

UMOWA Nr

Umowa zawarta z pominięciem stosowania przepisów ustawy z dnia 29.stycznia 2004r.- Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2013.907 z późn zm..) z uwagi na fakt, iż zamówienie spełnia warunki określone w art.4 pkt 8 w/w ustawy i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 Euro.

Zawarta w dniu **29 grudnia 2015 roku** w Leżajsku pomiędzy;
Gminą Miasto Leżajsk, z siedzibą w Leżajsku przy ul. Rynek 1, 37-300 Leżajsk,
reprezentowaną przez Burmistrza Leżajska - **Ireneusza Stefańskiego**,
zwanego w dalszej części umowy **Zamawiającym**.

a firmą

.....
.....

zwaną w treści umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca (Operator) zobowiązuje się zrealizować zamówienie obejmujące świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń dla Urzędu Miejskiego w Leżajsku, zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu poprzedzającym zawarcie niniejszej umowy i opisem przedmiotu zamówienia.
2. Opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, zawiera szczegółowy opis obowiązków Wykonawcy i Zamawiającego oraz wymagań dotyczących parametrów technicznych urządzeń.

§ 2

Warunki realizacji

1. Wykonawca (Operator) przejmie i zachowa dotychczasowe numery abonenckie będące w posiadaniu Zamawiającego w ilości 8 numerów.

2. Wykonawca (Operator) dostarczy 5 nowych numerów o takiej samej numeracji z ostatnią cyfrą odpowiednio od, 1 do 5, np.: 000 000 001, 000 000 002, 000 000 003, 000 000 004, 000 000 005.
3. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014, poz. 243 z późn. zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 3 godziny, pomiędzy 00:00 a 03:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249 poz. 1670).
4. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM / micro SIM (aktywacja nieodpłatna). Karty SIM będą posiadały zabezpieczenia na wypadek uruchomienia przez osobę nieuprawnioną w postaci czterocyfrowego kodu PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK. Koszt nowych kart SIM pokryje Wykonawca.
5. Wykonawca zapewni łączność w swojej sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły, zgodnie z mapą zasięgu udostępnioną na stronach internetowych Wykonawcy. Obszar ten nie może być mniejszy niż 90% terytorium Polski. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego roamingu.
6. Wykonawca dla wszystkich numerów Zamawiającego przedstawi ofertę w której cena abonamentu dla każdego numeru będzie jednakowa i niezmienna w trakcie trwania umowy. W ramach zamówienia dla każdego z 13 numerów Zamawiającego, Wykonawca zapewni:
 - 1) nieograniczoną liczbę bezpłatnych minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych,
 - 2) nieograniczoną liczbę bezpłatnych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - 3) w okresie realizacji umowy dla każdej z 13 aktywacji głosowych należących do Zamawiającego, Wykonawca uruchomi transmisję danych pakietowych. Minimalna wartość zaproponowanego pakietu wyniesie minimum 1000 MB.
7. W ramach świadczenia usługi Wykonawca dla wszystkich numerów Zamawiającego zapewni:
 - 1) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
 - 2) bezpłatne połączenia z pocztą głosową w ramach połączeń krajowych,
 - 3) identyfikację numerów przychodzących, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
 - 4) bezpłatną aktywację usługi roamingu w momencie aktywacji numeru,
 - 5) bezpłatną prezentację numeru własnego oraz dzwoniącego, z możliwością bezpłatnego wyłączenia tej funkcji na wniosek Zamawiającego,
 - 6) połączenie oczekujące oraz powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - 7) zawsze dostępne połączenie z numerem alarmowym 112,

- 8) w przypadku kradzieży lub zagubienia karty przez użytkownika bezpłatną, czasową blokadę karty SIM,
 - 9) bezpłatną blokadę połączeń oraz wysyłania SMS, MMS, z numerami o podwyższonej płatności, w tym numerami Premium (np. rozpoczynające się od numeru 7000 do numeru 7999 włącznie), aktywną w momencie aktywacji numeru,
 - 10) bezpłatną możliwość blokowania połączeń międzynarodowych (roaming),
 - 11) bezpłatną możliwość blokowania wiadomości SMS zawierającymi reklamy, generowane przez Wykonawcę.
8. Zamawiający będzie realizował zakup telefonów, modemu USB na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
 9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do danych taryfikacyjnych oraz informacji dotyczących wygenerowanych przez poszczególne numery Zamawiającego połączeń.
 10. Pozostałe, nieokreślone w niniejszej umowie, ale świadczone standardowo warunki realizacji zamówienia nie będą mniej korzystne od aktualnej najtańszej ogólnodostępnej oferty biznesowej operatora. Jeżeli Wykonawca nie posiada ogólnodostępnej oferty biznesowej, pozostałe warunki realizacji zamówienia nie będą mniej korzystne niż aktualna oferta standardowa Wykonawcy dla klienta indywidualnego.
 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości aktywacji. Wartość opłaty aktywacyjnej dla nowych zamówień nie będzie wyższa niż 1 zł netto. W przypadku nowej aktywacji, abonamenty, usługi, dostarczone przez Wykonawcę urządzenia oraz związane z nimi ceny będą zgodne z postanowieniami niniejszej umowy.
 12. Osobą ustanowioną przez Zamawiającego do kontaktu będzie:
 - 1) Grzegorz Korasadowicz Kierownik Zespołu Obsługi , tel. 17 242 73 33 wew. 114, lub 509603483, e-mail: grzegorz.korasadowicz@miastolezajsk.pl
- Osobą ustanowioną przez Wykonawcę do kontaktu będzie:
- 1)

