  - 1) Wartość brutto całego zamówienia – 100%
2. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1),
3. Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.
4. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty

#### **XIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI**

Należności za realizację zamówienia będą płatne przelewem w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT przez Wykonawcę (Operatora) do siedziby Zamawiającego

#### **XIV. NA OFERTĘ SKŁADAJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY**

1. formularz oferty – załącznik nr 1,
2. oświadczenie - załącznik nr 2,
3. parafowany wzór umowy – załącznik nr 3.

## **V. UWAGI KOŃCOWE**

1. Procedura udzielenia zamówienia publicznego może być unieważniona przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania bez podania przyczyn.
2. Złożenie ewentualnej oferty nie stwarza po stronie Oferenta roszczenia względem Zamawiającego i jego następców prawnych o zawarcie umowy.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych ofert.

### Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie
3. Wykaz telefonów

  
**BURMISTRZ**  
*mgr inż. Ireneusz Stefański*