§ 3

Termin realizacji

Termin obowiązywania umowy – 24 miesiące od dnia podpisania umowy.

§ 4

Warunki płatności

1. Przewidywana całkowita wartość umowy, w okresie 24 miesięcy realizacji (zgodnie z ofertą Wykonawcy) wynosi:zł brutto (słownie:), według ceny ofertowej brutto, przy stawce podatku VAT aktualnej na dzień składania ofert. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, niezmiennym wynagrodzeniem pozostaje wartość netto, natomiast wartość

należnego podatku VAT należy naliczyć zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.

2. Wszystkie opłaty stałe są zawarte w równych, miesięcznych opłatach abonamentowych. Opłaty abonamentowe nie wzrosną przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego w formie papierowej. Pierwsza faktura za świadczone usługi zostanie wystawiona przez Wykonawcę z chwilą rozpoczęcia najbliższego przydzielonego pełnego cyklu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym będzie miesięczny cykl rozliczeniowy.
4. Zapłata za dostarczone urządzenia dokonana będzie przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej.
5. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wydania dyspozycji dokonania przelewu bankowi prowadzącemu rachunek Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę.
7. Jakikolwiek rozporządzenie wierzytelnością, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy, w tym cesji, czy też potrącenia będzie nieważne bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno - prawnych.

§ 5

Gwarancja na dostarczone urządzenia

1. Termin gwarancji na dostarczone urządzenia wynosi 24 miesiące licząc od dnia ich odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny oraz pełną obsługę serwisową urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w dniu odbioru przedmiotu umowy kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi w języku polskim.
3. W przypadku wystąpienia wad i usterek, w okresie o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji telefonicznie na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię. Zgłoszenie uszkodzenia sprzętu odbywać się będzie w godzinach 8:00-15:00 w dni robocze.
4. Odbiór i dostawa urządzeń objętych gwarancją będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego.
5. W terminie do 3 dni roboczych od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterkach i ewentualnych kosztach naprawy. Decyzja o naprawie sprzętu, w przypadku napraw nieobjętych gwarancją, należy do Zamawiającego.
6. Ocena stanu technicznego sprzętu oraz naprawa sprzętu w okresie i na zasadach objętych gwarancją będzie dokonywana bezpłatnie.

7. Zwrot sprzętu naprawionego lub nienaprawionego (w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nastąpi nie później niż 14 dni od dnia jego odbioru z siedziby zamawiającego.

§ 6

Reklamacja dotycząca usług

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu usługi telekomunikacyjnej.
- 3) Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24.02.2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku:
 - 1) zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
 - 2) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji firmy,
 - 3) w przypadku gdy Wykonawca nie wykonał usługi na warunkach niniejszej umowy w terminie określonym w § 3.
- 4) Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze stron. Oświadczenie może być złożone bezpośrednio w siedzibie drugiej strony bądź przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
- 5) Zamawiający może odstąpić od umowy, ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak reakcji (odpowiedzi) ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki i reklamacje, powtarzające się awarie i utrudnienia w dostępie do usług. W tej sytuacji Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Naliczanie kar umownych może odbywać się po zakończeniu procedury reklamacyjnej prowadzonej na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej – Dz. U. z 2014 r. poz. 284.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 1) w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usługi, w terminie wskazanym w § 3 niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego brutto.
- 2) W razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej, trwającej dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania jeśli szkoda przewyższa wysokość kary umownej.
6. W sytuacji rozwiązania umowy przez Wykonawcę przed terminem jej zakończenia z przyczyn nie leżących po jego stronie, Zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej stanowiącej równowartość z przyznanej przez Wykonawcę ulgi na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 poz. 243.)
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości. W takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.

Zamawiający

Wykonawca (Operator)